



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**KONSELING ISLAM MENGGUNAKAN TEKNIK
REFRAMING UNTUK MENANAMKAN
KEPERCAYAAN DIRI (*SELF CONFIDENT*) PADA
REMAJA PUTRI DI PANTI ASUHAN AL
MUQORROBIN KEDUNGMAJING KABUPATEN
MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
memperoleh Gelar Sarjana S.Sos.

Oleh :

**Fuadah Dzakiyah
NIM. B93217135**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKSI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2021**

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini, Saya:

Nama : Fuadah Dzakiyah

NIM : B93217135

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Alamat : Dsn Tlogogede RT/RW 03/01 Ds. Trowulan Kec. Trowulan Kabupaten
Mojokerto.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Applikasi Konseling Islam dengan Teknik Reframing untuk Menanamkan Kepercayaan Diri Remaja Panti Asuhan yang Mengalami Kesepian di Panti Asuhan Al Muqorrobin Kedungmaling Kabupaten Mojokerto" tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi maupun untuk mendapat gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Mojokerto, 10 Februari 2021

Yang telah menyatakan,



Fuadah Dzakiyah

NIM. B93217135

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Dengan ini menerangkan bahwa sesungguhnya skripsi dibawah ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Nama : Fuadah Dzakiyah

NIM : B93217135

Program Studi : Bimbingan Komunikasi Islam

Judul Skripsi : Konseling Islam Menggunakan Teknik *Reframing* Untuk Menanamkan Kepercayaan Diri (*Self Confident*) Pada Remaja Putri Di Panti Asuhan Al Muqorrobin Kedungmaling Kabupaten Mojokerto.

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Surabaya, 11 Februari 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Abdul Syakur, M. Ag

NIP. 196607042003021001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Konseling Islam Menggunakan Teknik Reframing Untuk Menanamkan Kepercayaan Diri (*Self Confident*) Pada Remaja Putri Panti Asuhan Al Muqorrobin Kedungmaling Kabupaten Mojokerto

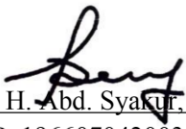
SKRIPSI

Disusun Oleh
Fuadah Dzakiyah (B93217135)

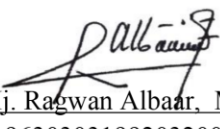
Telah di uji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada tanggal,
11 Februari 2021

Tim Penguji

Penguji I,


Dr. H. Abd. Syakur, M. Ag
NIP. 196607042003021001

Penguji II,


Dr. Hj. Ragwan Albaar, M. Fil. I
NIP.196303031992032002

Penguji III


Dr. H. Cholil, M. Pd
NIP. 196506151993031005

Penguji IV,


Dr. Arif Ainur Rofiq, S. Sos. I,M.Pd.
Kons
NIP. 197708082007101004

Surabaya, 11 Februari 2021

Dekan


Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196307251991031003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fuadah Dzakiyah
NIM : B93217135
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : dzakiyah2599@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

KONSELING ISLAM MENGGUNAKAN TEKNIK *REFRAMING* UNTUK MENANAMKAN KEPERCAYAAN DIRI (*SELF CONFIDENT*) PADA REMAJA PUTRI DI PANTI ASUHAN AL MUQORROBIN KEDUNGMAJING KABUPATEN MOJOKERTO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 November 2025

Penulis



(Fuadah Dzakiyah)

ABSTRAK

Fuadah Dzakiyah, B93217135, 2021. Konseling Islam dengan Teknik Reframing untuk menanamkan kepercayaan diri remaja putri panti asuhan di Panti Asuhan Al Muqorrobin Kedungmaling Kabupaten Mojokerto.

Fokus pada Penelitian adalah (1) Bagaimana proses munculnya permasalahan krisis kepercayaan diri (self confident) remaja putri di Panti Asuhan Yatim Al Muqorrobin Kedung Maling Mojokerto, (2) Bagaimana proses konseling Islam menggunakan teknik reframing untuk menanamkan kepercayaan diri (self confident) remaja putri di Panti Asuhan Yatim Al Muqorrobin Kedung Maling Mojokerto dan (3) Bagaimana hasil Konseling Islam menggunakan teknik reframing untuk meningkatkan kepercayaan diri (self confident) remaja putri di Panti Asuhan Yatim Al Muqorrobin Kedung Maling Mojokerto.

Agar mampu menjawab permasalahan diatas, maka peneliti ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan analisa deskriptif komparatif. Mengenai proses konseling ini, peneliti memberikan Treatment Konseling Islam menggunakan Teknik Reframing untuk menanamkan kepercayaan diri yang dialami oleh remaja putri Pannti Asuhan Al Muqorrobin Kedungmaling Kabupaten Mojokerto.

Hasil akhir dari proses konseling ini adalah adanya perubahan perilaku pada konseli. perubahan tersebut ialah seperti mampu untuk berfikir positif mengenai suatu masalah sehingga konseli dapat berinteraksi, menjadi pribadi yang terbuka, mampu menyampaikan pendapat, mampu menghargai diri sendiri serta mampu meningkatkan prestasi belajar.

Kata Kunci: Konseling Islam, Teknik Reframing, Kepercayaan Diri

ABSTRACT

Fuadah Dzakiyah, B93217135, 2021. Islamic Counseling with Reframing Techniques to instill confidence in young women of the Al Muqorrobin Orphanage Kedungmaling, Mojokerto Regency.

The focus on research is (1) How is the process of emergency of self confident crisis problem for young women at the orphanage Al Muqorrobin Kedungmaling Mojokerto. (2) How is the process of Islamic Counseling using reframing techniques to instill self confident for young women at the Al Muqorrobin Orphanage Kedungmaling Mojokerto and (3) How are the result of Islamic Counseling using reframing techniques to increase the self confidence of young women at the Orphanage Al Muqorrobin Kedungmaling Mojokerto.

In order to be able to answer the above problem, this research uses qualitative research method with comparative descriptive analysis. Regarding this counseling process, the researcher provides Islamic Counseling Treatment using Reframing Techniques to instill the self confidence experience experienced by young woman at the Al Muqorrobin Orphanage Kedungmaling Mojokerto Regency.

The result of this counseling process is a change in behavior in the counsele. This change is like being able to think positively about a problem so that the counselee can interact, be open person, able to express opinions, be able to respect herself and be able to improve learning achievement.

Keyword : Islamic Counseling, Reframing Technique, Self Confidence.

نبذة مختصرة

الاستشارة الإسلامية. 2021 ، B93217135 فؤادة ذراكية،
بتقنيات إعادة الصياغة لغرس الثقة لدى الشابات في دار الأيتام بدار
المقربين للأيتام
التركيز على البحث هو (1) كيف تتم عملية ظهور مشاكل الأزمات
كيف تتم عملية الإرشاد (2)، الوثيقة بالنفس للشابات في دار الأيتام
الإسلامي باستخدام تقنيات إعادة الصياغة لغرس الثقة بالنفس للشابات
في دار أيتام المقربين كيدونغ مالبينغ موكيرتو و (3) كيف هي
نتائج الإرشاد الإسلامي باستخدام تقنيات إعادة الصياغة لزيادة الثقة
بالنفس لدى الشابات في دار الأيتام المقربين كيدونغ مالبينغ
موكيرتو.
للتمكن من الإجابة على المشكلات المذكورة أعلاه ، يستخدم هذا البحث
طرق البحث النوعي مع التحليل الوصفي المقارن. فيما يتعلق بعملية
الاستشارة هذه ، تقدم الباحثة علاجاً إسلامياً إرشادياً باستخدام تقنيات
إعادة الصياغة لغرس الثقة بالنفس التي تعيشها الشابات بانتي أسوهان
المقربين كيدونجمالبينج ، موكيرتو ريجنسي
النتيجة النهائية لعملية الاستشارة هذه هي تغيير في سلوك المستشار.
هذا التغيير يشبه القدرة على التفكير بشكل إيجابي في مشكلة ما بحيث
يمكن للمستشار أن يتفاعل ، وأن يكون شخصاً منفتحاً ، وقادراً على
التعبير عن الآراء ، ويكون قادراً على احترام نفسه والقدرة على
تحسين التحصيل التعليمي

الكلمات المفتاحية: تقنية إعادة الصياغة ، الثقة بالنفس

DAFTAR ISI

Judul Penelitian	i
Persetujuan Dosen Pembimbing	ii
Lembar Pengesahan	iii
Motto	iv
Pernyataan Otensitas Skripsi	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	7
D. Manfaat penelitian	8
E. Definisi konsep	9
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Konseling Islam	15
B. Teknik reframing	22
C. Kepercayaan diri	27
D. Penggunaan Teknik Reframing Untuk Menanamkan Kepercayaan Diri	34
E. Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan jenis penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Jenis dan sumber data	40
D. Tahap-Tahap penelitian	44
E. Teknik pengumpulan data	46
F. Teknik validitas data	48
G. Teknik analisis data	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	51
B. Penyajian Data	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Rekomendasi	99
C. Keterbatasan penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA	101



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyebab, Inti Masalah Dan Dampak	36
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Pembina LKSA	53
Table 4.2 Struktur Organisasi Pengurus LKSA	53
Tabel 4.3 Perbandingan Teknik Reframing dalam teori dan lapangan	88
Tabel 4.4 Kondisi Konseli Sebelum Pemberian Teknik Reframing	89
Tabel 4.5 Kondisi Konseli Setelah Pemberian Teknik Reframing	90

