

SKRIPSI

**Diajukan kepada:
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Strata Satu (S-1)**

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



**Oleh :
Izmamilla Fatmah
D03219014**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IZMAMILLA FATMAH

Nim : D03219014

Judul : PERAN WIDYAISWARA BALAI DIKLAT DALAM
PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA JAWA TIMUR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar – benar hasil karya sendiri, bukan plagiat dan karya tulis orang lain, kecuali bagian yang dirujuk sumber sumbernya.

Surabaya , 5 Oktober 2023


IZMAMILLA FATMAH
D0321901 4

HALAMAN PERSETUJUAN
PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : IZMAMILA

FATMANIM : D03219014

JUDUL : PERAN WIDY AISWARA BALAI DIKLAT

KEAGAMAAN DALAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI

PEGAWAIDIKANTOR WILAYAH KEMENTRIAN AGAMA

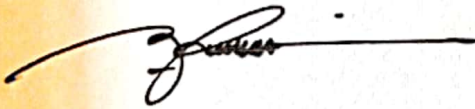
JAWA TIMUR

Telah diperiksa dan disetujui untuk sidang skripsi

Surabaya, 03 Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006



Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
NIP. 197704092008011007

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Izmamilla Fatmah ini dipertahankan di depan tim penguji
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 5 Januari, 2024

Mengesahkan



Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.
NIP. 1974072519980310001

Penguji I

Dr. Ali Mustofa, M. Pd.
NIP. 197612252005011008

Penguji II

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP. 196804101995032002

Penguji III

Muhammad Nuril Huda, M. Pd.
NIP. 198006272008011006

Penguji IV

Machfud Bachtiyar, M. Pd.I.
NIP. 197704092008011007

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amamilla Fatmah
NIM : 003219019
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / MPI
E-mail address : fatmahismamilla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERAN WIDYAISSWARA BALAI DIKLAT KEAGAMAAN DALAM PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
JAWA TIMUR

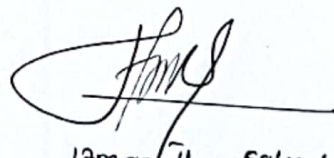
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 September 2024

Penulis


(Amamilla Fatmah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Izmamilla Fatmah (D03219014), 2023, Peran Widyaiswara Balai Diklat Keagamaan Dalam Pengembangan Kompetensi Pegawai Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Jawa Timur. Dosen Pembimbing, Muhammad Nuril Huda, M. Pd dan Machfud Bachtiyar, M.Pd.I

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tentang peran widyaiswara balai diklat keagamaan dalam pengembangan kompetensi pegawai. Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan metodologi kualitatif. Penelitian ini memiliki hasil bahwa 1) Kapasitas pegawai di kantor wilayah Kementerian Agama Republik Indonesia di Jawa Timur dalam melaksanakan pekerjaannya setiap hari adalah dari hasil pemaparan narasumber tidak menunjukkan adanya permasalahan terhadap kapasitas yang dimilikinya saat ini namun adanya kesadaran bahwa kebutuhan di era modern menuntut mereka untuk mampu menggunakan teknologi dengan meluas dan merata di seluruh pegawai yang ada. 2) Peran widyaiswara dalam meningkatkan kapasitas yang dimiliki oleh pegawai di kantor wilayah Kementerian Agama Republik Indonesia dalam bekerja adalah berperan sebagai pengajaran, manajemen di kelas, penengah untuk diskusi maupun perdebatan di kelas, penyedia fasilitas belajar untuk peserta pelatihan, dan penilai atau evaluator dari hasil belajar peserta pelatihan. 3) Faktor pendukung dan penghambat dalam upaya meningkatkan kapasitas yang dimiliki pegawai di kantor wilayah Kementerian Agama Republik Indonesia yang ada di Jawa Timur adalah dari faktor penghambatnya mulai dari adanya penugasan kepada pegawai yang membuatnya belum bisa mengikuti pelatihan, kemudian usia pegawai yang memiliki cara belajar yang berbeda dengan usia muda, dan kondisi kesehatan dari pegawai yang kurang baik membuatnya tidak memungkinkan untuk mengikuti pelatihan. Untuk faktor pendorongnya adalah adanya modernisasi menjadikan kompetensi yang harus dimiliki oleh pegawai semakin banyak dan beragam, adanya teknologi pembelajaran jarak jauh, anggaran yang lebih rendah untuk pelatihan jarak jauh, dan adanya dukungan pemerintah dalam membuat pegawai untuk meningkatkan kapasitasnya melalui pelatihan

