

**ANALISIS STRATEGI REKRUTMEN MELALUI PLATFORM DIGITAL
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
PADA KSPPS-MITRA USAHA IDEAL SIDAYU GRESIK**

SKRIPSI

Oleh :

Putri Shelli Elisia

NIM. 08010321022



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2025

PERNYATAAN ORISIALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISIALITAS SKRIPSI

Saya, Putri Shelli Elisia 08010321022, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 31 Oktober 2024



Putri Shelli Elisia

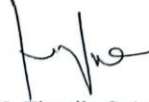
NIM.08010321022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 05 Maret 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Dr.H. Thayib, S.Ag, M,Si
NIP. 197011161999031001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS STRATEGI REKRUTMEN MELALUI PLATFORM DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA KSPPS-MITRA USAHA IDEAL SIDAYU GRESIK

Oleh

Putri Shelli Elisia

NIM: 08010321022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 10 April 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji :

1. Dr. H. Thayib, S. Ag, M. Si
NIP. 197011161999031001
2. Hj. Nurlailah, SE., MM.
NIP. 196205222000032001
3. Dr. H. Akh. Yunan Atho'illah, M.Si
NIP. 198101052015031003
4. Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc.
NIP. 199301092020122028

Tanda Tangan



Surabaya, 10 April 2025



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag.,S.S., M.E.I.

NIP. 197005142000031001

LEMBAR PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Shelli Elisia
NIM : 08010321022
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
E-mail address : Putrishellielisia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Strategi Rekrutmen Melalui Platform Digital Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada

Kspps-Mitra Usaha Ideal Sidoarjo Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 September 2025

Penulis

(Putri Shelli Elisia)

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Rekrutmen Melalui Platform Digital Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada KSPPS- Mitra Usaha Ideal Sidayu Gresik” penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menganalisis bagaimana strategi rekrutmen melalui platform digital yang digunakan untuk meningkatkan kualitas pada sumber daya manusia, serta mengetahui kendala yang dihadapi pada saat melakukan rekrutmen, dan mengetahui manfaat melakukan Strategi rekrutmen melalui platform digital dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada KSPPS-Mitra Usaha Ideal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi. Subjeknya dalam penelitian ini adalah Bapak Fahmi, Bu gita, Bu lilla, Bapak hasis, dan beberapa karyawan lainnya. Objek penelitian ini adalah strategi rekrutmen melalui platform digital.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), Kesimpulan (*verification*). Uji keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini adalah pertama, terkait dengan tahap-tahapan yang dilaksanakan oleh KSPPSMitra Usaha Ideal dalam melaksanakan rekrutmen.

Metode yang digunakan oleh KSPPS-Mitra Usaha Ideal dalam melakukan rekrutmen adalah melalui online yaitu menyebarkan pamflet secara langsung, dan menyebarkan informasi mengenai perekrutan karyawan menggunakan media whatsapp, untuk mengetahui bahwa dengan metode yang dilakukan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan menggunakan 3 indikator pengukuran yaitu:

Kata Kunci : Rekrutmen, platform digital, kualitas sumber daya manusia

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of Recruitment Strategies Through Digital Platforms in Improving the Quality of Human Resources at KSPPS - Mitra Usaha Ideal Sidayu Gresik" is a qualitative study that aims to analyse how recruitment strategies through digital platforms are used to improve the quality of human resources, as well as to identify the obstacles encountered during recruitment and the benefits of implementing recruitment strategies through digital platforms in improving the quality of human resources at KSPPS-Mitra Usaha Ideal.

This study uses a qualitative method by collecting data in the form of interviews, documentation, and observation. The subjects in this study are Mr Fahmi, Ms Gita, Ms Lilla, Mr Hasis, and several other employees. The object of this study is recruitment strategies through digital platforms.

The data analysis techniques used in this study were data reduction, data display, and verification. The data validity test used was source triangulation. The results of this study are, first, related to the stages carried out by KSPPS-Mitra Usaha Ideal in conducting recruitment.

