

**TEKNIK BIBLIOTERAPI DALAM PENGEMBANGAN
MORAL ANAK TERHADAP ORANG TUA DI KELURAHAN
JEMURSARI WONOCOLO SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos)



Oleh:

Nailul Fauziyah

NIM. B73214072

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2018

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Nailul Fauziyah
NIM : B73214072
Judul : Teknik Biblioterapi dalam Pengembangan Moral Anak Terhadap
Orang Tua di Kelurahan Jemursari Wonocolo Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 10 Januari 2018

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Drs. H. Abd Basvid, MM
NIP 19600901 199003 1002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Nailul Fauziyah ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 30 Januari 2018

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dekan,

Dr. Hj. Dr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I,

Drs. Abd. Basvid, MM
NIP. 196009011990031002

Penguji II,

Dra. Faizah Noer Laela, M.Si
NIP. 196012111992032001

Penguji III,

Dr. Agus Santoso, S.Ag, M.Pd
NIP. 197008251998031002

Penguji IV,

Dr. Hj. Sri Astutik, M.Si
NIP. 195902051986032004

PERNYATAAN

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nailul Fauziyah
NIM : B73214072
PRODI : Bimbingan dan Konseling Islam
Alamat : Gumuk Gebang-Nogosari-Rambipuji-Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau karya orang lain.
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 14 Januari 2018

Saya telah menyatakan.



Nailul Fauziyah

B73214072



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NAILUL FAUZIYAH
NIM : B73214072
Fakultas/Jurusan : Da'wah dan Komunikasi / Bimbingan Konseling Islam
E-mail address : NailulF06@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

TEKNIK BIBLIOTERAPI DALAM PENGEMBANGAN MORAL ANAK

TERHADAP ORANG TUA DI KELURAHAN JEMURSAJI WONOCOLO
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Februari 2018

Penulis

(Nailul Fauziyah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Nailul Fauziyah, NIM. B73214072, 2018, Teknik Biblioterapi dalam Pengembangan Moral Anak Terhadap Orang Tua di Kelurahan Jemursari Wonocolo Surabaya.

Moral adalah barometer yang digunakan masyarakat dalam menilai seseorang. Fenomenanya, banyak terjadi degradasi moral masyarakat yang tidak hanya terjadi pada kalangan usia dewasa, degradasi moral ini juga menggeneralisasi pada semua usia termasuk remaja dan anak-anak. Untuk itulah perlunya memberikan pendidikan moral sejak dini pada anak.

Dalam penelitian ini, pembatasan masalah (fokus) yaitu (1) Bagaimana proses dari pelaksanaan teknik biblioterapi dalam pengembangan moral anak terhadap orang tua, (2) Bagaimana hasil dari penerapan teknik biblioterapi dalam pengembangan moral anak terhadap orang tua. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan jenis studi kasus, dengan analisis data deskriptif komparatif, yaitu membandingkan kondisi klien antara sebelum pemberian teknik biblioterapi dengan sesudah pemberian teknik biblioterapi. Dari hasil penelitian menyimpulkan bahwa proses pemberian teknik biblioterapi dalam pengembangan moral anak terhadap orang tua menggunakan teknik bimbingan konseling pada umumnya dengan melalui 5 tahapan teknik biblioterapi yaitu pemberian motivasi, memberi waktu membaca yang cukup kepada klien, inkubasi (perenungan isi buku dan kenyataan yang dilakukan dengan diskusi antara peneliti dan klien), tindak lanjut dan diskusi serta evaluasi. Buku yang digunakan dalam proses terapi yaitu “Malin Kundang si Anak Durhaka” dan “Aku Sayang Ayah Bunda”

Hasil akhir penelitian, klien mengalami perubahan yang cukup baik. Frekuensi klien dalam menggunakan kalimat yang kasar serta penolakan terhadap perintah orang tua berkurang. Sehingga perubahan tersebut menunjukkan teknik biblioterapi memberikan dampak adanya perkembangan moral klien terhadap orang tua.

Kata Kunci: Pengembangan Moral Anak, Teknik Biblioterapi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
ASBTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAGIAN INTI	
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep.....	8
F. Metode Penelitian.....	13
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	13
2. Lokasi dan Sasaran Penelitian	14
3. Jenis dan Sumber Data	15
4. Tahap-tahap Penelitian	16
5. Teknik Pengumpulan Data	18
6. Teknik Analisis Data	21
7. Teknik Keabsahan Data.....	21
G. Sistematika Pembahasan	22
BAB II: KAJIAN TEORI	
A. Biblioterapi	
1. Pengertian dan Sejarah Biblioterapi.....	25
2. Tujuan dan Manfaat Biblioterapi	29
3. Teknik Biblioterapi	31
4. Prinsip-prinsip Penggunaan Biblioterapi	34
5. Pemilihan Buku Bacaan	36
6. Tahap-tahap Biblioterapi.....	39
B. Moral	
1. Pengertian Moral.....	40
2. Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Moral.....	43
3. Proses Perkembangan Moral.....	45
4. Tingkat dan Tahap Perkembangan Moral	46
5. Moral Anak terhadap Orang Tua	48
C. Implementasi Biblioterapi dalam Pengembangan Moral Anak terhadap Orang Tua.....	56
D. Penelitian Terdahulu	57

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kerasnya laju globalsasi serta kemajuan teknologi membawa banyak dari kaum muda di negeri ini ke arah degradasi. Terlebih dalam masalah moral. Seperti yang terdengar di siaran-siaran berita setiap harinya, banyak berita-berita yang memuat berbagai perilaku moral menyimpang pemuda-pemudi negeri ini.

Degradasi moral ini, tidak hanya terjadi pada usia dewasa saja, namun menggeneralisasi semua usia, termasuk anak-anak yang masih belia. Anak-anak yang saat ini sudah banyak disugahi tampilan dalam mesin auto audio visual seperti *smartphone* dan televisi misalnya, menjadikan mereka anak-anak yang arogan, suka melawan orang tua, acuh tak acuh pada sekitar serta mengikuti gaya tren yang tidak seharusnya diikuti.

Moral adalah barometer yang digunakan masyarakat dalam menilai seseorang. Moral seringkali diartikan sama dengan etika maupun norma. Istilah ini berarti nilai yang menjadi pegangan bagi seseorang atau kelompok dalam mengatur tingkah lakunya. Masyarakat yang dianggap tidak bermoral adalah mereka yang melanggar nilai dan etika yang berlaku pada masyarakat.¹

¹ Sjarkawi, *Pembentukan Kepribadian anak*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hal.27-28

Moral menjadi sangat penting dalam kehidupan bermasyarakat karena moral merupakan tonggak kehormatan yang terlihat dalam diri manusia. Ketika seseorang bersikap atau bertingkah yang tidak sesuai dengan aturan masyarakat maupun adat maka masyarakat sudah barang pasti akan menilai dan menjastifikasi keburukan pada orang tersebut. Dampak dari hal tersebut akan beruntun dalam hidup sepanjang masa, ketika masyarakat sudah kehilangan kepercayaan dan hormat pada orang tersebut atau bahkan dikucilkan serta diasingkan masyarakat. Hal ini disebabkan pelanggaran moral yang dilakukannya.

Untuk itulah, perlunya pendidikan moral dalam kehidupan guna menyongsong pribadi yang berkarakter serta menjadi jalan penerimaan masyarakat pada diri manusia. Dalam lapangan, pendidikan moral telah diadakan dalam dunia pendidikan formal atau sekolah. Dalam satu minggu pembelajaran disekolah, terdapat beberapa mata pelajaran yang mengajarkan moral pada anak didik, seperti aqidah akhlak, pendidikan kewarganegaraan. Selain dalam mata pelajaran, secara tidak langsung maupun langsung, sekolah telah mengajarkan bagaimana bermoral yang baik pada siswa dan anak didik. Salah satunya dengan mengadakan peraturan dalam sekolah yang beberapa poinnya adalah mengharuskan siswa menghormati guru.