Kata kunci: Widyaiswara, Pengembangan Kompetensi

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Izmamilla Fatmah (D03219014), 2023, *The Role of Widyaiswara of the Religious Education and Training Center in Developing Employee Competence at the Regional Office of the Ministry of Religious Affairs of East Java*. Supervisors, Muhammad Nuril Huda, M. Pd and Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.

This study aims to explain the role of religious training center widyaiswara in developing employee competence. This research is descriptive and uses qualitative methodology. This study has the results that 1) The capacity of employees at the regional office of the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia in East Java in carrying out their work every day is from the results of the exposure of the speakers did not show any problems with their current capacity but the awareness that the needs of the modern era require them to be able to use technology widely and evenly across all existing employees. 2) The role of widyaiswara in increasing the capacity of employees in the regional office of the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia in work is to act as teaching, classroom management, mediators for discussions and debates in class, providers of learning facilities for trainees, and assessors or evaluators of the learning outcomes of trainees. 3) Supporting and inhibiting factors in efforts to increase the capacity of employees in the regional office of the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia in East Java are from inhibiting factors ranging from the assignment to employees who make it unable to attend training, then the age of employees who have different ways of learning from young age, and the health condition of employees who are not good makes it impossible to attend training. The driving factors are the existence of modernization making the competencies that must be possessed by employees more numerous and diverse, the existence of distance learning technology, a lower budget for distance training, and government support in making employees to increase their capacity through training.

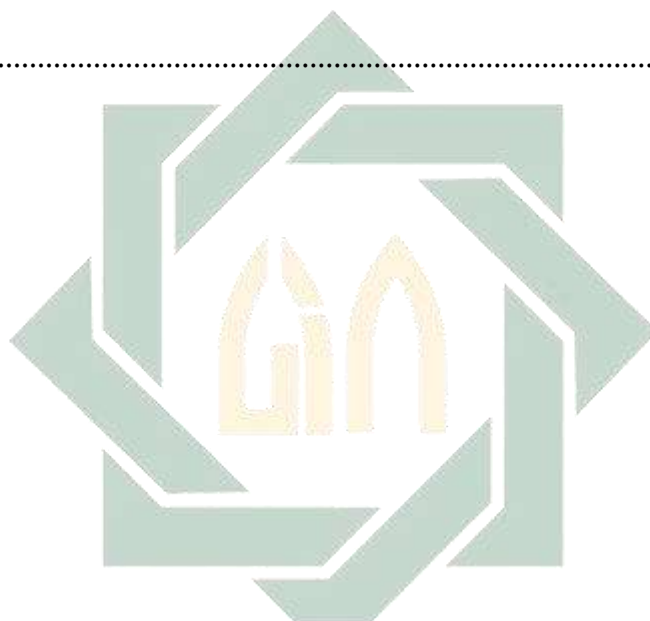
Keywords: Widyaiswara, Competency Development

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Konseptual.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. Widyaiswara	18
B. Kapasitas Pegawai.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	43
C. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data	48
F. Teknik Uji Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53

