

ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PEMOTONGAN UPAH  
PERUSAHAAN KEPADA CREW PERUSAHAAN OTOBUS  
SUMBER GROUP DI KRIAN SIDOARJO

SKRIPSI

Oleh  
Alvian Akbar  
NIM. C92215081



Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Jurusan Hukum Perdata Islam  
Prodi Hukum Ekonomi Syariah  
2019

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Alvian Akbar

NIM : C92215081

Semester : VIII

Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata/Hukum  
Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam Terhadap Pemotongan  
Upah Perusahaan Kepada *Crew* Perusahaan Otobus  
Sumber Group di Krian Sidoarjo

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya  
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 26 Juni 2019

Saya yang menyatakan,



Alvian Akbar

NIM. C92215081

## **PERSETUJUAN PEM BIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Alvian Akbar NIM: C92215081 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 07 Juli 2019

Pembimbing,



**Dr. Fahrur Ulum, S.Pd, MEd.**

**NIP : 197209062007101003**

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Alvian Akbar, NIM: C92215081 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 24 Juli 2019, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

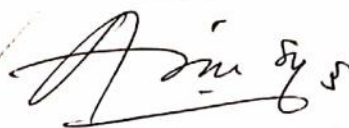
Penguji I



Dr. Fahrur Ulum, S.Pd,MEI

NIP. 197209062007101003

Penguji II



Dr. H. Abdul Kholiq Syafa'at, MA

NIP. 197106052008011026

Penguji III



Drs. H. M. Faisol Munif, M.Hum

NIP. 195812301988021001

Penguji IV



Wahid Hadi Purnomo, MH

NIP. 197410252006041002

Surabaya, 24 Juli 2019

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

Dr. H. Masruhan, M.Ag

NIP. 195904041988031003



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300 E-mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alvian Akbar  
NIM : C92215081  
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata Islam  
E-mail : alvianakbar27@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain(.....)

Yang berjudul:

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PEMOTONGAN UPAH PERUSAHAAN  
KEPADA CREW PERUSAHAAN OTOBUS SUMBER GROUP DI KRIAN SIDOARJO**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Agustus 2019

Penulis

*W. a.*  
Alvian Akbar

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Analisis Hukum Islam Terhadap Pemotongan Upah Perusahaan Kepada *Crew* Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo”. Menjawab pertanyaan suatu masalah, yakni meliputi; (1) Bagaimana praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo? (2) Bagaimana analisis hukum Islam terhadap praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo?

Jenis penelitian adalah *field research* dengan mengumpulkan data dari sejumlah wawancara dengan pihak-pihak terkait dan pengumpulan dokumentasi yang selanjutnya data dibangun serta dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif, yakni tentang praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo. Lalu dengan *output* dari penelitian ini adalah analisis yang diuraikan dengan berpijakan pada hukum Islam *ijarah*.

Dalam praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian, Sidoarjo, wawancara dilakukan kepada para *crew* bus dan juga perwakilan perusahaan untuk memaparkan sistem kerja yang diterapkan perusahaan terhadap para *crew*. Dari hasil wawancara, terdapat fakta bahwa perusahaan mempunyai penerapan sistem yaitu apabila bus mengalami kerusakan fisik seperti pecah kaca, saat kembali ke *pool* (garasi) sebagian kerusakan ditanggihkan kepada para *crew* dengan cara pemotongan upah selama 5 kali jalan PP. Sehingga berdasarkan penemuan di atas, dapat disimpulkan bila ditinjau dari hukum Islam tentu terdapat suatu kekeliruan yang ditimbulkan dari klaim perusahaan tersebut pada saat melakukan akad *ijarah*. Sehingga untuk menjadikan akad tersebut menjadi sah dalam kacamata hukum Islam maka perlu adanya penghapusan sistem klaim tersebut.

Dari kesimpulan di atas, disarankan; Pihak perusahaan memberikan tambahan *crew* dalam hal ini *driver* sehingga setiap bus memiliki 2 *driver* dalam sekali perjalanan PP, namun kedua *driver* tidak berangkat bersamaan dari Surabaya menuju Semarang, melainkan tetap berangkat dengan 1 *driver* lalu ketika sampai Semarang *driver* berangkat tadi ganti dengan *driver* pengganti untuk perjalanan Semarang menuju Surabaya. *Driver* berangkat tadi menggantikan *driver* bus setelahnya. Sehingga waktu istirahat masing-masing *driver* sesuai jam istirahat pada umumnya.

## DAFTAR ISI

|                                                   |                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| PENGESAHAN .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK .....                                     | i                            |
| MOTTO .....                                       | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR .....                              | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR TRANSLITERASI .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I .....                                       | 1                            |
| PENDAHULUAN .....                                 | 1                            |
| A. Latar Belakang Masalah .....                   | 1                            |
| B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah ..... | 9                            |
| C. Rumusan Masalah .....                          | 10                           |
| D. Kajian Pustaka .....                           | 11                           |
| E. Tujuan Penelitian .....                        | 14                           |
| F. Kegunaan Hasil Penelitian .....                | 15                           |
| G. Definisi Operasional .....                     | 15                           |
| H. Metode Penelitian .....                        | 16                           |
| I. Sistematika Pembahasan .....                   | 20                           |
| BAB II .....                                      | 22                           |
| KONSEP IJARAH DALAM ISLAM .....                   | 22                           |
| A. Ijarah .....                                   | 22                           |
| 1. Pengertian ijarah .....                        | 22                           |
| 2. Dasar Hukum Ijarah .....                       | 26                           |
| 3. Rukun dan Syarat Ijarah .....                  | 29                           |
| 4. Sifat dan Hukum Ijarah .....                   | 30                           |
| 5. Macam-macam Ijarah .....                       | 32                           |
| 6. Pembatalan dan Berakhirnya Akad Ijarah .....   | 35                           |





bekerja sama dalam segala hal, kecuali dalam hal berbuat dosa kepada Allah Swt dan melakukan penganiayaan kepada sesama makhluk.<sup>2</sup>

Dengan landasan tersebut, maka jelaslah bahwa manusia ditakdirkan hidup berkelompok untuk saling membantu dan tolong-menolong, terutama dalam menjalankan roda perekonomian mereka. Mu'amalah adalah hubungan kepentingan antar sesama manusia. Mu'amalah sendiri berasal dari bahasa arab yang secara etimologi semakna dengan mufa'alah (saling berbuat). Kata ini menggambarkan suatu aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dengan seseorang atau beberapa orang dalam memenuhi kebutuhan masing-masing.<sup>3</sup>

Kata “mu’amalah” menggambarkan suatu peraturan yang disyariatkan oleh Allah Swt dalam kehidupan bermasyarakat. Mu’amalah juga dapat dipahami sebagai aturan yang mengatur hubungan manusia dengan manusia dalam mengembangkan dan memperoleh harta. Beberapa contoh mu’amalah sesama manusia adalah jual beli, sewa menyewa, upah mengupah, gadai, salam, pindahan utang, serta yang lain.<sup>4</sup>

Di antara kegiatan mu'amalah yang diperbolehkan oleh syariat adalah ijarah beserta ujah nya, dan jual beli (al-bay'). Ijarah adalah menggunakan manfaat dari suatu barang yang jelas diketahui dan diperbolehkan menurut syara' kemudian menggantinya dengan imbalan

<sup>2</sup> Ismail Nawawi, *Ekonomi Islam- Teori, Sistem, dan Aspek Hukum* (Surabaya: CV. Putra Media Nusantara, 2009), 51.