Selain dalam lingkungan sekolah, keluarga juga merupakan penyalur pendidikan moral bagi anggota keluarga lain. Seperti seorang ibu, yang sangat berperan penting bagi buah hatinya untuk mendapat

Masa anak adalah masa yang segar, masa keemasan³ untuk para orang tua untuk dapat menanamkan banyak pengetahuan dasar terutama tentang keagamaan, bersosial serta berperilaku yang baik. Karena memori anak masih sangat sedikit terisi, otaknya masih muda, tidak diganggu banyak permasalahan hidup. Selama tahun pertengahan dan akhir anak, anak-anak menunjukkan perubahan penting bagaimana mengorganisasi dan mengingat.⁴ Untuk itu orang tua perlu menanamkan berbagai pengetahuan secara berkesinambungan agar anak dapat menangkap baik

⁴ Desmita, *Psikologi Perkembangan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013), hal. 158

Beberapa contoh moral di atas merupakan moral sederhana yang dapat dilakukan anak. Dengan perkembangan anak yang seperti tersebut di atas, maka para pendamping baik orang tua, guru dan konselor dapat memanfaatkan pembelajaran moral pada anak sedini mungkin dan sesuai dengan masa pertumbuhan anak.

Untuk para konselor, dalam pembelajaran moral guna mengembangkan moralitas anak, bisa menggunakan dengan beberapa terapi yang sudah ada, baik terapi masih konvensional maupun terapi yang sudah modern.

Dalam perkembangannya, model terapi yang digunakan oleh para konselor menjadi semakin berkembang seiring berjalannya waktu. Karena kecanggihan teknologi misalnya, berkembang *cybercounseling* yang merupakan proses konseling yang terjadi antara konselor dengan klien melalui media internet. Terdapat juga *qur'anic sound* healing yang

[illegible]

Seperti yang peneliti lakukan pada penelitian ini, peneliti ingin melakukan pengembangan pada aspek moral anak terhadap orang tua dengan menggunakan media buku, atau lebih dikenal dengan biblioterapi. Anak membutuhkan bimbingan dalam selain dalam lingkup sekolah, saat berada di rumah dan ketika sedang bersama guru les nya, bisa menjadi peluang besar dalam pemberian pendidikan moral pada anak. Melalui buku-buku cerita yang disukai anak, dengan buku animasi dan bergambar yang mengandung moral.

Peneliti menemukan satu fokus yang menjadi permasalahan dari klien. Klien merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Adiknya berbeda dengan klien, adiknya bisa mengucapkan kalimat yang sopan pada

[illegible]

Berdasarkan latar belakang konteks penelitian di atas, maka peneliti memfokuskan permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

- [illegible]

E. Definisi Konsep

1. Pengertian Biblioterapi

Biblioterapi adalah penggunaan karangan atau literatur bacaan dalam membantu memecahkan masalah klien.⁷ Biblioterapi berasal dari dua kata *Biblion* yang berarti buku atau bahan bacaan dan *Therapeia* yang berarti terapi atau penyembuhan.⁸ Biblioterapi adalah teknik pemberian bantuan dari fasilitator kepada peserta melalui metode membaca menggunakan literature, penggunaan sastra atau pustaka seperti esensi buku atau bahan bacaan.⁹ Buku dalam proses terapi ini menjadi multifungsi yaitu selain untuk menambah wawasan dari klien, juga digunakan sebagai alat terapi melalui konteks buku yang dipakai. Dimana, tujuan dari biblioterapi ini adalah informasi yang didapat oleh klien dari literature atau bacaan yang digunakan dalam terapi dapat mengubah perilaku klien, dengan syarat klien dapat betul-betul berusaha mematuhi konteks dari literature tersebut.

Peneliti memilih teknik biblioterapi dengan alasan, klien merupakan anak usia 8 tahun, usia dimana anak berada ada masa tahap moral prakonvensional. Sehingga dengan menggunakan metode biblioterapi dapat menyesuaikan dengan usia anak yang sangat memungkinkan untuk belajar kepatuhan, terutama terhadap orang tua.

⁷ Lukman Fahmi, *Konseling Ekologi*, (Surabaya: UINSA Press, 2014), hal. 87

⁸Suprihatin, “Biblioterapi Islami Guna Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Tuna Daksa (*Studi Eksperimen di SMP 2 Sewon*)” (Yogyakarta: Thesis Uin Sunan Kalijaga, 2016), hal. 6

⁹ Septya Muti Fadhila, “Peningkatan Kemampuan Mengelola Emosi Marah melalui Teknik Biblioterapi pada Siswa Kelas VIII di SMPN 15 Yogyakarta”, hal. 16

Pendapat lain yang menguatkan persamaan antara moral dan akhlak adalah pendapat Muslim Nurdin yang mengatakan bahwa akhlak adalah seperangkat nilai yang dijadikan tolak ukur untuk menentukan baik buruknya suatu perbuatan atau system nilai yang mengatur pola sikap dan tindakan manusia.

Moral anak terhadap orang tua

Orang tua merupakan setiap orang yang bertanggung jawab dalam suatu keluarga atau tugas rumah tangga yang dalam kehidupan sehari-hari disebut bapak dan ibu. Betapa mulianya orang tua, hingga Allah memerintahkan kita untuk berbakti kepada keduanya, sebagaimana dijelaskan dalam Al-Qur'an:

[illegible]

Seorang anak menghormati serta berbuat baik kepada kedua orang tua serta orang yang lebih tua darinya. Berikut beberapa adab bergaul serta bersikap kepada orang tua dan yang lebih tua darinya:

Orang yang beriman akan menunjukkan perhatian kepada orang tuanya dan memperlakukan mereka dengan rasa hormat, menanamkan kasih sayang bagi mereka.

Salah satu bentuk sikap santun terhadap orang tua adalah jangan bersuara keras dari suara mereka, jangan memutus pembicaraan mereka, jangan berbohong, jangan pula mengejutkan mereka dalam keadaan mereka sedang tidur.

Dalam suatu keadaan, beberapakali ditemui, orang tua melakukan sesuatu yang kurang sesuai dengan ajaran agama, kemudian meminta bantuan anak pada saat melaksanakan kegiatan tersebut. Hendaknya saat menyikapi hal seperti ini, anak menolak dengan cara yang baik serta sopan serta

[illegible]

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti.¹⁷ Proses penelitian ini dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap sumber data, berinteraksi serta berupaya memahami tafsiran dan bahasa terkait keadaan sekitar.¹⁸

Dengan metode kualitatif jenis studi kasus, peneliti melakukan penelitian secara alami, mendalam dan intens serta mempelajari secara terperinci tentang moral dan perilaku dari anak yang diteliti di kelurahan jemursari ini. Kemudian peneliti berinteraksi langsung dengan klien beserta orang-orang terdekat seperti ayah, ibu serta

¹⁹ Haris Herdiansyah, *Metode penelitian kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial*, hal. 76

anggota keluarga lainnya untuk mendapat berbagai informasi mengenai klien secara menyeluruh.

2. Sasaran dan Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di kelurahan Jemursari Wonocolo Surabaya.

Dengan identitas klien sebagai berikut:

Nama	:	Dendi Putra Pratama
Nama sapaan	:	putra
Tempat, tanggal lahir	:	Surabaya, 09 Juli 2009
Alamat	:	jemursari gang buntu no 22 Wonocolo Surabaya RT 004 RW 009
Usia	:	8 tahun
Jenis kelamin	:	laki-laki
Anak ke	:	1 dari 2 bersaudara
Riwayat pendidikan	:	TK Sekar Melati Wonocolo Surabaya SDN 1 Jemursari Wonocolo Surabaya
Nama ayah	:	Yulianto
Pekerjaan ayah	:	Wiraswasta
Nama ibu	:	Tutik Isbuali
Pekerjaan ibu	:	Wiraswasta
Nama nenek	:	Mustamah

4. Tahap-tahap Penelitian

Pada tahap pertama ini, peneliti menyusun rancangan penelitian, memilih tempat lokasi penelitian, memilih dan menentukan informan, menyiapkan perlengkapan dan persoalan ketika di lapangan.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Jenis Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data

No	Jenis Data	Sumber Data	TPD
1.	Gambaran lokasi penelitian	Informan	W
2.	Informasi mengenai diri klien	Keluarga klien Peneliti	W + O
3.	Informasi kehidupan dan keluarga klien	Keluarga klien	W
4.	Perubahan diri klien	Keluarga klien Peneliti	W + O

