

PRAKTIK KOORDINASI PENERTIBAN ADMINISTRASI

KEPENDUDUKAN: STUDI KASUS PROGRAM

KALIMASADA DI KELURAHAN NGAGEL REJO

SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.
Sos) dalam Bidang Sosiologi



Oleh:

FAUZIYAH RAMADHANI

NIM. 10020322046

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

MARET 2026

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauziyah Ramadhani

NIM : 10020322046

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Praktik Koordinasi Penertiban Administrasi Kependudukan:

Studi Kasus Program KALIMASADA Di Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada Lembaga Pendidikan manapun untuk mendapat gelar akademik apapun
2. Skripsi ini adalah benar benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain
3. Apabila skripsi ini kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi

Surabaya, 30 Maret 2026

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular meter stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL' and a serial number '18364A10C744757698'.

Fauziyah Ramadhani
10020322046

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, terhadap skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Fauziyah Ramadhani

NIM : 10020322046

Pogram Studi : Sosiologi

Berjudul *Praktik Koordinasi Sosial Dalam Penertiban Administrasi Kependudukan: Studi Kasus Program KALIMASADA Di Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya*, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Sosiologi

Mengetahui :
Keprosidingologi

Dr. Dan Setiawati

Surabaya, 09 Maret 2026

Dosen Pembimbing,



Masitah Effendi, M. Sosio

NIP.199105172020122027

PENGESAHAN

Skripsi oleh Fauziyah Ramadhani dengan judul *"Praktik Koordinasi Penerbitan Administrasi Kependudukan: Studi Kasus Program KALIMASADA Di Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya,"* telah dipertahankan dan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



Masitah Effendi, M. Sosio.
NIP. 199105172020122027

Penguji II



Dr. Hj. Anis Farida, S.Sos., S.H.,
M.Si.
NIP. 197208062014112002

Penguji III



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, S.Sos.,
M.Si
NIP. 197607182008012022

Penguji IV



Dr. Amal Taufiq, M.Si
NIP. 197008021997021001

Surabaya, 30 Maret 2026

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dekan


Abdul Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauziyah Ramadhani
NIM : 10020322046
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Sosiologi
E-mail address : fauziyahramadhani25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PRAKTIK KOORDINASI PENERTIBAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN: STUDI KASUS PROGRAM
KALIMASADA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA

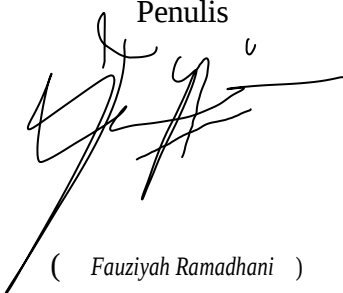
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 April 2026

Penulis



(Fauziyah Ramadhani)

ABSTRACT

Fauziyah Ramadhani, 2026 *“Practical Coordination of Population Administration Order: A Case Study of the KALIMASADA Program in Ngagel Rejo Village, Surabaya,” Undergraduate Thesis, Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya.*

Keywords: *Coordination, Population Administration, KALIMASADA Program, Ngagel Rejo village Community.*

Population administration is an important aspect of public services because it is related to the fulfillment of basic rights of citizens. However, in practice, many people are still not orderly in updating population documents, either due to limited understanding, low awareness, or obstacles in the use of technology. To overcome this problem, the Surabaya City Government through the Population and Civil Registration Service (DISPENDUKCAPIL) developed the KALIMASADA Program as a service innovation which in practice in this study through mentoring cadres and village officials. This study aims to determine how the social coordination mechanism between village officials, Great Surabaya Cadres (KSH), and residents in implementing population administration order through the KALIMASADA Program in Ngagel Rejo Village, as well as how the implementation of the KALIMASADA program in increasing awareness of population administration data order in Ngagel Rejo Village, Surabaya. This type of research uses a descriptive qualitative method with observation and interview methods conducted to identify coordination practices in population administration order in the KALIMASADA program in Surabaya City. The research results show that the coordination mechanism in the KALIMASADA Program takes place through several forms of social practices, starting with the Population and Civil Registration Office (DISPENDUKCAPIL) as the policy maker, which is then passed on to the sub-district as the technical implementer. The sub-district then coordinates with the Great Surabaya (KSH) cadres to conduct data collection until it reaches residents to submit population documents. Coordination between the sub-district, cadres, RT/RW, and residents has proven to play a crucial role in increasing the effectiveness of population administration order, especially in accelerating the document processing process, improving population data accuracy, and encouraging community participation.

