BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian

1. Deskripsi Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memilih informan yang sesuai dengan fokus penelitian sebagai sumber data penelitian. Adapun deskripsi mengenai informan adalah:

a) Enny P.wahahyunigsih (berusia 38 tahun sudah mengabdi selama 8 tahun), sebagai wakil ketua TPQ Ar-Roudloh memiliki tanggung jawab mewakili ketua TPQ apabila berhalangan.

b) Umi Sumaryati,S.Ag (berusia 35 tahun, sudah mengabdi selama 2,5 tahun) sebagai sekertaris TPQ Ar-Roudloh bertugas mengelolah administrasi serta membukukan surat masuk dan keluar. Disini sekertaris juga sebagai tangan kanan ketua dan sebagai pendistribusi informasi kebawah.

c) Hj.Siti Muslikah,A.Ma.Pd (berusia 40 tahun sudah mengabdi selama 8 tahun), sebagai bidang Humas dan Dakwah memiliki tanggurng jawab menjalin hubungan dengan yayasan (Ta'mir masjid Ar-roudloh) dan Wali santri.

d) Nur Fadhillah,S.Pd.I (berusia 25 tahun sudah mengabdi selama 7 tahun), sebagai guru kelas TPQ Ar-Roudloh memiliki tanggung jawab

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mengikuti kegiatan belajar mengajar sesuai dengan kurikulum yang telah ditentukan.

e) Siti Munawaroh (berusia 35 tahun) sebagai wali santri dari Masyita.

f) Bu Agus (berusia 32 tahun) sebagai wali sanrti dari Rio.

2. Deskripsi Obyek Penelitian

Obyek penelitian adalah suatu aspek keilmuan komunikasi yang menjadi kajian penelitian. Obyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah bidang ilmu komunikasi khususnya dalam komunikasi organisasi yang membahas proses komunikasi organisasi secara internal dan eksternal.

Proses komunikasi secara internal dibagi menjadi dua dimensi yaitu komunikasi vertical dan horizontal. Komunikasi vertical merupakan komunikasi yang terjadi antara pimimpin dan karyawan, karywan dengan pimpinan. Komunikasi ini dilakukan secara langsung atau lewat media. Komunikasi ini cenderung menggunakan komunikasi formal. Sedangkan komunikasi horizontal terjadi antara karyawan dengan karyawan. Komunikasi ini dilakukan secara langsung atau lewat media. Komunikasi ini cenderung bersifat santai atau non formal.

Proses komunikasi secara eksternal terdari dua jalur secara timbale balik, yakni komunikasi dari organisasi dengan khalayak dan dari khalayak kepada organisasi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. **Deskripsi Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat yang dijadikan peneliti untuk mencari data yang diperlukan untuk peneliti. Dalam penelitian kali ini, peneliti memilih lokasi penelitian di TPQ Ar- Roudloh, di Perumahan Griya Permata Gedangan, Desa Keboan Sikep, Kecamatan Gedangan – Sidoarjo.

Adapun Profil dari TPQ Ar-Roudloh adalah sebagai berikut :

a. **Sejarah TPQ Ar Roudloh.**

Pendidikan bagi anak-anak mempunyai peran penting untuk masa depan agama dan bangsa. Anak-anak sebagi generasi masa depan perlu memperoleh bekal pendidikan akhlaq, intelektual dan ketrampilan untuk bisa survive dan berperan di masyarakat. Bekal pendidikan bagi anak duberikan sejak dini, mulai dari keluarga lingkungan maupun sekolah formal.

Dalam kaitan tersebut warga perumahan griya permata gedangan, khususnya RW 7 dan RW 8 desa keboan sikep bersama takmir masjid Ar-Roudloh berencana mendirikan peguruan islam bagi anak-anak di Desa Keboan Sikep pada khususnya dan kabupaten sidoarjo pada umumnya. Pada tahap awal peguruan islam ini fokus memberikan pelayanan pendidikan bagi anak-anak usia dini, dalam bentuk Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPQ).

