

**STUDI IMPLEMENTASI ZONA INTEGRITAS DAN BUDAYA
KERJA DI PPSDM MIGAS CEPU**

SKRIPSI

**Oleh
ROIDATUZZAHIDAH
NIM: 08020322071**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2026**

PERNYATAAN

Saya, Roidatuzzahidah, 08020322071, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau jiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya .

Surabaya, 25 November 2025



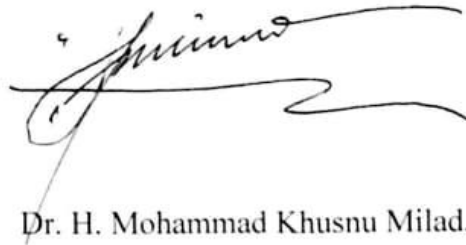
Roidatuzzahidah

NIM. 08020322071

Surabaya, *25 November 2025*.

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Khusnu', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M. MT

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI IMPLEMENTASI ZONA INTEGRITAS DAN BUDAYA KERJA DI PPSDM MIGAS CEPU

oleh
Roidatuzzahidah
NIM:08020322071

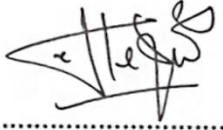
Telah dipertahankan di depan Dewa Penguji pada
tanggal 06 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M. MT
NIP. 197901292014031002
(Penguji 1)
2. Muhammad Iqbal Surya Pratikto, M.SEI.
NIP. 199103162019031013
(Penguji 2)
3. Nurlailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001
(Penguji 3)
4. Helmina Ardyanfitri, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 4)

Tanda Tangan:


.....

.....

.....



Surabaya, 06 Januari 2026

Dekan,

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001 ✓



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Roidatuzzahidah
NIM : 08020322071
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam
E-mail address : roidatu22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Implementasi zona Integritas dan Budaya Kerja
di PSDM Migas Cepu.

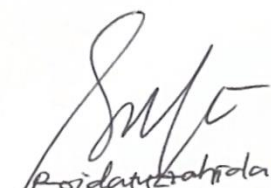
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2026

Penulis

()
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Zona Integritas (ZI) dan pengaruhnya terhadap budaya kerja aparatur di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Bumi (PPSDM Migas) Cepu. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pembangunan Zona Integritas sebagai bagian dari reformasi birokrasi untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih, akuntabel, dan berorientasi pada pelayanan publik. Budaya kerja yang berintegritas menjadi kunci keberhasilan internalisasi nilai-nilai transparansi, akuntabilitas, profesionalisme, dan pelayanan prima dalam lingkungan instansi pemerintah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, serta analisis dokumen pendukung seperti laporan evaluasi dan kebijakan internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ZI di PPSDM Migas Cepu telah membawa perubahan signifikan pada aspek perilaku, sistem, dan pola komunikasi organisasi. Nilai-nilai integritas mulai terinternalisasi dalam budaya kerja sehari-hari melalui peningkatan disiplin, kepatuhan terhadap prosedur, dan sikap anti-gratifikasi. Namun demikian, tantangan masih ditemukan dalam konsistensi pelaksanaan dan penyamaan persepsi antarpegawai, terutama pada masa pascapenilaian WBBM.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis terhadap kajian reformasi birokrasi dan budaya organisasi, serta kontribusi praktis bagi penguatan strategi pembangunan Zona Integritas di lembaga pemerintah lainnya.

Kata kunci: Zona Integritas, Budaya Kerja, Reformasi Birokrasi, PPSDM Migas Cepu.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Integrity Zone (ZI) and its influence on the work culture of civil servants at the Human Resources Development Center for Oil and Gas (PPSDM Migas) Cepu. The research is motivated by the importance of ZI as a strategic component of bureaucratic reform to build a clean, accountable, and service-oriented public institution. An integrity-based work culture is viewed as a key factor in ensuring the successful internalization of transparency, accountability, professionalism, and service excellence within government organizations.

This research employs a qualitative case study approach. Data were collected through in-depth interviews, non-participant observations, and document analysis of institutional policies and evaluation reports. The findings reveal that the implementation of ZI at PPSDM Migas Cepu has led to significant transformations in employee behavior, management systems, and communication patterns. Integrity values have been internalized through increased discipline, adherence to procedures, and the adoption of anti-gratification practices. Nevertheless, challenges remain, particularly in maintaining consistency and aligning perceptions among staff after achieving the WBBM (Clean Bureaucracy Serving Zone) status.

This study contributes theoretically to the discourse on bureaucratic reform and organizational culture, and practically to strengthening strategies for the sustainable implementation of Integrity Zones in other government institutions.

Keywords: Integrity Zone, Work Culture, Bureaucratic Reform, PPSDM Migas Cepu.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
.....	ii
ABSTRACT	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Reformasi Birokrasi di Indonesia	10
2.2 Zona Integritas, WBK, dan WBBM	12
2.3 Budaya Kerja Aparatur	14
2.4 Teori Perubahan Organisasi	16
2.4.1 Teori Budaya Organisasi Edgar H. Schein (2010)	16
2.4.2 Teori Perubahan Organisasi Kurt Lewin (1951)	18
2. 5 Kepemimpinan Transformasional	21
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Subjek/Informan Penelitian.....	36
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Prosedur Penelitian	45
3.8 Teknik Analisis Data	48

3.9 Keabsahan Data	49
3.10 Triangulasi Data	51
3.11 Etika Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi PPSDM MIGAS Cepu.....	57
4.1.3 Logo Instansi.....	60
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi PPSDM Migas Cepu	61
4.1.5 Struktur Organisasi.....	64
4.1.6 Informasi Informan	66
4.2. Hasil dan Pembahasan Penelitian	67
4.2.1 Implementasi zona integritas dan budaya kerja di PPSDM Migas Cepu	67
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	70
4.2.3 Persepsi Karyawan terhadap Impelementasi Zona Integritas dan Budaya Kerja	73
4.2.4 Teori Perubahan Budaya Edgar Schein (2010).....	76
5. 1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	101

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Kisi - kisi pedoman wawancara	42
Tabel 3. 2 Kisi - kisi pedoman observasi	44
Tabel 3. 3 Kisi - kisi pedoman dokumentasi	44
Tabel 4. 1 Profil Informan Penelitian	66
Tabel 4. 2 Tabel Wawancara Tim Pengelola Zona Integritas ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tabel Wawancara pegawai PPSDM MIGAS Cepu.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Teori Perubahan Budaya Edgar Schein	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil wawancara Peserta PKL	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Triangulasi Sumber dan Triangulasi Metode.....	79
Tabel 4. 7 Teori Perubahan Budaya Schein (2010) pada Implementasi zona Integritas dan budaya kerja.....	94
Tabel 4. 8 Teori Perubahan Organisasi Kurt Lewin pada Implementasi zona Integritas dan budaya kerja	95

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	30
Gambar 4. 1 Lokasi PPSDM MIGAS Cepu	56
Gambar 4. 2 Logo PPSDM MIGAS	60
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PPSDM MIGAS	65
Gambar 4. 4 Banner Zona Integritas Anti Korupsi	85
Gambar 4. 5. Tampilan Halaman Website PPSDM Migas sebagai	86
Gambar 4. 6 SOP Penerimaan Permohonan dan Pendaftaran Sertifikasi	87
Gambar 4. 7 Flowchart SOP Monitoring dan Evaluasi Pembangunan ZI	89
Gambar 4. 8 Pelatihan yang diberikan kepada ASN Kementerian ESDM	92



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Arabella, R. N. A. (2025). *Membangun Zona Integritas : Analisis Implementasi Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Integritas Aparat Penegak Hukum di Indonesia (Studi Literatur Sistematis 2015-2025) dalam satu dekade terakhir .* 02(03), 1492–1498.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. 1*, 1–9.
- Aspects, E., & Hedar, Y. (2025). *Strategy to Improve Training Quality in PPSDM Migas : Approach to Strategy to Improve Training Quality in PPSDM Migas : Approach to Educational Aspects , Facilities , and Services. June.* <https://doi.org/10.58723/finger.v4i2.385>
- Azeem, M., Ahmed, M., Haider, S., & Sajjad, M. (2021). Technology in Society Expanding competitive advantage through organizational culture , knowledge sharing and organizational innovation. *Technology in Society*, 66(June), 101635. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101635>
- Azzunaika, R. G., Nugroho, K. S., & Yulianti, R. (2023). *Pembangunan Zona Integritas Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik di Polres Cilegon.* 04(02).
- Biahimo, J., Wantu, S. M., Aneta, Y., & Sulila, I. (2025). *Transformasi Zona Integritas Menuju Birokrasi Bebas Korupsi : Tinjauan Kebijakan dan Strategi Implementasi di Pemerintah Provinsi Gorontalo. 1*, 1–14.
- Caza, A., Caza, B. B., & Posner, B. Z. (2021). *administrative sciences Transformational Leadership across Cultures : Follower Perception and Satisfaction.* 32–42.
- creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design choosing Among Five Approaches* (Fourth Edi). SAGE. [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.,+%26+Poth,+C.+N.+\(2018\).+Qualitative+inquiry+and+research+design:+Choosing+among+five+approaches.&ots=is968INOV&sig=h2HsF1GUxYf74xkhhbAV71-oer5I&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.,+%26+Poth,+C.+N.+(2018).+Qualitative+inquiry+and+research+design:+Choosing+among+five+approaches.&ots=is968INOV&sig=h2HsF1GUxYf74xkhhbAV71-oer5I&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches.*
- Dewi, R. R., & Kurniawan, T. (2019). MANAJEMEN PERUBAHAN ORGANISASI PUBLIK: MENGATASI RESISTENSI PERUBAHAN Rosma. *JURNAL NATAPRAJA Kajian Ilmu Administrasi Negara*, 7(1). <https://journal.uny.ac.id/index.php/natapraja>
- Dratistiana, L. Y., & Kusuma, R. M. (2023). *Efektivitas Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Media Komunikasi dan Promosi Pada Jasa Layanan PPSDM Migas.* 13(2).

- Fernandes, A. A. R., & Haris Maupa. (2017). *Article information* : <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/IJLMA-05-2017-0105>
- Guest, G., Id, E. N., & Chen, M. (2020). *A simple method to assess and report thematic saturation in qualitative research*. 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0232076>
- Hapsari, J., Purnaweni, H., & Priyadi, B. P. (2019). Implementasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di BBWS Pemali Juana Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1, 25–42. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/download/5222/2846>
- Hashim, M., Iqbal, J., Iqbal, U., & Jabbar, A. (2023). *Ethical Leadership : Promoting Integrity in the Workplace*. 12(4), 666–673.
- Hilton, S. K., Puni, A., & Yeboah, E. (2024). Leadership practices and job involvement : does workplace spirituality moderate the relationship ? *Cogent Business & Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2316582>
- Ilmu, J., Publik, A., Sekar, W., & Sujianto, K. (2022). *PUBLIKA : Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani Di Kantor Imigrasi Kelas I Tpi (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Pekanbaru*. 8(1), 104–120. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(1\).9308](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(1).9308)
- Khan, H., Rehmat, M., Butt, T. H., Farooqi, S., & Asim, J. (2020). Impact of transformational leadership on work performance , burnout and social loafing : a mediation model. *Future Business Journal*. <https://doi.org/10.1186/s43093-020-00043-8>
- Khuzafah, E. (2024). *PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN VIDEO BERBASIS ANIMASI PADA PELATIHAN PENGENALAN PRODUK BBM DAN LPG*. 6(06).
- Kristiawan, A., Purnomo, S., & Ilham, M. (2025). *Pengaruh Keteladanan Kepemimpinan terhadap Budaya Kerja Profesional Prajurit : Studi Kasus Pembangunan Zona Integritas di Pasmar 1 Jakarta*. 8(November), 12457–12460.
- Kurniawan, A., & Tiarapuspa. (2023). *REVIEW LITERATUR BUDAYA ORGANISASI DAN PELAYANAN PUBLIK*. 3(2), 2247–2256.
- Lam, L., Nguyen, P., Le, N., & Tran, K. (2021). The Relation among Organizational Culture , Knowledge Management , and Innovation Capability : Its Implication for Open Innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1), 66. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010066>
- Lee, J. K. and J. (2023). *behavioral sciences Transformational Leadership and Followers ' Innovative Behavior : Roles of Commitment to Change and Organizational Support for Creativity*.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*.

- Loro, G. A. M., Arsad, R., & Huseno, T. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH. *Germana A.M. Loro, Romli Arsad, Tun Huseno*, 5(9).
- Makhdum, H., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2024). *Strategi Penguatan Budaya Kerja BerAKHLAK Melalui Pembangunan Zona Integritas*. 5, 274–281. <https://doi.org/10.46730/japs.v5i3.186>
- Mardiana, S., & Tarigan, D. H. (2024). *Implementasi Manajemen Perubahan Dalam Pembangunan Zona Integritas Wilayah Bebas Dari Korupsi (ZIWBK) Di Kantor Pelayanan Universitas Terbuka , Indonesia*. 3(3), 199–215.
- Muballigin, A. (2024). *Pembangunan zona integritas merupakan program kebijakan Kementerian Hukum dan Hak Asasi*. 5(4), 2187–2200.
- Mursalin, M., Natsir, N., Anas, M., Tinggi, S., Administrasi, I., & Makassar, Y. (2024). *Efektivitas Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Reformasi birokrasi mengacu pada upaya untuk memperbaiki dan memperbaharui bagaimana reformasi birokrasi dapat diterapkan dalam konteks modern . 4*.
- Oroh, O., Ariyadi, M. Y., & Fadlan, A. F. (2024). *IJMSIT The Influence of Transformational Leadership on Employee Motivation and Performance in the Banking Industry*. 4(December), 336–345.
- PERPRES No. 81 Tahun 2010 TENTANG GRAND DESIGN REFORMASI BIROKRASI 2010 – 2025, 12.
- Purwanti, L., Triyuwono, I., Ichsan, M., Ramadhani, F. N., & Effendi, S. A. (2024). Formal-cultural accountability : a [new] paradigm of public accountability. *Cogent Social Sciences*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2297756>
- Ranu, M. E., Hermanto, F. Y., Susilowati, F. D., & Fahmi, M. F. (2025). *Implementation of Integrity Zones in Educational Institutions : Problems and Readiness for Innovation*. 2(4), 1–16.
- Reid, S., & Mash, B. (n.d.). *African Primary Care Research : Qualitative interviewing in primary care*. 1–6. <https://doi.org/10.4102/phcfm.v6i1.632>
- Shalsabila, N., Putra, R., Iriani, A., Chairani, A. L., Daya, S., Sdm, M., Kualitas, P., & Publik, P. (2025). *Implementasi Core Values ASN BerAKHLAK dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kejaksaan Negeri OKU Selatan*. 10(1), 152–169. <https://doi.org/10.36982/jpp.v10i1.4922>
- Sitompul, M. M., & Suharyadi, H. (2024). *Evaluasi Unjuk Kerja Kompresor Screw MI45 di Unit Boiler PPSDM Migas Cepu Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Bumi (PPSDM MIGAS) industri , terutama dalam proses pengolahan minyak dan gas di PPSDM MIGAS , maka perlu*. 3(4).
- Suryono, A., Ilmu, F., & Universitas, A. (2025). *KEBIJAKAN GRAND DESIGN REFORMASI BIROKRASI 2010-2025*. 5(1).
- Tsani, T., Marlina, S., & Arum, A. K. (2024). *Systematic Literature Review : Pembelajaran dari Reformasi Birokrasi Global untuk Indonesia*. 12(2), 125–

Turner, M., Prasojo, E., Sumarwono, R., & Turner, M. (2019). The challenge of reforming big bureaucracy in Indonesia. *Policy Studies*, 0(0), 1–19.
<https://doi.org/10.1080/01442872.2019.1708301>

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: design and methods* (Sixth edit). SAGE PUBLICATIONS.
<https://id.oclc.org/worldcat/entity/E39QH7JmqKGH4WpkbmRF94YrFg>

Yulianti, U., & Kusuma, A. R. (2022). *PROGRAM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS eJournal Administrasi Publik*. 9(4), 5816–5827.

Yusuf, M., Rusdiyani, I., & Atikah, C. (2024). *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan Implementasi Pembangunan Zona Integritas dalam Mencapai Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Wilayah Pendidikan Madrasah*. 6(4), 3892–3903.



UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A