<sup>3</sup> Nasrun Haroen, *Fiqh Muamalah* (Jakarta: Gaya Media Pratama, 2007), 7.

<sup>4</sup> Ibid., 7.

أَسْكِنُوهُنَّ نَحْوَ حَيْثُ سَكَنْتُمْ مِّنْ وَّجَدِكُمْ وَلَا تَضَارَّوهُنَّ لِتُضَيِّقُوا عَلَيْهِنَّ وَإِن كُنَّ أُولَاتٍ حَمْلٍ فَأَنْفِقُوا عَلَيْهِنَّ حَتَّى يَضَعْنَ حَمْلَهُنَّ فَإِن أَرْضَعْنَ لَكُمْ فَآتُوهُنَّ أَجُورَهُنَّ أَتَمُّوا بَيْنَكُمْ بِمَعْرُوفٍ وَإِن تَعَاسَرْتُمْ فَسْتَزْعُ لَهُنَّ آخَرَىٰ

Artinya: Tempatkanlah mereka (para isteri) di mana kamu bertempat tinggal menurut kemampuanmu dan janganlah kamu menyusahkan mereka untuk menyempitkan (hati) mereka. Dan jika mereka (isteri-isteri yang sudah ditalaq) itu sedang hamil, maka berikanlah kepada mereka nafkahnya hingga mereka bersalin, kemudian jika mereka menyusui (anak-anak)mu untukmu maka berikanlah kepada mereka upahnya, dan musyawarahkanlah di antara kamu (segala sesuatu) dengan baik; dan jika kamu menemui kesulitan maka perempuan lain boleh menyusui (anak itu) untuknya (QS. At-Thalaq ayat 6).<sup>7</sup>

Ijarah dalam hal ini yaitu sewa dalam bentuk jasa yang terdapat pembayaran upah (ujrah) di dalamnya. Sekarang ini sudah banyak jenis jasa yang berkembang baik dari jenis jasa kecil maupun skala besar, salah satunya adalah jasa *driver*, kernet, dan kondektur bus atau bisa disebut *crew bus* dengan imbalan upah (ujrah) 5 kali perjalanan pulang pergi.

<sup>6</sup> Saiful Jazil, *Fiqh Muamalah* (Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014), 123.

[illegible]

Bisnis jasa pada era yang modern ini banyak dinikmati oleh masyarakat yang ingin serba praktis dalam pemenuhan kebutuhannya. Saat ini terdapat berbagai macam sektor jasa seperti jasa konsultan, jasa penyewaan penginapan, jasa pemandu, jasa kesehatan, jasa komunikasi, jasa transportasi, jasa keuangan, jasa pendidikan, dan sebagainya. Jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasi, yang bersifat tak teraba, yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan konsumen. Jadi, jasa tidak pernah ada dan hasilnya dapat dilihat setelah terjadi.<sup>9</sup> Macam-macam jasa tersebut sedikit banyak dilakukan untuk pemenuhan kebutuhan dalam kegiatan sehari-hari. Salah satu bidang usaha jasa yang dibutuhkan dalam kegiatan sehari-hari adalah jasa transportasi. Jasa ini sangat dibutuhkan bagi orang yang akan berencana melakukan kegiatan berpergian, salah satunya adalah jasa transportasi bus.

9 Fajar Ashar, Pengertian Jasa dan Jenis Jasa, dalam <http://www.pengertianahli.id/2014/03/pengertian-jasa-dan-jenis-jasa.>, diakses pada 23 November 2018.

Ada beberapa Perusahaan Otobus (PO) di Jawa Timur yang dapat dijumpai, diantaranya Sugeng Rahayu, Sumber Selamat, Eka, Mira, dan sebagainya. Namun dalam pembahasan ini penulis mengkaji tentang sistem upah *driver*, kondektur, dan kernet di Perusahaan Otobus (PO) Sumber Selamat atau Sugeng Rahayu yang di mana keduanya adalah dibawah naungan PT. Selamat Sugeng Rahayu (Sumber Group), yang di mana seorang *Crew Bus* yang meliputi *driver*, kondektur, dan kernet ditugaskan melakukan pekerjaan yaitu perjalanan selama 5 kali PP dengan rute Surabaya-Semarang.

*Driver* adalah pengemudi profesional yang dibayar oleh perusahaan untuk mengemudi bus. Tugasnya memegang kendali bus selama perjalanan berangkat sampai tujuan. Kemampuan dalam mengemudi harus dimiliki seorang *driver*, diantaranya jam terbang mengemudi kendaraan besar dan teknik mengendarai kendaraan besar.

Kondektur adalah salah satu yang bertugas memeriksa karcis atau menarik ongkos dan sebagainya. Sedangkan, kernet adalah salah satu *crew* yang bertugas membantu *driver* demi kelancaran perjalanan bus dan juga mengecek keadaan bus.

Setiap unit bus di PT. Selamat Sugeng Rahayu (PO Sumber Group) dipegang oleh 2 *crew* yang di mana setiap *crew* meliputi *Driver*, Kondektur, dan Kernet seperti yang sudah dijelaskan di atas, dengan jatah masing-masing ditugaskan setiap 5 kali jalan Pulang-Pergi (PP). Sistem upah setiap *crew* dalam 5 kali jalan PP yaitu untuk *driver* mendapat upah

sebesar 12% dari pendapatan, kondektur mendapat upah sebesar 7% dari pendapatan, dan kernet mendapat upah sebesar 5,5% dari pendapatan, semua itu didapat setelah melakukan perjalanan 5 kali PP.

Sistem kerja yang diterapkan dari perusahaan yaitu bagi setiap *crew* yang mendapat jatah perjalanan diharuskan berangkat sesuai jadwal yang sudah ditetapkan oleh perusahaan begitu pula tiba di tempat tujuan harus sesuai jadwal yang sudah ditetapkan. Sebagai contoh sistem jadwalnya adalah sebagai berikut:<sup>10</sup>

*Sugeng Rahayu*

| NOPOL            | SURABAYA | SOLO KE SEMARANG | SEMARANG KE SOLO | SOLO KE SURABAYA |
|------------------|----------|------------------|------------------|------------------|
| W 7366UZ*        | 05.25    | 12.26            | 17.10            | 20.37            |
| W 7118UZ (CEPAT) | 07.06    | 14.20            | 18.40            | 21.30            |
| W 7102UZ*        | 07.15    | 14.33            | 19.18            | 22.38            |
| W 7209UZ*        | 08.45    | 15.59            | 20.45            | 23.48            |
| W 7117UZ (CEPAT) | 08.51    | 16.10            | 20.25            | 23.27            |
| W 7174UZ*        | 10.04    | 17.03            | 21.32            | 00.35            |
| W 7173UZ*        | 11.27    | 18.33            | 22.15            | 01.23            |
| W 7379UZ*        | 12.06    | 19.15            | 23.25            | 02.17            |
| W 7109UZ*        | 14.04    | 20.55            | 01.25            | 04.10            |
| W 7207UZ*        | 16.05    | 23.07            | 03.00            | 06.04            |
| W 7367UZ*        | 17.47    | 23.50            | 03.30            | 06.41            |
| W 7151UZ (CEPAT) | 18.31    | 01.21            | 05.00            | 08.30            |
| W 7212UZ*        | 19.10    | 01.45            | 04.45            | 08.20            |
| W 7152UZ (CEPAT) | 21.06    | 03.46            | 07.05            | 11.07            |

Khusus Untuk keberangkatan Dari Semarang Menyusutkan Mandor, terkadang Lebih Sering Berangkat Lebih Awal dari Jadwal yang ada dikarenakan menyesuaikan kondisi jalan.