Atas kerjasama antara ta'mir masjid Ar- Roudloh dengan warga sekita yang telah mendirikan TPQ ini dengan jumlah santrinya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

telah mencapai kurang lebih 100 santri/santriwati. Pelaksanaan kegiatan TPQ awalnya dilaksanakan di ruang utama masjid dan masih dilakukan di teras masjid. Namun, ataskerjasama dengan beberapa pihak akhirnya terbangunlah gedung TPQ yang masing digunakan sampai sekarang. Sampai saat ini. TPQ Ar- Roudloh telah mengalami pergantian kepala TPQ selama tiga kali, yaitu:

1) Santi : 2004 – 2007
2) Moh. Akhmaluddin,S.Pd.I : 2008 - 2011
3) Umi Sumaryati.S.Ag : 2012 – 2015

Secara singkatnya Profil SMA Al-Muniroh dapat dilihat sebagaimana berikut:

1. Nama TPQ : AR-ROUDLOH
2. Alamat : Keboan Sikep RW 08
3. Kecamatan : Gedangan
4. Kabupaten : Sidoarjo
5. Propinsi : Jawa Timur
6. Penyelenggarah : Masjid Ar- Roudloh
7. Berdiri sejak tanggal : 15 Oktober 2004
8. Dengan Status : Terdaftar
9. NS.TPA.TPQ : 00S3515151650

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Visi ,Misi dan Motto

Visi

"Menanamkan Rasa Cinta Al-Qur'an kepada Masyarakat".

Misi:

1. Menjadi pusat layanan yang **bermutu** dalam pembelajaran al-Qur'an untuk anak-anak, remaja dan orang dewasa.
2. Menjadi lembaga pembelajaran al-Qur'an terbaik se-kecamatan Gedangan.

Motto:

- Fasih dan Lancar.
- Mencintai dan dicintai Al-qur'an.

c. Jaminan lulusan:

1. Santri tuntas jilid 1 s/d 6 maksimal 3 tahun. (fasih *makhorijul huruf, mad wa al-qasr*, bacaan *nun* dan *mim sukun*, *qiro'ah ghoriibah*).
2. Santri terampil dalam tata cara ibadah mahdloh. (sholat, wudluh).
3. Santri hafal dan fasih dalam bacaan do'a-do'a dalam ibadah.
4. Santri hafal dan fasih dalam bacaan do'a-do'a sehari-hari.
5. Santri hafal dan fasih dalam bacaan surat-surat pendek dalam juz 30 (ad-Dhuha s/d an-Naas) .

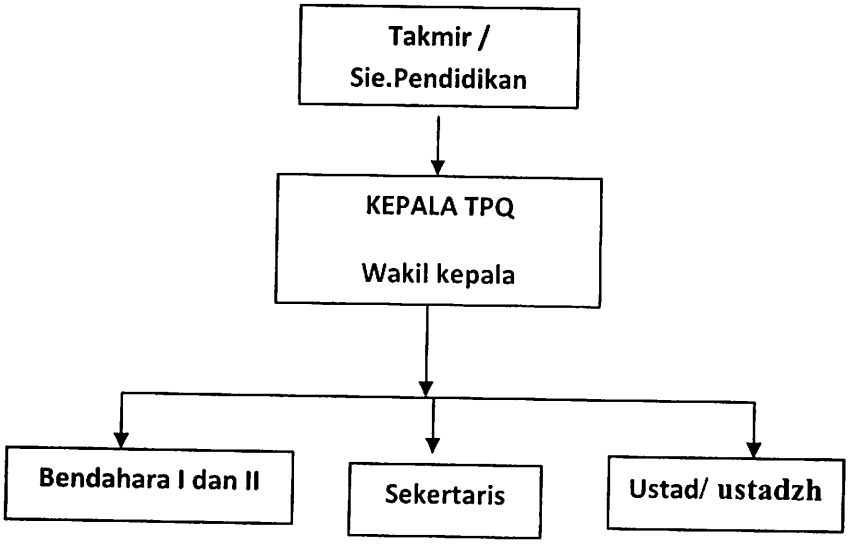
digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

6. Santri mampu menulis huruf al-Qur'an sesuai dengan kaidah imla'.

d. Struktur organisasi TPQ Ar- Roudloh.