The method used by KSPPS-Mitra Usaha Ideal in conducting recruitment is online, namely by distributing pamphlets directly and disseminating information about employee recruitment using WhatsApp to find out

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISIALITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Rekrutmen	18

2.1.4 Platform Digital.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Latar dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Instrumen penelitian.....	40
3.4. Sumber Data.....	41
3.5 Teknik pengumpulan data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.7 Teknik Penjamin Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat KSPPS-Mitra Usaha Ideal Sidayu Gresik.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan Penelitian.....	87
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
BIODATA	117
DOKUMENTASI WAWANCARA	118
DAFTAR PERTANYAAN.....	119
WAWANCARA NARASUMBER.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	52
-----------------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. 2016. "Upcycling: From old to new." *Kunststoffe International* 106(12): 16–21.
- Afifah, Fahmi, dan Budi Harto. 2024. "Strategi Rekrutmen Digital Untuk Memahami Peran Platform Online Dalam Mencari Dan Menarik Talenta Digital." *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran* 7(2): 3270-3278.
- Analysis, Job Vacancy. 2019. "ANALISIS LOWONGAN PEKERJAAN Studi Kasus : Portal Lowongan Kerja Jobstreet." : 226–35.
- Al Fadjar Ansory, Meithiana Indrasari. 2018. Indomedia Pustaka *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Fani, Maidel, dan Ika Anggun Lestari. 2021. "Sistem online recruitment berbasis web pada PT. XYZ menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW)." *9th Applied Business and Engineering Conference* 9: 176–91.
- <https://abecindonesia.org/proceeding/index.php/abec/article/view/156>.
- Heru Saputra, Universitas Dehasen Bengkulu, Universitas Dehasen Bengkulu Ahmad Soleh, dan Universitas Dehasen Bengkulu Ida Ayu Made Er Meytha Gayatri. 2020. "Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu." *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia* VOL 03(NO.2): 188–97.

Kadek, N I et al. 2024. “ANALISIS REKRUTMEN KARYAWAN MELALUI MEDIA.”

Lina, Roidah. 2020. “Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan.” *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business* 3(3): 281–90.

Maijanen, Päivi. 2020. *Media Management Matters Managing Digital Transformation.*

Mukhtar, Afiah, dan Masradin. 2023. “Bagaimana Teknologi Era 4 . 0 Menerapkan Rekrutmen ? (Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Paraduta : Jurnal Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial* 1(2): 77–89.

Prastiwi, Ni Luh Putu Eka Yudi, Luh Kartika Ningsih, dan Ketut Putrini Putrini. 2022. “Peran Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai: Self Esteem Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 7(1): 78–88.

Rakhmawanto, Ajib. 2016. “Dasar-dasar Rekrutmen dan Perencanaan Pegawai.” *Perencanaan Dan Rekrutmen Pegawai*: 1–41.
<https://pustaka.ut.ac.id/lib/wpcontent/uploads/pdfmk/ADPG4340-M1.pdf>.

Ramadhani, Farosah, dan Maulidyah Amalina Rizqi. 2024. “Analisis Efektivitas Penerapan Proses Rekrutmen Online Pada Salah Satu Pt Penyedia Tenaga Kerja Dikota Gresik.” *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan* 13(1): 56–66.

Said, Meldasari. 2022. "Sistem dan Proses Rekrutmen dan Seleksi." *Human Resource Planning*: 13–24.

Saidin, Maisah, dan Lukman Hakim. 2023. "Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Islam." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 1(2): 10–17.

Semaun, Felix. 2019. "Analisis Jabatan." *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang* 17(1): 100–104.

Sudiantini, Dian et al. 2023. "Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang." *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* 2(2): 262–69.
<https://doi.org/10.30640/digital.v2i2.1082>.

Akay, Reséal, Johannis E Kaawoan, dan Fanley N Pangemanan. 2021. "Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa di Bidang Teknologi Informasi di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara." *Jurnal Governance* 1(2): 1–8.

Angelia Putriana. 2023. "Analisis Strategi Bisnis di Era Transformasi Digital." *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi* 2(3): 223–32.

cep Abdul Cholik. 2021. "Teknologi Informasi, ICT,." *Jurnal Fakultas Teknik* 2(2): 39–46.

Dianti, Yira. 2017. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.:
5– 24. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf>.

Firda, Firda umil Barokah, dan Ahmad Gunawan. 2023. “Strategi Rekrutmen dan Seleksi yang Efektif untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja.” *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP* 1(02): 60–65.

