

## DAFTAR ISI

|                                                                                |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Halaman Judul.....                                                             | i                        |
| Halaman Persetujuan Pembimbing.....                                            | ii                       |
| Halaman Pengesahan.....                                                        | iii                      |
| Hal Pernyataan.....                                                            | iv                       |
| Halaman Moto.....                                                              | v                        |
| Halaman Persembahan.....                                                       | vi                       |
| Kata Pengantar.....                                                            | vii                      |
| Abstrak.....                                                                   | ix                       |
| Daftar Isi.....                                                                | xi                       |
| Daftar Tabel.....                                                              | xiii                     |
| Daftar Gambar.....                                                             | xiv                      |
| Daftar Lampiran.....                                                           | xv                       |
| <b>BAB I</b>                                                                   | <b>PENDAHULUAN</b>       |
| A. Latar Belakang.....                                                         | 1                        |
| B. Rumusan Masalah.....                                                        | 7                        |
| C. Keaslian Penelitian.....                                                    | 7                        |
| D. Tujuan Penelitian.....                                                      | 16                       |
| E. Manfaat Penelitian.....                                                     | 16                       |
| F. Sistematika Pembahasan.....                                                 | 17                       |
| <b>BAB II</b>                                                                  | <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>  |
| A. Stres Kerja .....                                                           | 19                       |
| 1. Pengertian Stres Kerja.....                                                 | 19                       |
| 2. Faktor Penyebab Stres Kerja.....                                            | 20                       |
| 3. Aspek-Aspek Stres Kerja.....                                                | 21                       |
| B. Komunikasi Interpersonal.....                                               | 23                       |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....                                    | 23                       |
| 2. Aspek-Aspek Keefektifan Komunikasi Interpersonal.....                       | 24                       |
| C. Pegawai Paramedis.....                                                      | 28                       |
| D. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja Pegawai Paramedis..... | 29                       |
| E. Kerangka Teoritik.....                                                      | 33                       |
| F. Hipotesis.....                                                              | 36                       |
| <b>BAB III</b>                                                                 | <b>METODE PENELITIAN</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                        | 37                       |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian.....                                       | 38                       |
| C. Definisi Operasional Variabel.....                                          | 38                       |
| D. Populasi.....                                                               | 40                       |
| E. Instrumen Penelitian.....                                                   | 41                       |
| 1. Skala Stres Kerja.....                                                      | 42                       |
| 2. Skala Komunikasi Interpersonal.....                                         | 44                       |
| 3. Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....                                     | 46                       |
| 4. Teknik Analisa Data.....                                                    | 48                       |

|                                                                                             |                                        |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----|
| <b>BAB IV</b>                                                                               | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |    |
| A. Persiapan Penelitian.....                                                                |                                        | 50 |
| 1. Orientasi Tempat Penelitian.....                                                         |                                        | 50 |
| 2. Persiapan Alat Pengumpul Data.....                                                       |                                        | 54 |
| 3. Pengumpulan Data Uji Coba Alat Ukur.....                                                 |                                        | 59 |
| 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                                      |                                        | 59 |
| B. Pelaksanaan Penelitian.....                                                              |                                        | 63 |
| 1. Penyusunan Alat Ukur Penelitian.....                                                     |                                        | 63 |
| 2. Pengumpulan Data Penelitian.....                                                         |                                        | 67 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....                                    |                                        | 67 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan<br>di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono..... |                                        | 68 |
| C. Analisis Data.....                                                                       |                                        | 70 |
| 1. Uji Asumsi.....                                                                          |                                        | 70 |
| a. Uji Normalitas.....                                                                      |                                        | 70 |
| b. Uji Linieritas.....                                                                      |                                        | 72 |
| 2. Uji Hipotesis.....                                                                       |                                        | 73 |
| 3. Analisis Deskriptif.....                                                                 |                                        | 74 |
| D. Pembahasan.....                                                                          |                                        | 76 |
| <b>BAB V</b>                                                                                | <b>PENUTUP</b>                         |    |
| A. Kesimpulan.....                                                                          |                                        | 79 |
| B. Saran.....                                                                               |                                        | 79 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                  |                                        | 81 |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                        |                                        | 84 |