

ABSTRAK

MUKI, 2017 Judul Aplikasi Sistem Syariah Dalam Menangani Konsumen *Overdue* Di ADIRA FINANCE Surabaya, Tesis, Program Studi Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Pembimbing Dr. Hj. Fatmah, ST.MM.

Kata Kunci : Aplikasi Sistem Syariah Dalam Menangani Konsumen *Overdue* Di ADIRA FINANCE Surabaya.

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi yang saat ini semakin berkembang, sejalan pula dengan ruang gerak lembaga keuangan yang saat ini semakin berinovasi. saat ini banyak lembaga pembiayaan yang berdiri dan bersaing untuk memberikan pelayanan yang terbaik, salah satu contoh lembaga pembiayaan yang saat ini sangat diminati oleh masyarakat adalah *leasing*. Tidak dapat disangkal, kebutuhan akan sesuatu dari tahun ketahun meningkat, demi terwujudnya kebutuhan tersebut diperlukan biaya atau modal dalam bentuk *moneter* (uang) ataupun berupa barang. Hal ini merupakan peluang besar bagi pelaku usaha dibidang *Leasing* (pembiayaan) secara kredit kepada masyarakat yang membutuhkan. Dengan proses yang mudah, banyak masyarakat yang tergiur untuk dapat menggunakan lembaga ini sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhannya.

Leasing merupakan bagian dunia keuangan yang paling menakjubkan, dinamis, dan sering disalahpahami.¹ Istilah *leasing* sebenarnya berasal dari kata *lease* yang berarti sewa-menyewa. Karena dasarnya artinya memang sewa- menyewa. Jadi *leasing* adalah derivatif dari sewa-menyewa. Kemudian dalam dunia bisnis berkembanglah sewa-menyewa yang disebut *leasing*. Dalam bahasa Indonesia *leasing* sering di istilahkan dengan “sewa guna usaha.”

Untuk menjawab permasalahan pada penelitian yang berjudul “Aplikasi Sistem Syariah Dalam Menangani Konsumen *Overdue* Di ADIRA FINANCE Surabaya” ini, peneliti menentukan untuk menggunakan metode penelitian kualitatif.

Dari hasil analisis, peneliti mengambil kesimpulan, secara teoritik Adira Finance sudah memiliki landasan yang kuat dalam melaksanakan bisnisnya, utamanya yang berkaitan dengan sistem syariah dalam penganan konsumen yang mengalami keterlambatan pembayaran (overdue). Hal ini dapat di lihat dari sistem yang dimiliki oleh Adira Finance yang sudah memenuhi unsur yang ada dalam standart penanganan konsumen yang Overdue.