Dari gambar di atas penulis mengambil satu contoh dari unit bus dengan nomor polisi W 7366 UZ, bus tersebut diharuskan berangkat dari kota Surabaya pukul 05.25 dan dijadwalkan sampai di kota Semarang kurang lebih pukul 15.00, karena jam tiba juga berpengaruh dalam jam berangkat dari kota Semarang yaitu pukul 17.10 untuk kembali dan tiba di kota Surabaya kurang lebih pukul 04.00 begitu pula sebaliknya. Dengan jam istirahat yang kurang lebih 2-3 jam menurut penulis itu sangatlah

<sup>10</sup>[https://www.instagram.com/p/Bo500sPnuh9/?utm\\_source=ig\\_share\\_sheet&igshid=d30x5j0a77nh](https://www.instagram.com/p/Bo500sPnuh9/?utm_source=ig_share_sheet&igshid=d30x5j0a77nh) (diakses pada tanggal 27 November 2018)

Untuk mengantisipasi keterlambatan itu, pihak *crew* mempunyai opsi yaitu lewat jalan bebas hambatan (Jalan Tol) dan berusaha secepat mungkin untuk tiba di tempat tujuan atau bisa dibilang ngebut. Untuk opsi yang pertama itu tidak mungkin karena apabila lewat jalan tol tarif tol ditanggung oleh *crew* dikarenakan pihak perusahaan tidak menyediakan anggaran tarif tol dan juga bus ini apabila lewat jalan tol otomatis tidak melewati beberapa terminal kota yang dilewati lalu berimbas pada tidak mendapat penumpang di kota yang dilewati tersebut, akhirnya pendapatan tidak sesuai dengan target. Karena bus ini tidak tergolong dalam bus Patas.

[illegible]

Ketika kembali ke *pool* dalam keadaan bus yang rusak karena pelemparan kaca atau kerusakan lain maka pihak perusahaan mengajukan pertanggung jawaban terhadap para *crew* dengan cara memotong upah pendapatan, contohnya untuk *driver* yang semula mendapat upah 12% dari pendapatan maka perusahaan memotong menjadi 10% dari pendapatan dan itu merupakan sudah menjadi sistem di dalam perusahaan.

Di sini penulis menemukan suatu kejanggalan dari sistem yang diterapkan pihak perusahaan terhadap pihak *crew* bus, yang mana pihak perusahaan menuntut para pihak *crew* untuk selalu berangkat dan tiba di tempat tujuan tepat waktu sedangkan kondisi jalan tidak selalu stabil yang terkadang macet dan sebagainya. Dan ketika terjadi peristiwa yang mengakibatkan kerusakan pada bus justru sebagian kerusakan dibebankan kepada pihak *crew* dengan cara pemotongan upah pendapatan selama melakukan 5 kali perjalanan PP.

Di samping itu ada pula sistem yang diterapkan dari perusahaan. Yaitu, *crew* diharuskan untuk terus mencari penumpang karena penumpang berpengaruh dengan bahan bakar (solar) selama perjalanan, maksudnya adalah perusahaan menjatah bahan bakar (solar) sekali perjalanan kepada bus itu sesuai dengan pendapatan sekali perjalanan. Di sini penulis menemukan kejanggalan lagi, di mana perusahaan seolah-olah

menuntut *crew* untuk terus mencari penumpang tidak peduli apapun itu kondisinya supaya jatah solar tetap terpenuhi.<sup>11</sup>

Dari uraian latar belakang di atas, maka penulis memandang perlu untuk meneliti dan mengkaji lebih lanjut dalam sebuah skripsi yang berjudul “Analisis Hukum Islam Terhadap Pemotongan Upah Perusahaan Kepada Crew Bus Perusahaan Otobus Sumber Group Di Krian Sidoarjo”.

### B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah

Identifikasi masalah merupakan penyajian terhadap kemungkinan-kemungkinan beberapa cakupan yang dapat muncul dengan mengidentifikasi dan inventarisasi sebanyak mungkin yang diduga sebagai masalah.<sup>12</sup> Demi lebih memfokuskan kepada pokok penelitian dan memperdalam lagi materi yang dikaji, maka penulis merasa perlu untuk memberikan identifikasi masalah dan batasan masalah kaitanya dengan analisis hukum Islam tentang pemotongan upah perusahaan terhadap *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo. Dari uraian latar belakang di atas maka masalah-masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. *Crew* diharuskan berangkat dan tiba sesuai jadwal yang ditetapkan perusahaan.
2. Jam istirahat para *crew* yang sangat minim, tidak sebanding dengan lama perjalanannya

<sup>11</sup> Bapak Hariadi, selaku kondektur bus. Wawancara tanggal 15 November 2018 di Terminal Tirtonadi, Solo.

<sup>12</sup> Tim Penyusun Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi* (Surabaya: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, 2014), 8.

- Dari beberapa masalah yang telah teridentifikasi di atas, maka penulis perlu menjelaskan batasan dan ruang lingkup persoalan yang akan dikaji dalam penelitian ini agar pembahasan tidak terjadi kerancuan. Yakni sebagai berikut:

- ### C. Rumusan Masalah

<sup>13</sup> Ibid., 8.

1. Skripsi yang ditulis oleh Kasan pada tahun 2017 dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Pembayaran Dalam Penggilingan Gabah Di (Studi kasus di Desa Dadapmulyo Kecamatan Sarang Kabupaten Rembang)”. Dari penelitian tersebut, dijelaskan

[illegible]

2. Skripsi yang ditulis oleh Hanan Darajat tahun 2017 dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Pembayaran Satu Tarif Pada Jasa Layanan Angkutan Umum (Studi Kasus pada Angkutan Umum Perkotaan di Purwokerto)” penelitian tersebut menjelaskan bahwa pemberlakuan sistem satu tarif pada awalnya seakan-akan bertentangan dengan prinsip hukum Islam. Namun, setelah dilakukan penelitian terhadap sistem satu tarif ternyata pemberlakuan sistem satu tarif tidak bertentangan dengan prinsip hukum Islam. Berdasarkan pada asas kemaslahatan bersama dan diperkuat dengan kaidah-kaidah fiqih bahwa

[illegible]



Secara garis besar skripsi penulis berjudul “Analisis Hukum Islam Terhadap Pemotongan Upah Perusahaan Kepada *Crew* Bus PO Sumber Group Di Krian, Sidoarjo” adalah titik permasalahannya mengarah pada pemotongan upah menurut hukum Islam.

Tujuan penelitian adalah titik akhir yang akan dicapai dalam sebuah penelitian dan juga menentukan arah penelitian agar tetap dalam koridor yang benar hingga tercapainya sesuatu yang dituju.<sup>18</sup> Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui analisis hukum Islam terhadap pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo.

<sup>17</sup> Siti Nur Latifah, “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Tarif Jasa Pemandu Gunung Jawa Timur Di Komunitas JPF (Jejak Pendaki Fakir) Nusantara Surabaya” (Skripsi--UIN Sunan Ampel Surabaya, 2018).

<sup>18</sup> Haris Herdiansyah, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Jakarta Selatan: Salemba Humanika, 2010), 89.



