

## ABSTRAK

Achmad Miftachuddin Chaq, B06211001, 2015. Komunikasi Pegawai dengan Calon Mempelai Studi di KUA Kecamatan Wonokromo Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Pegawai

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat rumusan masalah, yaitu: Bagaimana proses komunikasi pegawai KUA kepada calon mempelai, dan Bagaimana pesan komunikasi Pegawai KUA dengan calon mempelai. Metode penelitian yang digunakan untuk mengungkap persoalan diatas dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif agar mendapatkan pemahaman secara umum tentang komunikasi pegawai KUA dengan mempelai dengan data-data yang bersifat deskriptif berdasarkan hasil wawancara pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi pegawai KUA dengan mempelai. Wawancara dilakukan guna mendapatkan informasi secara mendalam tentang persoalan yang diangkat dan kemudian dianalisis dengan metode analisis kualitatif. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa : (1) proses komunikasi Pegawai KUA baik dalam hal penyampaian pesan serta kedisiplinan dalam memberi kesan awal pada calon mempelai bagus, (2) pesan yang diberikan dalam hal keuangan langsung membayar ke pihak bank jadi tidak terdapat gratifikasi di dalam KUA sekarang ini. Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang diperkirakan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pegawai KUA Kecamatan Wonokromo, (1) Penghulu hendaknya berkomunikasi gunakanlah komunikasi yang efektif dan bersifat tidak monoton, (2) masyarakat juga harus memahami pesan penghulu mengingat pentingnya pesan tersebut karena KUA bukanlah pihak pemerintahan yang secara mandiri ditugasi untuk mengawal pernikahan.