

**KOMUNIKASI PERSUASIF PETUGAS
KESEHATAN PUSKESMAS KANDANGSAPI
KEPADA IBU BALITA STUNTING DI
KELURAHAN BUGUL LOR
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Oleh :

**Rafi Rabbani Rahmadian
(04020521080)**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
TAHUN 2024**

Pernyataan Keaslian Skripsi

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafi Rabbani Rahmadian

NIM : 04020521080

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Komunikasi Persuasif petugas kesehatan puskesmas kandang sapi kepda ibu balita stunting di kelurahan Bugul Lor** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di Kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 7 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Rafi Rabbani Rahmadian

04020521080

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Rafi Rabbani Rahmadian

NIM : 04020521080

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Persuasif Petugas Kesehatan Puskesmas Kandang sapi Dalam
Membangun Kesadaran Ibu Balita Stunting Di Kelurahan Bugul Lor Kota Pasuruan

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 05 Desember 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag. M.Si

NIP.197312171998032002

Lembar Pengesahan Tim Penguji
KOMUNIKASI PERSUASIF PETUGAS KESEHATAN
PUSKESMAS KANDANGSAPI KEPADA IBU BALITA
STUNTING DI KELURAHAN BUGUL LOR

SKRIPSI

Disusun oleh :

Rafi Rabbani Rahmadian

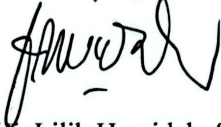
04020521080

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana strata satu

Pada tanggal 27 Desember 2024

Tim Penguji

Penguji I



Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag., M.Si
NIP. 197312171998032002

Penguji II



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M. Fil.
NIP. 197110171998031001

Penguji III,



Nikmah Hadiati Salisah S.Ip, M.Si.
NIP.197301141999032004

Penguji IV,



Nur Romdlon Maslahul Adi, M.Pd
NIP. 199303092020121012

Surabaya, 27 Desember 2024

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M. Fil.I
NIP. 197110171998031001

iii



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RAFI RABBANI RAHMADIAN
NIM : 04020521080
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI/ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : rafir4242@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

KOMUNIKASI PERSUASIF PETUGAS KESEHATAN PUSKESAS KANDANGSAPI
KEPADA IBU BALITA STUNTUNG DI KELURAHAN BUGUL LOR

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 FEBRUARI 2026

Penulis

(RAFI RABBANI RAHMADIAN)

nama terang dan tanda tangan

Abstrak

Rafi Rabbani Rahmadian, 04020521080, 2024. Komunikasi Persuasif Petugas Kesehatan Puskesmas Kandang sapi Kepada Ibu Balita Stunting di Kelurahan Bugul Lor Kota Pasuruan.

Penelitian ini berisi tentang komunikasi persuasif petugas kesehatan Puskesmas Kandang sapi kepada ibu balita stunting di Kelurahan Bugul Lor. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana proses dan teknik komunikasi persuasif yang dilakukan petugas kesehatan Puskesmas Kandang sapi kepada ibu balita stunting di Kelurahan Bugul Lor. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi melalui wawancara, observasi dan dokumentasi mengenai kegiatan yang berhubungan dengan komunikasi persuasif yang dilakukan oleh petugas kesehatan Puskesmas Kandang sapi kepada ibu balita stunting. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori perubahan sikap yang dikemukakan oleh Carl I Hovland.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi persuasif yang dilakukan oleh petugas kesehatan puskesmas kandang sapi efektif. Dalam melakukan penyampaian pesan kepada ibu balita stunting petugas puskesmas menggunakan kalimat-kalimat yang bersifat membujuk, merayu, dan mengajak tanpa adanya unsur paksaan di dalamnya. Hal itu bertujuan untuk memberikan penjelasan dan motivasi kepada ibu balita stunting agar dapat lebih memperhatikan asupan gizi dan nutrisi yang diberikan kepada anak balitanya. Teknik komunikasi persuasif yang dilakukan petugas kesehatan Puskesmas Kandang sapi dilakukan pada kegiatan SOTH yang berisi sosialisasi dan edukasi yang dilaksanakan di balai Kelurahan Bugul Lor.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Petugas Kesehatan, Teknik Komunikasi, Ibu Balita Stunting

خلاصة

الإق ناعي ال تواصل. 2024، 04020521080 رحمديان، رب اني راف في الأط فال أمهات مع ال صحي كاندان غسابي مركز في ال صحة لموظ في مدينة في لورب وغول قرية في ال تقزم من ي عاذون الذين ال صغار ي اسوروان.

ال صديين ل لعاملين الإق ناعي ال تواصل على ال بحث هذا ي دتوي الذين ال صغار الأط فال أمهات مع ال صحي كاندان غسابي مركز في ال الدراسة هذه تهدف لورب وغول قرية في ال تقزم من ي عاذون بهاي قوم ال تي الإق ناعي ال تواصل وت قذيات عمالية ك ي فية شرح لأمهات ال صحي كاندان غسابي زمرك في ال صديون العاملون لورب وغول قرية في ال تقزم من ي عاذون الذين ال صغار الأط فال من الظواهر نهج مع الك ي في ال بحث أساليب ال بحث هذا ي سخدم المتعلقة الأنشطة وتوثيق والملاحظة المقابلات خلال في ال صديون العاملون بهاي قوم ال تي الإق ناعي ال تواصل الذين ال صغار الأط فال أمهات اندان غسابي ك بوسكيسماس مركز نظرية هي ال بحث هذا في ال مسد تخدمة ال نظرية. ال تقزم من ي عاذون هو ف لاند آي كارل اق ترحها ال تي الموافق تغيير.

به ي قوم ال ذي الإق ناعي ال تواصل أن ال الدراسة هذه تائج ت شير في ف عال ال صحي كاندان غسابي مركز في ال صديون العاملون من ي عاذون الذين ال صغار الأط فال أمهات إلى ال رسائل يل توص ومغرية مقذعة حملاً ال صحي المركز في ال عاملون ي س تخدم ال تقزم، إلى ذلك ويهدف ف بها الإكراه عناصر من عنصر أي دون وداعية الذين ال صغار الأط فال أمهات وال تدفيز ال تفسيرات ت قديم الاله تمام من المزي دءيلا من ي تمكنوا حتى ال تقزم من ي عاذون ي تم. ال صغار لأط فالهم المقدمة وال تغذية الغذائية بالكمية العاملون بهاي قوم ال تي الإق ناعي ال تواصل ت قذيات ت نفيذ SOTH أنشطة في كاندان غسابي بوسكيسماس في ال صديون ت قام ال تي وال تعلم الاجتماعية ال تنشئة على ت دتوي ال تي لورب وغول قرية قاعة في.

ت قذيات ال صحة، موظف المقنع، ال تواصل : الم ف تادية لمات الك ال تقزم من ي عاذون الذين ال صغار الأط فال أمهات ال تواصل،

Abstract

Rafi Rabbani Rahmadian, 04020521080, 2024. persuasive communication from health workers at the Kandangsapi health center to mothers of stunted toddlers in the Bugul Lor sub-district.

This research contains persuasive communication from health workers at the Kandangsapi health center to mothers of stunted toddlers in the Bugul Lor sub-district. This research aims to explain the process and persuasif communication techniques used by the health workers at the Kandangsapi health center to mothers of stunted toddlers in the Bugul Lor sub-district. This research uses a qualitative research method with a descriptive approach through interviews, observation and documentation regarding activities related to persuasive communication carried out by health workers at the Kansapi health center for mothers of stunted toddlers. The theory used in this research is the theory of attitude change proposed by Carl I Hovland.

The results of this study show that the persuasive communication carried out by the health workers at the Kandangsapi Puskesmas was effective. In conveying messages to mothers of stunted toddlers, community health center officers use sentences that are persuasif, seductive and inviting without any element of coercion in them. This aims to provide explanation and motivation to mothers of stunted toddlers so that they can pay more attention to the nutrition and nutritional intake given to their toddlers. The persuasif communication techniques used by the health workers at the Kandangsapi Community Health Center are carried out during SOTH activities which contain social activities and education carried out in the balkan sub-district of Bugul Lor.

