



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos)**

Oleh :

TOHA NASRUDIN

B94218115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toha Nasrudin

NIM : B94218115

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul “**PELAKSANAAN MONITOING DAN EVALUASI UPAYA UNTUK MENINGKTKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO** ” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akaddemik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 30 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Toha Nasrudin

B94218115

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Toha Nasrudin
NIM : B94218115
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : **Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi
Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai di Seksi
Pendidikan Madrasah Kementerian Agama
Kabupaten Sidoarjo**

Proposal skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh
dosen pembimbing untuk diajukan .

Surabaya, 19 Februari 2022

Dosen Pembimbing



H. Mufti Labib. Lc. MCL

NIP. 196401021999031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:
Toha Nasrudin
B94218115

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Pada Tanggal 30 Desember 2022

Disetujui Oleh:
Surabaya, Januari 2023

Penguji I



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji II



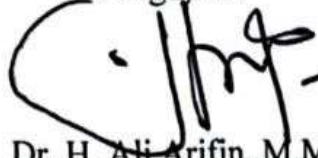
Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 1979123142011011005

Penguji III



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP. 196401021999031001

Penguji IV



Dr. H. Ali Arifin, M.M.
NIP. 196212141993031002

Surabaya, 4 Januari 2023

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I.
NIP. 197110171998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : TOHA NASRUDIN
NIM : B94218115
Fakultas/Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : Tohanasrudin21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

☐ PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SIDOARJO.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 April 2025

(TOHA NASRUDIN)

ABSTRAK

Toha Nasrudin, B94218115, 2022. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai di Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo

Skripsi ini bertujuan untuk menggambarkan tahapan pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo serta untuk menjelaskan faktor penghambat dan faktor pendukung pada pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo memiliki beberapa tahapan, yaitu menetapkan standar pelaksanaan, pengukuran pelaksanaan, serta menentukan kesenjangan (deviasi) antara pelaksanaan dengan standar dan rencana. Faktor penghambatnya adalah adanya beberapa program yang saling tumpah tindih serta terkadang ada kondisi dimana pegawai yang kurang sehat atau izin karena sakit yang berpengaruh juga kepada kinerja. Sedangkan faktor pendukungnya adalah adanya sikap saling membantu antar pegawai untuk mewujudkan tujuan bersama, sudah memiliki instrumen yang secara rinci yang mempunyai kisi-kisi yang nyata untuk mendukung kinerja, perangkat administrasi yang mempermudah menjalankan kegiatan evaluasi dan monitoring, catatan awal atau data awal yang baik, pimpinan yang telah menjalankan tugasnya dengan baik, serta sarana dan prasarana yang tersedia komplit.

Kata Kunci: Monitoring, Evaluasi, Seksi Pendidikan Madrasah

ABSTRACT

Toha Nasrudin, B94218115, 2022. Implementation of Monitoring and Evaluation in Efforts to Improve Employee Performance in the Madrasah Education Section of the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency

This thesis aims to describe the stages of monitoring and evaluation in the Madrasah Education Section of the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency as well as to explain the inhibiting and supporting factors in the implementation of monitoring and evaluation in the Madrasah Education Section of the Ministry of Religion, Sidoarjo Regency.

The results of the study indicate that the monitoring and evaluation activities carried out by the Madrasah Education Section of the Ministry of Religion of Sidoarjo Regency have several stages, namely setting implementation standards, measuring implementation, and determining the gap (deviation) between implementation with standards and plans. The inhibiting factor is the existence of several programs that overlap with each other and sometimes there are conditions where employees are not healthy or have permission due to illness which also affects performance. While the supporting factors are the attitude of mutual assistance between employees to realize common goals, already have detailed instruments that have a real grid to support performance, administrative tools that make it easier to carry out evaluation and monitoring activities, good initial notes or initial data, leaders who have carried out their duties well, as well as complete facilities and infrastructure.

Keywords: Monitoring, Evaluation, Madrasah Education Section

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.	
iii	
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Definisi Konsep.....	15
F. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kerangka Teoritik	22
1. Pengertian Monitoring dan Evaluasi	22
2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi	24
3. Teknik Monitoring dan Evaluasi	28
4. Prinsip-Prinsip Monitoring dan Evaluasi.....	30
5. Tahapan Monitoring dan Evaluasi.....	32
6. Faktor-Faktor Monitoring dan Evaluasi	34
7. Pengertian Kinerja	36
8. Monitoring dan Evaluasi Perspektif Islam	37
B. Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Jenis dan Sumber Data.....	47