Pemotongan upah : Permintaan pertanggung jawaban kepada para *crew* terhadap kerusakan fisik pada bus yang mengakibatkan kerugian.

## H. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field Research*) penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga, atau gejala tertentu<sup>19</sup> terhadap sistem upah *crew* bus PO Sumber Group di Krian, Sidoarjo. Dilakukan dengan metode kualitatif yang sifatnya cenderung deskriptif, maka dari itu hal-hal yang penting dalam penelitian ini adalah:

### 1. Data yang dikumpulkan

Data yang dikumpulkan dalam penelitian adalah hal-hal yang berkenaan dengan masalah yang ingin dijawab dalam penelitian sesuai dengan rumusan masalah di atas. Data yang dikumpulkan dalam penelitian meliputi:

- a. Data tentang sistem upah yang dilakukan perusahaan kepada para *crew*.
- b. Data tentang praktik pemotongan upah perusahaan kepada para *crew* bus PO Sumber Group.
- c. Data tentang analisis hukum Islam terhadap pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus PO Sumber Group.

## 2. Sumber Data

<sup>19</sup>Juliansyah Nor, *Metodologi Penelitian* ( Jakarta: Kencana, 2011), 34

Sumber primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan mengambil data langsung pada subjek sebagai sumber informasi.<sup>20</sup> Yakni keterangan dan data yang diperoleh langsung dari objek penelitian yaitu dalam hal ini adalah pihak *crew* dan juga pihak dari perusahaan

Yaitu data yang didapatkan dari sumber secara tidak langsung kepada pengumpul data.<sup>21</sup> Data sekunder ini dapat diperoleh dari beberapa literatur yang menunjang penelitian ini. Karena penelitian ini merupakan penelitian yang tidak terlepas dari kajian hukum Islam, maka penulis menempatkan sekunder data yang berkenaan dengan kajian-kajian tersebut sebagai sumber data sekunder. Adapun buku-buku atau literatur yang menjadi sumber data sekunder dalam skripsi ini meliputi:

- 1) Ismail Nawawi, *Ekonomi Islam- Teori, Sistem, dan Aspek*
- 2) Nasrun Haroen, *Fiqh Mu'amalah*.
- 3) Wahbah Zuhaili, *Fiqh Islam Wa Adillatuhu*.

<sup>21</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2012), 62.



a. *Organizing*, yaitu mengatur dan menyusun data sumber dokumentasi sedemikian rupa sehingga dapat memperoleh gambaran yang sesuai dengan rumusan masalah, serta mengelompokkan data yang diperoleh.<sup>25</sup> Teknik ini digunakan untuk menyusun data-data yang telah diperoleh dengan cara yang sistematis agar lebih mudah untuk dipahami melalui teknik penyusunan data mulai dari wawancara, dokumentasi, studi pustaka hingga pengumpulan fakta di lapangan sehingga dapat menggambarkan secara jelas terkait masalah yang diteliti.

Harbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 1997), hal .

<sup>26</sup> *Ibid*, 153.



Bab kedua memuat tentang pembahasan analisis hukum Islam terhadap pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo. Dalam hal ini melingkupi pengertian ujah, landasan syara' tentang ujah, syarat di tetapkannya ujah, batalnya ujah, dan macam-macam ujah.

Bab ketiga merupakan laporan hasil tentang pelaksanaan penelitian dalam analisis hukum Islam terhadap pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo. Dalam bab ini penulis membagi dalam beberapa pokok bahasan, yang pertama menjelaskan gambaran umum sistem kerja para *crew* bus di PO Sumber Group. Kedua, kendala yang sering di hadapi para *crew* selama melakukan perjalanan. Dan ketiga, mekanisme pemotongan upah perusahaan kepada para *crew* bus apabila terjadi suatu kerusakan fisik di bus.

Bab keempat memuat tentang analisis hukum Islam terhadap praktik pemotongan upah perusahaan kepada *crew* bus Perusahaan Otobus Sumber Group di Krian Sidoarjo. Pada bab ini merupakan kerangka menjawab pokok-pokok permasalahan yang terdapat dalam rumusan masalah.

Bab kelima merupakan bab penutup dari keseluruhan isi pembahasan skripsi, pada bab ini meliputi kesimpulan dan saran dari penulis.

## BAB II

# KONSEP IJARAH DALAM ISLAM

### A. Ijarah

## 1. Pengertian ijarah

Ijarah berasal dari kata al-ajru, berarti upah atau ganti.<sup>1</sup> Wahbah al-Zuhailly menjelaskan ijarah menurut Bahasa, yaitu bai' al-manfa'ah yang berarti jual beli manfaat.<sup>2</sup>

Menurut Sayyid Sabiq ijarah berasal dari kata al-ajru yang berarti Al 'Iwadhu (ganti). Dari sebab itu Ats tsawab (pahala) dinamai ajru (upah).<sup>3</sup> Secara Bahasa menurut Rahmad Syafi'i, seperti yang dikutip oleh Sohari Sahrani dan Ruf'ah Abdullah dalam bukunya fiqh muamalah, menyatakan bahwa ijarah secara Bahasa adalah bay'ul manfa'ah (menjual manfaat).<sup>4</sup>

Menurut Muhammad Shalih al Munajjid dalam bukunya intisari fiqih Islami yang diterjemahkan oleh Nurul Muklisin menyatakan ijarah adalah akad atas manfaat (jasa) yang dibenarkan dengan takaran yang diketahui dan dalam waktu yang telah ditentukan.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Rozalina, Fikih Ekonomi Syariah (Jakarta: Rajawali Putra Pers, 2017), 129.

<sup>2</sup> Wahbah as-Zuhailly, *al-Fiqh al-Islami wa Adillatuh*, Juz 4 (Libanon: Dar al-Fikri, 1994), 732.

<sup>3</sup> Sayyid Sabiq, *Fikih Sunnah* 13 (Bandung: PT Alma'arif, 1987), 7.

<sup>4</sup> Sohari Sahrani dan Ruf'ah Abdullah, *Fikih Mu'amalah* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011), 167.

<sup>5</sup> Muhammad Shalih al-Munajjid, *Intisari Fiqih Islami* (Surabaya: Fitrah Mandiri Sejahtera, 2007), 159.

Menurut Saleh al Fauzan, *ijarah* ada dua jenis. Jenis yang pertama adalah *ijarah* yang berlangsung atas manfaat yang berasal dari benda tertentu atau dari benda yang disebutkan ciri-cirinya. Jenis yang kedua adalah menyewa (mengupah) orang untuk pekerjaan tertentu.<sup>8</sup>

<sup>6</sup> Syaikh Abu Bakar Jabir al-Jaza'iri, *Minhajul Muslim*, Mustofa 'Aini, (Jakarta: Darul Haq, 2016), 678.

<sup>7</sup> Zainuddin Ali, *Hukum Perdata Islam di Indonesia* (Jakarta: Sinar Grafika, 2006), 150.

<sup>8</sup> Shaleh al-Fauzan, *Fiqh sehari-hari* (Jakarta: Gema Insani Press, 2005), 482.

<sup>9</sup> Muhammad Yazid, *Hukum Ekonomi Islam* (Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014), 195.

Secara terminologi perlu dikemukakan pendapat para ulama',  
antara lain:

- Berdasarkan beberapa definisi para ulama' di atas, maka ijarah tidak boleh dibatasi dengan syarat. Akad ijarah tidak boleh dipalingkan, kecuali ada unsur manfaat, dan akad ijarah tidak boleh berlaku pada pepohinan untuk diambil buahnya.<sup>10</sup>

[illegible]

Menurut pengertian syara', al-ijarah adalah suatu jenis akad untuk mengambil manfaat dengan jalan penggantian.<sup>12</sup> Manakalah akad sewa menyewa telah berlangsung, penyewa sudah berhak mengambil manfaat. Dan orang yang menyewakan berhak pula mengambil upah, karena akad ini adalah mua'awadha (penggantian).<sup>13</sup>

Pemilik yang menyewakan disebut mu'jir, sedangkan penyewa manfaat disebut musta'jir, sesuatu yang diambil manfaatnya disebut ma'jur dan pendapatan yang diterima dari akad atau transaksi ijarah disebut ujah (upah).

Dalam kamus besar Bahasa Indonesia, upah adalah uang dan sebagainya yang dibayarkan sebagai pembalas jasa atau sebagai

<sup>13</sup> Ibid., 178.

Sewa-menyewa sebagaimana perjanjian lainnya, adalah merupakan perjanjian yang bersifat konsensual, yakni perjanjian ini mempunyai kekuatan hukum yaitu pada saat sewa-menyewa berlangsung, dan apabila akad sudah berlangsung, maka pihak yang menyewakan (mu'jir) berkewajiban untuk menyerahkan barang (ma'jur) kepada pihak penyewa (musta'jir). Dan dengan diserahkannya manfaat barang/jasa maka pihak penyewa berkewajiban pula untuk menyerahkan uang sewanya (upah).<sup>15</sup>

Ijarah merupakan bentuk mu'amalah yang telah disyariatkan dalam Islam. Hukum asalnya adalah boleh atau mubah apabila dilakukan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan dalam hukum Islam.<sup>16</sup> Adapun dasar hukum menurut para ulama' yang membolehkannya ijarah, yang sesuai dengan ketentuan-ketentuan syara' dalam al-Qur'an dan hadits adalah:

<sup>14</sup> KBBI, Upah, dalam <http://kbbi.web.id/upah.html>, diakses pada 16 Maret 2019

<sup>15</sup> Chairuman Pasaribu, Suwardi Lubis, *Hukum Perjanjian Dalam Islam* (Jakarta: Sinar Grafika, 1994), 52.

<sup>16</sup> Amir Syarifudin, *Garis-Garis Besar Fiqh*, Cet II (Jakarta: Kencana, 2003), 216.

<sup>17</sup> Kementrian Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahannya.....*, 30.

فَإِنْ أَرَادَا فِصَالًا عَنْ تَرَاضٍ مِنْهُمَا وَتَشَاوُرٍ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا وَإِنْ أَرَدْتُمْ أَنْ تَسْتَرْضِعُوا أَوْلَادَكُمْ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْكُمْ إِذَا سَلَّمْتُمْ مَا آتَيْتُمْ بِالْمَعْرُوفِ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ ﴿٣٣﴾

Artinya: Dan jika kamu ingin anakmu disusukan oleh orang lain, maka tidak ada dosa bagimu apabila kamu memberikan pembayaran menurut yang patut. Bertakwalah kamu kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.

Dalam QS Al-Baqarah ayat 233 ini, merupakan dasar yang dapat dijadikan landasan hukum dalam persoalan sewa-menyewa. Sebab ayat ini, diterangkan bahwa pada arti “maka tidak ada dosa bagimu apabila kamu memberikan pembayaran menurut yang patut” memakai jasa juga merupakan suatu bentuk sewa-menyewa. Oleh karena itu, harus diberi upah atau pembayarannya sebagai ganti dari sewa jasa tersebut.<sup>18</sup>

b. Dijelaskan pula dalam al-Qur'an QS Al-Baqarah ayat 193:<sup>19</sup>

وَقَتِّلُوهُمْ حَتَّى لَا تَكُونَ فِتْنَةً وَيَكُونَ الدِّينُ لِلَّهِ فَإِنْ أُنتَهَوْا فَلَا عُدْوَانَ إِلَّا عَلَى الظَّالِمِينَ ﴿١٩٣﴾

*Artinya: Dan perangilah mereka itu, sehingga tidak ada fitnah lagi dan (sehingga) ketaatan itu hanya semata-mata untuk Allah. Jika mereka berhenti (dari memusuhi kamu), maka tidak ada permusuhan (lagi), kecuali terhadap orang-orang yang zalim*

Penjelasan dari surat di atas, Islam mengajarkan bila ingin memberikan hasil usaha baik berupa barang maupun pelayanan/jasa

<sup>18</sup> Fatmah, *Kontrak Bisnis Syariah*, Cet II (Surabaya: Uin Sunan Ampel Press, 2014), 138.

<sup>19</sup> Kementrian Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahannya*....., 30.

hendaknya memberikan yang berkualitas, Jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas kepada orang lain.<sup>20</sup>

c. Hadis tentang Ijarah Ibnu Majah no. 2434:<sup>21</sup>

حَدَّثَنَا الْعَبَّاسُ بْنُ الْوَلِيدِ الدَّمَشْقِيُّ حَدَّثَنَا وَهْبُ بْنُ سَعِيدِ بْنِ عَطِيَّةِ السَّلْمِيِّ حَدَّثَنَا عَبْدُ الرَّحْمَنِ بْنُ زَيْدِ بْنِ أَسْلَمَ عَنْ أَبِيهِ عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ أَعْطُوا الْأَخِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرَفُهُ

Artinya: “Telah menceritakan kepada kami Al Abbas bin Al Walid Ad Dimasyqi berkata, telah menceritakan kepada kami Wahab bin Sa’id bin Athiah As Salami berkata, telah menceritakan kepada kami ‘Abdurrahman bin Zaid bin Aslam dari bapaknya dari Abdullah bin Umar ia berkata, “Rasulullah shallallahu ‘alaihi wassallam bersabda: Berikanlah upah kepada pekerja sebelum kering keringatnya”

Hadis ini menjelaskan bahwa, dalam sewa-menyewa terutama yang memakai jasa manusia untuk mengerjakan suatu pekerjaan, upah atau pembayarannya harus segera diberikan sebelum keringatnya kering. Maksudnya yaitu, pemberian upah harus segera dan langsung, tidak boleh ditunda-tunda.<sup>22</sup>

d. Hadist yang diriwayatkan Ibnu Majah no.2153:<sup>23</sup>

حَدَّثَنَا مُحَمَّدُ بْنُ أَبِي عُمَرَ الْعَدَنِيُّ حَدَّثَنَا سُفْيَانُ بْنُ عُيَيْنَةَ عَنْ ابْنِ طَاوُسٍ عَنْ أَبِيهِ عَنْ ابْنِ عَبَّاسٍ أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ احْتَجَمَ وَأَعْطَاهُ أَجْرَهُ تَفَرَّدَ بِهِ

<sup>20</sup> Wahbah Zuhaili, *Fiqh Islam Wa Adillatuhu*, Jilid 5, Terj. Abdul Hayyie Al Kattani (Jakarta: Gema Insani, 2011), 419.

<sup>21</sup> Ibnu Majah, *Sunan Ibnu Majah* (Kairo: Darul Fikri, t.t.), 87.

<sup>22</sup> Muhammad Yazid, *Hukum Ekonomi*, Cet. I (Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014), 197.

<sup>23</sup> Ibnu Majah, *Sunan Ibnu Majah* (Kairo: Darul Fikri, t.t.), 25.