Keywords: Persuasif Communication, Health Officers. Communication Techniques, Stunting Mothers of Toddlers.

Daftar Isi

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
Lembar Pengesahan Tim Penguji	iii
Motto dan Persembahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	v
Abstrak.....	v
خلاصة	vii
Abstract.....	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Transliterasi.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Definisi Konsep.....	4
F. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	12
A. Kerangka Prespektif Teoretik	12
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam.....	23
C. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian.....	36

C. Jenis dan Sumber Data.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Teknik Validitas Data	41
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	43
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	43
B. Penyajian Data	45
C. Analisis Data	61
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Rekomendasi	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
Daftar Pustaka.....	76

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Jumlah penduduk Kelurahan Bugul Lor 2024..... 44



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- Alif, Insyirah Salsabila, Sudirman Karnay, and Andi Subhan Amir. "STRATEGI KOMUNIKASI KESEHATAN PENANGANAN STUNTING (Studi Pada Kelurahan Watang Bacukiki Kota Parepare)." *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi* 12, no. 1 (2023): 66–89. <https://doi.org/10.14710/interaksi.12.1.66-89>.
- Br Sembiring, Azida Zaini, and Syawaluddin Nasution. "Persuasive Communication Strategies of Religious Extension Workers in Maintaining Religious Tolerance Between Communities in Berastagi District." *Jurnal Ilmu Sosial Indonesia (JISI)* 5, no. 1 (2024): 32–44. <https://doi.org/10.15408/jisi.v5i1.39853>.
- Candrasari, Satya, and Salman Naning. "Strategi Komunikasi Persuasif Dinas Kesehatan Kabupaten Bogor Dalam Penyuluhan Penyakit Kaki Gajah." *KalbiSocio* 6, no. 1 (2019): 80–88.
- Dewey, Kathryn G., and Khadija Begum. "Long-Term Consequences of Stunting in Early Life." *Maternal and Child Nutrition* 7, no. SUPPL. 3 (2011): 5–18. <https://doi.org/10.1111/j.1740-8709.2011.00349.x>.
- Effendy, Onong Ujana. *Dinamika Komunikasi*. 7th ed. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- . *DINAMIKA KOMUNIKASI*. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Fajar Fadilla Utama, Pekanbaru, Ridho Kurniawan, Ety Apriyani, Muhammad Rida Alfito, Desi Andrianti, Malihatun Najah, Raja Silvia Maharani, Elfina Septiani Fadilla, and Rizky Mulya Istiani. "Volume 4 Nomor 2 (2022) ISSN Online: 2716-4225 Sosialisasi Stunting Dan Pencegahan Stunting Era New Normal Di Kelurahan Tampan Kota" 4 (2022): 208–14.
- Handoko, Daniel, Velda Ardia, and Oktaviana Purnamasari. "Komunikasi Persuasif Iklan Layanan Masyarakat Di

- Televisi Tentang Edukasi Kanker.” *Communication* 9, no. 1 (2018): 114. <https://doi.org/10.36080/comm.v9i1.596>.
- Hartwan, Yusuf. “Komunikasi Persuasif Disnakertrans Kota Bogor Mengatasi Masalah Pengangguran Generasi Milenial.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 3 (2020).
- Irfan, Maulana, Rahayu Nurfauziah, and Ghea Cantika Noorsyarifa. “Peran Stake Holder Dalam Mengatasi Masalah Tumbuh Kembang Anak Di Masa Pandemi (Studi Kasus Balita Kurang Gizi).” *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)* 2, no. 3 (2022): 507. <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i3.37990>.
- Kartana putri, Primadhany. “Aplikasi Pendekatan-Pendekatan Persuasif Pada Riset Komunikasi Pemasaran: Iklan Melibatkan Penciptaan Dan Penerimaan Pesan Komunikasi Persuasif Mengubah Perilaku Pembelian.” *The Messenger* 8 (2016): 1–16.
- Kementerian Kesehatan RI. “Keluarga Bebas Stunting.” 165, 2022.
- Lia, Adel, and Iralda Wijaya. “Persuasive Communication Strategy in Creative Work Digital Marketing Agency” 5, no. 5 (2024): 1128–39.
- Lilik Hamidah and Ellyda R. "Identity of NU and Muhammadiyah groups; Gender Communication Studies." *Tribakti: Jurnal Pemikiran Keislaman*, 33(1) (2022): 153–172.
- Matthew B, Miles, and Huberman M. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia, 1992.
- Morissan. *Manajemen Publik Relation*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2008.
- Mulyana, Dedy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Nasution, Paisah Nur, and Muhammad Al Fikri. “Persuasive Communication Strategy of Village Midwives in Reducing Community Stunting Rate in Posyandu (

