

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konsep.....	6
F. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
B. Kerangka Teori.....	16
1. Tinjauan Tentang Manajemen	16
2. Pengertian Manajemen Kinerja.....	19
3. Tinjauan Tentang Kinerja	20
4. Pengertian Kinerja.....	20
5. Manajemen Kepegawaian	30

BAB III Metode Penelitian

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Objek Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	33
D. Tahap-tahap Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Validitas Data	42
G. Teknik Analisis Data	44

BAB IV Hasil Penelitian

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Penyajian Data	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran dan Rekomendasi	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN