

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2000). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwari, Bayu. (2013). Peran Paramedis dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan Kabupaten Berau. *E-Journal Ilmu Pemerintahan Universitas Mulawarman, Volume 1, Nomor 1*, 385-399.
- Chairani, M. F. (2009). Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan Stres Kerja pada Perawat. Naskah Publikasi Skripsi. Yogyakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
- Fauji, H. (2013). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Karya Mandiri Environment. Skripsi. Bandung : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
- Gaffar, Hulaifah. (2012). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makassar. Makassar : Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Gunawati, R., Hartati, S., dan Listiara, A. (2006). Hubungan antara Efektivitas Komunikasi Mahasiswa-Dosen Pembimbing Utama Skripsi dengan Stres dalam Menyusun skripsi pada Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro, Vol. 3, No. 2*, 93-115.
- Hadi, S. (2000). *Metodologi Research 1-4*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hanafi, Imam., dan Richard, S.D. (2012). Ketrampilan Komunikasi Interpersonal Perawat Berpengaruh Peningkatan Kepuasan Pasien. *Jurnal STIKES, Volume 5, No. 2*. 155-166.

- Hariyono, W., Suryani, D., dan Wulansari, Y. (2009). Hubungan antara Beban Kerja, Stres Kerja dan Tingkat Konflik dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Jurnal KES MAS*, Vol. 3, No. 3. 162-232.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermita. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Tonasa (Persero) Pangkep. (2011). Skripsi. Makassar : Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Kartika, I. K. (2013). Komunikasi Antarpribadi Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Pertiwi Makasar. Skripsi. Makassar : Jurusan Ilmu Komunikasi, Program Studi Jurnalistik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
- Cangara, Hafied. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi Revisi)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Loina, Elita. (2012). Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan Melalui Program Pelatihan Komunikasi Interpersonal Pada Supervisor di PT.X. Tesis. Depok : Program Studi Psikologi Profesi, Peminatan Psikologi Industri Organisasi, Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Muhammad, Arni. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Muhid, A. (2010). *Analisis Statistik SPSS for Windows Cara Praktis Melakukan Analisis Statistik*. Surabaya: CV. Duta Aksara.
- Ningsih, I. M. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja. Jurnal. Yogyakarta : Universitas Ahmad Dahlan, Jalan Kapas no 9 Semaki Yogyakarta.
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don. F. (2005). *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. (terjemahan)*. Bandung : Rosada.
- Rahardja, A.T. (2004). Hubungan Antara Komunikasi antar Pribadi Guru dan Motivasi Kerja Guru dengan Kinerja Guru SMUK BPK PENABUR Jakarta. *Jurnal Pendidikan Penabur*, No.03 , Th. III.

- Rahmawati, Yanik. dan Purwanti, O.P. (2008). Hubungan Komunikasi Perawat-Dokter dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap (Irna) Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Sragen . *Berita Ilmu Keperawatan*, Vol . 1 No.3, 25-30.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT Raja Grafindo Perkasa.
- Rizky, Nita. (2010). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Surakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret.
- Setiyana, V.Y. (2013). *Forgiveness* dan Stres Kerja terhadap Perawat. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Muhammadiyah*, Vol. 01, No.2.
- Widhiarso, Wahyu. (2010). *Catatan Pada Uji Linearitas Hubungan*. Fakultas Psikologi UGM.
- Wursanto. (2002). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.