

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SEMEN
INDONESIA LOGISTIK**

SKRIPSI

Oleh
MASFIYAH ZULIA FITRI
NIM: 08010322014



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Masfiyah Zulia Fitri, 08010322014 menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 17 September 2025



METERAI
TEMPIL
50000018179488

Masfiyah Zulia Fitri

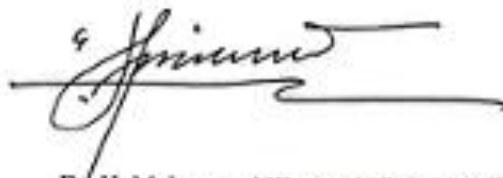
NIM. 08010322014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 2 Desember 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Milad', with a horizontal line extending to the right.

Dr. H. Mohammad Khasnu Milad, M. MT
NIP. 197901292014031002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK

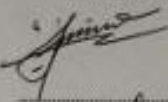
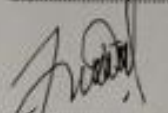
oleh
Masfiah Zulia Fitri
NIM. 08010322014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 6 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M. MT
NIP. 197901292014031002
(Penguji 1)
2. Muhammad Iqbal Surya Pratikno, M. SEL
NIP. 1991033162019031013
(Penguji 2)
3. Hj. Nurlailah, S.E., M.M.
NIP. 197011161999031001
(Penguji 3)
2. Helmina Ardyanfitri, M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 6 Januari 2026
Dekan,

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001 ✓



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Masfiah Zulia Fitri
NIM : 08010322014
Fakultas/Jurusan : FEBI/ Manajemen
E-mail address : masfiahzulia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Januari 2026

Penulis

(Masfiah Zulia Fitri)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Semen Indonesia Logistik**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Semen Indonesia Logistik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dan mengumpulkan data primer melalui metode survei dan penyebaran kuisioner pada karyawan PT Semen Indonesia Logistik yang kemudian dianalisis menggunakan program SPSS 25. Sampel pada penelitian ini merupakan para karyawan PT Semen Indonesia Logistik yang terdiri dari 72 karyawan PT Semen Indonesia Logistik, dengan teknik pengumpulan data menggunakan *random sampling*. Teknik analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Semen Indonesia Logistik, yang dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,433 dan t-hitung 0,789. Sebaliknya, lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Semen Indonesia Logistik, dengan nilai signifikansi 0,000 dan t-hitung 7,901. Secara simultan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Semen Indonesia Logistik, yang ditunjukkan oleh nilai signifikansi 0,000 dan F-hitung sebesar 68,559. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,656 menunjukkan bahwa 65,6% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh beban kerja dan lingkungan kerja, sementara 34,4% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Dari penelitian ini dapat menjadi acuan atau masukan bagi perusahaan untuk tetap memperhatikan beban kerja yang proporsional bagi karyawan serta pengelolaan lingkungan kerja yang kondusif untuk kenyamanan semua karyawan di PT Semen Indonesia Logistik, dan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel *burnout*, dll untuk menjadi variasi penelitian.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study is entitled "The Effect of Workload and Work Environment on Employee Performance at PT Semen Indonesia Logistics." The study aims to determine the effect of workload and work environment on employee performance at PT Semen Indonesia Logistics. This study uses a quantitative research method with an associative approach by collecting primary data through surveys and distributing questionnaires to employees of PT Semen Indonesia Logistics, which were then analyzed using the SPSS 25 program. The sample in this study consists of employees of PT Semen Indonesia Logistics, totaling 72 employees, with data collection conducted using random sampling. Data analysis techniques include validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression, t-test, f-test, and determination coefficient.

The research results indicate that, partially, workload does not affect employee performance at PT Semen Indonesia Logistik, as evidenced by a significance value of 0.433 and a t-count of 0.789. In contrast, the work environment partially affects employee performance at PT Semen Indonesia Logistik, with a significance value of 0.000 and a t-count of 7.901. Simultaneously, workload and work environment affect employee performance at PT Semen Indonesia Logistik, as shown by a significance value of 0.000 and an F-count of 68.559. The coefficient of determination (R^2) value of 0.656 indicates that 65.6% of the employee performance variable can be explained by workload and work environment, while the remaining 34.4% is influenced by other variables outside the research.

