

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI Z-PRO DALAM
MENINGKATKAN OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI LAZ PERSADA**

SKRIPSI

Oleh

WAHYU SETYO HADI

NIM: 08020521038



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2024

PERNYATAAN

Saya, Wahyu Setyo Hadi, 08020521038, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 04 Februari 2025



METERAI
TEMPEL
8FAMX277289061
Wahyu Setyo Hadi
NIM. 08020521038

Lampiran: Halaman Persetujuan Skripsi/Munaqosah

Surabaya, 04 Februari 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Kalimah', with a stylized flourish at the end.

Siti Kalimah, M.SY.

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI Z-PRO DALAM MENINGKATKAN OPERASIONAL DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI LAZ PERSADA

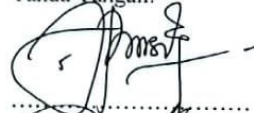
Oleh
Wahyu Setyo Hadi
NIM: 08020521038

Telah dipertahankan di depan Dewa Penguji pada
Tanggal 27 Februari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dosen: Siti Kalimah, M.Sy
NIP: 198707272022032001
(Penguji 1)
2. Dosen: Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc
NIP: 199301092020122028
(Penguji 2)
3. Dosen: M. Maulana Asegaf, M.H.I
NIP: 198709042019031005
(Penguji 3)
4. Dosen: Lian Fuad, Lc., M.A
NIP: 198504212019031011
(Penguji 4)

Tanda Tangan:


.....

.....


.....

.....

Surabaya, 27 Februari 2025



Dekan,
Muhammad Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahyu setyo hadi

NIM : 08020521038

Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam

E-mail address : romakelapa713@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 April 2025

Penulis

(Wahyu setyo hadi)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan aplikasi Z-PRO dalam meningkatkan operasional dan produktivitas karyawan di LAZ Persada. Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi bagaimana aplikasi Z-PRO dapat meningkatkan efisiensi pencatatan dan penyaluran dana zakat serta dampaknya terhadap produktivitas pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung dan studi dokumentasi terkait implementasi aplikasi Z-PRO di LAZ Persada. Data yang diperoleh dianalisis secara induktif untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai efektivitas penerapan terhadap operasional lembaga.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Z-PRO berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional dan produktivitas karyawan. Sistem registrasi digital yang diterapkan dapat mempercepat proses administrasi, mengurangi potensi kesalahan dan meningkatkan transparansi pengelolaan dana zakat. Selain itu, fitur pemantauan kinerja karyawan secara real-time membantu mengoptimalkan tugas dan tanggung jawab karyawan. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya digitalisasi dalam meningkatkan efektivitas lembaga zakat.

Penelitian ini memberikan kontribusi baik secara akademis maupun praktis. Secara akademis, hasil penelitian ini memberikan informasi penerapan teknologi dalam pengelolaan zakat. Dari segi praktis, penerapan aplikasi Z-PRO dapat dijadikan model bagi lembaga zakat lainnya untuk meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi pengelolaan dana zakat.

Kata Kunci: *Efektivitas, Aplikasi Z-PRO, Operasional, Produktivitas, LAZ Persada.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the implementation of the Z-PRO application in improving employee operations and productivity at LAZ Persada. The formulation of the problem in this study includes how the Z-PRO application can improve the efficiency of recording and distributing zakat funds and its impact on employee productivity.

This study uses a qualitative descriptive method with a case study approach. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews, direct observation and documentation studies related to the implementation of the Z-PRO application at LAZ Persada. The data obtained are analyzed inductively to obtain a deep understanding of the effectiveness of the application to the institution's operations.

The results of the study indicate that the Z-PRO application contributes significantly to increasing operational efficiency and employee productivity. The digital registration system implemented can speed up the administration process, reduce the potential for errors and increase transparency in the management of zakat funds. In addition, the real-time employee performance monitoring feature helps optimize employee tasks and responsibilities. These findings are in line with previous studies that emphasize the importance of digitalization in improving the effectiveness of zakat institutions.

