

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. (2008). Perilaku Kewargaan Organisasional. [http://www.ugm.ac.id /index.php? page=rilis&artikel=1112](http://www.ugm.ac.id/index.php?page=rilis&artikel=1112). Diakses tanggal 09 April 2012.
- Arikunto, Suharsimi.(2006).Prosedur Penelitian Suatu ; Pendekatan Praktek . Jakarta: PT. Rineka Cipta, Edisi Revisi VI.
- Azwar, S. (1997). Penyusunan skala psikologi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chien, C. & Hung (2008). Goal Orientation, Service Behavior and Service Performance. *Asia Pacific Management Review*. 13 (2). 513 – 529
- Dana, Mubsysyir Hasanbasri. (2007). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior di Poltek kesehatan Banjarmasin. Working Paper Series No.2 Januari 2007
- Davis, K. & Newstrom, J.W.1996. Perilaku Organisasi jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Davis, Keith, (2001) Perilaku Organisasi, Penerjemah Erly Suandy, Salemba Empat, Jakarta
- Furnham, Adrian. (1997). *The Psychology at Work : The Individual in The Organization*.New York : Psychology Press.
- Gibson, James,L. 2000. Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses. Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Garay, H.D.V. (2006). Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 8, No. 1, 33-42.
- Hasanbasri, Danan Mubasyir.2007. Hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan organizational citizenship behaviour di politeknik kesehatan banjarmasin.jurnal manajemen.vol.2
- Jewel, LN. (1998). *Contemporary Industrial/Organizational Psychology* 3rd edition. USA :Brook/Cole.
- Kolb, D. A., Rubin, I.M., & McIntyre, J.M. (1984). *Organizational Psychology An Experiential Approach to Organizational Behavior*. USA : Prentice-Hall.
- Krietner, R. & Kinicki, R (2004), *Organizational Behavior*, 6th edition, McGrawHill

- Litwin GH, Stringer RA Jr. 1968. Motivation and organizational climate. Boston: Harvard University Press.
- Luthan, Fred (2006), Perilaku Organisasi, Edisi 10, Jilid 1 dan 2, Terjemahan. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lovell, S. E., Kahn, A. S., Anton, J., Davidson, A., Dowling, E., Post, D., & Mason, C. 1999. Does Gender Affect The Link between Organizational Citizenship Behaviour and Preference Evaluation? Sex Roles, Vol. 41: 469-478.
- Martini, Y & Rostiana (2003). Komitmen organisasi ditinjau dari iklim organisasi dan motivasi berprestasi. *Phronesis*. Vol.5, No.9, 21-31
- Miner, John B. (1998). Organizational Behavior, Performance & Productivitas. New York : Random House
- Moekijat. (1990). Asas-Asas Perilaku Organisasi. Bandung : Mandar Maju.
- Muhid (2010), Analisis Statistik SPSS For Windows Cara Praktis Melakukan Analisis Statistik, Surabaya : LEMLIT IAIN Sunan Ampel Surabaya dengan CV. Duta Aksara.
- Novliadi, F. 2007. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi. Skripsi pada Departemen Psikologi Fakultas Kedokteran, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Organ, D.W. 1988. Organizational Behavior Citizenships: The Good Soldier Syndrome. Lexington Books: Lexington, MA
- Podsakoff, P.M., Ahearne, M., & McKenzie, S.B. 1997. Organizational Citizenship Behaviour and The Quantity and Quality of Work Group Performance. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 82: 262-270
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom
- Riggio, R.E (1990). Introduction to industrial and Organization Psychology- London: Scott, Forestman and Company
- Robbins, P.S.(2002) Prinsip-prinsip perilaku Organisasi. Edisi ke 5. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Robbins, S. P dan T. A. Judge (2008), Perilaku Organisasi, Edisi 12, Jilid 1 dan 2, Terjemahan. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sinungan, M. (1997). *Productivitas : apa dan bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara

- Steers, Richard M. 2005. Efektivitas Organisasi. Erlangga. Jakarta. Stringer, Robert. 2002. Leadership and Organizational Climate. Prentice Hall. New Jersey.
- Smith, C.A., Organ, D.W. & Near, J.P. (1983). Organization Citizenship Behavior. Its Nature and Antecedent. Journal of Applied Psychology, 68,4,653-663
- Sloat KCM. 1999. Organizational Citizenship. Professional Safety 44(4):20-23.
- Sugiyono. (2004). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Syaiful Sagala, *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat* (Jakarta : Nimas Multima, 2004), 53
- Toulson, P. & Mike, Smith. (1994). The Relationship Between Organizational Climate and Employee Perceptions of Personnel Management Practices. Journal of Public Personnel Management. Vol. 23, Issue 3. (Fall). 453-469
- Unika Prihatsanti ; Kartika Sari Dewi (2010). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sd Negeri Di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. Journal Psikologi Undip Vol. 7, No. 1, April 2010
- Wihanta. 2005. Kontribusi Konsep Diri dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan. Kerja Guru. Studi Deskriptif pada Guru SD di Kabupaten. Sumedang. Tesis. Bandung : UPI. Wijaya, Yati. 2007.
- Wirawan. (2007). Budaya dan *Iklim organisasi* : Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta : Salemba Empat.
- Wulani, F. 2005. sikap kerja dan implikasinya dalam pengelolaan sumber daya manusia; suatu kajian terhadap Organizational citizenship behaviour. Jurnal studi bisnis. Vol 3, No.1, H.13-25
- Yoon, M. & Suh, J. (2003). Organization Citizenship Behavior and Service Quality as External Effectiveness of Contact Employees. Journal of Business Research 56 (2003) 597 – 611
- Zurasaka, A. (2008). Teori Perilaku Organisasi. <http://zurasaka.wordpress.com/2008/11/25/perilaku-organisasi>. Diakses tanggal 10 april 2012