Bagan 3.1

Struktur organisasi TPQ Ar- Roudloh



e. Sistem Pembelajaran TPQ Ar-Roudloh

Sistem pembelajaran di TPQ Ar-Roudloh dilakukan selama 6 bulan. Dalam masa kurun waktu tersebut santri-santriwati bisa menempu proses belajar di TPQ Ar- Roudloh. Seperti halnya di sekolah formal, untuk menentukan kemampuan santri-santriwati TPQ Ar-Roudloh selama proses pembelajaran dilakukannya ujian yang biasanya disebut dengan *Munakosah*.

Hal-hal yang di ujikan pada munakosah tersebut disesuaikan dengan kurikulum atau target yang telah ditentukan dan disepakati bersama oleh selurug pengurus dan ustadz- ustadzah, seperti;

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KEMENTERIAN AGAMA PERPUSTAKAAN IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA

1) Tes membaca
2) Tes menulis, antara lain:
   a. imlaq
   b. pengengetahuan ilmu tajwid
   c. Bahasa Arab
   d. Akhlaq
3) Praktek Bacaan dan gerakan sholat
4) Hafalan surat – surat pendek dan ayat-ayat pilihan
5) Hafalan Doa sehari-hari

Kegiatan munakosah berlangsung selama 1 minggu. Untuk catatan hasil pembelajaran dilakukan dengan pemberian rapot kepada wali santri secara langsung. dan selanjutnya dapat menentukan santri-santri yang bisa naik jilid selanjutnya atau santri yang masih tinggal kelas/jilid. Namun, hal tersebut sesuai dengan kemampuan masing-masing santri.

Hal tersebut tujuan untuk agar wali santri mengetahui perkembangan dan kemampuan buah hatinya selama di titipkan untuk belajar mengaji di TPQ Ar-Roudloh.

f. Keadaan santri dan Ustadz – ustadzah

1) Keadaan santri

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 3.1
Data keadaan santri.

No	Tahun	Kelas / Tingkat							Jumlah
		Jilid I	Jilid II	Jilid III	Jilid IV	Jilid V	Jilid VI	Al Qur'an	
1.	2010 (Januari- juni)	25	15	22	14	15	15	10	116
2.	2010 (Juli- Desember)	27	20	26	20	18	16	13	139
3.	2011 (Jan- juni)	25	16	20	23	15	14	15	128
4.	2011 (Juli- Des	21	15	18	21	15	10	18	118
5.	2012 (Jan- Juni)	20	18	21	21	25	18	25	148

2) Keadaan Ustadz dan ustadzah

Tabel 3.2

Keadaan Ustadz dan ustadzah

No	Nama Pengajar	Tempat/ Tanggal lahir	Jabatan	Lama Mengajar	Tahun Masuk
1.	Ummi Sumaryati, S.Ag	Sampang,18 September 1975	Kepala TPQ	2,5 tahun	2010
2.	Enny P. Wahyu, S,Sos	SBY, 07 Juli 1970	Wakil Kepala TPQ	8 tahun	2004
3.	Hj. Siti Muslikah, A.Ma.pd	Nganjuk, 06 April1968	Bendahara I	8 tahun	2004
4.	Nur Fadhillah, S.Pd.I	SBY, 29 November 1987	Bendahara II	7 tahun	2005
5.	Aliefiah kurniasari		Guru Kelas	2 tahun	2010
6.	Sefita Ardiyanti, S.Pd	SDA, 05 Januari 1983	Guru Kelas	7 tahun	2005

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

7.	Selamet Rahayu	Klaten, 04 November 1976	Guru Kelas	5 tahun	2007
8.	Aminasih	SDA, 12 Juni 1980	Guru Kelas	1 tahun	2011
9.	Irwan	-	Guru Kelas	3 bulan	2012

g. Aktifitas TPQ Ar Roudloh.