B. Paparan Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V PENUTUP.....	96
A. KESIMPULAN.....	96
B. SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, Sopan and Agus Kurniati, “Peran Strategis Widyaiswara Dalam Membangun Kompetensi Asn Di Era Digital”, *Cendikia Niaga*, vol. 3, 2022.
- Agustina, Shinta, *Manajemen Pemasaran*, Malang: Universitas Brawijaya, 2011.
- Ardiyanti, D., “Aplikasi Model Rasch Pada Pengembangan Skala Efikasi Diri Dalam Pengambilan Keputusan Karier Siswa”, *Jurnal Psikologi*, 2016.
- Arikunto, S., *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Badan Pegawaian Negara Republik Indonesia, *Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang “Aparatur Sipil Negara”*, Jakarta: Badan Pegawaian Negara Republik Indonesia, 2014.
- Badhowi, Imam, “Pengaruh Motivasi Belajar Dan Pengalaman Kerja Peserta Terhadap Ketercapaian Tujuan Pelatihan RK/RAPB Koperasi”, *Jurnal Pendidikan Nonformal*, vol. 2, 2016.
- Basuki, Sulistyio, *Metode Penelitian*, Jakarta: Wedatama Widya Sastra, 2015.
- Bernardin, H. Jhon and E.A. Russel Joyce, *Human Resource Management : Experiential Approach*, Singapore: Mc Graw Hill Book Company, 2013.
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*, Jakarta: Prenada Media Group, 2013.
- Chaplin, J.P., *Kamus Lengkap Psikologi (Diterjemahkan: Kartini Kartono)*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Cooper, Robin and S. Kaplan Robert, *The Design of Cost Management Systems : Text, Cases and Readings*, New Jersey: Prentice Hall, 1991.
- Creswell, John, *Research Desaign : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.
- Dephutbun and ITTO, *Modul Pelatihan: Pelatihan Desain Pelatihan*, Bogor: Departemen Kehutanan dan Perkebunan dan International Tropical Timber Organization., 2000.
- Dwi Gunawan, Rahmat, “STUDI TENTANG KOMPETENSI WIDYAISWARA DALAM MENGELOLA PEMBELAJARAN DI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”, *E-Jurnal Prodi Teknologi Pendidikan*, vol. 6, 2017.

- Dwiyanto, Agus, *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gajah Mada University, 2008.
- Eliyanti, Marlina, "PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DAN PENGEMBANGAN BAHAN AJAR", *Pedagogi Jurnal Penelitian Pendidikan*, vol. 3, 2016.
- Ellington, Henry and Fried Percival, *Teknologi Pendidikan*, Jakarta: Erlangga, 1984.
- Emilia Watungadha, Financia, "Peran Widyaiswara Dalam Memberikan Motivasi Pembelajaran Agenda I (Sikap Prilaku Bela Negara) Bagi Peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Di Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Daerah Provinsi Papua", *Widyaiswara Ahli Madya BPSDM Povinsi Papua*, 2022.
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif, Teori, dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Hamalik, Oemar, *Proses Belajar Mengajar*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Hamzah, "Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Diklat", *Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Diklat*, vol. 1, 2017.
- , "Kompetensi Widyaiswara Dan Kualitas Diklat", *Widyaiswara Balai Diklat Keagamaan Makassar*, vol. 1, 2017.
- Hamzah B, Uno and Nina Lamatenggo, *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Haryono, Anung, *Analisis Kebutuhan Pelatihan*, Jakarta: Prenada Media Group, 2004.
- Hasan, Muhammad, *Media Pembelajaran*, Yogyakarta: Tahta Media Group, 2021.
- Hasibuan, Julianty Kasihati, "Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Balai Diklat Keagamaan Medan", *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED*, vol. 2, 2012.
- Hasyim, Hasriana, "Implementation Of Organizational Culture By Functional Widyaiswara On Human Resources Development Agency Of 88 South Sulawesi Province", *Journal Management and Economics*, vol. 2.
- Hermansjah and Azhari, *Identifikasi Kebutuhan Diklat: Bahan Ajar Diklat Kewidyaiswaraan Tingkat Pertama*, Jakarta: LAN, 2002.
- Hidayat, Asep Iwan and Sa'ud Syaefudin, "Model Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi Bagi Widyaiswara Muda", *Jurnal Administrasi Pendidikan*, vol. 2.
- Hilton, Maher, and Selto, *Cost Management: Strategies for Business Decisions.*, 2nd edition, New York: Mc Graw Hill Book Company, 2003.