- Gunung Baringin Village).” *Educational Journal of History and Humanities* 6, no. 23 (2023): 1662–69. <https://jurnal.usk.ac.id/riwayat/article/view/34316>.
- Nur, Fatmah. “KOMUNIKASI PERSUASI IBU DAN ANAK DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERIBADAH PADA ANAK,” n.d. http://elibrary.unisba.ac.id/files/09-1616_Fulltext.pdf.
- Nuraenung. “Komunikasi Persuasif Bidan Desa Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat Di Posyandu (Desa Boribellayya Kecamatan Turikale Kabupaten Maros),” 2019, 1–83.
- Nurdewi, Nurdewi. “Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangga Melayani Di Provinsi Maluku Utara.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 1, no. 2 (2022): 297–303. <https://doi.org/10.55681/sentri.v1i2.235>.
- Pratama, Aditya. “Pengaruh Terpaan Informasi Kemasan Rokok Terhadap Minat Merokok Pelajar.” *Jurnal The Messenger* 8, no. 1 (2016): 37. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v8i1.305>.
- Pratiwi A, Mutiah, Nani Yuniar, and Suhadi. “Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pelayanan Petugas Puskesmas Saat Pandemi COVID-19 DI Kota BAU BAU Tahun 2020.” *JURNAL ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN* 2, no. 1 (2021): 21–28.
- Riswandi. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Sari, Devi, sri Achadi Nughraheni, and mohammad zen Rahfiludin. “Bagaimana Kontribusi Intervensi Gizi Sensitif Dalam Upaya Penurunan Stunting?: Literature Review.” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia* 6, no. 5 (2023): 885–95.
- Sudaryono. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mix Method*. 2nd ed. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Sukma Alam. “Peran Influencer Sebagai Komunikasi Persuasif Untuk Pencegahan Covid-19.” *Jurnal Spektrum*

- Komunikasi* 8, no. 2 (2020): 136–48.
<https://doi.org/10.37826/spektrum.v8i2.106>.
- “Surat Al-Baqarah Ayat 233,” n.d.
<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=233&to=286>.
- “Surat Thaha Ayat 44,” n.d. <https://tafsirweb.com/5286-surat-thaha-ayat-44.html>.
- Tauhid Sa’adi, Zainut. “Memelihara Kehidupan Manusia,” 2020. <https://kemenag.go.id/nasional/memelihara-kehidupan-manusia-4cnb29>.
- Upreti Yadu Ram, and Sharma Prakash. “Persuasive Communication Strategy as a Guiding Theoretical to Positive Health Behavior Change.” *Welhams Academic Journal*, no. November (2022): 1–11.
<https://www.researchgate.net/publication/365265230>.
- Yasmin, Aisyah Faradhilah, and Arif Bagus Priyanata. “Komunikasi Model Lasswell Dan Stimulus-Organism-Response Dalam Mewujudkan Pembelajaran Menyenangkan Kelas 3 Sd.” *Jurnal Pena Karakter* 6, no. 2 (2024): 60–66. <https://doi.org/10.62426/zg47qh20>.
- Zaenuri, Ahmad. “TEKNIK KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM PENGAJARAN.” *Journal of Applied Linguistics and Islamic Education* 01 (2017): 41–67.
- Zain, Nisfun Laily. “Strategi Komunikasi Persuasif Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa.” *Jurnal Nomosleca* 3, no. 2 (2017).
<https://doi.org/10.26905/nomosleca.v3i2.2034>.