



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**MAKNA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
TINGKAT AKHIR DALAM MENGHADAPI *QUARTER LIFE*
CRISIS: STUDI FENOMENOLOGI DI UINSA**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri
Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:
Siti Umi Kulsum
NIM. 04020522085

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Umi Kulsum
NIM : 04020522085
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Makna Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*: Studi Fenomenologi di UINSA** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan yang tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 24 Desember 2025
Yang Membuat Pernyataan



Siti Umi Kulsum
04020522085

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Siti Umi Kulsum
Nim : 04020522085
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Makna Komunikasi Interpersonal
Mahasiswa Tingkat Akhir dalam
Menghadapi *Quarter Life Crisis*: Studi
Fenomenologi di UINSA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Desember 2025
Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Abu Amar Bustomi, M.Si
NIP. 19710242005011004

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

MAKNA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
TINGKAT AKHIR DALAM MENGHADAPI *QUARTER LIFE*
CRISIS: STUDI FENOMENOLOGI DI UINSA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Siti Umi Kulsum (04020522085)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada
tanggal 24 Desember 2025

Tim Penguji

Penguji I



Dr. Abu Amar Bustomi, M.Si
NIP. 19710242005011004

Penguji II



Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Penguji III



Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si
NIP. 198311182009011006

Penguji IV



Dr. Imam Maksum. S.Ag, M.Ag
NIP. 197306202006041001



Surabaya, 24 Desember 2025

Dekan

Dr. Much. Chorful Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Umi Kulsum
NIM : 04020522085
Fakultas/Jurusan : FDK/Ilmu Komunikasi
E-mail address : sitiumi963@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

✓ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Makna Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*:
Studi Fenomenologi di UINSA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2026

Penulis

(Siti Umi Kulsum)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Siti Umi Kulsum, 04020522085, 2025. Makna Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*: Studi Fenomenologi di UINSA.

Penelitian ini membahas tentang bagaimana mahasiswa tingkat akhir memaknai komunikasi interpersonal dalam menghadapi *quarter life crisis* dan keterbukaan diri muncul sebagai proses komunikasi dalam relasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan makna komunikasi interpersonal bagi mahasiswa tingkat akhir dalam menjalani fase *quarter life crisis*, serta bentuk keterbukaan diri (*self disclosure*) muncul dalam proses interaksi tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi dan model analisis Colaizzi, yang didukung oleh perspektif teori *self disclosure* oleh Sidney Marshall Jourard.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Mahasiswa tingkat akhir UINSA memaknai komunikasi interpersonal dengan keluarga atau teman sebagai ruang aman eksistensial yang memungkinkan terjadinya pertukaran makna, validasi emosi, dan penguatan identitas diri dalam menghadapi *quarter life crisis*. 2). Keterbukaan diri (*self-disclosure*) muncul sebagai proses komunikatif yang selektif, situasional, dan relasional. Mahasiswa tidak membuka diri secara merata kepada semua orang, tetapi melakukan penyaringan berdasarkan kedekatan emosional, kepercayaan, dan risiko sosial dalam hubungan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, *Quarter Life Crisis*, Mahasiswa Tingkat Akhir

ABSTRACT

Siti Umi Kulsum, 04020522085, 2025. *The Meaning of Interpersonal Communication for Final Year Students in Facing Quarter Life Crisis: A Phenomenological Study at UINSA.*

This study discusses how final year students interpret interpersonal communication in facing quarter life crisis and self disclosure emerges as a communication process in that relationship. This study aims to explain the meaning of interpersonal communication for final year students in going through the quarter life crisis phase, as well as the form of self disclosure that emerges in the interaction process. This study uses descriptive qualitative research with a phenomenological approach and Colaizzi's analysis model, supported by Sidney Marshall Jourard's self disclosure theory perspective.

The results of the study show that: 1). Final year students at UINSA interpret interpersonal communication with family or friends as an existential safe space that allows for the exchange of meaning, emotional validation, and strengthening of self-identity in facing the quarter life crisis. 2). Self-disclosure emerges as a selective, situational, and relational communicative process. Students do not open up equally to everyone, but filter based on emotional closeness, trust, and social risk in relationships.