Aktifitas yang dilakukukan oleh santri-santri TPQ Ar-Roudloh adalah sebagai berikut:

1) ***Proses KBM (kegiaatan belajar mengajar);*** dilakukan setiap hari senin sampai dengan jumat. Namun, khusus setiap hari rabu santri-santri TPQ Ar-Roudloh diajak untuk berkumpul di masjid Ar-Roudloh untuk di ajarkan Praktek Sholat, Membaca Nadhoman Asmaul Husna dan Istighosa bersama.

2) ***Tadabur alam***, maksudnya belajar dengan alam. Dimana santri-santri TPQ Ar-Roudloh diajak belajar dengan lingkungan sekitar. proses belajar yang dilukukan secara out door. Hal tersebut bertujuan untuk menumbuhkan suasana baru dalam belajar.

3) ***Kegiatan PHBI***, santri- santri TPQ ar-Roudloh Ikut serta dalam perayaan kegiatan PHBI (Peringatan Hari Besar Islam). Bertujuan agar santi-santri TPQ ar-Roudloh sebagai generasi penerus bangsa tahu dan memahami peringatan kegiatan PHBI tersebut walaupun melalui sejarah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4) ***Ramadhan Ceria;*** Yang diselenggarakan setiap bulan Ramadhan. Dimana kegiatan tersebut diisi dengan berbagai macam perlombaan. Dan tadarus qur'an bagi jilid 5, jilid 6 dan Al Qur'an. Dalam kegiatan Ramadhan Ceria tersebut pada bulan ramadhan malam ke 21 santri-santri Ar Roudloh di ajarkan untuk berbagi kepada sesama yang lebih membuktukan.

h. Kurikulum.

Kurikulum pendidikan al qur'an disini adalah merupakan seperangkat rencana dan tujuan pembelajaran al qur'an, isi dan bahan pelajaran serta cara yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pembelajaran untuk mencapai tujuan pendidikan al qur'an dan kepribadian islam bagi santri.

Dan metode pengajaran yang disampaikan adalah menggunakan "Metode Tilawati" (certified: Pesantren Virtual Nurul Falah Surabaya) yang telah diakui baik tingkat daerah, provinsi, maupun Nasional.

1) Tingkat dasar (tilawati)

Adalah bimbingan pembelajaran al qur'an dasar yang menggunakan buku metode tilawati. Materi pembelajaran dibagi menjadi dua, yaitu:

1. Materi pokok

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Bimbingan belajar membaca al qur'an tingkat dasar menggunakan buku tilawati jilid 1 s.d.5

2. Materi penunjang

Materi yang diajarkan selain membaca al qur'an meliputi:

a. Hafalan surat pendek

Surat-surat pendek adalah 22 surat yang ada didalam juz 30, yaitu yang di mulai dari surat An- Nas sampai dengan surat Ad- Dhuha.

b. Hafalan bacaan sholat

Adalah sejumlah bacaan yang ada di dalam sholat dimulai dari bacaan do'a sebelum wudlu sampai dengan dzikir sesudah sholat.

c. Praktek sholat.

Adalah latihan pembiasaan mengerjakan tata cara pelaksanaan sholat fardluh secara benar, baik gerakan maupun bacaannya.

d. Hafalan do'a dan adab harian.