Keterangan: TPD : Teknik Pengumpulan Data
 W : Wawancara
 O : Observasi

²⁷ Deni Darmawan, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Rosda Karya, 2014), hal.

b. Melakukan cek ulang (*re-checking*)

c. Triangulasi

G. Sistematika Pembahasan

²⁹ Haris Herdiansyah, *Metode penelitian kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial*, hal. 205

[illegible]

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Biblioterapi

1. Pengertian dan Sejarah Biblioterapi

Berdasarkan kamus besar bahasa indonesia (KBBI), terapi berarti “usaha untuk memulihkan kesehatan orang yang sedang sakit, pengobatan penyakit, perawatan penyakit”. Dalam KBBI, terdapat beberapa contoh kata yang dapat disandingkan dengan kata terapi, antara lain: terapi bahasa, terapi bermain, terapi gizi, terapi kimiawi dan terapi musik. Berdasarkan kesamaan objek, istilah “bahasa” sejalan dengan kisah atau bercerita. Meskipun dalam KBBI tidak terdapat istilah terapi buku, terapi kisah maupun terapi membaca, namun kita dapat mengakui istilah dengan membangun istilah, kemudian mengikat maknanya dengan menyamakan persepsi atas istilah tersebut. Kita sepakati istilah biblioterapi mengacu pada terapi buku dan terapi membaca.

Selama bertahun-tahun, sejak 1904, ketika pustakawan rumah sakit di Amerika ditunjuk untuk mengambil alih perpustakaan pasien di Rumah Sakit Maclean di Boston, konsep perpustakaan sebagai agen terapi dan pustakawan sebagai biblioterapis telah berkembang. Beberapa pustakawan di rumah sakit tersebut saat itu memberlakukan perpustakaan sebagai agen terapi. Bukan hanya itu, Dr. Gordo R. Kamman, dalam beberapa artikel penting yang ditulisnya pada 1930-an

wawasan dari klien, juga digunakan sebagai alat terapi melalui konteks buku yang dipakai. Dimana, tujuan dari biblioterapi ini adalah informasi yang didapat oleh klien dari literature atau bacaan yang digunakan dalam terapi dapat mengubah perilaku klien, dengan syarat klien dapat betul-betul berusaha mematuhi konteks dari literature tersebut.

Gambar II.1
Bentuk Media dalam biblioterapi



Metode *biblioterapi* dipilih karena dapat mendekatkan individu pada buku dan menjadikan individu terbiasa membaca. Para ahli biblioterapi mengidentifikasi fungsi biblioterapi sebagai suatu pembentukan kehidupan individu melalui pertumbuhan kesadaran. Oleh karena itu biblioterapi bisa diterapkan sebagai salah satu teknik bimbingan untuk pengembangan perilaku moral, biblioterapi mempunyai manfaat sebagai *nurturant effect* yakni diperolehnya pengetahuan tentang materi bacaan, timbul sikap kritis, dan biblioterapi menambah wawasan pembaca melalui penumbuhan kesadaran khususnya moral. Hal ini penting agar individu dapat menyesuaikan diri dengan standar sosial serta ideal yang sesuai dengan nilai dan norma di masyarakat dan diinternalisasi dalam kehidupan.

Metode biblioterapi dapat digunakan untuk membentuk konsep diri positif, memahami tingkah laku dan motivasi remaja, melegakan tekanan emosi, serta mendiskusikan masalah penyimpangan moral secara terbuka untuk melihat berbagai pilihan dalam penyelesaian masalah. Pernyataan tersebut diperkuat oleh Hidayat (2008) yang mengemukakan bahwa metode biblioterapi dapat digunakan untuk menangani masalah kebingungan remaja terhadap nilai-nilai moral yang bila tidak segera ditangani dapat menyebabkan terjadinya kenakalan remaja. Berdasarkan kedua pendapat tersebut dapat dinyatakan bahwa biblioterapi merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengintervensi moral

individu dalam menanamkan nilai-nilai moral positif. Selain itu penggunaan metode biblioterapi dapat memberikan beberapa pengaruh seperti membantu individu memahami diri sendiri dan lingkungan, membantu individu membuat alternatif pilihan serta mengambil keputusan dalam pemecahan masalah secara lebih tepat untuk menuntaskan tugas perkembangan dan mewujudkan diri secara optimal.⁵

- Meningkatkan konsep diri klien
- Meningkatkan pemahaman individu terhadap perilaku dan motivasi
- Meningkatkan penerimaan terhadap diri sendiri secara jujur
- Memberikan klien cara untuk menemukan minat dirinya
- Mengurangi tekanan emosional dan mental
- Menunjukkan pada klien bahwa dia bukanlah orang yang pertama mengalami masalah seperti yang sedang dialami
- Menunjukkan pada klien bahwa ada banyak cara untuk menyelesaikan masalah
- Membantu klien untuk mendiskusikan masalah dengan bebas
- Membantu klien merencanakan tindakan yang konstruktif untuk menyelesaikan masalah

Secara khusus, tentu tujuan biblioterapi adalah untuk memecahkan masalah yang dihadapi klien. Sehingga tujuan khusus biblioterapi sangat bergantung pada jenis masalah klien serta harapan klien dalam menghadapi masalah.⁶

- b. Mengidentifikasi bagaimana karakter dalam buku berurusan dengan kegelisahan yang sama, frustrasi, kekecewaan yang mungkin mereka juga akan menghadapi.
 - c. Mendapatkan wawasan dalam solusi alternatif atau program tindakan yang mungkin mereka ambil. Melalui biblioterapi, anak-anak yang lebih baik dapat belajar dalam memecahkan masalah karena mereka melihat karakter dalam sebuah buku yang memecahkan permasalahan.⁷
- ### 3. Teknik Biblioterapi

Dalam pelaksanaan biblioterapi, konselor harus memahami dan mempraktekkan teknik-teknik dasar konseling. Teknik dasar ini digunakan dalam wawancara konseling. Teknik tersebut meliputi: teknik menerima klien, mengatur sikap dan jarak duduk, melakukan kontak mata, teknik mendengar, memahami dan merespon, membangun kontak dan psikologis, mengadakan penstrukturan, mengajak klien berbicara, memberikan dorongan minimal, mengajukan pertanyaan terbuka, memberikan refleksi, menyimpulkan, menafsirkan, mengkonfrontasikan, meruntuti pembicaraan, mengelola suasana diam, mengelola transferensi dan kontra transferensi, menafsirkan pengalaman masa lalu, mengelola asosiasi bebas dan menyusun laporan konseling.

⁷Wawan Darmawan dkk, “Penerapan Biblioterapi di Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo”, *e-Jurnal Mahasiswa Universitas Padjajaran*, Vol.1, No. 1, (2012), hal. 5

c. Teknik kelola konselor

Teknik ini mengacu pada kondisi-kondisi yang dikelola oleh konselor seperti mengadakan pertemuan secara teratur dengan pemimpin kelompok atau sumber lain yang tetap berpedoman pada material biblioterapi. Material tersebut dirancang untuk melatih konselor-konselor agar mereka dapat membantu kliennya dalam mengimplementasikan prosedur atau program khusus. Walaupun demikian banyaknya frekuensi kontak langsung bukan syarat utama. Materialnya pun tidak terlalu sulit sehingga tidak bergantung sepenuhnya pada konselor. Tujuan pengelolaannya adalah membahas material biblioterapi dan mendapatkan bantuan dalam menerapkan prosedur-prosedur atau saran dari bahan bacaan tersebut.

d. Teknik arahan konselor

Teknik ini mengacu pada model tradisional dan kontak merupakan dasar satu-satunya kunci dasar untuk melaksanakan konseling. Dikatakan kontak merupakan dasar pelaksanaan karena diasumsikan bahwa orang awam tidak akan memahami dan tidak mampu mengimplementasikan program untuk dirinya sendiri. Asumsi tersebut membawa konsekuensi profesional bagi konselor, yakni ia perlu mempunyai latar belakang dan ketrampilan untuk belajar menerapkan program dari manual tersebut. Buku-buku semacam ini

gagal berkali-kali dalam memahami suatu hal atau klien butuh informasi sehubungan dengan masalahnya. Demikian waktu yang digunakan untuk membaca sebuah buku atau menjalani sebuah latihan atau petunjuk hendaknya tidak terlalu panjang. Jika banyak waktu yang dibutuhkan, maka konselor perlu merancang menjadi pertemuan singkat.

- d. Prinsip keempat adalah diskusi. Hasil bacaan klien perlu didiskusikan kecuali teknik kelola sendiri. Barangkali klien membutuhkan penguatan atau klarifikasi dari bahan bacaan yang telah dibacanya. Sering gagasan yang terdapat dalam halaman bacaan tertentu harus dibaca dengan keras agar klien merasa jelas dan dikuatkan dalam diskusi.
- e. Prinsip kelima yaitu daftar buku-buku yang disarankan. Buku-buku dan pamflet yang kiranya berguna untuk dibaca hendaknya diletakkan pada ruang konseling sehingga klien dapat meminjamnya.
- f. Prinsip keenam yaitu dosis bacaan yang lebih kecil. Dosis bacaan yang lebih kecil lebih membantu dari pada dosis yang lebih luas. Buku yang tipis lebih berguna dari pada buku yang tebal. Selain itu, penggunaan dosis yang kecil akan lebih memudahkan konselor dalam menunjuk poin poin penting dalam bacaan. Juga untuk menghindari rasa bosan klien karena bacana yang terlalu banyak dan luas.

dilalui yang *pertama*, anak memandang suatu perbuatan itu baik atau berharga bila dapat menyenangkan, membantu atau disetujui serta diterima oleh orang lain. *Kedua*, perilaku yang baik adalah melaksanakan tugas/kewajiban sendiri, menghormati otoritas dan memelihara ketertiban sosial.

c. Pasca konvensional

Pada tingkat ini ada usaha individu untuk mengartikan nilai-nilai atau prinsip-prinsip moral yang dapat diterapkan atau dilaksanakan terlepas dari otoritas kelompok, pendukung, atau orang yang memegang prinsip moral tersebut juga terlepas apakah individu yang bersangkutan termasuk kelompok itu atau tidak. Pada tingkat ini, tahap yang dilalui yang *pertama*, perbuatan atau tindakan yang baik cenderung dirumuskan dalam kerangka hak-hak individual yang umum, dan dari segi aturan atau patokan yang telah diuji secara kritis serta disepakati oleh seluruh masyarakat. Dengan demikian perbuatan yang baik itu adalah yang sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku. *Kedua*, kebenaran ditentukan oleh keputusan kata hati, sesuai dengan prinsip-prinsip etika yang logis, universalitas, dan konsistensi prinsip-prinsip etika universalitas yang bersifat abstrak, seperti

Sebuah hadits mengatakan bahwa kebencian atau ketidaksenangan terhadap orang tua sama dengan kebencian atau ketidaksenangan kepada Allah maka bersiap-siaplah anak yang durhaka kepada kedua orang tuanya untuk memperoleh kecelakaan dan kegagalan dalam hidupnya.

Dianggap perlu kita mengetahui, mengenal serta mengamalkan tata kesopanan dan moral terhadap orang tua. Sebab hal itu merupakan kewajiban seorang anak terhadap orang tua yang telah mendidik dan membesarkannya. Beberapa kewajiban yang harus dilakukan oleh anak terhadap orang tua antara lain ada 12 perkara:

- a. Jika orang tua memberi nasihat, anak wajib memperhatikan, mendengarkan serta memahaminya, jangan sampai membantah atau melawannya.
- b. Anak senantiasa wajib hormat dan menghormati kepada kedua orang tua.

- c. Anak wajib melaksanakan perintah orang tua, selama bukan perintah maksiat kepada Allah. Kalau maksiat kepada Allah maka tidak wajib taat.
- d. Jangan sekali-kali berjalan di depannya kecuali kalau ada kepentingan yang memaksa dan atau mendapat izinnya.
- e. Jika berbicara jangan mengangkat suara, dengan nada keras, apalagi kasar, sehingga melebihi volume suara orang tua.
- f. Jika orang tua memanggil hendaklah menjawabnya dengan sopan
- g. Menuntut dan mencari keridhoannya dalam segala hal
- h. Tampakkanlah penghormatan kepada orang tua dalam segala gerak-gerik
- i. Jangan mengundat terhadap orang tua dari apa yang telah dilakukan dari suatu perbuatan baik. sebab pengabdian yang seperti itu kalau di banding dengan jerih payah orang tua mendidik kita belum setimpal.
- j. Jangan sekali-kali memandang orang tua dengan kerlingan mata atau lirikan.
- k. Jangan sekali-sekali menampakkan raut muka yang sinis terhadap orang tua.

- Terkadang orang tua, terutama ibu, kurang mengerti maksud dan kehendak sang anak walaupun maksud dan perbuatan sang anak tidak salah menurut agama. Terkadang hal itu membuat orang tua banyak bertanya dan membuat anak beranggapan bahwa orang tua mereka “cerewet”. Tentulah anak yang kurang mengerti tuntunan agama akan membalas dengan ocehan juga terhadap orang tuanya sebagai ungkapan kesal dan jengkel mereka dengan kata *ah, uh, bah, hus* yang mana kata demikian itu tidak diperbolehkan dalam agama dilontarkan kepada orang tua. Seandainya ibu berkata dan bertidak salah terhadap anak, maka anak tidak boleh menghardik dan membentak ibunya. Jelaskanlah apa yang sebenarnya terjadi yang telah membuat orang tua berfikir anak salah atau membuat beliau marah. Usahakan agar orang tua mengerti kejadian sebenarnya, namun jika tidak bisa atau sudah berusaha namun orang tua tetap berkata, maka diamlah. Saat setelah orang tua reda emosinya, barulah anak menjelaskan kembali kejadian atau masalah yang membuat orang tua menjadi marah.

[illegible]

وَاخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا - ٢٤

Arti kata *uffin* dalam terjemah surat al-isra' ayat 23-24 di atas diterjemahkan dalam bahasa Indonesia dengan kata hush, ahh, akh dan bah. Ungkapan kata-kata tersebut adalah sebagian dari lambang kekesalan dan kekecewaan hati seseorang yang dianggapnya bersikap tidak mengenakan hatinya.

Al-qur'an juga memerintahkan kita untuk berbuat baik terhadap orang tua seperti yang tertuang dalam surat An-Nisa ayat 36 berikut:

[illegible]

Hal ini mengindikasikan bahwa ayat Al-Isra yang memerintahkan

anak untuk tidak berkata kasar terhadap orang tua berkaitan dengan surat An-Nissa ayat 36. jadi anak sudah seharusnya juga berbuat baik dalam hal ucapan terhadap orang tua.²⁰

Seorang anak menghormati serta berbuat baik kepada kedua orang tua serta orang yang lebih tua darinya. Berikut beberapa adab bergaul serta bersikap kepada orang tua dan yang lebih tua darinya:

a. Bersikap sopan

Orang yang beriman akan menunjukkan perhatian kepada orang tuanya dan memperlakukan mereka dengan rasa hormat, menanamkan kasih sayang bagi mereka.

b. Berkata santun

Salah satu bentuk sikap santun terhadap orang tua adalah jangan bersuara keras dari suara mereka, jangan memutus

²⁰Umar Hasyim, *Anak Sholeh*, (Surabaya: PT Bina Ilmu), hal. 2-6

daksa setelah diberikan teknik biblioterapi oleh peneliti.

PENYAJIAN DATA

1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian terletak tepatnya di kelurahan jemursari, gang lebar, RT 007 RW 009. Lokasi bertempat di kediaman keluarga bapak yuli dan keluarga. Rumah klien merupakan salah satu bangunan yang terdapat di gang-gang kecil yang hanya bisa dilalui dengan pejalan kaki atau sepeda motor satu. Kawasan lingkungan rumah klien merupakan kawasan yang ramai. Karena selain merupakan pemukiman warga surabaya yang terdiri dari warga asli ataupun pendatang (sebagai pekerja), kawasan di dekat rumah klien merupakan kawasan yang ramai dengan mahasiswa. Letak kampus UIN Sunan Ampel Surabaya berada di sebelah barat rumah klien. Klien tinggal bersama keluarga di sebuah rumah kecil yang juga dipadati dengan adanya ruko. Lantai dua yang merupakan kamar kecil untuk klien serta adiknya.