Bahwa hadist ini menjelaskan bahwasannya memberikan upah (upah) harus dibayar kepada pekerja sesuai dengan kesepakatan bersama dan jangan sampai merugikan kedua belah pihak.<sup>24</sup>

Mengenai disyari'atkan ijrah, semua umat bersepakat tak seorang pun yang membantah kesepakatan (ijma) ini, sekalipun ada beberapa orang diantara mereka yang berbeda pendapat, akan tetapi hal itu tidak dianggap.<sup>25</sup>

Ulama 4 madzhab memiliki perbedaan pendapat tentang rukun dalam akad ijarah. Rukun ijarah menurut ulama' Hanafi hanya ada ijab dan Kabul. Sedangkan menurut jumhur ulama', rukun ijarah ada 4 yakni 'aqid (orang-orang yang melakukan akad) yaitu mu'jir (orang yang memberi upah dan yang menyewakan) dan musta'jir (orang yang menerima upah untuk yang dilakukan dan yang menyewakan sesuatu), sighat (ijab dan Kabul), 'ujrah (upah), dan ma'jur (manfaat).<sup>26</sup>

<sup>24</sup> Abu Azam Al-Hadi, *Fikih Mu'amalah Kontemporer*, Cet. I (Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014), 75.

<sup>25</sup> Sayyid Sabiq, *Fikih Sunnah 13*, terj. Kamaludin A (Bandung: PT Alma'arif, 1987), 11.

<sup>26</sup> Noor Harisudin, *Fiqih Mu'amalah I* (Mangli: Pena Salsabila, 2014), 50.

- Menurut ulama' Hanafi, ijarah adalah akad lazim, tetapi boleh di fasakh apabila terdapat udzur, sedangkan menurut jumhur ulama', ijarah adalah akad yang lazim (mengikat), yang tidak bisa di fasakh kecuali dengan sebab-sebab yang jelas, seperti adanya 'aib (cacat) atau hilangnya objek manfaat. Hal tersebut oleh karena itu ijarah adalah akad atas manfaat, mirip dengan akad nikah. Disamping itu, ijarah adalah akad mu'awadah, sehingga tidak bisa dibatalkan begitu saja, sama seperti jual-beli.

<sup>28</sup> Wahbah Zuhaili, *Fiqh Islam* 5....., 408-409

b. Hukum Ijarah

Adapun hukum ijarah rusak, menurut ulama' Hanafi, jika penyewa telah mendapat manfaat tetapi orang yang menyewakan atau yang bekerja dibayar lebih kecil dari kesepakatan pada waktu akad. Ini bila kerusakan terjadi pada syarat. Akan tetapi, jika

[illegible]





Apabila orang yang dipekerjakan itu bersifat pribadi, maka seluruh pekerjaan yang ditentukan untuk dikerjakan menjadi tanggung jawabnya. Akan tetapi, para ulama fikih sepakat menyatakan bahwa apabila objek yang dikerjakan itu rusak di tangannya, bukan karena kelalaian dan kesengajaan maka ia tidak boleh dituntut ganti rugi. Apabila kerusakan itu terjadi karena kesengajaan, maka menurut ulama' fikih ia wajib membayar ganti rugi.

Abu Yusuf dan Muhammad ibn al-Hasan asy-Syaibani, kedua sahabat Abu Hanifah dan salah satu riwayat dari Imam Ahmad ibn

## 6. Pembatalan dan Berakhirnya Akad Ijarah

- a. Rusaknya benda yang disewakan. Seperti menyewakan binatang tunggangan lalu binatang tersebut mati, menyewakan rumah lalu rumah tersebut hancur, atau menyewakan tanah untuk ditanami lalu airnya berhenti.
- b. Hilangnya tujuan yang diinginkan dari ijarah tersebut. Misalnya seseorang menyewa dokter untuk mengobatinya, namun ia sembuh

<sup>34</sup> Sohari Sahrani dan Ruf'ah Abdullah, *Fikih Muamalah* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011), 173.

- c. Terjadi aib pada barang sewaan yang kejadiannya di tangan penyewa atau terlihat aib lama padanya.
- d. Rusaknya barang yang diupahkan (ma'jur 'alaih), seperti baju yang diupahkan untuk dijahitkan, karena akad tidak mungkin terpenuhi sesudah rusaknya (barang).
- e. Terpenuhinya manfaat yang di akadkan, atau selesainya pekerjaan, atau berakhirnya masa, kecuali jika terdapat uzur mencegah fasakh. Seperti jika masa ijarah tanah pertanian telah berakhir sebelum tanaman dipanen, maka ia tetap berada di tangan penyewa sampai masa selesai diketam, sekalipun terjadi pemaksaan, hal ini dimaksudkan untuk mencegah terjadinya bahaya (kerugian) pada pihak penyewa: yaitu dengan mencabut tanaman sebelum waktunya.
- f. Penganut madzhab berkata: boleh mem fasakh ijarah, karena adanya uzur sekalipun dari salah satu pihak. Seperti seseorang yang menyewa untuk berdagang, kemudian hartanya terbakar, atau dicuri, atau dirampas, atau bangkrut, maka ia berhak mem fasakh ijarah.<sup>36</sup>

<sup>35</sup> Ahmad Wardi Muslich, *Fiqh Muamalah* (Jakarta: Amzah, 2013), 482.  
<sup>36</sup> Ibid, 483.

- <sup>37</sup> Abu Azam Al Hadi, *Fiqh Muamalah Kontemporer*...., 77.





**PRAKTIK PEMOTONGAN UPAH PERUSAHAAN KEPADA CREW  
PERUSAHAAN OTOBUS SUMBER GROUP DI KRIAN SIDOARJO**

Perusahaan Otobus Sumber Kencono Group atau yang sebelumnya banyak dikenal dengan nama Sumber Kencono berdiri pada tahun 1981 yang beralamatkan di jalan raya Surabaya-Krian KM 25. Sumber Kencono sudah kenyang dengan berbagai keadaan. Hingga membawa Sumber Kencono semakin matang dalam menjalankan usahanya sehingga mampu berkembang pesat.

Setelah mengalami perkembangan yang lumayan pesat, bapak Setyaki Sasongko kemudian mengakuisisi armada bus beserta trayek PO Maju Mapan yang pada saat itu sedang mengalami masalah hingga membuat pailit. Pada saat berjalan, Sumber Kencono menggunakan trayek Jogjakarta-Surabaya-Jember dan pernah juga menjalankan trayek

Sumber Kencono terus mengembangkan sayapnya melalui usaha keras sang pemilik yaitu, bapak Setyaki Sasongko sehingga kian mendapatkan kepercayaan di masyarakat. Sedikit demi sedikit perusahaan yang melayani perjalanan Surabaya-Madiun-Solo-Jogja, Surabaya-Madiun-Solo-Wonogiri, dan Surabaya-Solo-Semarang ini terus berkembang. Dan bahkan saat ini ada beberapa trayek baru yang dijalankan seperti jurusan

- Usaha keras itu juga didukung dengan kemampuan intelektual sang pemilik usaha, selain sebagai lulusan teknik mesin yang juga pernah mengenyam pendidikan di Jerman, tentunya bapak Setyaki Sasongko sangat handal dalam menerapkan teknik dan mengontrol kondisi mesin bus miliknya.