- Husni, Zendiah and Hajar Gelis Pramudyasmono, “Kompetensi Widyaiswara Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Bengkulu”, *JURNAL GOVERNANCE DAN ADMINISTRASI PUBLIK*, vol. 3, 2019.
- Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: ALFABETHA, 2015.
- Indrawan, Rully and Poppy Yaniawati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Pendidikan*, Bandung: PT. Afrika Adithama, 2017.
- Indrawati, *PELATIHAN WIDYAISWARA PENYESUAIAN/INPASSING*, Jakarta: LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA REPUBLIK INDONESIA, 2016.
- Irianto, J., *Prinsip-Prinsip Dasar Manajemen Pelatihan (dari Analisis Kebutuhan Sampai Evaluasi Program Pelatihan)*, Jakarta: Insan Cendekia, 2001.
- J. Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Jaufillaili, Sujatna, D. Indira, and L.M. Indrayani, “Vague language simplified through disparagement functions in comic strips”, *The South east Asian Journal of English Language Studies*, vol. 4.
- Jusriadi, Edi and Abd Rahman Rahim, *Human Capital Development*, Pekalongan: Nasya Expanding, 2019.
- Kaswan, *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*, Cimahi: Alfabeta, 2011.
- Kementerian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Timur, *Rencana Strategis Kementerian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2024*, Sidoarjo: Kementerian Agama Kantor Wilayah Jawa Timur, 2020.
- Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, *Laporan Kinerja (LKj) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur*, Sidoarjo: Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, 2022.
- Kementerian Agama RI, *Profil BDK Surabaya*, <https://www.bdk-surabaya-kemenag.id/profil>, accessed 12 Jul 2023.
- Manggala Diapramana, Made, Piers Andreas Noak, and Putu Eka Purnamaningsih, “Evaluasi Kualitas Kinerja Widyaiswara Dalam Upaya Peningkatan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Bali)”, *Universitas Udayana*, 2019.
- Mardiyanti Ratnasari, Tri, “PERAN WIDYAISWARA DALAM MEMBERIKAN MOTIVASI PENYUSUNAN LAPORAN AKHIRPADA PESERTA PELATIHAN

DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL SAAT PEMBELAJARAN AGENDA KLASIKAL DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH”, *Widyaiswara BPSDM Provinsi Jawa Tengah*, vol. 2, 2021.

Marselus, R. Payong, *Sertifikasi Profesi Guru Konsep Dasar, Problematika dan Implementasinya*, Jakarta: Indeks, 2011.

Martiyono, *Perencanaan Pembelajaran*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012.

McNair, Brian, *Pengantar Komunikasi Politik*, Bandung: Nusamedia, 2015.

McNair, C.J., “The Hidden Costs of Capacity”, *Journal of Cost Management*, 1994.

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI Birokrasi REPUBLIK INDONESIA, *PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 22 TAHUN 2014 TENTANG JABATAN FUNGSIONAL WIDYASWARA DAN ANGKA KREDITNYA*, Jakarta: Badan Pegawaian Negara Republik Indonesia, 2014.

Milen, A., *Capacity Building : Meningkatkan Kinerja Sektor Publik. Pembaruan.*, Jakarta: Grafindo, 2006.

Miles, M.B. and A.M. Huberman, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, 3rd edition, Jakarta: UI Press, 2014.

Morrison, Tarance, *Actionable Learning A Handbook for Capacity Building Through Case Based Learning*, ADB Institute, 2001.

Mulyasa, E., *Menjadi Guru Profesional*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.

Nana, Sudjana and Ibrahim, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Bandung: Sinar Baru, 1989.

Nasution, S., *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung: Tarsito, 2003.

Nazir, M., *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghazali Indonesia, 1998.

Nugraha, Teguh, “Pengaruh Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran di Pusdiklat Geologi.”, Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, 2014.

Oemar, Hamalik, *Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001.

----, *Kurikulum dan Pembelajaran*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

Payaman J., Simanjuntak, *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Evaluasi Kinerja*, 3rd edition, Jakarta: FEUI, 2010.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, *PERATURAN KEPALA LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA NOMOR 5 TAHUN 2008 TENTANG STANDAR KOMPETENSI WIDYAISWARA*, Jakarta: Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, 2018.