This study contributes both academically and practically. Academically, the results of this study provide information on the application of technology in zakat management. From a practical perspective, the implementation of the Z-PRO application can be used as a model for other zakat institutions to improve operational efficiency and transparency in zakat fund management.

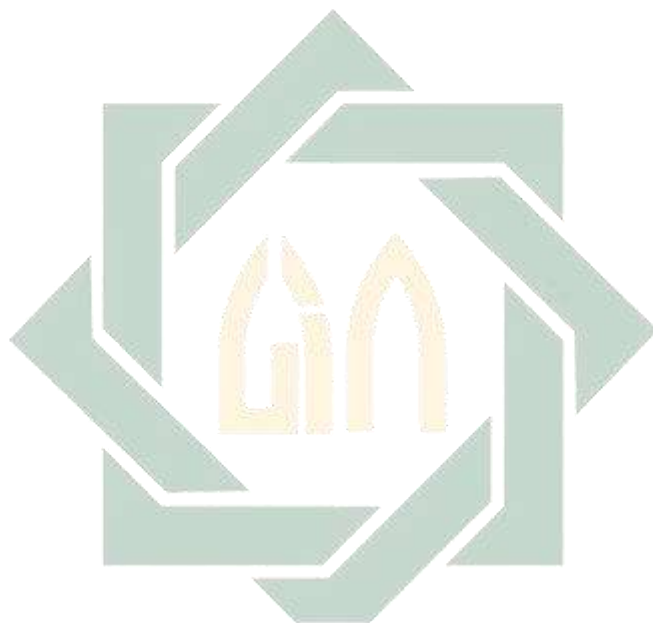
Keywords: *Effectiveness, Z-PRO Application, Operational, Productivity, LAZ Persada.*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep Efektivitas	14
2.2 Produktivitas Karyawan.....	22
2.3 Peningkatan Operasional	28
2.4 Kajian Pustaka.....	33
2.5 Kerangka Konseptual	41
BAB III HASIL PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
1.1. Gambaran Umum LAZ Persada	51
1.2. Deskripsi Hasil Wawancara	57
4.3 Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Narasumber Wawancara.....	45
Tabel 4. 1 Data Hasil Wawancara	70



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Menu Aplikasi Z-PRO	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4. 1 Kantor LAZ Persada Sidoarjo.....	52
Gambar 4. 2 Z-PRO untuk admin.....	74



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, zuchri. 2021. *Metode penelitian kualitatif*.
- Ajif, pradita. 2017. “teknik analisis data.” *Jurnal penelitian*.
[https://eprints.uny.ac.id/18100/5/bab iii 09.10.033 aji p.pdf](https://eprints.uny.ac.id/18100/5/bab%20iii%2009.10.033%20aji%20p.pdf).
- Arianti. 2017. “pengertian manajemen operasional.”
- Baiti, khairunisa nur, djumali djumali, and eny kustiyah. 2020. “employee productivity viewed from motivation, work discipline, and environment at pt. Iskandar indah printing textile surakarta.” *Jurnal ilmiah edunomika* 4 (01): 69–87.
- Chabiba, omiga. 2019. “penerapan sistem informasi manajemen (sim) dalam upaya optimalisasi pengelolaan zakat.” *Skripsi*, 1–23.
- Dipta kharisma, tri yuniningsih. 2017. “efektivitas organisasi dalam penyelenggaraan pelayanan tanda daftar usaha pariwisata,” 11.
https://www.mendeley.com/catalogue/6e6d9758-be99-3ac2-8623-771f2eb618ac/?Utm_source=desktop&utm_medium=1.19.5&utm_campaign=open_catalog&userdocumentid=%7bda453a5c-1ed9-4b0d-be83-7ee91d218a98%7d.
- Fitria. 2013. “efektivitas program mesin parkir elektronik di kota bandung (studi kasus jalan leuwi panjang).” *Journal of chemical information and modeling*, 12–33.
- Haryoko, sapto, bahartiar, and fajar arwadi. 2020. *Analisis data penelitian kualitatif*.
- Hesiane, monica. 2018. “indikator efektivitas.”
- Indriyani, fintri, and abdullah guntur wahyu. 2018. “sistem informasi pengelolaan zakat.” *Jurnal sistem dan teknologi informasi (justin)* 6 (4): 188.
<https://doi.org/10.26418/justin.v6i4.28081>.
- Julianto, bagus, and tommy yunara agnanditiya carnarez. 2021. “faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi.” *Jurnal ilmu manajemen terapan* 2 (5): 676–91. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5.592>.
- Jumadi. 2021. “pengerian operasional.”
- Khomsatun. 2019. “efektivitas sistem pengelolaan zakat.” *Tesis*.
- Kusmiati, mial. 2024. “manajemen operasional.”
- Lestari, nurlaela eva puji. 2019. “produktivitas kerja karyawan.” *Jurnal perspektif* 17 (1): 56–62. <https://doi.org/10.31294/jp.v17i1.5232>.
- Martauli s, herlina ., andri andri, dedi apriansah, kamaludin kamaludin, and tati juriani. 2022. “efektivitas pelaksanaan pembangunan DAN PEMELIHARAAN JALAN DI PROVINSI SUMATERA SELATAN.”

- Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)* 4 (2): 113–28.
<https://doi.org/10.48093/jiask.v4i2.82>.
- Melyza, Apta, and Rachmi Marsheilla Aguss. 2021. “TEKNIK ANALISIS DATA SISWA TERHADAP PROSES PENERAPAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAHRAGA DAN KESEHATAN.” *Journal Of Physical Education* 2 (1): 8–16. <https://doi.org/10.33365/joupe.v2i1.950>.
- Mu’awanah, Risalatul. 2014. “Pengertian Efektivitas Organisasi.” *Electronic Theses Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 128.
- Murdyastutik, Anastasia, Herjuna Anandita Prasetya, and Supranoto Supranoto. 2022. “Efektivitas Program Pada Pelayanan Publik E-Parking Di Taman Bungkul Kota Surabaya.” *E-Sospol* 9 (3): 230. <https://doi.org/10.19184/e-sos.v9i3.36128>.
- Pramesthi. 2020. “Pendekatan Dan Jenis Penelitian,” no. 2006: 80–101. [Http://etheses.uin-malang.ac.id/1647/7/11410020_Bab_3.pdf](http://etheses.uin-malang.ac.id/1647/7/11410020_Bab_3.pdf).
- Pratama Wisnuwardhana, Adhitya, and Christian Wiradendi Wolor. 2024. “Pengertian Produktivitas Karyawan.” *Jurnal Manajemen Riset Inovasi (MRI)* 2 (1): 13–27. <https://doi.org/10.55606/mri.v2i1.2110>.
- Rosalina, Iga. 2019. “Definisi Efektivitas.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.
- Rudianto, Asep, and Abdul Mutolib. 2022. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Zakat.” *Jurnal Study and Management Research* 19 (2): 77. <https://doi.org/10.55916/smart.v19i2.118>.
- Safitri, Desy. 2022. “Undang-Undang Pengelolaan Zakat.” [https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/41274/SKRIPSI Desy Safitri_1501035111.pdf?Sequence=1&isallowed=y](https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/41274/SKRIPSI%20Desy%20Safitri_1501035111.pdf?Sequence=1&isallowed=y).
- Sarah, Saptarini, Nugraha, Rambia. 2018. “Indikator Produktivitas Kerja.” *Farmaka* 16: 213–21.
- Suyuti, Haryadi. 2019. “Manajemen Operasional Di Era Digital,” 5–10.
- Syahnita, Rini. 2021. “Perkembangan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi.”
- Tasya, Nabila. 2023. “Sistem Informasi Pengelolaan Zakat, Infaq Dan Sedekah.” *Skripsi*.