Adalah sejumlah doa yang harus dihafal oleh santri sekaligus sikap dan prilaku yang layak dimiliki oleh santri untuk dibiasakan dalam kehidupan sehari-hari, yaitu:

- Adab berdoa
- Do'a dan adab akan tidur
- Do'a dan adab sebelum makan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

- Do'a dan adab sesudah makan
- Do'a dan adab untuk kedua orang tua
- Do'a dan adab masuk kamar kecil
- Do'a dan adab keluar kamar kecil
- Do'a dan adab masuk masjid
- Do'a dan adab keluar masjid
- Do'a dan adab masuk rumah
- Do'a dan adab keluar rumah
- Do'a dan adab naik kendaraan
- Do'a dan adab bercermin
- Do'a dan adab memakai pakaian
- Do'a dan adab melepas pakaian
- Do'a dan adab akhir pertemuan Do'a kebaikan dunia akhirat
- Do'a dan adab ketika sakit.
- Do'a dan adab menjenguk orang sakit. Do'a menjahui kesusahan dunia akhirat
- Doa dan adab sesudah adzan
- Do'a menghindari keputus asaan dalam menghadapi kematian

e. Tahsinul kitabah

Adalah pengajaran tentang cara menulis huruf al qur'an dengan menggunakan buku panduan kitabaty.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

f. Dasar-dasar agama islam.

Adalah pembelajaran untuk mengetahui dasar-dasar tentang ajaran islam yang terdiri dari ibadah, aqidah, akhlaq dan sejarah.

2) Tingkat lanjut (Al Qur'an)

Adalah bimbingan pembelajaran al qur'an lanjutan setelah santri menyelesaikan buku paket dasar metode tilawati. Materi pembelajaran dibagi menjadi dua, yaitu:

1. Materi pokok

Adalah Bimbingan belajar membaca al qur'an tingkat lanjut menggunakan mushaf al qur'an juz 1 s.d. 30

2. Materi penunjang

Materi yang diajarkan selain membaca al qur'an meliputi:

a. Hafalan ayat-ayat pilihan

Hafalan ayat-ayat tertentu yang dipilih didalam al qur'an yaitu:

- Surat Al baqarah ayat 255
- Surat Al baqarah ayat 284- 286
- Surat Ali imron ayat 133-136
- Surat Al-isro' ayat 23-27
- Surat al- mu'minun ayat 1-11
- Surat Luqman ayat 12-19
- Surat Al-Fath ayat 28-29

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

- Surat Ar-Rahman ayat 1-12
- Surat Al- Jumuah ayat 9-11

b. Ilmu tajwid dan Ghorib Muskilat.

Adalah sejumlah materi teori ilmu tajwid dan ghorib muskilat sekaligus dengan prakteknya

c. Tahsinul kitabah

Adalah pengajaran tentang cara menulis huruf alqur'an dan menyalin surat-surat pendek.

d. Amalan ibadah sholat, hafan surat-surat pendek dan doa – doa harian

Adalah pendalaman materi yang telah dipelajari pada jenjang tingkat dasar (tilawati).

e. Aqidah dan akhlakul karim

B. Deskripsi Data Penelitian

Setiap penelitian haruslah memiliki data yang konkrit dan mampu dipertanggung jawabkan. Sehingga data dalam penelitian diperoleh melalui berbagai teknik pengumpulan data. Selain itu untuk mendapatkan hasil yang maksimal peneliti diharapkan memahami dan mampu menguraikan focus permasalahan yang di angkat dalam penelitiannya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Data dalam penelitian ini dipeoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi mengenai proses komunikasi organisasi secara internal dan eksternal di TPQ Ar-Roudloh, yaitu:

1. Proses Komunikasi Organisasi Secara Internal di TPQ.

Organisasi sebagai kerangka (Framework) menunjukkan adanya pembagian tugas antara orang-orang di dalam organisasi itu dan dapat diklasifikasikan sebagai tenaga pemimpin dan tenaga yang dipimpin. Di mana kerjasama yang baik antara keduanya memiliki peranan yang penting dalam sukses atau tidaknya dalam organisasai. Hal tersebut dipengaruhi oleh proses komunikasi di organisasi tersebut.

