



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS
ANGGOTA IPNU-IPPNU PERIODE 2022-2024
DI DESA SIDOMOJO KECAMATAN KRIAN
KABUPATEN SIDOARJO**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh:

**Alfina Arifiyanti
NIM. B95218097**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA 2023**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Arifiyanti
NIM : B95218097
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul ***Pola Komunikasi Organisasi dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota IPNU-IPPNU Periode 2022-2024 di Desa Sidomojo Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo*** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 5 Oktober 2023
membuat pernyataan



Alfina Arifiyanti
NIM. B95218097

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Alfina Arifiyanti

NIM : B95218097

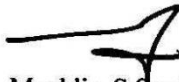
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota IPNU-IPPNU Periode 2022-2024 di Desa Sidomojo Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 September 2023

Menyetujui Pembimbing,



Muchlis, S.Sos.I, M.Si

NIP.197911242009121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ANGGOTA IPNU-
IPPNU PERIODE 2022-2024 DI DESA SIDOMOJO
KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO

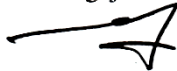
SKRIPSI

Disusun oleh
Alfina Arifiyanti
B95218097

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 27 September 2023

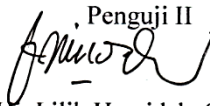
Tim Penguji

Penguji I



Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

Penguji II



Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag, M.Si
NIP. 197312171998032002

Penguji III



Dr. Nikmah Nadiati Salisah,
S.Ip, M.Si
NIP. 197301141199032004

Penguji IV



Dr. Fikry Zahria Emeraldien,
S.I.Kom., M.A.
NIP. 198908282020122016



Sidoarjo, 27 Oktober 2023
Dekan,



Nurul Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PENGESAHAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALFINA ARIFIYANTI
NIM : 695218097
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi
E-mail address : 695218097@uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMPERTAHANKAN

SOLIDARITAS ANGGOTA IPNU - IPPNU PERIODE 2022 - 2024

DI DESA SIDOMUDO KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Februari 2024

Penulis

(ALFINA ARIFIYANTI)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Alfina Arifiyanti, NIM B95218097, 2023. *Pola Komunikasi Organisasi dalam Mempertahankan Solidaritas Anggota IPNU-IPPNU Periode 2022-2024 di Desa Sidomojo Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang dilakukan anggota IPNU-IPPNU Desa Sidomojo dalam mempertahankan solidaritas anggotanya serta hambatan-hambatan komunikasi yang ada. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer pada penelitian ini adalah Lutfi Fadli Faqih selaku ketua IPNU Desa Sidomojo dan Miftahul Jannah selaku ketua IPPNU Desa Sidomojo.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian menggunakan teknik wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi IPNU-IPPNU dengan penerapan teori sistem: (1) Arus pesan yang dilakukan dalam berkomunikasi antar anggota berupa arus komunikasi seluruh arah, komunikasi ke bawah yakni pesan yang disampaikan ketua pada anggotanya, komunikasi keatas untuk menyampaikan pesan anggota ke ketua, komunikasi horisontal yang digunakan oleh para anggota organisasi yang memiliki kedudukan yang sama. (2) Hambatan komunikasi yang terjadi berupa perbedaan bahasa yang digunakan.

Kata Kunci: *Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Solidaritas*

ABSTRACT

Alfina Arifiyanti, NIM B95218097, 2023. *Communication SciencesOrganizational Communication Patterns in Maintaining Solidarity of IPNU-IPPNU Members for the 2022-2024 Period in Sidomojo Village, Krian District, Sidoarjo Regency.*

This research aims to determine the communication patterns carried out by members of the IPNU-IPPNU Sidomojo Village in maintaining the solidarity of their members as well as the existing communication barriers. This research uses a qualitative descriptive research method. The primary data sources in this research are Lutfi Fadli Faqih as chairman of the IPNU Sidomojo and Miftahul Jannah as chairman of the IPPNU Sidomojo.

Data collection techniques in research use interview and observation techniques. The results of the research show that the communication pattern of the IPNU-IPPNU organization applies systems theory: (1) The flow of messages carried out in communication between members, the flow of messages in the form of communication in all directions between members, downward communication is messages from the chairman recived to members, upward communication is message from members to chairman, horizontal communication used by members of the organization in the same position. (2) Communication barriers that occur include differences in the language used.

Keywords: *Communication Patterns, Organizational Communication, Solidarity*

نبذة مختصرة

ألفينا أريفيانتي نيم ب تسعة خمسة اثنان واحد تسعة وثمانون سبعة أنماط الاتصال التنظيمي في الحفاظ على تضامن أعضاء للفترة ٢٠٢-٢٠٢٠٢ في قرية سيدوموجو، منطقة كريان، مقاطعة سيدوارجو

رابطة الطالب يهدف هذا البحث إلى تحديد أنماط الاتصال التي يقوم بها أعضاء قرية في الحفاظ على تضامن أعضائهم بالإضافة إلى حواجز الاتصال سيدوموجو والطالبة الحالية. يستخدم هذا البحث منهج البحث الوصفي النوعي. مصادر البيانات الأساسية في رابطة الطالب وكريان ومفتاح هذا البحث هي لطفي فضلي فقيه كرئيس لقرية سيدوموجو رابطة الطالبة الجنة كرئيس لقرية سيدوموجو

تستخدم تقنيات جمع البيانات في البحث تقنيات المقابلة والملاحظة. وأظهرت نتائج البحث ما يلي أن أنماط الاتصال التنظيمي تربط الطلاب الذكور بالطالبات من خلال تطبيق نظرية النظم: (١) تدفق الرسائل التي تتم في الاتصال بين أعضائها، تدفق الرسائل في شكل اتصال في جميع الاتجاهات بين الأعضاء، الاتصال التنازلي وهي الرسائل التي يتلقاها الرئيس في شكل الدعوات أو الرسائل القصيرة، التواصل الأفقي الذي يستخدمه أعضاء المنظمة الذين لديهم نفس المنصب. (٢) تشمل حواجز الاتصال التي تحدث الاختلافات في اللغة المستخدمة

الكلمات المفتاحية: أنماط الاتصال، الاتصال التنظيمي، التضامن

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Konsep.....	9
1. Pola Komunikasi	9
2. Pola komunikasi dalam organisasi	10
3. Organisasi IPNU-IPPNU di Desa Sidomojo	15
F. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN TEORITIS	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Pola Komunikasi	18
2. Pola Komunikasi Organisasi	22
3. Organisasi IPNU-IPPNU Desa Sidomojo	27

B. Kajian Teori.....	28
1. Teori Sistem dalam Organisasi.....	28
C. Kerangka Pikir Peneliti.....	30
D. Perspektif Islam	32
1. Komunikasi.....	32
2. Komunikasi Organisasi.....	33
E. Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Subjek, Objek, dan Lokasi Penelitian.....	43
C. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data Penelitian.....	43
2. Sumber Data Penelitian	44
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	44
1. Tahap pra-lapangan	44
2. Tahap penelitian	46
3. Tahap Analisis Data.....	47
4. Tahap Penulisan Laporan	47
E. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Observasi Partisipatif Pasif.....	47
2. Wawancara Mendalam	48
3. Dokumentasi.....	48
F. Teknik Analisis Data	48
1. Reduksi Data	49

2. Penyajian Data.....	50
3. Penarikan dan Pengujian Kesimpulan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Objek Penelitian	51
1. Sejarah IPNU-IPPNU Desa Sidomojo, Kecamatan Krian.....	51
2. Lambang IPNU IPPNU	52
3. Struktur Organisasi IPNU-IPPNU Desa Sidomojo	55
B. Penyajian Data.....	58
1. Pola Komunikasi	58
2. Hambatan dalam Komunikasi	64
C. Analisis Data	65
1. Perspektif Teoritis	65
2. Perspektif Keislaman.....	68
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran dan Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.). Retrieved Oktober 25, 2022, from
kbbi.kemdikbud.go.id:
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/organisasi>
- Akram, P. (2021). *gramedia.com*. Retrieved 6 27, 2023, from
teori pertukaran sosial: <http://www.gramedia.com>
- Azam Mochamad, S. S. (2017). “Pola Komunikasi dalam
IPNU Kota Surabaya 2014-2016 dalam Membangun
Jaringan”. 123.
- Darmawan Salman, A. H. (2019). PERTUKARAN SOSIAL
PADA MASYARAKAT PETAMBAK: Kajian Struktur
Sosial Sebuah Desa Kawasan Pertambakan di Sulawesi
Sealatan. 1-18.
- Depatremen Pendidikan Nasional. (2007). *Kamus Besar
Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depdikbud. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta:
Balai Pustaka.
- Effendi, O. U. (1986). *Onong Uchjana Effendi, Dinamika
Komunikasi, Remaja Karya, Bandung, 1986, hal. 17.*
Bandung: Remaja Karya.
- Fauzi, K. (2018). “KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN
RANTING IKATAN PELAJAR NAHDLATUL