Dalam perkembangannya, perusahaan otobis ini mengalami beberapa kali kejadian yang cukup fenomenal hingga pada akhirnya PO Sumber Kencono berganti nama menjadi Sumber Selamat dan Sugeng Rahayu, yang masih tetap dalam satu manajemen Sumber Group. Karena atas dasar untuk memberikan warna baru kepada masyarakat yang sebelumnya menganggap bahwa Sumber Kencono adalah bus yang terkenal ugal-ugalan.

Pada tahun 2012 kembali bapak Setyaki Sasongko melebarkan sayapnya dengan mengeluarkan armada baru dibawah nama Golden Star yang khusus untuk melayani divisi pariwisata, sampai dengan saat ini armada Golden Star baru berjumlah 5 unit yang menggunakan mesin Hino RK8 dan menggunakan body Legacy Sky buatan dari karoseri Laksana.

[illegible]

Di Indonesia ada banyak Perusahaan Otobus (PO) dengan berbagai pelayanan seperti Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP), Bus Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP), Bus Pariwisata, dan masih banyak lagi. Namun, setiap Perusahaan Otobus memiliki kebijakan sendiri-sendiri dalam hal upah terhadap *crew* nya. Berikut adalah macam-macam sistem upah *crew* bus di Perusahaan Otobus di Indonesia.

<sup>1</sup> <https://ayonaikbis.com/po-sugeng-rahayu/1760> diakses pada tanggal 16 April 2019

**2. Sistem Premi Murni.** Sistem ini pada dasarnya sama dengan sistem di atas. Namun, yang berbeda uang BBM tidak dibatasi, sehingga berapapun biaya BBM tetap dibayar perusahaan. *Crew* hanya menjalankan kendaraan. Akibatnya bus akan melaju cepat sampai tujuan. Namun, ban dan mesin cepat aus, tetapi kebanyakan penumpang puas. Sistem ini juga banyak dipakai oleh PO bus malam yang mempunyai reputasi bagus dalam hal waktu. Sama seperti di atas, PO melarang keras segalau bentuk *sarkawian*.

banyaknya dengan cara yang terkadang tidak sopan, seperti tidak memberi uang kembalian untuk penumpang atau tarif yang tidak tetap.

**4. Sistem Komisi Dengan Target.** Dengan sistem ini, *crew* mendapatkan mendapatkan uang komisi tertentu berdasarkan jumlah penumpang/jumlah uang yang didapatkan setiap PP dengan target tertentu. Seperti, jika *crew* dapat uang penghasilan 1 juta, maka *crew* dapat 15%, jika mendapatkan lebih dari 1 juta, maka uang kelebihannya itu, komisinya 10%. Sistem ini lazim dipakai oleh bus *bumel* (ekonomi) dan patas yang mempunyai reputasi bagus. Dengan sistem ini, *crew* biasanya berusaha mengejar target yang ditentukan. Bahkan sebisa mungkin melebihi target penumpang yang diterapkan agar bisa mendapatkan komisi lebih besar.

**5. Sistem Komisi Murni.** Sistem ini lazim dipakai oleh bus pariwisata. *Crew* mendapatkan sekian persen dari tarif yang dikenakan untuk satu hari sewa. Misalnya, harga sewa per hari 3 juta, maka *crew* mendapatkan sekian persen dari tarif tersebut. Umumnya *crew* lebih senang apabila tujuan wisatanya jauh dan hari sewanya lama, karena pendapatannya akan makin banyak pula. *Crew* tidak perlu mengejar target, karena ongkos sewa sudah ditetapkan perusahaan. *Crew* hanya mendapatkan persentasenya saja dan biaya BBM ditanggung perusahaan.

**6. Sistem Komisi Tidak Murni.** Sistem ini juga lazim diterapkan di bus pariwisata. *Crew* mendapatkan misalnya 60% dari uang sewa, sementara perusahaan hanya mendapatkan 40%. Namun, seluruh biaya BBM selama

## 7. Sistem Gaji Tetap Plus Komisi atau Gaji Tetap Tanpa Komisi.

Dari beberapa penjelasan tentang macam-macam sistem upah *crew* bus di atas, untuk PO Sumber Group menerapkan sistem komisi plus *dropping* yang dimana para *crew* bus akan mendapatkan upah setelah menjalankan perjalanan selama 5 kali PP atau lebih sesuai kemampuan *crew* dengan presentase untuk *driver* akan mendapatkan 12% dari pendapatan, kondektur 7% dari pendapatan, dan kernet 5,5% dari pendapatan. Namun, entah mengapa para *crew* sering menyebutnya premi. Padahal, dalam sistem premi tidak ada presentase sedikitpun namun hanya kesepakatan antara *crew* dan perusahaan dan ramai atau sepi penumpang upah tetap sama.

[illegible]

*Driver* adalah pengemudi profesional yang di bayar oleh perusahaan untuk mengemudi bus. Tugasnya memegang kendali bus selama perjalanan berangkat sampai dengan tempat tujuan. Kemampuan dalam mengemudi harus dimiliki seorang *driver*, diantaranya jam terbang mengemudi kendaraan besar dan teknik mengendarai kendaraan besar.

Setiap unit bus di PT. Selamat Sugeng Rahayu (PO Sumber Group) dipegang oleh 2 *crew* yang mana setiap *crew* meliputi *Driver*, Kondektur, dan Kernet seperti yang sudah dijelaskan di atas, dengan jatah masing-masing ditugaskan setiap 5 kali jalan Pulang-Pergi (PP). Sistem upah setiap *crew* dalam 5 kali jalan PP yaitu untuk *driver* mendapat upah sebesar 12% dari pendapatan, kondektur mendapat upah sebesar 7% dari pendapatan, dan kernet mendapat upah sebesar 5,5% dari pendapatan,

Sistem kerja yang diterapkan dari perusahaan yaitu bagi setiap *crew* yang mendapat jatah perjalanan diharuskan berangkat sesuai jadwal yang sudah ditetapkan oleh perusahaan begitu pula tiba di tempat tujuan

<sup>4</sup> Wawancara dengan perwakilan perusahaan bagian kemandoran bernama Mbak Luluk, di kantor pusat PO Sumber Group. Pada tanggal 11 mei 2019.



sangat berpengaruh bagi jam istirahat mereka, apabila terlambat dari jam yang ditetapkan berimbas jadwal bus itu sendiri dan juga bus yang lain.

Untuk mengantisipasi keterlambatan itu, pihak *crew* mempunyai opsi yaitu lewat jalan bebas hambatan (Jalan Tol) dan berusaha secepat mungkin untuk tiba di tempat tujuan atau bisa dibilang ngebut. Untuk opsi yang pertama itu tidak mungkin karena apabila lewat jalan tol tarif tol ditanggung oleh *crew* dikarenakan pihak perusahaan tidak menyediakan anggaran tarif tol dan juga bus ini apabila lewat jalan tol otomatis tidak melewati beberapa terminal kota yang dilewati lalu berimbas pada tidak mendapat penumpang di kota yang dilewati tersebut, akhirnya pendapatan tidak sesuai dengan target. Karena bus ini tidak tergolong dalam bus Patas.

Opsi kedua ini adalah opsi yang sering diterapkan oleh pihak *crew* untuk mengantisipasi keterlambatan itu. Yaitu, dengan cara berusaha untuk secepat mungkin tiba di tempat tujuan atau bisa dibilang ngebut. Namun, opsi ini sangat beresiko terhadap keselamatan para *crew*, penumpang, dan para pengguna jalan lainnya. Contoh kecilnya adalah seringkali pengguna jalan atau warga setempat tidak suka dengan cara mengemudi *driver* bus yang sangat membahayakan, dengan cara melempar batu atau benda lain ke kaca bus yang bisa mengakibatkan kerusakan pecah kaca dan bahkan bisa berakibat kecelakaan.