This research can serve as a reference or input for the company to continue paying attention to a proportional workload for employees as well as managing a work environment that is conducive to the comfort of all employees at PT Semen Indonesia Logistik, and future research can use variables such as burnout, etc., as variations for further study

Keywords: *Workload, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.2 Beban Kerja	17
2.1.3 Lingkungan Kerja	21
2.1.4 Kinerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual	38

2.4 Perumusan Hipotesis	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	44
3.3 Populasi Dan Sampel.....	44
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	45
3.5 Jenis Dan Sumber Data	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.7.1 Uji Validitas.....	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8 Pengujian Hipotesis.....	52
3.8.1 Regresi Linier Berganda	52
3.8.2 Uji T.....	53
3.8.3 Uji F.....	53
3.8.4 Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Sejarah PT. Semen Indonesia Logistik	56
4.1.3 Visi dan Misi.....	57

4.1.4 Logo Perusahaan.....	59
4.2 Karakteristik Responden	59
4.3 Teknik Analisis Data	69
4.3.1 Uji Validitas.....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4 Pengujian Hipotesis	76
4.4.1 Regresi Linier Berganda	76
4.4.2 Uji T	78
4.4.3 Uji F	79
4.4.4 Koefisien Determinasi	80
4.5 Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Capaian Kinerja karyawan oleh PT SILOG.....	3
Tabel 1. 2 Tabel Kinerja Karyawan Tahun 2023	3
Tabel 1. 3 Tabel Kinerja Karyawan Tahun 2024.....	4
Tabel 1. 4 Peringkat Kerja PT Semen Indonesia Logistik	5
Tabel 1. 5 Hasil MCU Karyawan PT Semen Indonesia Logistik 2024	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Intrumen Variabel Penelitian	46
Tabel 3. 2 Skala Intrumen.....	48
Tabel 4. 1 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	62
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	69
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia	59
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama bekerja.....	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Penelitian	102
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian.....	107
Lampiran 4 Biodata Peneliti	108
Lampiran 5 R Tabel Product Moment	109
Lampiran 6 Distribusi nilai T Tabel	110
Lampiran 7 Distribusi nilai F Tabel	111



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya wardana. (n.d.). *Manajemen Sistem Informasi*.
- Afif, Z., Azhari, D. syukri, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Ilmiah (Kuantitatif) Beserta Paradigma , Pendekatan , *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 682–693.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820.
- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Ruang Isolasi RSAU dr. Esnawan Antariksa Halim Perdanakusuma Jakarta Timur*. 11, 35–44.
- Alqorrib, Y., Jumawan, Maulia, indah rizki, Bukhari, E., & Supriyanto. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT X. *Jurnal Economina*, 2(November), 3351–3369.
- Anjani, N. (n.d.). Populasi dan Sampel. 2024, 2(2), 1–6.
- Araujo, B. B. N. (2021). pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan si Puskesmas Semen Kediri. *Otonomi*, 2(4), 1147–1152.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Arifin, M. Z., Sasana, H., Ekonomi, F., Tidar, U., & Jawab, T. (2022). *Pengaruh*

disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. 2(6), 49–56.

Ati, R., Malik, I., & Parawu, hafiz e. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Sama Pegawai di Kantor Kecamatan Taka Bonerate Kabupaten Kepulauan Selayar. *Journal Unismuh*, 3(3).
<https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i1.3362>

Badrianto, Y., Ekhsan, M., & Mulyati, C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 401–410.
<https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.607>

Chaerul Rizky, Ibnu Hajar, Muhammad Fahri, & Raihan Faturrahman Syahri. (2024). Mengoptimalkan Potensi: Pendekatan Teoritis Dan Praktis Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital*, 1(2), 120–130. <https://doi.org/10.61132/jumabedi.v1i2.83>

Chresstela Prasidya Norianggono, Y., Hamid, D., & Ruhana, I. (2020). Pengaruh Ligkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 8(2).

Dyah, K. (2014). Peranan manajemen logistik dalam organisasi publik. *Modul 1*, 1–50.

Fachrurazi, Kasmanto, R., Jenita, Purnomo, yudiyanto j, Harno, B., & Dwijayanti, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Firmansyah, M. A., & Mahardhika, B. W. (2018). Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Internal Dan Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan

- Pada PT. Warnatama Cemerlang Gresik. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 15(02).
<https://doi.org/10.30651/blc.v15i02.1782>
- Gea, suarni mei fenti, Harefa, P., Lase, H., & Ndaha, ayler beniah. (2023). Pengaruh Sikap an Budaya Organisasi Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Perikanan Kota Gunungsili. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3, 1208–1223.
- Gobel, K., Moonti, U., & Bahsoan, A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alfamart*. 1(1), 62–69.
- Hamdani, N. A., Ardiyani, N., Maulani, G. A. fatah, & Solihat, A. (2024). The Influence of Organizational Culture on Employee Performance at PT. Hoga Mutual Garment Nizar. In *International Journal of Administration and Education (IJAE)* (Vol. 1). Atlantis Press International BV.
<https://doi.org/10.70188/qc2we553>
- Handriyani, putu ely, & Astawa, i gede putu banu. (2022). *Pengaruh tingkat penghasilan, pemahaman aturan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm kabupaten buleleng*. 11(01), 13–22.
- Hastutiningsih, A. T. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 9–18. <https://doi.org/10.30787/jiemb.v2i1.1407>
- Hermawan, E. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta: Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 53–62. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.11>

- Hidayati, T., Toyiban, R., Apriani, F., Jeniananda, M. M., Juwita, M., & Adinda, S. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformational dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: A literature review. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnia*, 2(2), 335–344. <https://doi.org/10.62017/jemb>
- Iis, E. Y., Thoyib, A., Ilham, R. N., & Sinta, I. (2022). The Effect Of Career Development And Work Environment On Employee Performance With Work Motivation As Intervening Variable At The Office Of Agriculture. *International Journal of Economic, Bussines, Accounting, Agriculture Management and Shria Administration*, 2(2), 227–236.
- Ilham, Adolfina, & Lucky O. H. Dotulong. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Knierja Karyawan di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 288–298. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/32145>
- Iqra Pradana, F., & Aqil, M. (2024). Penerapan Fungsi MSDM Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan dalam Menyongsong Revolusi 4.0. *Journal of Management Branding*, 1(1), 3047–3179.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jumarding, A., Saleh, W., & Siti, A. (2025). *The Effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at CV. HSA Hikma Surabaya Arang Parappe Village Campalagian District Polewali Mandar Regency* (Vol.

- 2024, Issue Icame 2024). Atlantis Press International BV.
https://doi.org/10.2991/978-94-6463-758-8_228
- Lie, T. F., & Siagian, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Lineuwih, I. I., Sariwulan, T., & Fidhayallah, N. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Work Family Conflict Terhadap Burnout Karyawan The Effect of Workload, Work Stress, and Work Family Conflict on Burnout in Employees. *Sinomika Journal | Volume, 1(5)*, 1235–1248.
<https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i5.601>
- Lutfi Noor Apriliani, Arga Sutrisna, & Ai Kusmiati Asyiah. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Dan Pertanahan Ciamis. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 258–273.
<https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.226>
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). *Pengaruh Stres Kerja , Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai*. 3(September), 296–307.
- Marnis, P. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Maswar, Muhammad Jufri, dan Z. M. (2020). Pengaruh Motivasi da Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, 1, 16–29.

- Moulindha, T., Setyowati, T., & Winahyu, P. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SPPBE PT *Repository Unmuhjember*, 1–11. <http://repository.unmuhjember.ac.id/12538/10/J.ARTIKEL.pdf>
- Mutiara, V. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Pemerintah Provinsi Riau. *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 270–283.
- Nabawi, R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 01–10. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.426>
- Nadapdap, N. N., Lindawati, T., & Yuniarto, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan Pabrik Sepatu Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen : JUMMA*, 11(1), 41–51. <https://doi.org/10.33508/jumma.v11i1.3949>
- Nur, M., Musa, D., & Surijadi, H. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.
- Nurhalim, N., Saputra, M. Z. A., Ningsih, N. S., Amirullah, A., Musli, M., & Jamrizal, J. (2023). Konsep Kepemimpinan: Pengertian, Peran, Urgensi dan Profil Kepemimpinan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2071–2072.
- Nurhandayani, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja , dan Beban Kerja Terhadap Kinerja*. 1(2).

- Nurulita, F., Kamaruddin, K., & Asmini, A. (2023). Analisis Determinan Tingkat Kemiskinan Di Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 11(2), 261–272. <https://doi.org/10.58406/jeb.v11i2.1314>
- Pambudi, M. A. L. (2021). Manfaat dan Dampak Digitalisasi Pada Bisnis Logistik Di Era New Normal. *Dinamika Bahari*, 2(2), 131–135. <https://doi.org/10.46484/db.v2i2.282>
- Prayogo, D. A., Yuwono, I., Saputra, R. C., Sikki, N., & Paramarta, V. (2023). Strategi Menyikapi Tantangan Dan Peluang Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi : Tinjauan Literatur. *Journal of Comprehensive Science*, 2(11), 1879–1889. <https://jcs.greenpublisher.id/index.php/jcs/article/view/550>
- Putri Adhisty, S., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Caroline Patricia, H., & Khumairah Madani, V. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1408>
- Putri, E. Y., Putri, A., Rahma, A. R., & Maolani, F. M. (2022). Penerapan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 343–356. <https://doi.org/10.37932/j.e.v12i2.618>
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan*

Bisnis, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.24269/asset.v2i1.2548>

Rahman, A., Luh, N., & Hariastuti, P. (2025). Analisa Penyebab Keterlambatan Pengiriman Semen Menggunakan Metode DMAIC (Define , Measure , Analyze , Improve , Control) (Studi Kasus : PT . Semen Indonesia Logistik). *Journal of Industrial View*, 07, 84–95.

Ramadani, A., & Nelsi, M. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT scorex Teknologi Indonesia Jakarta selatan. *Bridging: Journal of Islamic Digital Economic and Management*, 2(1), 90–109.

Rivai, A. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 3(September), 213–223.

Rizki Amalia Putri, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT XYZ Tangerang. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 374–384. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.405>

Santoso, K. R., Adriansyah, A., Simatupang, B. M., Joyosumarto, S., & Haryanti, E. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 10(2), 177–194. <https://doi.org/10.35384/jemp.v10i2.581>

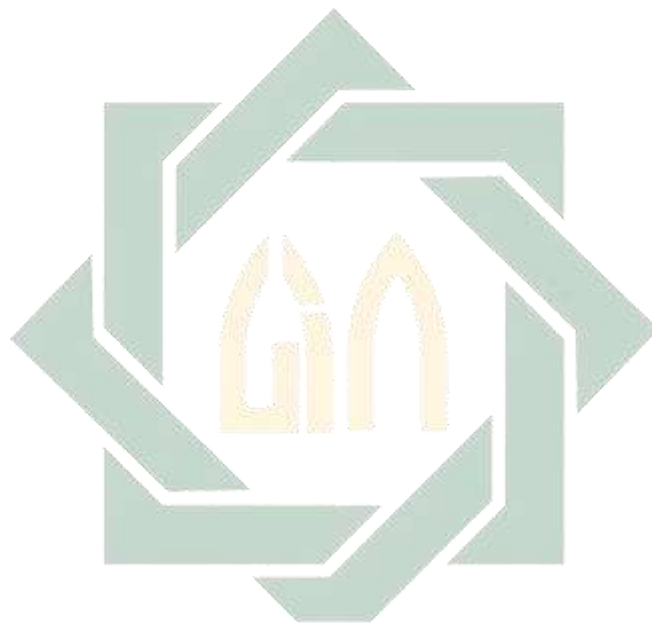
Saputra, S. W., & Marlius, D. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Sanjung Buana Sijunjung. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17(2), 1181–1194.

- Sholihah, S. M., Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>
- Sitorus, T. H., & Siagian, H. L. (2023). Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1182–1194.
- Sudariana, N., & Yoedani. (n.d.). *Analisis statistik regresi linier berganda*.
- Supply Chain Indonesia. (2025). *Industri Logistik RI Diprediksi Melesat hingga 12,5 Persen di 2025*. 13 March. <https://supplychainindonesia.com/industri-logistik-ri-diprediksi-melesat-hingga-125-persen-di-2025/>
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. 3(1), 1–12.
- Sutisna, A. J. (2021). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja. *Journal of Management Studies*, 8(3), 175–186.
- Suwarto, S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>
- Syardiansah, & Maulana Rahman. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01), 149–167. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.013.1.09>
- Thalibana, Y. B. W. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres

- Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(4), 1–9.
- Undari Sulung, M. M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(23).
- Usman, S., Lsaitun, Kesek, M., Riatmaja, D., Papia, J., & Muktamar, A. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 7(2), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Warongan, B. U. c, Dotulong, L. O. H., & Lumintang, G. G. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Jordan Bakery Tomohon. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 963–972.
- Winoto, S. C. N. C. R., & Perkasa, D. H. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UP PKB Pulogadung. *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen*, 2(01), 1–11. <https://doi.org/10.59422/lbm.v2i01.86>
- Wisudawati, N., & Pratama, D. A. (2021). The Influence of Workload and Stress on Employee Performance in PT X Palm Oil Mill. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2065–2071.
- Zulkifli, Z. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja (Studi Literature Review

Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 414–423.

<https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.886>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A