

ABSTRAK

Afifatusholih, B34208005, 2012. *Manajemen Kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja

Penelitian ini, peneliti mengkaji permasalahan yaitu bagaimana proses manajemen kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan memahami proses manajemen kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto..

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah metode deskriptif dan menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis taksonomis. Apabila yang diinginkan adalah suatu hasil dari analisis yang terfokus pada suatu domain atau sub-sub domain tertentu maka peneliti harus menggunakan teknik analisis taksonomi. Sesuai dengan permasalahan tersebut, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara secara mendalam. Selain itu, untuk menegaskan keabsahan data dilakukan melalui ketentuan pengamatan dan triangulasi data.

Hasil penelitian dan fakta di lapangan menunjukkan bahwa manajemen kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Bangsal Kabupaten Mojokerto. dipahami sebagai proses manajemen kinerja yang sistematis, di dalam kegiatan kinerja dilaksanakan dengan menjalankan fungsi-fungsi manajemen yang diantaranya adalah perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*), dalam melakukan manajemen kinerja kepala Kantor Urusan Agama menjalankan tugas sesuai dengan Job description yang berlaku tetapi sarana dan prasarana kurang mendukung kantor.

Dari hasil penelitian ini, beberapa saran yang sekiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan adalah, dalam mengelola manajemen distribusi yang didalamnya terdapat proses manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, seyogyanya diimplementasikan dengan optimal dan berkesinambungan agar tujuan organisasi bisa tercapai.