

**KUALITAS PELAYANAN
DITINJAU DARI UNIT AKADEMIK
FAKULTAS TARBIYAH DAN FAKULTAS DAKWAH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**



Oleh :

AMIROTUR ROHMAH

NIM. B07207105

**PERPUSTAKAAN
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

No. KLAS

D. 2012

005

No. REG

ASAL BUKU :

TANGGAL :

: D. 2012 / PSI / 005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 20 Januari 2012

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

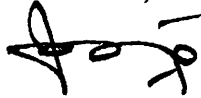


Nailatin Fauziyah, S.Psi, M.Si
NIP.197406122007102006

**PENGESAHAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

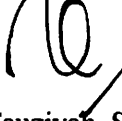
Skripsi Oleh Amirotur Rohmah ini telah diujikan dan dipertahankan
di depan Tim Penguji Skripsi
Surabaya, 08 Februari 2012
Mengesahkan
Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



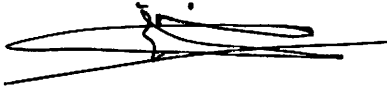
Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua,



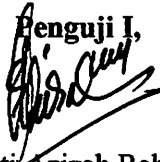
Nailatin Fauziyah, S.Psi, M.Si
NIP.197406122007102006

Sekretaris,



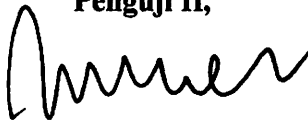
Siti Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog
Nip. 197711162008012018

Penguji I,



Dra. Hj. Siti Azizah Rahayu, M.Si
Nip. 195510071986032001

Penguji II,



Lucky Abrorry, M.Psi
Nip. 197910012006041005