Proses komunikasi secara internal merupakan salah satu proses komunikasi secara timbal balik yang dilakukan antara atasan dan bawahan dalam setiap orgnisasi. Sesuai dengan hasil wawancara dengan Ustadzah Enny, selaku wakil kepala TPQ Ar-Roudloh: [1]

> Komunikasi yang dilakukan antara bapak kepala dengan ustadzah yang lainnya secara langsung, biasanaya pemberian tugas kepada ustadzah yang lainnya.
>
> Tugas dan kewajiban tiap anggota sudah diatur dalam kesepakatan bersama. Dan perinta langsungpun di berikan kepada yang bersangkutan. Kalaupun tidak ketemu dengan yang bersangkutan biasannya lewat sms.
>
> Dalam pengkoordinasian anggota denagan kepala, setiap 1 minggu sekali, tepatnya setiap hari rabu di adakan rapat. itu pun kalau waktunya mencukupi kalau gak ya di adakan rapan. Lihan sikonnya. soalnya dilakukan setelah istighosa.

[1] Hasil Wawancara dengan Enny, selaku wakil ketua, tanggal 20 mei 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Organisasi membutuhkan kejelasan akan tugas, tangung jawab sesuai dengan peratran yang ada. Sepertihalnya yang terjadi di Taman Pendidikan Al qur'an Ar-Roudloh ini, pesan mengenai tugas dan wewenang setiap individu diatur diberikan secara tegas dan melalui perita langsung dari pimpinan.

Selain itu hal yang sama juga diungkapkan oleh Ustadzah Umi Sumaryati selaku sekertaris TPQ Ar-Roudloh :

> Saya tidak memiliki wewenang untuk memerintah hanya meneruskan perinta dari ketua kepada yang berwenang. Namun, adakalanya dalam sebuah rapat. Ya tidak harus wewenag yang diberikan kepala saja. Tapi kalau ada usulan dari ustadzah-ustadzah yang lainnya dan usulan itu dianggap positif dan disepakati. Ya bisa saja itu yang dipakai. Tapi hal tersebut tidak melangkai batas wewenag dari ketua TPQ. [2]

Informasi atau pesan yang ada dalam proses komunikasi secara internal khususnya pada komunikasi vertikal ini sendiri,dalam penerimaan dan penyampaian pesan lebih bersifat informal dan kekeluargaan. Komunikasinya pun berlangsung secara timbal balik atara ketua dan anggota ataupun sebaliknya.

Selain secara face to face, para ustad dan ustadzah TPQ juga mendapat informasi melalui media yang ada. Seperti yang diungkapkan oleh Ibu Enny selaku Wakil ketua TPQ.

> Fleksibel ya, sms bisa telefon juga bisa. Keustadzah-ustadzah biasanya ada info tentang rapat anggota TPQ dengan FKK TPQ segedanagan atau lainnya langsung lewat sms atau telefon, lebih

[2] Hasil Wawancara dengan Umi , selaku sekertaris, tanggal 20 mei 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> cepat nyampeknya kan dari pada ketemu dulu apalagi kalau sifatnya dadakan, jadi enak gitu ya.[3]
>
> Dan juga akhir-akhir ini bapak kepala sulit di temui secara langsung, Jadi kalau mau menyampaikan informasi lewat sms.

Saling ketergantungan atau saling membutuhkan antara pimpinan dan karyawan dalam suatu organisasi sangatlah wajar. Dimana keduannya saling keterkaitan satu sama lainnya, seperti yang di ungkapkan oleh Ustazah umi samaryati:

> Pemimpin memiliki peran yang sangatlah penting dalam lembaga ini, sebab pemimpin sebagai panglimanya. Seorang Pemimpin sebagai motivator kepada anggotanya, dan sebaliknya.

Proses pengiriman dan penerimaan pesan yang terjadi juga tidak dapat secara asal-asalan. Dalam organisasi ini terdapat prosedur yang harus dipahami dan dilaksanakan. Sementara itu dalam proses komunikasinya antara pengurus TPQ dengan Ta'mir masjid ar-Roudloh terdapat aturan dan prosedur yang berlaku. Seperti yang diungkapkan oleh Ibu Enny selaku Wakil ketua TPQ.