ABSTRAK

Fauziyah Ramadhani, 2026 “Praktik Koordinasi Penertiban Administrasi Kependudukan: Studi Kasus Program KALIMASADA Di Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya,” Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: Koordinasi, Administrasi Kependudukan, Program KALIMASADA, Masyarakat Kelurahan Ngagel Rejo

Administrasi kependudukan merupakan aspek penting dalam pelayanan publik karena berkaitan dengan pemenuhan hak dasar warga negara. Namun pada praktiknya, masih banyak masyarakat yang belum tertib dalam memperbarui dokumen kependudukan, baik karena keterbatasan pemahaman, rendahnya kesadaran, maupun hambatan dalam penggunaan teknologi. Untuk mengatasi persoalan tersebut, Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISPENDUKCAPIL) mengembangkan Program KALIMASADA sebagai inovasi pelayanan yang mana dalam praktiknya pada penelitian ini melalui pendampingan kader dan perangkat kelurahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme koordinasi sosial antara petugas kelurahan, Kader Surabaya Hebat (KSH), dan warga dalam pelaksanaan penertiban administrasi kependudukan melalui Program KALIMASADA di Kelurahan Ngagel Rejo, serta bagaimana implementasi program KALIMASADA dalam meningkatkan kesadaran penertiban data administrasi kependudukan di kelurahan Ngagel Rejo Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan metode observasi dan wawancara yang dilakukan untuk mengidentifikasi praktik koordinasi dalam penertiban administrasi kependudukan pada program KALIMASADA Kota Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme koordinasi dalam Program KALIMASADA berlangsung melalui beberapa bentuk praktik sosial, dimulai dari Dispendukcapil sebagai pembuat kebijakan yang kemudian diteruskan ke kelurahan sebagai pelaksana teknis. Kelurahan selanjutnya mengoordinasikan kepada kader Surabaya Hebat (KSH) untuk melakukan pendataan hingga sampai ke warga untuk melakukan pengajuan dokumen kependudukan. Koordinasi antara pihak kelurahan, kader, RT/RW, dan warga terbukti berperan penting dalam meningkatkan efektivitas penertiban administrasi kependudukan, terutama dalam mempercepat proses pengurusan dokumen, meningkatkan akurasi data kependudukan, serta mendorong partisipasi masyarakat.

DAFTAR ISI

PRAKTIK KOORDINASI PENERTIBAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN: STUDI KASUS PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA.....	1
PRAKTIK KOORDINASI PENERTIBAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN: STUDI KASUS PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Sistematika Pembahasan	22
BAB II.....	26
KAJIAN TEORETIK.....	26
A. Penelitian Terdahulu	26
B. Kajian Pustaka.....	37
C. Perspektif Teoretik.....	42
BAB III	52

METODE PENELITIAN.....	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	53
C. Subjek dan Objek Penelitian	55
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Teknik Validasi Data.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV	61
PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Pelaksanaan Program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan) di Kelurahan Ngagel Rejo	61
B. Mekanisme koordinasi antara petugas kelurahan, Kader Surabaya Hebat (KSH) dan warga dalam pelaksanaan penertiban data administrasi kependudukan melalui program KALIMASADA di kelurahan Ngagel Rejo Surabaya.....	69
C. Bagaimana implementasi program KALIMASADA dalam meningkatkan kesadaran penertiban data administrasi kependudukan di kelurahan Ngagel Rejo Surabaya	97
D. Pembahasan Hasil Penelitian	129
BAB V.....	133
PENUTUP.....	133
A. Kesimpulan	133
B. Temuan dan Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	141
LAMPIRAN DRAFT WAWANCARA INFORMAN	143
LAMPIRAN JADWAL PENELITIAN	145
LAMPIRAN BIODATA PENELITI	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1 (Konsep teori birokrasi dalam KALIMASADA).....	44
Tabel 2 (Daftar Nama Narasumber).....	56
Tabel 3 (Langkah jemput bola).....	67



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 (Struktur Kepengurusan Kelurahan)	22
Gambar 2 (Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin).....	62
Gambar 3 (Tampilan menu permohonan administrasi kependudukan pada website KNG).....	68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Idrus, Lalu Husni, Universitas Mataram, and Hak Asasi Manusia, 'Pentingnya Dokumen Kependudukan Sebagai Wujud Hak Asasi Manusia', *Prosiding PKM-CSR*, 1 (2018), 1744–53
- Aldhietya Aswatra & dkk, 'Innovation Program of Indonesia Movement Aware of Population Administration', *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*, 6 (2) (2021), 53–59
<<https://doi.org/10.36348/sjhss.2021.v06i02.004>>
- Antasah, Putri Aleeah, and Ghulam Maulana Ilman, 'PROGRAM KALIMASADA KOTA SURABAYA DI KELURAHAN SEMOLOWARU SEBAGAI PENERAPAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA', 2 (2023), 50–64
- da Cruz, Nuno F., 'Good Governance', *Elgar Encyclopedia of Corruption and Society*, 2024, 129–33 <<https://doi.org/10.4337/9781803925806.ch29>>
- Darmawan, Agus, Januar Fitriana, Andika Avicena Setiawan, and Adhila Salsabila Safira, 'Peningkatan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan', *Jurnal Bina Desa*, 4 (2023), 296–303 <<https://doi.org/10.15294/jbd.v4i3.32542>>
- Dewi Rahmawati & Eva Hany Fanida, 'INOVASI PELAYANAN GADIS AYU (GERAKAN INDONESIA SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN KE POSYANDU) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL', *Jurnal Publika*, 9 no 2 (2015), 121–36
- Fajri, Rahmatul, 'Dukcapil Rilis Data Penduduk 2025: Jawa Barat Dihuni 52 Juta Jiwa', 16 Maret, 2026 <<https://www.metrotvnews.com/read/kj2CDEoy-dukcapil-rilis-data-penduduk-2025-jawa-barat-dihuni-52-juta-jiwa>> [accessed 16 March 2026]
- Handayani, Soewarno, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen* (Jakarta: PT Gunung Agung, 1985)
- Handoko, T Hani, *Manajemen Personalita Dan Sumber Daya Manusia*, 2nd edn (Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2014)
- Hidayat, Yunira nur, 'Program Kalimasada Sebagai Upaya Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Embong Kaliasin', 14 Desember 2022, 2022
<<https://www.kompasiana.com/yuniranurhidayati/6399f89f9557ec0b140cc562/program-kalimasada-sebagai-upaya-pelayanan-administrasi-kependudukan-di-kelurahan-embong-kaliasin>>
- Kamilah Khumairoh & dkk, 'Optimalisasi Program Kalimasada Melalui Digitalisasi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance Di Kelurahan Rungkut Kidul', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10 (2024),

556–62

KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia)

KEMENDAGRI, 'Dukcapil Launching Data Kependudukan Bersih Semester I Tahun 2025 Siang Ini', *SIARAN PERS 28 Agustus, 2025*
<<https://dukcapil.kemendagri.go.id/ikdnasional/read/dukcapil-launching-data-kependudukan-bersih-semester-i-tahun-2025-siang-ini>>

Keputusan Wali Kota Surabaya 188.45/318/436.1.2/2021 Tentang Nomor Penetapan Perintisan Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan.

Mahayani, Ni Made Hintya, 'IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SOSIAL DI MASYARAKAT MARGINAL: STUDI LITERATUR TENTANG HAMBATAN DAN STRATEGI ADAPTASI', *GOVERNANCE : Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 11 (2024), 181–88

Malone, Thomas W, *TOWARD AN INTERDISCIPLINARY THEORY OF COORDINATION*, (Working p (Cambridge: MA: MIT Sloan School of Management, 1991)

Malone, Thomas W, Kevin Crowston, Thomas W Malone, and Kevin Crowston, *What Is Coordination Theory and How Can It Help Design Cooperative Work Systems ?*, In D. Tata (Los Angeles: CA: ACM Press, 1990)

Mila Maharani & Tauran, 'EFEKTIVITAS PROGRAM KALIMASADA DALAM MENINGKATKAN KESADARAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MASYARAKAT DI KELURAHAN BALONGSARI KOTA SURABAYA Mila Maharani S1 Ilmu Administrasi Negara , Universitas Negeri Surabaya , Mila.23305@mhs.Unesa.Ac.Id Tauran S1 Ilmu Admi', *Dinamika Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 5 no 2 (2025)

Muallif, 'Koordinasi Efektif: Jenis, Prinsip, Hambatan, Dan Strategi Dalam Mencapai Tujuan Bersama', 25 Juni, 2024 <[https://an-nur.ac.id/blog/koordinasi-efektif-jenis-prinsip-hambatan-dan-strategi-dalam-mencapai-tujuan-bersama.html#:~:text=Koordinasi adalah proses menyelaraskan dan mengintegrasikan berbagai upaya,menentukan keberhasilan suatu proyek atau pencapaian tujuan strategis.>](https://an-nur.ac.id/blog/koordinasi-efektif-jenis-prinsip-hambatan-dan-strategi-dalam-mencapai-tujuan-bersama.html#:~:text=Koordinasi%20adalah%20proses%20menyelaraskan%20dan%20mengintegrasikan%20berbagai%20upaya,menentukan%20keberhasilan%20suatu%20proyek%20atau%20pencapaian%20tujuan%20strategis.)

Muhammad Fadhil & Muhammad Ilham, 'MENGOPTIMALISASI PELAYANAN GERAKAN INDONESIA SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (GISA) DI KOTA BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT', *Jurnal Registratie*, 1 (2019), 1–20

Nadeak, Hasoloan, 'IMPLEMENTASI KOORDINASI DALAM PENYELENGGARAAN OTONOMI DAERAH', *JURNAL BINAPRAJA*, VOL. 1 NO. (2009), 288 <<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/%2308.pdf>>

Nawawi, Hadari, *Administrasi Pendidikan* (Jakarta: Haji Masagung, 1988)

- Pemerintahan Surabaya, 'Infografis Statistik Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya', 2024
<https://pemerintahan.surabaya.go.id/kelurahan_ngagel_rejo/infografis>
- PEMKOT SURABAYA, 'Kelurahan Cinta Statistik (Cantik) Surabaya Kelurahan Ngagel Rejo', 2025
<https://pemerintahan.surabaya.go.id/kelurahan_ngagel_rejo>
- Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.*
- Pramono, Teguh, Djoko Susanto, and Elly Widiarti, 'Pelaksanaan Pelayanan Prima Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kediri', *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 5 (2021), 177 <<https://doi.org/10.30737/mediasosian.v5i2.2069>>
- Pratama, Widyati Octavani, and Donny Maulana, 'Implementasi Program Pelayanan Kalimasada Adminduk Di Tingkat RT Kota Surabaya', 1 (2022), 1–6 <<https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/spm/article/view/102>>
- Purba, J.F. Tarigan, U. & Nasution, I. & Suharyanto, A, 'Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik', *Perspektif*, 8 (2) (2019), 77–83
- Putri, Nasya' Fairy Amelia, 'PRAKTIK SOSIAL BAGI MAHASISWA FULL TIME WORKER DI BAKMI CAHAYA TIMUR' (UIN Sunan Ampel Surabaya, 2024)
- Ratnasari, Ratnasari, 'Implementasi Layanan Tertib Administrasi Kependudukan Melalui Program Kalimasada Di Kelurahan Simolawang Kota Surabaya', *Jurnal ASIK: Jurnal Administrasi, Bisnis, Ilmu Manajemen & Kependidikan*, 1 (2023), 1–10 <<https://doi.org/10.59639/asik.v1i2.19>>
- Riantsani, Naufal Hanifi, 'IMPLEMENTASI PROGRAM KALIMASADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA (Studi Di Wilayah Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya)', *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4 (2024), 149–58
- Rohman, D. F, 'Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu' (Brawijaya University, 2013)
- Sastradiredja, M, *Problematika Pelayanan Administrasi Kependudukan: Studi Kasus Di Daerah Urban* (Surabaya: Litera Press, 2021)
- Serpa, Sandro, and Carlos Miguel Ferreira, 'The Concept of Bureaucracy by Max Weber', 7 (2019), 12–18 <<https://doi.org/10.11114/ijsss.v7i2.3979>>
- Shafiyah Audy Nazihah & Calvin Edo Wahyudi, 'Program Jemput Bola Terpadu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo', *KARYA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3 (2023), 340–43

- Susanti, Dyah Ayu Dwo, and Ni Made Ida Pratiwi, 'Efisiensi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dengan Inovasi Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Di Kelurahan Semolowaru', *Gemah Ripah: Jurnal Bisnis*, 3 (2023), 5563
- Syafri, Wirman, *Studi Tentang Administrasi Publik* (Jakarta: Erlangga, 2012)
- Thompson, James D, *Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory* (New York: McGraw-Hill, 1967)
- Undang-Undang Administrasi Kependudukan Pasal 1 Angka 1*
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan*
- Uswatun Hasanah & Vidya Imanuari Pertiwi, 'Mewujudkan Pelayanan Prima Administrasi Kependudukan Melalui Inovasi Program Kalimasada Kota Surabaya', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9 (2023), 767–79
- , 'Program KALIMASADA Ciptakan Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan The KALIMASADA Program Creates An Orderly Society For Population Administration', *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2 (2023)
- weber, Max, *Os Fundamentos Da Organização Burocrática: Uma Construção Do Tipo Ideal [The Basics of Bureaucratic Organization: A Construction of the Ideal Type]*. AAVV. *Sociologia Da Burocracia* (Rio de Janeiro: Zahar Editores, 1966)
- Wulandari, Evinda Fenny, 'Optimalisasi Program Kalimasada Melalui Kegiatan “Jebol Anduk” Sebagai Upaya Masyarakat Tertib Adminduk Kelurahan Kebonsari', 20 (2023)
- Wulansari, 'IMPLEMENTASI GERAKAN INDONESIA SADAR ADMINDUK MELALUI PROGRAM INOVASI OLEH DISDUKCAPIL KOTA SURABAYA.', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(9) (2023), 7473 – 7478
 <https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrO_kLEy2VkHKwHHfdXNyoA;_ylu=Y%0A29sbwNncTEEcG9zAzEEdnRpZANBRFRFU1RTQ18xBHNIYwNzcg--%0A%0A/RV=2/RE=1684421701/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fstp-mataram.e-%0Ajournal.id%2FJIP%2Farticle%2Fview%2F2439/RK=2/RS=oLeG9oo3ub_0U4A%0A%0AiG>