

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TRANSLITERASI	xii
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Identifikasi Masalah.....	8
F. Batasan Penelitian.....	9
G. Definisi Operasional	10
H. Sistematika Penelitian.....	15

BAB II	: TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kajian Teoritik		17
1. Kualitas Layanan		17
a. Pengertian Kualitas Layanan		17
b. Dimensi Kualitas Layanan		19
2. Promosi		23
a. Pengertian Promosi		23
b. Bauran Promosi		24
c. Alat-alat Promosi		27
d. Tujuan Promosi		29
3. Preferensi Konsumen		30
a. Pengertian Preferensi Konsumen		30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen		32
c. Dimensi Preferensi Konsumen		35
4. Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS)		35
a. Pengertian KJKS		35
b. Tujuan Pendirian KJKS		36
c. Keanggotaan KJKS		36
5. <i>Muḍārabah</i>		39
a. Pengertian <i>Muḍārabah</i>		39
b. Jenis-Jenis <i>Muḍārabah</i>		40
c. Syarat-Syarat <i>Muḍārabah</i>		43
d. Rukun <i>Muḍārabah</i>		44
e. Landasan Syariah <i>Muḍārabah</i>		44
B. Kerangka Teoritis		46
C. Penelitian Terdahulu		47
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian		50

B. Waktu dan Tempat Penelitian	50
C. Objek Penelitian.....	51
1. Populasi	51
2. Sampel.....	51
D. Variabel Penelitian.....	52
E. Hipotesis	52
F. Instrumen Penelitian.....	53
1. Uji Reliabilitas	53
2. Uji Validitas	54
G. Data dan Sumber Data.....	55
1. Jenis Data	55
2. Sumber Data.....	55
3. Teknik Pengumpulan Data.....	56
H. Teknik Analisis Data	57
1. Uji Asumsi Klasik	57
2. Analisis Regresi Linier Berganda	60
3. Koefisien Determinasi	61
4. Pengujian Hipotesis	61
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Objek Penelitian	64
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
a. Sejarah Berdirinya KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan	64
b. Visi dan Misi KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan.....	68
c. Tujuan KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan	68
d. Struktur Organisasi KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan...	69
e. Ruang Lingkup Usaha dari KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan.....	79
f. Jenis-Jenis Produk KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan.....	80

2. Gambaran Umum Responden	82
B. Analisis data.....	86
1. Analisis Deskriptif	86
a. Kualitas Layanan.....	86
b. Promosi.....	94
c. Preferensi	98
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	100
a. Uji Validitas	100
b. Uji Reliabilitas	103
3. Analisis Kuantitatif.....	104
a. Uji Asumsi Klasik	104
1) Uji Multikolonieritas	104
2) Uji Heteroskedastisitas.....	105
3) Uji Normalitas	106
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
c. Koefisien Determinasi.....	109
d. Pengujian Hipotesis.....	109
1) Uji F	109
2) Uji t	110
C. Pembahasan	111
BAB V : PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Penghimpunan Dana <i>Muḍārabah Muṭlaqah</i>	41
Gambar 2.1 : Penghimpunan Dana <i>Muḍārabah Muqayyadah</i>	42
Gambar 2.3 : Kerangka Teoritis	46
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi KJKS BMT-MMU Sidogiri Pasuruan	69
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi KJKS BMT-MMU Cabang Sidogiri Pasuruan ...	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Produk Pembiayaan dan Data Jumlah Nasabah KJKS BMT-MMU Cabang Sidogiri Tahun 2009-2011	6
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	49
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	84
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	84
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Marital.....	86
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Indikator Bukti Fisik	87
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Indikator Keandalan	89
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Indikator Daya Tanggap.....	90
Tabel 4.10 : Distribusi Frekuensi Indikator Jaminan	91
Tabel 4.11 : Distribusi Frekuensi Indikator Empati.....	93
Tabel 4.12 : Distribusi Frekuensi Indikator Periklanan	95
Tabel 4.13 : Distribusi Frekuensi Indikator Promosi Penjualan	96

Tabel 4.14 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>Direct Marketing</i>	97
Tabel 4.15 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>ix</i> /akinan	99
Tabel 4. 16 : Uji Validitas Indikator Kualitas Layanan	101
Tabel 4.17 : Uji Validitas Indikator Promosi	102
Tabel 4.18 : Uji Validitas Indikator Preferensi	103
Tabel 4.19 : Uji Reliabilitas Indikator Variabel.....	104
Tabel 4.20 : Hasil Uji Multikolonieritas	105
Tabel 4.21 : Hasil Uji Heterokedastisitas.....	106
Tabel 4.22 : Hasil Uji Normalitas.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10 : Tabel Nilai r *Product Moment*
- Lampiran 11 : Pedoman *Interview*
- Lampiran 12 : Foto
- Lampiran 13 : Surat Izin Riset & Surat Tugas
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 15 : Surat Lulus Ujian Proposal & Ujian Tulis
- Lampiran 16 : Pengesahan Judul Skripsi
- Lampiran 17 : Kartu Konsultasi Skripsi
- Lampiran 18 : Biodata Penulis

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Fonem konsonan Arab, yang dalam sistem tulisan Arab seluruhnya dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasinya ke tulisan Latin sebagian dilambangkan dengan lambing huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lainnya dengan huruf dan tanda sekaligus sebagai berikut :

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Sa	ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	Ha	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	d	De
ذ	Zal	z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	Es dan Ye
ص	Sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We

هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah		Apostrof
ي	Ya	y	Ya

2. Vokal tunggal atau *monoftong* bahasa Arab yang lambangnya hanya berupa tanda atau *harakat*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf sebagai berikut :
 - a. Tanda *fatḥah* dilambangkan dengan huruf *a*, misalnya *māl*.
 - b. Tanda *kasrah* dilambangkan dengan huruf *i*, misalnya *mālik*.
 - c. Tanda *ḍammah* dilambangkan dengan huruf *u*, misalnya *muḍārib*.
3. Vokal rangkap atau *diftong* bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara *harakat* dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut :
 - a. Vokal rangkap *aw* dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya
 - b. Vokal rangkap *ay* dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya
4. Vokal panjang atau *maddah* yang lambangnya berupa *harakat* dan huruf, transliterasinya dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horizontal) di atasnya, misalnya *muḍārabah*, *bai'bitsaman ājil*.
5. *Syaddah* atau *tasydīd* yang dilambangkan dengan tanda *syaddah* atau *tasydid*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda *syaddah* itu, misalnya *rabb*, *ṣiddiq*.
6. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf *Alif-lām*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sesuai dengan bunyinya dan ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda sempang sebagai penghubung.
7. *Tā' marbūṭah* mati atau yang dibaca seperti berharakat *sukun*, dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf "h", sedangkan *tā' marbūṭah* yang hidup dilambangkan dengan huruf "t".
8. Tanda *apostrof* (') sebagai transliterasi huruf *hamzah* hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya *syi'ta*, *if'al*, *ta'awun*. Sedangkan di awal kata, huruf *hamzah* tidak dilambangkan dengan sesuatu pun, misalnya *If'al*.