

**APLIKASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)
HUMAS DAN RESPON PELANGGAN LOYAL PT. TELKOM
KANTOR PUSAT DIVISI REGIONAL- V KETINTANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi



PERPUSTAKAAN IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLAS K 0.2012 099 Kom	No. REG : 0.2012/Kom/99 ASAL BUKU : TANGGAL :

Oleh:

NURUL AINI MAFTUKHAH
NIM. B06208103

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2012

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA
PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

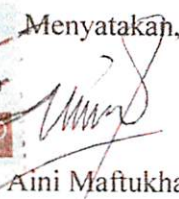
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Aini Maftukhah
NIM : B06208103
Prodi : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jl. Sawunggaling II, Sambisari 38/07 Kav. Sel Blok B, No :
11. Sambibulu Taman-Sidoarjo 61257

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 26 Juni 2012

METERAI
TEMPEL
PADA MENGENAAN KARYA
FC1ECABF111529539
ENAM RIBU RUPIAH
6000
DJP
Menyatakan,

Nurul Aini Maftukhah
NIM. B06208103

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Nurul Aini Maftukhah

NIM : B06208103

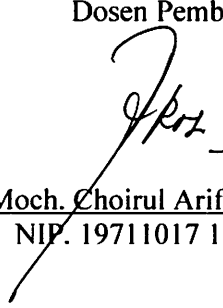
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : APLIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) HUMAS DAN RESPON PELANGGAN LOYAL
PT. TELKOM KANTOR PUSAT DIVISI REGIONAL-V
KETINTANG SURABAYA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 26 Juni 2012

Dosen Pembimbing,



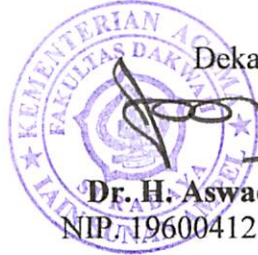
Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 19711017 199803 1 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Nurul Aini Maftukhah ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 16 Juli 2012

Mengesahkan
Institute Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah



Dekan,

Dr. H. Aswadi, M. Ag.
NIP. 196004121994031001

Ketua,

Moch. Choirul Arif, S. Ag, M. Fil.I
NIP. 197110171998031001

Sekretaris,

Wahyu Ilaihi, M. A
NIP. 197804022008012026

Penguji I,

Ali Nurdin, S.Ag, M.Si.
NIP. 197106021998031001

Penguji II,

Drs. Yoyon Mudjiono, M.Si
NIP. 195409071982031003