Ketika kembali ke *pool* dalam keadaan bus yang rusak karena pelemparan kaca atau kerusakan lain maka pihak perusahaan mengajukan pertanggung jawaban terhadap para *crew* dengan cara memotong upah

Apabila kerusakan itu sangatlah fatal, seperti contohnya kecelakaan hingga mengakibatkan kerusakan seluruh bodi bus dan juga memakan korban *crew* itu sendiri, pihak perusahaan memiliki kebijakan untuk mengistirahatkan para *crew* yang turut menjadi korban sampai waktu yang tidak ditentukan dan juga dengan memotong upah dengan ketentuan yang sudah dijelaskan di atas.<sup>7</sup> Dalam wawancara yang dilakukan peneliti, sistem seperti ini diterapkan dengan tujuan untuk meminimalisir terjadinya pelanggaran yang dilakukan *crew* namun penerapan seperti itu bagi para *crew* tidak berpengaruh apabila sistem jam keberangkatan tetap seperti itu yaitu dengan jam perjalanan yang panjang namun jam istirahat yang sedikit. Lalu peneliti juga sering menemukan fakta bahwa *crew* yang sudah diistirahatkan seringkali tidak dipanggil kembali oleh perusahaan, dan pada akhirnya *crew* tersebut pindah ke perusahaan otobus lainnya.<sup>8</sup>

<sup>6</sup> Wawancara dengan salah satu *crew* bus bernama Wasis, di Terminal Tirtonadi Solo. Pada tanggal 4 April 2019

<sup>8</sup> Berbagai penemuan yang ditemukan penulis sebelum mengangkat judul ini.

Di samping itu ada pula sistem yang diterapkan dari perusahaan. Yaitu, *crew* diharuskan untuk terus mencari penumpang karena penumpang berpengaruh dengan bahan bakar (solar) selama perjalanan, maksudnya adalah perusahaan menjatah bahan bakar (solar) sekali perjalanan kepada bus itu sesuai dengan pendapatan sekali perjalanan.<sup>9</sup> Di sini penulis menemukan indikasi kejanggalan lagi, di mana perusahaan seolah-olah menuntut *crew* untuk terus mencari penumpang tidak peduli apapun itu kondisinya supaya jatah solar tetap terpenuhi.

[illegible]

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PEMOTONGAN UPAH  
PERUSAHAAN KEPADA CREW PERUSAHAAN OTOBUS SUMBER GROUP DI  
KRIAN SIDOARJO**

Bisnis jasa pada era yang modern ini banyak dinikmati oleh masyarakat yang ingin serba praktis dalam pemenuhan kebutuhannya. Jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasi, yang bersifat tak teraba, yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan konsumen. Jadi, jasa tidak pernah ada dan hasilnya dapat dilihat setelah terjadi.<sup>1</sup> Salah satu bidang usaha jasa yang dibutuhkan dalam kegiatan sehari-hari adalah jasa transportasi. Jasa ini sangat dibutuhkan bagi orang yang ingin berencana melakukan kegiatan berpergian, salah satunya adalah jasa transportasi bus.

<sup>1</sup> Fajar Ashar, *Pengertian Jasa dan Jenis Jasa*, dalam <http://www.pengertianahli.id/2014/03/pengertian-jasa-dan-jenis-jasa>, diakses pada 17 Juni 2019.

Di sini peneliti berpendapat bahwa apa yang sudah diterapkan perusahaan sangatlah tidak manusiawi karena dengan jam perjalanan yang hampir memakan waktu 8-9 jam dengan istirahat hanya 1-2 jam sehingga para *crew* menyiasati dengan cara *ngebut* untuk mencapai tempat tujuan lebih awal dan mendapatkan jam istirahat lebih lama. Terlihat seolah-olah perusahaan terlalu menuntut bagaimana caranya *crew* tetap menjalankan tugas sesuai aturan yang berlaku di perusahaan, yang di mana aturan itu tidak manusiawi namun apabila ada kerusakan yang ditimpa, kerusakan itu dilimpahkan kepada para *crew*.

---

ariadi (Kondektur Bus), *Wawancara*, Terminal Tirtonadi, Solo, 15 November 2018.

Dalam praktik pemotongan upah perusahaan terhadap para *crew* yang mana sistem nya apabila ketika bus kembali ke *pool* lalu dengan kondisi bus ada kerusakan seperti contoh kecilnya kaca pecah atau lainnya yang mengakibatkan sebuah kerugian, hal tersebut oleh perusahaan menanggihkan sebagian kepada para *crew* yang terlibat. Menurut peneliti hal seperti itu tidak wajar, karena dalam sebuah usaha apapun itu kendala yang dialami maka kerugian adalah sebuah resiko yang mau tidak mau harus ditanggung pemilik usaha tersebut dan tidak harus menanggihkan nya pada pekerja dalam hal ini *crew* kecuali memang itu karena kelalaian atau kesengajaan yang dilakukan oleh para *crew*.

<sup>3</sup> <https://www.klikdokter.com/info-sehat/read/2695546/berapa-jam-tidur-yang-sehat> (diakses pada tanggal 8 juli 2019)

**B. Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Pemotongan Upah Perusahaan Kepada Crew PO. Sumber Group di Krian, Sidoarjo**

[illegible]

Seperti yang sudah dijelaskan pada pembahasan di bab 2, apabila orang yang diperkerjakan itu bersifat pribadi, maka seluruh pekerjaan yang ditentukan untuk dikerjakan menjadi tanggung jawabnya. Akan tetapi, para ulama' fikih sepakat menyatakan bahwa apabila objek yang dikerjakan itu

<sup>4</sup> Abdul Rahman Ghazaly, *Fiqh Mu'amalat* (Jakarta: Prenada Media Group, 2010), 236.

<sup>5</sup> Ibid, 236

<sup>6</sup> Ahmad Azhar Basyir, *Asas-Asas Hukum Mu'amalat* (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), 10.



## PENUTUP

Dari uraian yang sudah dijelaskan dan dianalisis di bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yang menjadi jawaban dari beberapan permasalahan yang sudah dirumuskan. Beberapa kesimpulan itu adalah sebagai berikut:

- 60

hukum Islam ijarah, prinsip-prinsip ujah, dan asas-asas akad muamalah.

Sehingga praktik seperti ini hukumnya tidak sah.

### B. Saran

Dalam berbagai hal tidak bisa dituntut untuk sempurna atau tidak ada cacat sama sekali, akan tetapi ketidak sempurnaan itu bisa di minimalisir dengan memberikan solusi agar semua pihak tidak ada yang dirugikan, dan penulis memberikan saran sebagai berikut: Pihak perusahaan memberikan tambahan crew dalam hal ini driver sehingga setiap bus memiliki 2 driver dalam sekali perjalanan PP, namun kedua driver tidak berangkat bersamaan dari Surabaya menuju Semarang, melainkan tetap berangkat dengan 1 driver lalu ketika sampai Semarang driver berangkat tadi ganti dengan driver pengganti untuk perjalanan Semarang menuju Surabaya. Driver berangkat tadi menggantikan driver bus setelahnya. Sehingga waktu istirahat masing-masing driver sesuai jam istirahat pada umumnya.





