

Suprpto. *Metodologi Riset dan Aplikasi Dalam Pemasaran*, Jakarta: Rineka, 1999.

Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional, op. cit., hlm. 31. 70 Martinis Yamin, Profesionalisasi Guru dan Implementasi KTSP, Jakarta: Gaung Persada Press, 2008, cet. V.

https://googleweblight.com/?lite_url=https://adejuve.wordpress.com/2012/08/02/mutupembelajaran/&ei=mgY08dPi&lc=idID&s=1&m=890&host=www.google.co.id&ts=1486900171&sig=AJsQQ1CYKvY_ERlHnClIiSsJoM5ot5A2SPg

<https://adejuve.wordpress.com/2012/08/02/mutu-pembelajaran/>

<http://masimamgun.blogspot.co.id/2012/11/kualitaspelayananpendidikan.html>