



**KOMPETENSI KARYAWAN DI YAYASAN BILYATIMI  
PEDULI NUSANTARA DALAM MENCAPAI  
KEBERHASILAN PROGRAM KERJA DAN  
PENINGKATAN DAYA SAING**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya,  
Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Bella Zenita Rahardjanto Putri**  
**NIM. 04020420022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA  
2023/2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Zenita Rahardjanto Putri

NIM : 04020420022

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul Kompetensi Karyawan di Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara Dalam Mencapai Keberhasilan Program Kerja Dan Peningkatan Daya Saing adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan di temukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut

Gresik, 24 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Bella Zenita Rahardjanto Putri

NIM: 04020420022

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Bella Zenita Rahardjanto Putri  
NIM : 04020420022  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : Kompetensi Karyawan Di Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara Dalam  
Mencapai Keberhasilan Program Kerja Dan Peningkatan Daya Saing

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada saat sidang skripsi

Surabaya, 26 desember 2023

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Aun Falestien Falestien, MHRM., Ph.D.

NIP. 19820512005011001

# LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**"KOMPETENSI KARYAWAN DI YAYASAN BILYATIMI PEDULI NUSANTARA  
DALAM MENCAPAI KEBERHASILAN PROGRAM KERJA DAN PENINGKATAN  
DAYA SAING"**

SKRIPSI

Disusun Oleh

Bella Zenita Rahardjanto Putri

04020420022

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana Strata Satu

Pada Tanggal 02 Januari 2023

Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D.  
NIP. 19820512005011001

Penguji II

Dra. Imas Maesaroh, Dip.-TM-Lib., M.Lib., Ph.D  
NIP. 196603141992032001

Penguji III

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si  
NIP. 196610242014111001

Penguji IV

Novie Andriani Zakaria, S.Sos., ME.  
NUP. 202111009

Surabaya, 02 Januari 2024

Dekan



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I

NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300  
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bella Zenita Rahardjanto Putri  
NIM : 09020920022  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi - Manajemen Dakwah (MD)  
E-mail address : bzenita7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Kompetensi Karyawan Di Yayasan Bilyatimi Peduli Nurantara  
Dalam Mencapai Keberhasilan Program Kerja Dan Peningkatan  
Daya Saing

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Februari 2024

Penulis

( Bella Zenita P. P )  
nama terang dan tanda tangan

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis mengenai standar kompetensi karyawan yayasan dan strategi meningkatkan kompetensi karyawan Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara, penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data yang digunakan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber. Pendekatan yang digunakan dalam teknik analisis data ini adalah pendekatan model Miles, Huberman, dan Saldana. Hasil pada penelitian ini bahwasanya standar kompetensi yang ditetapkan Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara adalah religiusitas, jujur, komunikatif, disiplin, dan sabar. Sedangkan strategi meningkatkan kompetensi karyawan adalah dengan kaderisasi, pendidikan dan pelatihan, *workshop* dan seminar, dan studi banding.

Kata kunci: Kompetensi Karyawan, Strategi Meningkatkan Kompetensi

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..</b> | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                           | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 5           |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 6           |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 6           |
| E. Definisi Konsep .....                      | 7           |
| F. Sistematika Pembahasan.....                | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>           | <b>1</b>    |
| A. Kerangka Teoritik .....                    | 1           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 14          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>18</b>   |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... | 18 |
| B. Lokasi Penelitian .....               | 20 |
| C. Jenis dan Sumber Data .....           | 21 |
| D. Tahap-Tahap Penelitian.....           | 22 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....         | 24 |
| F. Teknik Validitas Data.....            | 26 |
| G. Teknik Analisis Data .....            | 27 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN28**

|                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....                                                                                                              | 28 |
| 1. Sejarah Yayasan.....                                                                                                                               | 28 |
| 2. Visi Misi Yayasan .....                                                                                                                            | 30 |
| 3. Struktur Yayasan.....                                                                                                                              | 30 |
| 4. Program Yayasan .....                                                                                                                              | 32 |
| 5. Kelebihan Yayasan.....                                                                                                                             | 37 |
| B. Penyajian Data .....                                                                                                                               | 37 |
| 1. Standar Kompetensi Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara .....                                                                                        | 38 |
| 1. Strategi Mengoptimalkan Kompetensi Karyawan Dalam Keberhasilan Program Kerja Dan Peningkatan Daya Saing di Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara..... | 52 |
| C. Analisis Data.....                                                                                                                                 | 61 |
| 1. Standar Kompetensi Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara .....                                                                                        | 61 |



|                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Strategi Meningkatkan Kompetensi Karyawan Yayasan Bilyatimi Peduli Nusantara Dalam Keberhasilan dan Meningkatkan Daya Saing Yayasan ..... | 70        |
| 3. Perspektif Islam.....                                                                                                                     | 77        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                                                    | <b>81</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                          | 81        |
| B. Saran.....                                                                                                                                | 84        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                                                                                                             | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                   | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                | <b>94</b> |