Hadiaty, Fifit. 2019. “Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Pegawai Non-Medis di Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.” *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis (JSAB)* 3(2): 153.

Halisa, Novia Nour. 2020. “Peran Manajemen Sumber Daya Manusia ‘Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan’ Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review.” *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal* 1(2 Desember): 14–22.

Hartoko, M. Setiadi. 2016. “Rekrutmen Calon Karyawan Tetap.” *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS* | e-ISSN: 2548-9836
4(2): 122–
27. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAEMB/article/view/68>.

Heru Saputra, Universitas Dehasen Bengkulu, Universitas Dehasen Bengkulu
Ahmad Soleh, dan Universitas Dehasen Bengkulu Ida Ayu Made Er
Meytha Gayatri. 2020. “Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu.” *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia* VOL 03(NO.2): 188–97.

Infomedia, P T, Solusi Humanika, dan Kota Makassar. 2024. “Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR) Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital terhadap Proses Rekrutmen.” 4(2): 138–43.

Kharisma, Imam Muamar, dan Nur Wening. 2023. “Peran Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan: Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis.” *Jurnal E-Bis* 7(1): 61–80.

Khatmi, M F R. 2022. “Penerapan sistem manajemen kinerja di PT. Sonto Bangun

Perkasa.” (1011810060). [https://repository.uisi.ac.id/2676/2/KERJA PRAKTIK-MUHAMMAD FAISAL REZA KHATMI%2C1011810060.pdf](https://repository.uisi.ac.id/2676/2/KERJA_PRAKTIK-MUHAMMAD_FAISAL_REZA_KHATMI%2C1011810060.pdf).

Lina, Roidah. 2020. “Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan.” *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business* 3(3): 281–90

Maijanen, Päivi. 2020. Media Management Matters *Managing Digital Transformation*.

MARDIAH, NILA. 2016. “Rekrutmen, seleksi dan penempatan dalam perspektif islam.” *Maqdis : Jurnal Kajian Ekonomi Islam* 1(2): 223–35. <http://journal.febi.uinib.ac.id/index.php/maqdis/article/view/47>.

Mukhtar, Afiah, dan Masradin. 2023. “Bagaimana Teknologi Era 4 . 0 Menerapkan Rekrutmen ? (Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Paraduta : Jurnal Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial* 1(2): 77–89.

Muspawi, Mohamad. 2018. "Menata Strategi Rekrutmen Tenaga Kerja." *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 18(1): 87.

Napitupulu, Daniel. 2024. "Strategi Rekrutmen Sumber Daya Manusia." *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi* Volume 4 No 2 7 2024(2): 1–7.

Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, Tryana. 2020. 7 *Journal GEEJ*

Pokhrel, Sakinah. 2024. "No TitleEΛENH." *Ayan* 15(1): 37–48.

Rakhmawanto, Ajib. 2016. "Dasar-dasar Rekrutmen dan Perencanaan Pegawai." *Perencanaan Dan Rekrutmen Pegawai*: 1–41.
<https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/ADPG4340-M1.pdf>.

Said, Meldasari. 2022. "Sistem dan Proses Rekrutmen dan Seleksi." *Human Resource Planning*: 13–24.

Semaun, Felix. 2019. "Analisis Jabatan." *FOKUS : Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang* 17(1): 100–104.

Siregar, R Adumayanti. 2020. "Penanganan Pembiayaan Bermasalah Mikro 75ib Di Bank BRI Syariah Kcp Rantau Prapat." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1689– 99.

Sudiantini, Dian et al. 2023. "Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang." *Digital Bisnis: Jurnal*

Publikasi Ilmu Manajemen dan E- Commerce 2(2): 262–69.
<https://doi.org/10.30640/digital.v2i2.1082>.

Sunandar, Wandar. 2016. “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gold Grafika Indonesia (GGI).” *Https://Medium.Com/*: 19–68.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.

Wheelen, Menurut, Menurut Tjiptono, dan Strategi Manajemen. 2021. “Jenis strategi.”

Wibowo, Adi kusna, Susiana, dan Fadli Ramadhan. 2023. “Strategi Rekrutmen Karyawan Pada Pt Smt Indonesia.” 1(1): 10–16.

Yatminiwati, Mimin. 2019. Widya Gama Press *Manajemen Strategi Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahasiswa*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A