Ketua RT di kawasan kediaman klien adalah pak yuli. Yang merupakan ayah dari klien.¹

2. Deskripsi Konselor

Konselor merupakan peneliti yang sedang melakukan penelitian. Konselor merupakan mahasiswa semester 7 bimbingan konseling islam (BKI) yang saat ini menempuh pendidikannya di universitas islam negeri sunan ampel surabaya. Berikut data diri konselor:

Nama : Nailul Fauziyah

NIM : B73214072

Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan komunikasi

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir : Jember, 28 Agustus 1996

Umur : 21 tahun

Agama : Islam

Alamat Asal : Gumuk Gebang Nogosari Rambipuji Jember

Wonocolo Surabaya

Nama ayah : Yulianto
Pekerjaan ayah : Wiraswasta
Nama ibu : Tutik Isbupati
Pekerjaan ibu : Wiraswasta
Nama nenek : Mustamah
Nama kakek : Bambang Purwanto

b. Latar belakang pendidikan

Saat ini, klien merupakan siswa sekolah dasar di Kecamatan Jemursari 1 yang berlokasi dekat dengan rumah klien. Klien merupakan siswa yang cukup rajin. Tidak pernah putus sekolah alasan. Klien pernah diikutkan les oleh orang tua klien untuk mendukung proses belajar klien supaya bisa lebih baik. Les yang diikuti klien tidak bertahan lama, hal ini disebabkan karena klien merasa bosan dengan les tersebut.

Saat ini, klien merupakan siswa sekolah dasar di SDN Jemursari 1 yang berlokasi dekat dengan rumah klien. Klien merupakan siswa yang cukup rajin. Tidak pernah membolos tanpa alasan. Klien pernah diikutkan les oleh orang tuanya untuk mendukung proses belajar klien supaya bisa lebih maksimal. Namun les yang diikuti klien tidak bertahan lama, hal ini disebabkan orang tua yang menilai les tersebut kurang maksimal dalam pelaksanaannya. Les yang diikuti memang bukan les privat, les tersebut merupakan les kelompok. Satu mentor les dengan beberapa murid les (saat itu sekitar 5-6 murid). Akhirnya orang tua klien mengakhiri les tersebut dan berpindah pada les privat yang masih berlangsung sampai saat ini (peneliti merupakan mentor les klien).

c. Latar Belakang Keluarga

Klien adalah seorang anak berusia 8 tahun. Yang mana, klien merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Klien tinggal bersama dengan ibu, ayah, nenek serta satu adiknya di sebuah kos kecil di kawasan gang lebar jemursari wonocolo surabaya. Klien sangat menyukai game, hal ini terlihat di rumah klien ada *play station 2* (ps2) dan ketika peneliti datang untuk melakukan les privat klien justru masih bermain game. Klien sering berada di rumah bersama neneknya. Ibu klien bekerja hingga larut. Sedangkan ayah klien disibukkan dengan tugas amanahnya sebagai kepala RT.

d. Latar Belakang Ekonomi

Keluarga klien merupakan keluarga kalangan menengah. Hal ini terlihat rumah yang sederhana namun beberapa fasilitas kehidupan yang cukup terpenuhi. Seperti sepeda motor, kulkas, televisi di tambah fasilitas khusus seperti PS 2. Ayah konseli memiliki toko sembako yang cukup ramai setiap harinya dengan pembeli. Ibu klien bekerja sebagai penjaga konter di sebuah tempat pembelanjaan. Pendapatan dari orang tua klien dinilai cukup³ untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari serta pendidikan klien dan adiknya. Dan seringkali masih tersisa untuk di tabung.

³Hasil wawancara dengan ayah klien 02 Oktober 2017

e. Latar Belakang Keagamaan

Klien dan seluruh keluarga merupakan pemeluk agama islam. Klien merupakan salah satu santri mengaji di salah satu TPQ di daerah dekat rumah klien. Setiap hari senin-jumat, klien dan adiknya mengikuti kegiatan belajar mengaji dan keagamaan di TPQ. Hal ini menunjukkan bahwa keluarga klien merupakan keluarga yang juga memiliki tingkat religiusitas yang cukup tinggi. Selain itu juga, setiap magrib dan isya ayah dari klien melaksanakan sholat berjamaah di musolla.

B. Deskripsi Hasil penelitian

Penelitian dilakukan sejak tanggal 28 september 2017, pada tanggal tersebut, langkah-langkah awal sudah mulai dilakukan seperti meminta izin pada tempat yang akan menjadi objek penelitian, melakukan observasi serta wawancara untuk mendapat informasi. Dan pada tanggal 9 Oktober 2017 peneliti mulai menerapkan teknik biblioterapi ini. Teknik ini sesuai dengan kepribadian klien yang menyukai buku bergambar serta buku tentang dongeng anak. Buku yang digunakan peneliti dalam penerapan teknik biblioterapi pada klien adalah buku dongen anak “Malin kundang si anak durhaka” serta “Aku Sayang Ayah Bunda”. Peneliti memilih dua buku ini dikarenakan buku tersebut mengandung nilai moral serta pembelajaran bagi anak untuk menghormati kepada orang tua serta menyayangi orang tua. Penelitian dilakukan selama 2 bulan yaitu berakhir pada tanggal 29 November 2017.

		dekat dengan neneknya, karena nenek lebih lama berada di rumah. Dan membuat klien lebih takut nenek dari pada ibunya.
28 September 2017	Nenek Klien	Klien dan adiknya bersikap lebih manja terhadap neneknya dari pada ibunya. Kegiatan sehari-hari klien cukup dikontrol dan diawasi oleh neneknya, dari pagi sekolah, siang bermain/istirahat, sore mengaji hingga malam waktu untuk belajar. Nenek membatasi waktu bermain klien dan adiknya untuk kebaikan klien dan adiknya. Klien bukan termasuk anak yang nakal, hanya saja perlu kesabaran dalam mendidiknya. Perbedaan klien dan adiknya ada pada aspek moral terhadap orang tua, klien masih sering bermalasan-malasan dan tidak tanggap terhadap perintah orang tua, kurang sopan dan kurang bicara dengan orang lain. Nenek turut menasehati saat klien melakukan kesalahan.
02 Oktober 2017	Ibu Klien	Klien kurang sopan saat ada tamu yang datang. Adik klien lebih penurut serta lebih patuh terhadap orang tuanya dibanding klien. Klien menyukai kegiatan yang berbau gambar, seperti menggambar, membaca buku dongeng dan cerita animasi bergambar.

Di atas adalah rangkuman narasi wawancara peneliti dengan beberapa anggota keluarga (untuk lengkap: lihat lampiran wawancara). Dari beberapa wawancara yang dilakukan kepada beberapa sumber (kakek, nenek, bapak, ibu), serta didukung dengan observasi yang

a. Putra merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Dia merupakan anak sulung. Namanya putra, dia tinggal bersama nenek, ibu dan bapaknya serta adiknya dirumah di daerah jemursari. Mereka adalah kakak beradik yang bisa dikatakan anak-anak yang tidak nakal dan masih berada dalam koridor anak yang baik, hanya perlu perhatian dan kesabaran lebih dalam mendidiknya, terutama putra (klien peneliti). Hal ini ditunjukkan dengan cara asuh orang tua dan keluarga yang tidak terlihat ada masalah dalam pola asuhnya⁴ serta pola kehidupan yang menunjukkan tingkat religiusitas cukup baik, hal ini di buktikan dengan kegiatan mengaji di TPQ yang diikuti oleh putra dan adiknya setiap sore, merupakan inisiatif keluarga serta bapak dari klien yang setiap hari berjamaah magrib dan isya, sesekali mengajak putra dan fajar berjamaah saat mereka tidak ada kegiatan belajar.⁵

b. Keseharian klien saat berada di rumah lebih banyak bersama neneknya. Hal ini disebabkan ibunya yang bekerja dari pagi hingga malam dan bapaknya yang seringkali disibukkan dengan kepentingan warga karena beliau adalah kepala RT di daerah tersebut. Neneknya sering berada di rumah dan menjaga toko sembako yang dikelola oleh

⁵Hasil observasi (saat melakukan bimbingan belajar) pada tanggal 10 Oktober 2017

2. Diagnosis

Setelah didapatkan hasil dari identifikasi masalah melalui proses wawancara dan observasi, selanjutnya pada tahap diagnosis ini peneliti menetapkan masalah yang terdapat pada diri klien adalah kurangnya kesopanan dari cara bersikap serta berbicara terhadap orang tua. Cara bersikap serta berbicara klien terhadap orang tua dinilai kurang sopan, yang mana hal tersebut dibuktikan dengan observasi peneliti saat berada di rumah klien serta hasil wawancara peneliti terhadap beberapa anggota keluarga yang juga menilai putra kurang baik dalam hal berbicara dan bersikap. Cara berbicara klien berbeda dari adiknya, adik klien sering kali menggunakan kalimat dan kata yang halus (jawa halus/*boso*). Sedangkan klien sering menggunakan kalimat dan kata-kata yang terkesan kasar seperti “iyo”, “enggak”, dan beberapa kata lainnya⁷ dalam hal sikap juga demikian, adik klien saat diperintah atau disuruh oleh orang tuanya seringkali langsung melakukan dan menjawab dengan sopan. Namun klien sebaliknya. (lihat lampiran wawancara)

Melihat hal tersebut, klien membutuhkan bimbingan dan konseling yang bisa mengembangkan moral klien terhadap orang tua menjadi lebih baik. Moral disini yang dimaksudkan adalah dalam aspek sikap dan cara berbicara.

⁷Hasil observasi peneliti selama melaksanakan bimbel bersama klien

3. Prognosis

Pada tahap ini, peneliti merumuskan terapi yang sesuai dengan permasalahan serta diri klien. Setelah melalui tahap diagnosis dan telah menemukan titik terang tentang permasalahan klien, peneliti memutuskan untuk menggunakan teknik biblioterapi untuk mengembangkan moral klien terhadap orang tua. Terapi ini dipilih atas beberapa pertimbangan, pertimbangan tersebut adalah; klien menyukai buku bergambar dan cerita yang mana hal ini menjadi salah satu peluang untuk menyesuaikan klien dengan teknik terapi, klien merupakan seorang anak yang berusia 8 tahun yang mana pada usia ini anak sudah bisa membaca kumpulan kalimat dalam paragraf serta pertimbangan terakhir karena proses pemberian teknik ini berada dalam waktu bimbingan belajar (les) sehingga dengan media buku diharapkan tidak merusak atau mengganggu suasana belajar klien.

4. Terapi (*treatment*)

Pada tahap ini, peneliti mulai menerapkan terapi kepada klien dengan menggunakan bahan bacaan. Setelah mengetahui permasalahan serta melakukan pendalaman pada kasus untuk mengetahui berbagai aspek dari klien, peneliti telah menentukan bahan bacaan yang sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan klien. Peneliti menggunakan dua bahan bacaan. Yang pertama adalah buku cerita dongeng tentang “malin kundang si anak durhaka” dan yang kedua adalah kumpulan cerita “aku

Proses terapi dilakukan dengan mempertimbangkan waktu serta kondisi klien. Terapi dilakukan setelah peneliti melihat kedekatan yang sudah terjalin antara peneliti dengan klien. Proses pendekatan dilakukan dua minggu, kemudian proses terapi dilakukan. Proses terapi dilakukan dalam dua bagian, mengikuti jumlah jenis buku. Berikut proses terapi pemberian teknik biblioterapi;

Buku “Malin kundang si anak durhaka” dilakukan pada tanggal 09 Oktober 2017 (bersamaa saat bimbingan belajar)

a. Mengawali dengan motivasi

Tahap pertama peneliti memberikan kalimat motivasi sebagai permulaan, juga sebagai penyemangat untuk klien.

Tabel III.3

Tahap Pemberian Motivasi Sesi 1

Konselor/klien	Verbal
Konselor	Sudah siap belajar semua?
Klien & adik klien	Sudah mbak,
Konselor	Belajar yang rajin ya, supaya nanti pintar, ayah ibu, nenek dan kakek kan senang kalau putra dan fajar pintar. Mainnya di kurangi ya, biar gak dimarahi terus sama ibu, nenek dan bapak. Masak ga kasihan sama nenek ibu sama bapak ta, kalau ngasih tau putra sama fajar terus nanti kan capek, kasian kalau capek lo,

	ingat kan?
Klien	Ingat mbak.
Konselor	Coba bagian cerita mana yang diingat sama putra?
Klien	Itu mbak, pokoknya malin itu pas besar sudah dia pergi dari rumah, trus..
Konselor	Trus apa hayooo,, nikah ta
Klien	Iya mbak malin nikah. Jadi kaya pokoknya, trus ibunya datang si malin gak mau ke ibunya, terus ada angin kencang mbak.
Konselor	Loh ada angin juga ta (saut konselor sambil tertawa kecil mengajak bercanda)
Klien	Loh ya mbak, ada angin trus petir juga sampe akhirnya malin jadi patung
Konselor	Eh kenapa itu ya putra kok malin jadi patung?
Klien	Iya mbak, itu ibunya marah akhirnya bilang batu-batu gitu. Sebentar mbak aku lihat dulu mbak (sambil melihat buku cerita)
Konselor	Batu?
Klien	Iyo mbak, ini lo ibunya bilang sungguh hatimu sekeras batu gitu.
Konselor	Waduh, jadi batu. Kira-kira kok bisa ya setelah ibunya bilang begitu terus malin jadi batu?
Klien	Iya mbak, kenapa itu mbak. Kok ajaib gitu (sambil tertawa kecil)
Konselor	Nah, jadi begini, ada hadist yang mengatakan kalau ridho Allah itu ada pada ridhonya orang tua. Itu berarti apa-apa yang dilakukan putra dan adik fajar, kalau orang tua ridho dan ikhlas, Allahpun ikhlas. Nah kalau bapak sama ibu marah dan murka, Allah juga ikut marah lo.
Klien	Oh berarti itu yang jadikan batu itu Allah ya mbak
Konselor	Iya putra, itu bentuk kemarahan Allah karena malin sudah melukai hati ibunya. Putra mau jadi patung ta?
Klien	Gak mau lah mbak, fajar aja haha
Konselor	Lah kok fajar, mbak kan tanya putra. Berarti putra gak mau ya?
Klien	Gak mau mbak. Gak
Konselor	Kira-kira putra kalau bicara sama ibu ayah atau neneknya pakai kalimat yang bagus apa ndak hayo?
Klien	Pakai kok mbak
Konselor	Oh alhamdulillah. (sambil tersenyum). Tapi kemarin mbak sempat denger lo putra bicaranya kurang bagus,

	hayoo
Klien	Hehe iya mbak, itu pas aku minta ambil buku tapi bapak malah gak ngambilin
Konselor	Bapaknya gak dengar apa gimana itu?
Klien	Dengar mbak, tapi gak ngambilin, malah terus di warung ada orang beli-beli
Konselor	Oh itu ada orang beli ternyata kan, berarti bukan bapak ndak mau ngambilin, tapi masih ada kerjaan sayang.
Klien	Iya seh mbak. Tapi aku kan kesel
Konselor	Iya putra, mbak faham kok putra kesel, padahal kan minta ambil buku buat belajar ya
Klien	Iya itu mbak
Konselor	Tapi putra bicara kasar seperti kemarin itu juga gak mbak benerin lo, itu gak baik nak, itu kan bapaknya putra, untung aja putra ndak jadi patung (sambil tersenyum)
Klien	Wah gawat mbak kalau jadi patung. Yo kan jar, gak bisa main sama mas putra kamu jar.
Konselor	Nah tu, gak bisa main lagi kan kalau jadi patung (sambil tersenyum)
Klien	Iya mbak, gak mau jadi patung. Gak mau, gak bisa main PS lagi nanti haha
Konselor	Iya putra, berarti kedepan kalau ke bapak sama ibu, nenek dan kakek, bicaranya harus gimana?
Klien	Iya mbak, bicaranya harus yang bagus.
Konselor	Eh kalau bisa putra bicara pakai jawa halus juga lo ke ibu sama bapaknya, supaya sama kayak fajar juga.
Klien	Jawa halus itu yang bagaimana mbak
Konselor	Enggeh, mboten, dalem. Yang gitu tu dek
Klien	Iya mbak, aku pakai itu, tapi sering lupa hehe
Konselor	Wah itu tuh. Kedepan fajar sama putra saling mengingatkan, kalau ada yang pakai jawa kasar, sahutin aja “awas jadi batu”
Klien	Haha iya mbak. Lucu ya
Konselor	Wah lucu katanya, itu kan supaya putra bisa belajar pakai bahasa jawa halus terus, nanti kalau salah bicaraya pakai jawa kasar, ulangi aja ya pakai bahasa jawa halusnya.
Klien	Iya mbak, nanti aku ngulangin bicaranya kalau salah hehe.
Konselor	Alhamdulillah, pinternya. Nanti mbak juga bilang ini

