

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang diperoleh dari penelitian pengaruh *utilitarian value* dan *hedonic value* terhadap loyalitas anggota KSPPS Amanah Ummah Surabaya adalah:

- ## B. Saran

1. KSPPS Amanah Ummah diharapkan lebih mendekatkan diri kepada anggotanya agar lebih mengetahui apa yang menjadi kebutuhan dan keinginan anggota seperti memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas anggota. KSPPS Amanah Ummah perlu untuk meningkatkan layanan-layanan yang dibutuhkan masyarakat dan juga yang sesuai dengan prinsip syariah serta dapat

2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai rujukan dalam melakukan penelitian khususnya yang berhubungan dengan *Utilitarian value*, *hedonic value* dan loyalitas. Aspek lain diluar perilaku konsumen untuk mendukung penelitian ini, seperti penelitian mengenai manajemen keuangan, maupun manajemen strategi, sehingga sikap yang negatif ataupun positif dari anggota dapat ditanggapi dengan baik oleh pihak perusahaan dengan mengoptimalkan pelayanan dan kinerja internal manajemen perusahaan.