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Gambar 1, Kumpulan Anak Yatim dan Dhuafa' .....</i> | <i>32</i> |
| <i>Gambar 2 Sekolah TK.....</i>                        | <i>34</i> |
| <i>Gambar 3 Paket Hadiah Lebaran .....</i>             | <i>35</i> |



## DAFTAR PUSTAKA

- Abd hul Hamid Aribathi, Saryani, dan Haris, “Perencanaan Aplikasi Smart Seminar Dan Workshop Berbasis Website”, *CERITA*, vol. 5, no. 2, 2019, 156-164.  
<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2185884&val=17638&title=PERANCANGAN%20APLIKASI%20SMART%20SEMINAR%20DAN%20WORKSHOP%20BERBASIS%20WEBSITE>
- Abdul Qohin, *Pribadi Insani: Manajemen Pengembangan Mutu SDM berbasis Modal Spiritual*, (Yogyakarta: Pandiva Buku, 2022), 103.
- Ahmad Tarmizi Hasibuan, Mila Rosdiana Sianipar, Astary Desty Ramadhani, “Konsep dan Karakteristik Penelitian Kualitatif serta Perbedaannya dengan Penelitian Kualitatif,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 6, no. 2, 2022, 8686-8692.  
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/3730>
- Albi Anggito&Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 145.
- Alfi Haris Wanto, “Strategi Pemerinta Kota Malang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City”, *Jurnal ofPublic Sector Innovations*, vol. 2, no. 1, 2017, 39-43.
- Ali Chaerudin And Others, *Sumber Daya Manusia:Pilar Utama Kegiatan Operasional Orrganisasi*, (Sukabumi: Jejak Publisher, 2020), 168.
- Anaconda Bangkara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Indramayu, Penerbit Adab, 2022), 128
- Anis Zohriah, *Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Efektivitas*

- Pelayanan Kepustakaan*, (Indramayu: CV. AdanuAbimata, 2023), 90.
- Ayu Ajrina Amelia And Others, *MPOT: Implementasi Manajemen Keuangan, Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Rumah Sakit*, (Pekalongan: NEM, 2022), 129
- Azhar AffandiAnd Others, *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan di Era 4.0*, (Banten: All Right Reserved, 2021), 115.
- Bambang Sudaryono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Deepublisher, 2022), 220.
- Bambang Suryadi dan Bahrul Hayat, *Religiusitas Konsep, Pengukuran, dan Implementasi di Indonesia*, (Jakarta: Bibliosmia, 2021), 12
- Bob Alexandro Hutagalung, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Kompetensi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja (Penelitian Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia),” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, vol. 3, no. 1, 2021, 201-210.  
<https://dinastirev.org/JMPIS/index>
- Chamy Rahmatika And Others, *Kounikasi Efektif Untuk Mahasiswa*, (Indramayu: Penerbit Adab, 2023), 36-37.
- Chusnul Rofiah, “Analisis Data Kualitatif: Manual Atau Dengan Aplikasi?,” *Develop*, vol. 6, no. 1, 2022, 33-46.  
<https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/ep/article/view/4389>
- Dewi Oktayani, “Manajem Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam”,*Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, vol. 5, no. 6, 2016, 170-186.  
<https://www.ejournal.stiesyariahengkalis.ac.id/index.php/iqtishaduna/article/view/87>

- Dimas Assyakurrohim And Others, “Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif,” *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, vol. 3, no.1, 2023, 1-9.  
<https://jurnal.itscience.org/index.php/jpsk/article/view/1951>
- Doni Koesuma dan Evy Anggraeny, *Inspirasi Praktik Baik Pendidikan Karakter berbasis Kelas Dan Komunitas*, (Yogyakarta, PT. Kanisius, 2021), 427.
- Faisal Marzuki dan Mahendro Sumardjo, *Strategi Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dan Publik*, (Depok: Rajawali Press, 2022), 43.
- Haji Pajariantono And Others, *Read*, (Bandung: Indonesia Emas Group, 2022), 24.
- Hanipatudiniah Madani, “Pembinaan NilaiNilai Kejujuran Menurut Rasulullah SAW”, *Jurnal Riset Agama*, vol. 1, no. 1, 2021, 145-156.  
<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2982609&val=26761&title=Pembinaan%20Nilai-nilai%20Kejujuran%20Menurut%20Rasulullah%20Saw>  
<https://tafsirweb.com>
- I Gede Dharman Gunawan, dkk, “Pentingnya Kaderisasi Kepemimpinan Untuk Mewujudkan Pemimpin Muda Hindu Yang Inovatif”, *Prosiding IAHN-TP*, no. 1, 2021.  
<https://www.prosiding.iahntp.ac.id/index.php/seminar-nasional/article/view/62>
- Ida Bagus Agung Dharmanegara, “Pengembangan Kompetensi Sumbar Daya Manusia Pada Universitas Warmadewa Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Perguruan Tinggi di Masadepan”, *Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, vol. 3, no. 2, 2019, 63.  
<https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wica-ksana/article/view/1494>

- Indra Kertati And Others, *Manajemen SDM Dunia Usaha Era Digital (Strateti & Implementasi)*, (Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2023), 75
- Ity Rukiyah dan Abd. Syahid, *Daya Saing Madrasah*, (Palembang: Bening Media Publishing, 2022), 106.
- J.R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, Dan Keunggulannya)*, (Grasindo), 112.
- Jamal Ma'Mur Asmani, *Sudahkah Anda Menjadi Guru Berkarisma?*, (Yogyakarta: Diva Press, 2015), 101.
- Junaidah And Others, *Strategi Pemasaran Lulusan Vokasi*, (Ponorogo:Uwais, 2023), 28.
- Junaidan And Others, *Strategi Pemasaran Lulusan Vokasi*, (Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2023), 1-3.
- Kamilaus Konstanse Oki, *Otonomi Dan Kinerja Pemerintahan Daerah*, (Majalengka: PT. Pusat Literasi, 2023), 231
- Kristiana Widiawati, "Peran Standar Kompetensi Karyawan Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Bisnis Pebankan Di Indonesia.", *Vocatio: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi dan Sekretari*, vol. 2, no. 1, 2017, <http://journal.wima.ac.id/index.php/VOCATIO/article/view/1638>
- Lenny Hasan, "Konsep Pendidikan dan Pelatihan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia", 1-11. <https://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/download/168/68/>
- Lilik Agung, *Practical Human Resources Praktik Terbaik SDM Perusahaan di Indonesia*, (Yogyakarta: PT Kanisius, 2017), 17-18
- M. Akmansyah, "Perencanaan Dalam Perspektif Manajemen Islam", *Jurnal Kependidikan Islam*, 2019, 47-57. <http://www.ejournal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh/article/view/753>

- Mahfut Ali, Anggia Arif, dan Dewi Anggraini, “Analisis Kedisiplinan Kerja Karyawan Di Kantin Maitreyawira Medan”, *ESCAF*, 2022, 386-392.  
<https://semnas.univbinainsan.ac.id/index.php/escaf/article/view/144>
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), 70.
- Melda Aulia Ramadhani And Others, *Manajemen Sumber Daya Manusia Mengoptimalkan Potensi Dan Kinerja Organisasi*, (Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2023), 81-86
- Mislan Sihite dan Arifin Saleh, ‘Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi: Tinjauan Konseptual’, *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, vol. 2, no. 1, 2019, 29-44.  
<https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomix/article/view/1068>
- Morissan, *Statistik Sosial*, (Jakarta : Kencana, 2016), 34-37.
- Muhammad Abdul Aziz Al-Khuly, *Jujurdan Tidak Berbohong dan Kaya Sejati Adalah Kaya Hati: Seri Karakteristik Nabi SAW*, (Hikam Pustaka, 2021), 7
- Muhammad Alwi, “Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv Xyz,” *Jurnal Logika*, vol. 19, no. 1, 2017, 73-88.  
<https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/logika/article/view/558>
- Muhammad Ramdhan, *Metode Penelitian*, (Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021), 7-8.
- Muhammad Rijal Fadli, “Memahami desain Metode Penelitian Kualitatif,” *Humanika*, vol. 21, no. 1, 2021, 33-54.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/440358389.pdf>
- Muhammad Rizki Syahputra, T. Darmansah, "Fungsi Kaderisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Kepemimpinan", *Jornal of Education and Teaching*

- Learning (JETL)*, vol. 2, no. 3, 2020, 20-28.  
<https://pusdikra-publishing.com/index.php/jetl/article/view/6>
- Muliana dan M. Hidayat, “Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. PERTANI (Persero) Wilayah Sulawesi”, *Jurnal Economix*, vol. 10, no. 2, 2022, 47-49
- Muliana dan M. Hidayat, “Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. PERTANI (Persero) Wilayah Sulawesi”, *Jurnal Economix*, vol. 10, no. 2, 2022, 47-49
- Niri Nurahaju, dan Nurul Sih Widanti, “Kompetensi Soft Skill Karyawan Perusahaan di Surabaya”, *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, vol. 3, no. 1, 2021, 30-36.  
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/Prospek/article/view/30655>
- Nur Laili, “Analisis Daya saing dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ekspor Produk Alas Kaki Indonesia ke Amerika Serikat Ditinjau dalam Perspektif Ekonomi Islam,” *JIEI (Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam)*, vol. 7, no. 2, 2021, 1019-1029. <https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jei/article/view/2385>
- Nyoto, *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019), 3.
- Purwanto, "Peran Studi Banding Dalam Meningkatkan Kualitas Guru dan Kinerja Sekolah", *Jurnal Kridatama Sains Dan Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.  
<http://jurnal.umnu.ac.id/index.php/kst/article/view/592>
- R.A. Fadhallah, *Wawancara*, (Jakarta: UNJ Press, 2020), 1-2.
- Rina Devianty, “Membanun Bahasa Komunikatif Untuk Anak Usia Dini”, *Nizhamiyah*, vol. 9, no. 2, 2019, 1-13.  
<http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/nizhamiyah/article/view/547>



- Rodial ramdhan Tackhir Abubakar, “Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Kesehatan Kota Bandung,” *Jurnal administrasi Negara*, vol. 24, no. 1, 2018, 17-32. [https://mail.journal.stialanmakassar.ac.id/index.php/jurnal\\_administrasi\\_negara/article/view/63](https://mail.journal.stialanmakassar.ac.id/index.php/jurnal_administrasi_negara/article/view/63)
- Rusdiana, *Pengelolaan Madrasah Diniyah Kontemporer*, (Bandung: MDP, 2022), 117-118
- Setiadi Cahyono dan Ahmad Mursyidun Nidhom, *Perencanaan Pembelajaran*, (Malang: Ahli Media Press, 2021), 2
- <sup>1</sup> Setyo Agustiono, *Kompetensi Menjadikan Dirimu Tersenyum*, (ITS Sains Tekno, 2019), 44.
- Sugiyono, *Metode Pneeelitian Kuantitatif, Kualitatfi, dan R&D*, (Bandung: IKAPI, 2019), 315.
- Syifaul Adhimah, “Peran Orang Tua Dalam Menghilangkan Rasa Canggung Anak Usia Dini (Studi Kasus di Desa Karabong Gedangan, Sidoarjo),” vol. 9, no. 1, 2020, 57-63. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jpa/article/view/31618>
- Titis Indrawati, "Analisis Kompetensi Karyawan Pada Cv. Kampung Kaos Kidung, Desa. Prajegan, Kec. Sukorejo, Ponorogo Dalam Perspektif Islam" *Frontiers in Neuroscience* (INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO, 2021,12-15. <https://etheses.iainponorogo.ac.id/13305/>
- Wilson Bangun, "BUDAYA ORGANISASI : Dampaknya Pada Peningkatan Daya Saing Perusahaan," *Jurnal Manajemen*, vol. 8, no. ,1 2008, 38–49. <https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/198>
- Yuli Setyowati, “Tindakan Komunikatif Masyarakat “Kampung Preman” Dalam Proses Pemberdayaan”,

*Jurnal ASPIKOM*, vol. 3, no. 1, 2016, 16-32.  
<https://jurnalaspikom.org/index.php/aspikom/article/view/96>

Yustinus Prastowo, Agus Priyatna, dan Yosep E. Nugraha,  
*Buku Pintar Menghitung Pajak*, (Jakarta: Raih Asa  
Sukses, 2021), 132.

Zulkarnaian And Others, *Psikologi Pendidikan*, (Yogyakarta:  
Deepublish, 2022), 217.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A