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

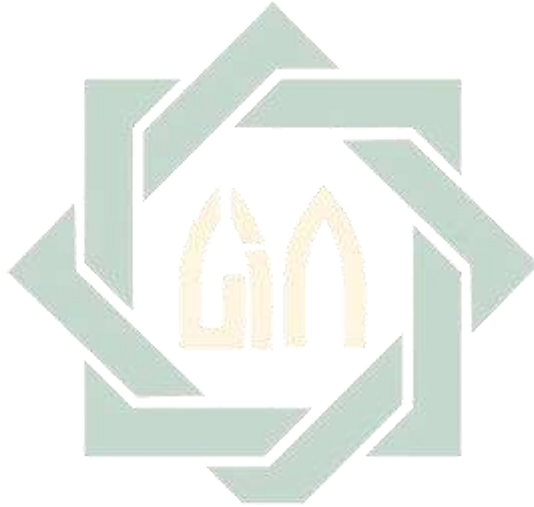
DAFTAR PUSTAKA

- Angelis , Barbara. *Confidence Percaya Diri Sumber Sukses dan Kemandirian*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama. 2005.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.2006.
- Barbara Angelis. *Confidence Percaya Diri Sumber Sukses dan Kemandirian*. :Gramedia Pustaka Utama. 2005.
- Bungin Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial : Format-Format Kualitatif dan Kuantitatif*, Surabaya : Universitas Airlangga. 2001.
- Dayakisni dan hudaniah. *Psikologi Sosial*. Malang:UMM Press. 2009.
- Erhamwilda. *Konseling Islam*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2009.
- Fatimah, Siti. Skripsi :”*Pengembangan Paket Keterampilan Komunikasi Konseling Melalui Teknik Reframing Bagi Mahasiswa BKI Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya*”,Surabaya:UINSA. 2016.
- Froegart. *A Brief Introduction to Rational Emotive Behavior Therapy*. 2005.
- Ghufron, Muh Nur dan Rini Risnawita. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media. 2010.
- Hakim , Thursan. *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta:Puspa Swara. 2002.
- Hurlock. *Psikologi Keluarga terhadap Kenakalan Remaja*, Jakarta:Cipta Jakarta. 1973.

- Kartono, Kartini. *Psikologi sosial 2 kenakalan remaja*, Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.2013.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo.*Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen, Edisi Pertama*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta. 2010.
- Knoers, F.J dan Haditono. *Psikologi Perkembangan Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta:Gajah MadaUniversity Press. 1999.
- Komaruddin. *Psikologi Olahraga*, Bandung:PT Remaja Rosdakarya. 2013.
- Lubis , Syaiful Akhyar. *Konseling Islam* ,Yogyakarta, Elsaq Press. 2007.
- Lubis, Syaiful Akhyar. *Konseling Islam Dalam Komunitas Pesantren*, Bandung: Cita Pustaka Media. 2015.
- Meizarra dkk. *Dinamika Motivasional dalam Belajar anak-anak panti asuhan*. Jurnal psikodinamik, Vol 1 no. 3. 1999.
- Muhajir, Noeng. 1989. *Metodologi Kualitatif*, Yogyakarta : Rakesarasin,
- Mulyadi, Ramayulis. *Bimbingan Konseling Islam di Madrasah dan Sekolah*, Jakarta: Radar Jaya Ofset. 2016.
- Musnawar, Thohari. *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan Dan Konseling Islami* Yogyakarta:UIN Press. 1992.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya. 2009.
- Nasution,S. *Metode Research atau Penelitian Ilmiah*, Jakarta: Bumi Aksara. 1996.

- Nursalim Mochammad. *Pengembangan Media Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: Akademia Permata. 2013.
- Poerwandari, E. Kristi. *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*, Jakarta: LPSP3UI. 1983.
- Procter, Yorder. *Menumbuhkan Kepercayaan Diri Melalui Kegiatan Bercerita, Dalam Rahayu Afrianti Yofita*. Jakarta: PT. Indeks. 2013.
- Ratih Devi Ana. *Penerapan Konseling Kelompok Menggunakan Strategi Reframing Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Matematika Pada Siswa Kelas VIII H SMP Negeri Pungging*. Skripsi. (Tidak Di Terbitkan). Surabaya : Fakultas Pendidikan Bimbingan Konseling Universitas Negeri Surabaya. 2015.
- Risnawita Rini dan Muh Nur Ghufro. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media. .2010.
- Risyidi Ahmad, Husn Al-Zhann . 2012. *Konsep Berfikir Positif Dalam Perspektif Psikologi Islam Dan Manfaatnya Bagi Kesehatan Mental*, Proyeksi, Vol.7 (1).
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta,
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta,
- Tanzeh , Ahmad. 2011. *Metode Penelitian Praktis* . Yogyakarta: Teras. Sukses Offset,
- Yurni. 2015. "Perasaan Kesepian Dan Self-Esteem pada Mahasiswa," Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, Vol. 15 No. 4 tahun

Yusuf , Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta :PT.Fajar Interpratama Mandiri.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A