DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TRANSLITERASI xii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Kegunaan Hasil Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 11
A. Landasan Teori 11
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan 27
C. Kerangka Konseptual 34
D. Hipotesis 34
BAB III METODE PENELITIAN 36
A. Jenis Penelitian 36
B. Waktu dan Tempat Penelitian 36
C. Populasi dan Sampel Penelitian 36
D. Variabel Penelitian 37

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Definisi Operasional 37
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....41
G. Data dan Sumber Data.....43
H. Teknik Pengumpulan Data 44
I. Teknik Analisis Data 44
BAB IV HASIL PENELITIAN 52
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian 52
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian.....56
C. Analisis Data.....63
BAB V PEMBAHASAN 77
A. Pengaruh Internal *Locus Of Control* Terhadap Peningkatan *Salary Agency* di PT Takaful Umum Cabang Surabaya 77
B. Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Peningkatan *Salary Agency* di PT Takaful Umum Cabang Surabaya 81
C. Pengaruh Internal *Locus Of Control* Dan Budaya Perusahaan Terhadap Peningkatan *Salary Agency* di PT Takaful Umum Cabang Surabaya Secara Simultan..... 85
BAB VI PENUTUP 86
A. Simpulan 86
B. Saran 87
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN.....92

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu 27

4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Internal *Locus Of Control*.....59

4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Perusahaan 61

4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Internal *Locus Of Control* 63

4.4 Uji Validitas Variabel Budaya Perusahaan 64

4.5 Uji Reliabilitas 65

4.6 Kolmogorof-Smirnov Test 66

4.7 Tolerance dan *Variance Inflation Factor* (VIF).....67

4.8 Uji Glejser 69

4.9 Analisis Regresi Linier Berganda 70

4.10 Uji t Internal *Locus of Control*.....72

4.11 Uji t Budaya Perusahaan.....73

4.12 Uji F Internal *Locus of Control* dan Budaya Perusahaan.....74

4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....75

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Tabel Halaman

4.1 Jenis Kelamin Responden PT Takaful Umum Cabang Surabaya 56

4.2 Status Responden PT Takaful Umum Cabang Surabaya.....57

4.3 Usia Responden PT Takaful Umum Cabang.....57

4.4 Lama Menjadi Anggota Responden PT Takaful Umum Cabang Surabaya.....58

4.5 Jenjang Pendidikan Responden PT Takaful Umum Cabang Surabaya.....59

4.6 Peningkatan *Salary Agency* PT Takaful Umum Surabaya

4.7 Grafik P-Plot 66

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id