Purwanto, *Evaluasi hasil belajar*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.

Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional, *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL*, Jakarta: Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional, 2003.

Riduwan, *Metode Riset*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.

Riyanto, Slamet and Aglis Danihita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*, 1st edition, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020.

Sagala, Syaiful, *Konsep Dan Makna Pembelajaran*, Bandung: Alfabeta, 2011.

Said Basalamah, Annies, “Optimalisasi Peran Widyaaiswara Dalam Corporate University Kementerian Keuangan”, *Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan*, vol. 18, 2022.

Sardiman, A.M., *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.

Sarimaya, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3rd edition, Yogyakarta: STIE YKPN, 2008.

Satori, Djam'an and Asep Suryana, “Peningkatan Kualitas kerja Melalui Pola Pembinaan (Capacity Building) Dosen Muda pada Program Studi Administrasi Pendidikan SPS UPI”, *Jurnal Penelitian Pendidikan*, vol. 14, 2103.

Semiawan, Conny R., *Belajar dan Pembelajaran Prasekolah dan Sekolah Dasar*, Jakarta: Indeks, 2008.

Soekanto, Soerjono, *Teori Peranan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002.

Sopariwala, Parves R., “Capacity Utilization: Using the CAM-I Capacity Model in a Multi-Hierachical Manufacturing Environment”, *Management Accounting Quarterly*, vol. 7, 2006.

- Soperapto, Riyadi, *Pengembangan Kapasitas Pemerintahan Daerah Menuju Good Governance.*, Jakarta: Grafindo, 2010.
- Stake, R.E., *Qualitative case studies. Dalam N. K. Denzin, & Y. S. Lincoln, The sage handbook of qualitative research*, USA: Sage Publication, 2005.
- Suardi, Rudi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000*, Jakarta: PPM, 2001.
- Subekhi, Akhmad and Mohammad Jauhari, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Pustaka Karya, 2012.
- Subur, Surya, *WIDYAIWARA ABAD XXI: PERAN, HARAPAN DAN TANTANGAN*, Banjarmasin: Kementerian Agama Republik Indonesia, 2020.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2005.
- , *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Surtini, "Pengaruh Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara Terhadap Efektivitas Pembelajaran Di Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat.", Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, 2016.
- Suryosubroto, B., *Proses Belajar Mengajar*, Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia.*, 8th edition, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.
- Tambunan, Tulus, *UMKM di Indonesia dan Beberapa Isu Penting*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.
- Tasmara, Toto, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, Jakarta: Gema Insani Press, 2002.
- Thoha, Miftah, *Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2005.
- Triati, Endah, "Optimalisasi Peran Widyaiswara Dalam Pelaksanaan Pendidikan, Pengajaran, dan Pelatihan", *Jurnal Quantum*, 2018.
- Waluyo, Joko, "OPTIMIZING THE ROLE OF WIDYAIWARA IN INCREASING THE COMPETENCE OF TRAINING PARTICIPANTS OPTIMALISASI PERAN WIDYAIWARA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA PELATIHAN", *Kementerian Agama Republik Indonesia*, vol. 3, 2021.
- Waspodu, M., *Peranan Widyaiswara Dalam Implementasi Kurikulum Diklat SPAMA : Studi Deskriptif Analitik Pada Implementasi Kurikulum Diklat SPAMA Di Pusdiklat*

Pegawai Depdikbud, Sawangan, Jawa Barat, Magelang: Pusdiklat Pegawai Depdikbud, 1999.

Widyastika, Y. and M.J. Lina, “Analysis On The Factors That Affect Widyaiswara Engagement In TheCentre For Education And Training Of The Ministry Of Manpower Of The Republic Of Indonesia”, *Journal Of Education And Humanities*, vol. 16.

Winarti, Agus, *Pendidikan Orang Dewasa (Konsep dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2018.

Wiyani, A. Novan, *Manajemen Kelas*, Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2013.

Yin, R.K., *Case Study Research Design and Methods*, 4th edition, New York: Sage Publication, 2009.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A