	sakit.
Konselor	Kenapa ibunya masuk rumah sakit itu put?
Klien	Bentar mbak aku lihat lagi, heehe putra lupa, Oh ini mbak, ibunya kecapek an mbak jadi pingsan terus masuk rumah sakit.
Konselor	Loh ibunya capek terus masuk rumah sakit? Memangnya ibu habis ngerjakan apa itu put?
Klien	Ibunya itu banyak kerjanya mbak, dan qonita gak bantu-bantu ibunya mbak. (sambil melihat buku cerita lagi)
Konselor	Waah kasihan ibunya ya, anaknya gak bantu ibunya, jadi ibunya sakit.
Klien	Ibunya sudah nyuruh bantuin mbak tapi qonita masih ngantuk, disini tulisannya malas.
Konselor	Wah karena itu ternyata, qonita harusnya bagaimana itu yang benar put?
Klien	Bangun mbak, bantu ibunya. Jadi kan ibu nya gak capek
Konselor	Betul sekali, pintar pintar. Nah, putra sudah begitu kah kalau disuruh sama bapak, ibu atau nenek?
Klien	Hehe (tersenyum)
Konselor	Waah sepertinya,, (sambil tersenyum pada klien)
Klien	Kadang ya bantuin kok mbak
Dari arah toko sembako, ada nenek klien yang sedang menjaga toko lalu menyahut “seringnya gak bantu mbak lusi, gak mau putra kalau disuruh-suruh itu”	
Konselor	Hayoo ternyata putra
Klien	Hehe (tersenyum kecil)
Konselor	Putra, kalau melihat cerita ini, pelajaran yang bisa diambil, seorang anak harus mematuhi apa yang diperintah orang tua. Kalau seperti kejadian di buku cerita, ibunya putra sakit gara-gara putra gak mau bantuin ibu, gimana hayo?
Klien	Iya mbak, kasian kalau ibu sakit, ibu seharian sudah kerja.
Konselor	Berarti kedepan putra harus bagaimana nak?
Klien	Harus nurut sama ibu mbak
Konselor	Alhamdulillah, pintar. Gak hanya sama ibu nak,
Klien	Iya mbak, sama ayah, nenek juga
Konselor	Sip, itu baru namanya putra, bukan putri (sambil tersenyum). Nanti sistemnya sama kayak kemarin ya, kalau putra menolak perintah bapak atau ibu atau

melihat langsung saat klien menolak perintah dari orang tuanya serta bersikap tidak sopan kepada yang lebih tua. Selain cara bersikap klien, peneliti juga mendapat hasil tentang cara berbicara klien yang menunjukkan kesopanan yang kurang. Cara berbicara klien terhadap orang tuanya dapat dikatakan kasar. Sering menggunakan kata “enggak”, “gak eroh”, “iyo” serta kata jawa kasar lainnya.

b. Kondisi saat setelah pemberian teknik terapi

Setelah teknik biblioterapi diterapkan pada klien, peneliti melihat hasil perubahan dari klien melalui wawancara pada informan terdekat yaitu orang tua dan keluarga serta didukung dengan observasi lanjutan sebagai evaluasi yang dilakukan peneliti di rumah klien. Perubahan yang tampak dari klien yaitu, frekuensi menggunakan bahasa jawa kasar yang jarang, sering menggunakan bahasa jawa halus. Sikap klien terhadap orang tua saat diberi perintah sudah jarang menolak.

Dari hasil wawancara, peneliti mendapatkan informasi bahwa, saat klien berbicara kasar, keluarga turut mengingatkan klien lalu klien mengulangi pembicaraannya dengan bahasa jawa yang halus. Begitu pula dengan sikap klien, saat sikap kurang sopan muncul, klien diingatkan oleh keluarga dan orang tua yang mana hal tersebut memberikan efek positif pada sikap diri klien, yaitu klien dengan tersenyum lalu memperbaiki kesalahan tersebut.

ANALISIS DATA

Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif komparatif. Teknik ini mengamati perubahan klien secara langsung dan dengan mendapat informasi melalui informan terdekat klien yaitu keluarga. Teknik ini membandingkan proses pelaksanaan bimbingan konseling serta teknik biblioterapi dengan teori yang digunakan. Teknik ini juga dilakukan untuk mengetahui perbandingan sebelum dan sesudah pemberian teknik terapi dengan biblioterapi.

Berdasarkan penyajian data dalam proses pemberian teknik biblioterapi dalam mengembangkan moral anak terhadap orang tua yang dilakukan konselor dalam penelitian ini menggunakan langkah-langkah sebagai berikut: identifikasi masalah, diagnosis, prognosis, terapi/*treatment*, evaluasi/*follow up*. Analisis data tersebut menggunakan analisis data deskriptif komparatif sehingga peneliti membandingkan data di teori dengan data yang ada di lapangan.

Tabel IV.1

Perbandingan Proses Teknik Biblioterapi di Lapangan dengan Teori

No	Data Teori	Data Empiris
1.	Identifikasi masalah	Pada tahap ini peneliti melakukan pendalaman informasi tentang klien. Tahap ini didapat dengan cara wawancara dan observasi. Pada proses wawancara didapat hasil bahwa; klien merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Usianya 8 tahun dan adiknya berusia 6 tahun. Namanya adalah dendy putra pratama, panggilannya putra. Putra dan adiknya memiliki perbedaan pada sikap dan cara berbicara. Putra, berbicara dengan orang tua seringkali menggunakan bahasa dan kalimat yang kasar. Dia juga bersikap kurang menampakkan hormat dan menurut pada orang tuaya. Hal ini terbukti dengan wawancara bapak, ibu, nenek dan kakek klien yang megaataan demikian. Diperkuat dengan hasil obsevasi peneliti saat peneliti berada di rumah klien. Peneliti melihat saat putra mengulur-ulur perintah bapaknya dan bahkan sempat menolak. Serta peneliti juga mendengar kalimat yag disampaikan oleh putra menggunakan bahasa jawa yang kasar. Berbeda dengan adiknya yang saat berbicara dengan orang tuanya sering menggunakan bahasa jawa halus. Serta saat disuruh orang tuanya bersikap cekatan. Dengan melihat bagaimana cara mendidik orang tua dan melihat kehidupan klien dan keluarga, peneliti tidak menemukan kesalahan dari cara mendidik serta pola pengajaran dalam keluarga tersebut.
2.	Diagnosis	Pada tahap ini, peneliti menyimpulkan permasalahan yang didapat dari hasil pelaksanaan proses identifikasi masalah. Peneliti menyimpulkan bahwa permasalahan yang dihadapi klien adalah moral terhadap orang tua yang kurang baik. Hal ini ditunjukkan dengan hasil wawancara dan observasi peneliti yag mendukung diagnosa ini. Bahwa, klien sering berkata dengan bahasa dan klimat yang kurang sopan, menggunakan bahasa jawa yang kasar. Serta klien menampakkan sikap kurang hormat dengan