> Tidak bisa kalau secara langsung ada tahapannya, biasanya dari ketua TPQ ke pengurus ta'mir bagian sie pendidikan. Namun, dari pengurus ta'mir juga tidak bisa langsung TPQ, pengurus ta'mir sie pendidikan mengadakan rapat dulu dengan pengurus ta'mir di bagian lainnya dan ketua ta'mir, setelah itu baru di omongkan kembali dengan TPQ.

---

[3] Hasil Wawancara dengan Enny, selaku wakil ketua, tanggal 20 mei 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pemaparan mengenai hal di atas merupakan salah satu wujud upaya organisasi untuk mendapatkan kepastian akan informasi. Mengingat pembatas akan pesan yang masuk dan keluar akan mengurangi tingkat konflik yang terjadi dalam organisasi. Hal ini semata-mata untuk menjaga kestabilan dalam organisasi tersebut.

Dalam proses komunikasi ini di mana segala sesuatu berkaitan langsung dengan tata aturan dan prosedur di dalammya yang mempengaruhi hubungan antar sesama karyawan. Selain itu proses yang terjadi antar sesama karyawan biasanya terjadi di luar forum, seperti hanlya yang diungkapkap oleh Ustadzah Nur Fadhillah :

> Biasanya sih, kalau sudah kesepakatan dalam forum, kalau pas ngobrol dengan ustadzah yang lainnya walau tidak di TPQ. Soalnya ide itu mesti keluar belakangan. Kemudian ide-ide tersebut ditampung dulu. Pas ada rapat di omongkan,yang penting demi kemajuan TPQ,kita semua merasa memiliki dan tanggung jawab bersama.[4]

Pemaparan mengenai proses komunikasi secara internal ini juga diperkuat dengan hasil observasi seperti di bawah ini :

a) Pemimpin biasanya menggunakan bahasa yang lugas dan persuasive guna memantapkan perintah yang berhubungan dengan tugas pengurus.
b) Komunikasi yang terjadi juga seperti halnya komunikasi yang bersifat kekeluarga.

[4] Hasil Wawancara dengan ustdzah Nur fadhillah, selaku guru kelas, tanggal 25 mei 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c) Komunikasi yang dilakukan selain secaralangsung juga melalui media telephon atau sms. Seluruh anggota dapat menerimah informasi mengenai tugas dan kegiatan dengan mudah.

d) Masing-masing anggota dapat dengan leluasa dan bebas menyampaikan pendapat atau gagasan dalam forum informal dan juga dalam forum di luar lembaga yang dilakukan antar sesama anggota.

e) Pengambilan keputusan sesuai dengan kesepakatan bersama.

2. Proses Komunikasi Organisasi Eksternal di TPQ.

Dalam proses komunikasi organisasi secara Eksternal yang dilakukan dengan dua jalur secara timbal balik, yakni komunikasi dari organisasi kepada khalayak dan dari khalayak kepada organisasi.

komunikasi dari organisasi kepada khalayak pada umumnya bersifat informatif, yang dilakukan sedemikian rupa sehingga khalayak merasa merasa keterlibatan. Pada proses ini setiap anggota organisasi memiliki keleluasaan dalam menerima dan menyampaikan informasi dari organisasi kepada wali santri. Sesuai dengan hasil wawancara Ibu H. Siti Muslika, selaku humas mengungkapkan:

> Informasi yang disampaikan dari TPQ kepada wali santri atau masyarakat sekitar, misalnya kalau kegiatan Ramadhan ceria ya lewat selebagan brosur. Kan kalau kegriatan tersebut gak harus santri dari TPQ ArRoudloh saja, tapi anak-anak disekitar sini yang gak ngaji disini ya boleh mengikutinya.
>
> Pada acara kegitan Ramadhan Ceria tersebut juga turut menggundang wali santri, turut serta dalam pelaksanaan buka bersama. pas puasa dapat 21 hari. Mengajarkan anak-anak untuk

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> berbagi dengan sesama yang membutuhkan. Salah satunya turut mengundang anak-anak dari panti asuhan di sekitar gedangan. Dalam hal tersebut wali santri pun juga turut berpartisipasi.[5]

Hal yang sama juga di ungkapkan oleh Ibu Sri Rahayu kelas, penerima dan pemberi informasi juga dilakukan dengan suasana yang rileks, informal namun masih dalam konteks sopan.

> Selama ini informasi kita sampaikan kewali santri sering kali lewat selebaran surat, atau secara langsung ke wali santri tersebut.[6]

Selain secara langsung atau face to face, para ustadz dan ustadzah TPQ juga menyampaikan informasi melalui media yang ada.

> Fleksibel ya, terkadang ada sebagian wali santri yang menanyakan informasi tentang hal-hal yang mengenai TPQ biasanya lewat telefon atau lewat sms. Namun kebanyakan menanyakannya secara langsung. Baik pas ketemu dijalan atau menungguh setela proses belajar selesai.

Sedangkan dalam penyampaian pendapat atau gagasan untuk kebaikan TPQ ke depannya agar lebih baik dari sebelum-sebelumnya. Tidak menutup kemungkinan masukan-masukan dari wali santri atau masyarakat sekitar, Seperti yang di ungkapkan oleh bu agus selaku wali santri dari Rio jilid 3 :

> Dari pihak TPQ selalu menyebarkan selebaran saran dan kritik pas pembagian rapotan. untuk di bagikan kepada wali santri yang bertujuan untukm mengontrol kinerja ustadz-ustadzah disini dan agar TPQ ini lebih baik lagi. Dan Alhamdulillah dapat respon dari wali santri. Namun, hal tersebut tidak hanya lewat tertulis saja, adakalanya wali santri yang ngomong langsung.[7]

---

[5] Hasil Wawancara dengan Bu Muslika , selaku bidang humas, tanggal 20 mei 2012
[6] Hasil Wawancara dengan Rahayu , selaku guru kelas , tanggal 20 mei 2012
[7] Hasil Wawancara dengan Bu Agus, selaku selaku wali santri dari RIO, tanggal 1juni 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> Kurangnya kedisiplinan waktu oleh ustadz-ustadzanya. Katanya masuknya jam 16.00. tapi kenyataannya ada juga guru yang telah sampai setengah jam. Lah, kalau seperti itu terus kan kasihan anak-anak. Ngajinya kurang maksimal

> Walaupun begitu saya berut berterima kasih, sebab anak saya sekarang kelas 2 SD. Alhamdulillah sudah bisa baca al qur'an. I

Selain itu hal yang sama juga diungkapkan oleh Bu siti munawaroh, selaku wali santri dari Masyita :

> Seharusnya menambah tenaga pengajar lagi, soalnya santri-santri nya tambah terus. Apa lagi kalau salah satu ustadzahnya gak masuk, kan terus biasanya kelasnya digabung.
>
> Lebih baik ditambah kelas Madin (Madrasah diniyah), dimana yang mengikuti kelas tersebut dikhususkan bagi anak-anak yang sudah melanjutkan di Al Qur'an.agar juga mempelajari pendidikan agama islam.[8]I.

Pemaparan mengenai proses komunikasi secara internal ini juga diperkuat dengan hasil observasi seperti di bawah ini :

1. Menjalin hubungan komunkasi yang baik antara ustadz-uztadzah kepada wali santri dengan silaturrahmi.
2. Proses komunikasi yang dilakukan terbuka, santai, nyaman dan sopan santun.
3. Dari pihak TPQ menerima saran dan kritik dari wali santri guna perubahan kedepan yang lebih baik lagi.

---

[8] Hasil Wawancara dengan Bu siti Munawaro, selaku wali santri dari Masyita, tanggal 1 juni 2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id