ULAMA IKATAN PELAJAR PUTRI NAHDLATUL
ULAMA DESA KEDUNGTURI DALAM
MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI ANGGOTA”
(Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, 2018). 15.

IPNU, P. P. (t.thn.). *Sejarah IPNU*. Dipetik Oktober 25, 2022,
dari www.ipnu.or.id: [http://www.ipnu.or.id/sejarah-
ipnu](http://www.ipnu.or.id/sejarah-ipnu)

IPPNU, P. (2003). *Rancangan Materi Kongres PP IPNU*.
Jakarta.

Johnson, D. P. (1980). *Toeri Sosiologi Klasik dan Modern*.
Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.

Lukman Saleh Waluyo, I. R. (2019). Pertukaran Sosial dalam
Online Dating (Studi Pada Pengguna Tinder di
Indonesia). *JURNAL INFORMATIK*, 21-38.

Mochammad Azam, S. S. (2017). Pola Komunikasi dalam
IPNU Kota Surabaya 2014-2016 dalam Membangun
Jaringan. 121-133.

Moleong, L. J. (1999). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*.
Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mudjiono, Y. (2012). *Ilmu Komunikasi*. Surabaya: Jaudar
Press.

Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.
Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

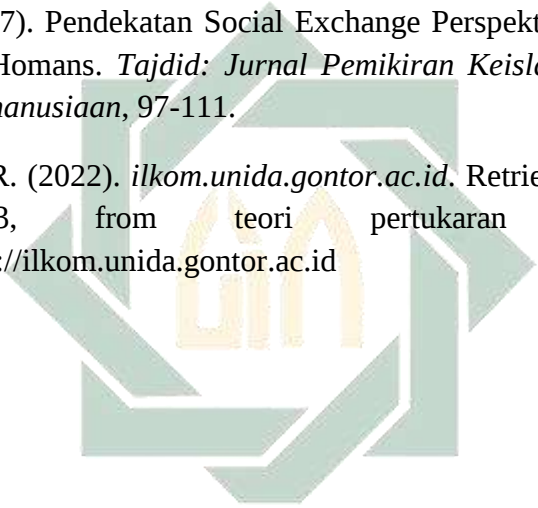
- Naufal Bayutiarno, S. (2015). POLA KOMUNIKASI KOMUNITAS OTAKU DI KOTA SURAKARTA (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Pola Komunikasi Komunitas Otaku di Kota Surakarta 2015). 1-18.
- Naufal Bayutiarno, S. (2015). POLA KOMUNIKASI KOMUNITAS OTAKU DI KOTA SURAKARTA (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Pola Komunikasi Komunitas Otaku di Kota Surakarta 2015). 5.
- Prasanti, D. (2017). “POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS ANGGOTA (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Organisasi Dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota Komunitas (MOTTUL) Motor Tua Lawas Sragen)”.
- Ratih Kusumaningrum, N. S. (2022). Kepuasan Relasi Antara Atasan Dan Bawahan dengan Pendekatan Teori Pertukaran Sosial di PT PLN (Persero) Yogyakarta. 1-15.
- Slamet Mulyana, D. Z. (2017). “Communication Pattern of Women Migrant Workers Family at Sliyeg District in Indramayu – West Java”. *Jurnal Komunikasi ISKI*, 92-96.
- Soekanto, S. (2002). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Uchyono, O. E. (1968). *Dinamika Komunikasi* . Bandung: Remaja Rosdakarya.

Uchyono, O. E. (2001). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Umar. (2017). Pendekatan Social Exchange Perspektif George C. Homans. *Tajdid: Jurnal Pemikiran Keislaman dan Kemanusiaan*, 97-111.

Wafar, A. R. (2022). *ilkom.unida.gontor.ac.id*. Retrieved 6 27, 2023, from teori pertukaran sosial: <http://ilkom.unida.gontor.ac.id>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A