		dan berkata tidak mengenal pada ibunya. Buku dalam kisah dongeng ini mengajarkan klien agar sopan pada orang tua serta tidak menyakiti orang tua dengan perkataannya, karena dengan menyakiti orang tua, anak kelak akan mendapat balasan yang setimpal dengan apa yang telah dilakukannya, seperti contoh pada kisah malin kundang yang kemudian ia dikutuk menjadi batu akibat perbuatannya. Kemudian kisah selanjutnya yaitu buku kumpulan cerita tentang “Aku Sayang Ayah Bunda”. Buku ini berkisah tentang cara anak untuk berbakti, menghormati serta menyayangi orang tuanya. Kisah yang diambil oleh peneliti adalah kisah dengan judul “Oh Bunda”. Cerita ini mengisahkan tentang seorang anak perempuan yang tidak membantu orang tuanya serta tidak menuruti perintah orang tuanya, hingga akhirnya ibunya sakit akibat kelelahan. Dari kisah cerita buku ini memberikan pelajaran bagi klien bahwa seorang anak harus patuh pada orang tuanya, membantu orang tuanya serta berbakti kepada orang tua. Proses dalam pelaksanaan terapi turut meminta kerja sama orang tua dan keluarga. Untuk ikut serta mengingatkan serta menasehati dengan baik saat klien bersikap tidak sopan dan tidak menuruti perintah orang tua serta saat klien berbicara dengan menggunakan bahasa jawa kasar. Lalu saat setelah orang tua dan keluarga menasehati atas kesalahan klien, klien diminta untuk mengulangi pembicaraan serta sikap, dengan perilaku serta kalimat yang diharapkan. Hal tersebut dilakukan dengan harapan dapat membantu kemaksimalan proses pelaksanaan biblioterapi.
5.	Evaluasi atau <i>Follow Up</i>	Tahap ini merupakan tahap akhir dari seluruh tahapan konseling dalam pelaksanaan dengan menggunakan teknik biblioterapi ini. Peneliti mengumpulkan data lanjutan mengenai perilaku moral klien terhadap orang tua setelah pemberian teknik biblioterapi ini melalui wawancara pada orang terekat klien yaitu orang tua serta keluarga diperkuat dengan observasi lanjutan klien saat berada di rumah klien.

mendapat hasil tentang cara berbicara klien yang menunjukkan kesopanan yang kurang. Cara berbicara klien terhadap orang tuanya dapat dikatakan kasar. Sering menggunakan kata “enggak”, “gak eroh”, “iyo” serta kata jawa kasar lainnya.

b. Kondisi saat setelah pemberian teknik terapi

Setelah teknik biblioterapi diterapkan pada klien, peneliti melihat hasil perubahan dari klien melalui wawancara pada informan terdekat yaitu orang tua dan keluarga serta didukung dengan observasi lanjutan sebagai evaluasi yang dilakukan peneliti di rumah klien. Perubahan yang tampak dari klien yaitu, frekuensi menggunakan bahasa jawa kasar yang jarang, sering menggunakan bahasa jawa halus. Sikap klien terhadap orang tua saat diberi perintah sudah jarang menolak.

Penerapan teknik biblioterapi dalam mengembangkan moral anak terhadap orang tua terjadi perubahan cara berbicara klien serta sikap pada klien terhadap orang tua. Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara peneliti pada orang tua serta keluarga klien (lihat lampiran wawancara). Dan beberapa kali saat peneliti berada di rumah klien (bimbingan belajar/les), peneliti beberapa kali mendengar kalimat yang diucapkan klien pada orang tua (nenek, ibu dan bapak) merupakan kalimat yang sopan, serta saat orang tua menyuruh mengambil barang di lantai atas rumah klien langsung berdiri tidak seperti biasanya yang masih berkata tidak mau dan bermalas-malasan. Namun juga peneliti menemukan beberapa kata yang

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang dapat peneliti tulis sebagai berikut:

1. Proses penerapan teknik biblioterapi dalam mengembangkan moral anak terhadap orang tua di kelurahan Jemurwonsari Wonocolo Surabaya dilakukan dengan langkah-langkah bimbingan dan konseling secara umum yaitu: identifikasi masalah, diagnosis, prognosis, terapi serta evaluasi. Pada tahap terapi sendiri, biblioteraapi dilakukan dengan lima tahap yaitu: pemberian motivasi, memberikan waktu yang cukup kepada klien untuk membaca, inkubasi (perenungan yang dilakukan dengan diskusi), tindak lanjut serta evaluasi. Buku yang digunakan dalam proses terapi ini adalah buku cerita dongeng tentang “malin kundang si anak durhaka” serta kumpulan cerita “aku sayang ayah bunda”
2. Hasil dari penerapan teknik biblioterapi dalam mengembangkan moral anak terhadap orang tua di kelurahan Jemursari Wonocolo Surabaya dikatakan cukup berhasil. Hal ini dapat dilihat dari adanya perubahan dalam diri klien. Dari aspek sikap terhadap orang tua, klien sudah jarang menunjukkan sikap menolak atas perintah orang tua. Dalam aspek verbal, klien sudah jarang menggunakan bahasa dan kata jawa

Dari proses dan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran dari peneliti kepada:

Perlunya penelitian lanjutan terkait dengan teknik biblioterapi untuk mengembangkan moral anak terhadap orang tua. Dengan tujuan memperbanyak khazanah keilmuan sebagai seorang konselor.

Pada usia anak (masa sekolah dasar), anak mulai mengenal dunia yang lebih luas dari usia sebelumnya. Kepada orang tua khususnya diharapkan bisa mengawasi anaknya serta mengontrol dengan tanpa memberikan tekanan yang membuat anak merasa tertekan dengan peraturan dan cara mendidik orang tua. Mengajarkan berbagai moral yang mendasar kepada anak, hal ini harus dilakukan sejak awal supaya anak mulai menerapkan moral baik dari usia dini meskipun masih jauh dari kata sempurna, namun setidaknya anak sudah mendapat pelajaran tersebut dan orang tua senantiasa mengawasi.

temen. 2010. *Al-qur'an dan Terjemahannya*.
.

1. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja

Dean J. 2004. *Metode dan Masalah Penelitian*.
tama.

2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung:

an. 2012. *Penerapan Biblioterapi di R*
sumo. *e-Jurnal Mahasiswa Universitas Pad*

ikologi Perkembangan. Bandung: PT Rema

2014. *Metode Biblioterapi Dan Diskusi*
ngan Karakter Tanggungjawab. *Jurnal Psik*

Pendidikan Nilai Moral di Lingkungan K
Kenakalan Remaja. *Jurnal Pendidikan Ag*

- [Http://www.Kbbi.web.id](http://www.Kbbi.web.id) (Diakses pada tanggal 06 Oktober 2017).

Ichlas Hamid, Solihin. 2017. *Pengaruh Model Pembelajaran VCT Terhadap Penalaran Moral Siswa dalam Pembelajaran PKn SD Nalar Agustin*. Jurnal Moral Kemasyarakatan. Vol.2, No.1.

Mahali, A Mudjab. 1984. *Al-Ghazali tentang Ethika Kehidupan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

Mikkelsen, Britha. 2011. *Metode Penelitian: Partisipatoris dan Upaya-upaya Pemberdayaan*. Jakarta: IKAPI.

Muti Fadhila, Septya. 2013. *Peningkatan Kemampuan Mengelola Emosi Marah melalui Teknik Biblioterapi pada Siswa Kelas VIII di SMPN 15 Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta.

Mutiah, Diana. 2010. *Psikologi Bermain Anak Usia Dini*. Jakarta: Kencana Prenada Media.

Nasution, S. 2003. *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.

Nurwahidah Alimuddin, Nurwahidah. 2007. *Konsep Dakwah Dalam Islam*. Jurnal Hunafa. Vol. 4. No. 1.

Sjarkawi. 2006. *Pembentukan Kepribadian anak*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sujanto, Agus. 1980. *Psikologi Kepribadian*. Surabaya: Bumi Aksara.

Suprihatin. 2016. *Biblioterapi Islami Guna Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Tuna Daksa (Studi Eksperimen di SMP 2 Sewon)*. Yogyakarta: Thesis Uin Sunan Kalijaga.

Susan, Bunda. 2017. *Biblioterapi untuk Pengasuhan*. Jakarta: Noura Publishing.

Tamwif, Irfan. 2014. *Metodologi Penelitian*. Surabaya: UINSA Press.

Tohirin. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Depok: Rajagrafindo.

Yusuf LN, Syamsu. 2011. *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.