D. Tahap-Tahap Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Validitas Data	56
G. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Sejarah Objek Penelitian.....	61
2. Visi dan Misi.....	62
3. Susunan Pengurus	64
B. Penyajian Data	66
1. Tahapan Monitoring dan Evaluasi.....	67
2. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung pada Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi.....	82
C. Analisis Data	87
1. Tahapan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi di Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	88
2. Faktor Penghambat dan Pendukung Pada Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi di Seksi Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo	95
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	99
B. Rekomendasi dan Saran	100
C. Keterbatasan Penelitian.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Anwar, S. (2003). *Metodologi Penelitian Praktis Untuk Ilmu Sosial dan Ekonomi*. Malang: Buntara Media.
- Anwar, S. (2003). *Metodologi Penelitian Praktis Untuk Ilmu Sosial dan Ekonomi*. Malang: Buntara Media.
- Ariefn, D. F., & Legowo, M. B. (2018). Penerapan Konsep Monitoring dan Evaluasi dalam Sistem Informasi Kegiatan Mahasiswa di Perbanas Institute Jakarta. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 04(03).
- Arikunto. (1986). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arsam. (2013). Monitoring dan Evaluasi Dakwah (Studi Terhadap Kegiatan “Dialog Interaktif” Takmir Masjid Ash-Shiddiq). *Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam*, 01(01).
- Aziz, A. R. (2018). Evaluasi Kinerja pegawai dalam Meningkatkan Kemnadirian Anak Cacat Tuna Netra pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Panti Rehabilitas Penyandang Cacat Netra Provinsi Sumatra Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi kebijakan (JIA SK)*, 08(01).
- Cawijaya. (2018). Sistem Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Program Studi di Institusi Pendidikan Tinggi. *Indonesian Journal of Information Sytems (IJIS)*, 01(01).

- Devi, K. H., & Mulyono, S. E. (2013). Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Kewirausahaan Produk Unggulan Pada Program Desa Vokasi Candi Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang. *Journal of Non Formal Education and Community Empowerment*, 04(02).
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT. Cahaya Indo Persada. *Artikel Ilmiah Jurnal Agora*, 06(01).
- Hamzah, & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayyubi, M. A., Arifin, Z., & Hasyim, F. (2016). Sistem Informasi Pengecekan Dan Monitoring Laboratorium Komputer di STTNJ Berbasis Android dan Web. *Jurnal Prosiding Sentia*, 08(01).
- Herliana, A., & Rasyid, P. M. (2016). Sistem informasi Monitoring Pengembangan Software pada Tahap Development Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, 03(01).
- Irawati, I., Darwis, M., & Nasrullah, M. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor kecamatan pallanga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 03(01).
- L., I. (2019). Evaluasi dalam Pembelajaran. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 09(02).
- Muktiali, M. (2009). Penyusunan Instrumen Monitoring dan Evaluasi Manfaat Program Pembangunan di Kota Semarang. *Jurnal Riptek*, 03(02).
- Mustofa, M. L. (2012). *Monitoring dan Evaluasi (Konsep dan Penerapannya Bagi Mahasiswa)*. Malang: UIN Maliki Press.

- Nasution, F. R., & Sinaga, R. S. (2014). Evaluasi Kinerja Pegawai Kantor Samsat dalam Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu pemerintahan dan Sosial Politik*, 02(01).
- Novrianti, D. P., & Jumaren. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 14(01).
- Perdana, A. L. (2020). Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Terhadap Kinerja Guru di SMAN 16 Gowa. *Seminar Nasional & Call For Paper HUBISINTEK*.
- Rohmat, Hidayat, N., & Asiyah, S. (n.d.). Pengaruh Monitoring dan Evaluasi Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada KPP Pratama Malana Selatan. *Jurnal Riset Manajemen*.
- Safitri, A. (2015). *Analisis Implementasi Monitoring dan Evaluasi Kinerja Kegiatan dan Anggaran di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Universitas Gajah)*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Sany, E. (n.d.). Aplikasi E-Kinerja Sebagai Monitoring Kerja dan Penilaian Karyawan di Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) Jambi. *Jurnal Akademika*.
- Sari, A. D. (2021). *Hubungan Lima Nilai Budaya Kerja dengan Kualitas Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sidoarjo*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Soekartawi. (1995). *Monitoring dan Evaluasi Proyek Pendidikan*. Jakarta: Pustaka Jaya.

- Subarino. (2012). Penetapan ujian dan Keadilan Organisasi Serta Dampaknya terhadap Efektivitas Sekolah: Sebuah Kajian Eksplorasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 08(01).
- Sugianto, A. H., Rochmah, S., & Romulaadiono. (n.d.). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 01(01).
- Sugiono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suparno, & Asmawati, L. (2019). Monitoring dan Evaluasi untuk Peningkatan Layanan Akademik dan Kinerja Dosen Program Studi Teknologi Pembelajaran Pasca Sarjana. *Jurnal Teknologi Pembelajaran dan Pendidikan*, 06(01).
- Suryana, A. (2007). *Tahap-Tahapan Penelitian Kualitatif Mata Kuliah Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Fakultas Ilmu Pendidikan UPI.
- Taufik, T. (2013). Peran Monitoring dan Evaluasi Terhadap Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi*, 01(02).
- Triwiyanto, T. (2014). Pelaksanaan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan untuk Penilaian Kinerja Manajerial Sekolah. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*.
- Ulfah, N. M. (2015). Strategi dan Manajemen Dakwah Lembaga Dakwah Islam Indonesia (LDII) Kecamatan Tugu Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 35(02).
- Ummar, H. (2002). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Widiastuti, N. I., & Susanto, R. (n.d.). Kajian Sistem Monitoring Dokumen Akreditasi Teknik Informatika Unikom. *Majalah Ilmiah Unikom*, 12(02).
- Yuliyatun. (2016). Manajemen Dakwah Organisasi Islam: Menjawab Konflik Kebergaman dan Intoleransi Kaum Radikal. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 01(02).
- Yunus, H. S. (2010). *Metode Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A