

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dalam penelitian yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas budaya kerja yang signifikan terhadap kepuasan pelayanan kemahasiswaan di UIN Sunan Ampel Surabaya. Ada lima budaya kerja yang masuk dalam penelitian ini, yakni: integritas, profesionalitas, inovasi, tanggungjawab, dan keteladanan. Populasi yang diambil dari penelitian ini yakni dari mahasiswa/i yang mengikuti UKK ataupun UKM dan menjabat sebagai pengurus UKK maupun UKM pada periode 2015. Sampel yang diambil sebanyak 73 responden, dengan menggunakan teknik *random sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Efektifitas budaya kerja bagian kemahasiswaan berdasarkan angket yang ada diperoleh adanya hubungan yang signifikan terhadap kepuasan pelayanan mahasiswa. Namun, besar hubungan antara keduanya sangatlah lemah yakni sebesar 0,2.
2. Dari 73 responden, sebanyak 43 responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bagian kemahasiswaan di UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan. Dan penulis mempunyai keinginan yang besar semoga apa yang sudah dipersembahkan ini akan dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi lembaga pendidikan dan instansi lainnya.