Keywords: *Interpersonal Communication, Quarter Life Crisis, Final Year Students*

المخلص

سيتي أومي كولسوم، 04020522085، 2025. معنى التواصل بين الأشخاص بالنسبة لطلاب السنة النهائية في مواجهة أزمة ربع العمر: UINSA. دراسة ظاهرية في جامعة

تناقش هذه الدراسة كيف يفسر طلاب السنة النهائية التواصل بين الأشخاص في مواجهة أزمة ربع العمر وكيف يظهر الكشف عن الذات كعملية تواصل في تلك العلاقة. تهدف هذه الدراسة إلى شرح معنى التواصل بين الأشخاص لطلاب السنة النهائية في مرحلة أزمة ربع العمر، وكذلك شكل الكشف عن الذات الذي يظهر في عملية التفاعل. تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي الوصفي مع نهج ظاهري ونموذج Sidney ، مدعوماً بمنظور نظرية الكشف عن الذات لـ Colaizzi تحليل Marshall Jourard.

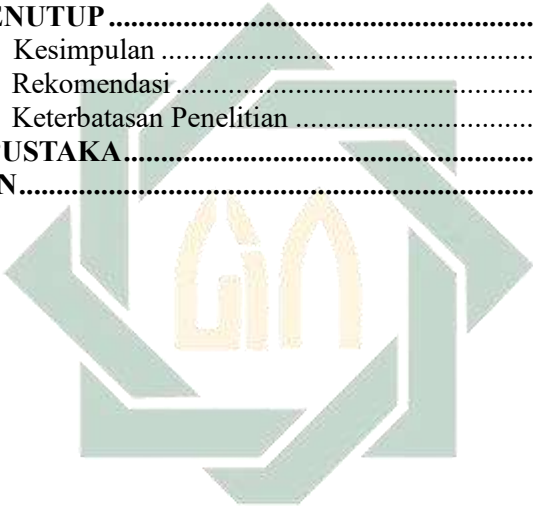
UINSA تظهر نتائج الدراسة ما يلي: (1). يفسر طلاب السنة النهائية في التواصل بين الأشخاص مع العائلة أو الأصدقاء على أنه مساحة آمنة وجودية تسمح بتبادل المعاني والتحقق العاطفي وتعزيز الهوية الذاتية في مواجهة أزمة ربع العمر. (2). يظهر الكشف عن الذات كعملية تواصل انتقائية وظرية وعلائقية. لا يفتح الطلاب على الجميع بنفس القدر، بل ينتقون بناءً على القرب العاطفي والثقة والمخاطر الاجتماعية في العلاقات.

الكلمات المفتاحية: التواصل بين الأشخاص، أزمة ربع العمر، طلاب السنة النهائية

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
الملخص.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Konsep	7
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Kajian Perspektif Teoritik.....	12
1. Komunikasi Interpersonal	12
2. Mahasiswa Tingkat Akhir.....	15
3. <i>Quarter Life Crisis</i> (QLC).....	16
4. Studi Fenomenologi	20
5. Teori <i>Self Disclosure</i>	22
6. Kerangka Berpikir.....	25
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	27
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan.....	43
B. Lokasi Penelitian	43
C. Jenis dan Sumber Data	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Teknik Analisis Data	45

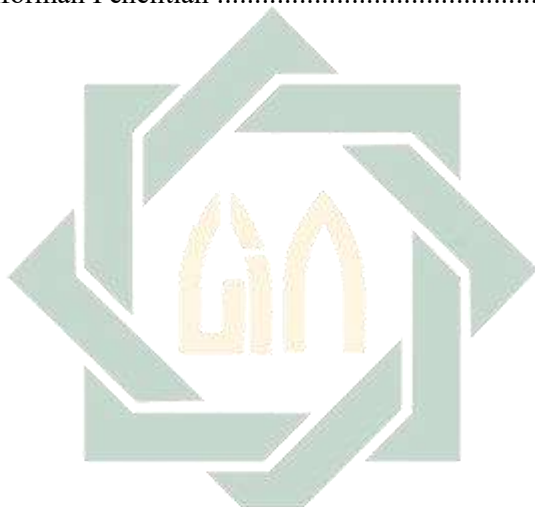
F. Teknik Validitas Data	47
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	48
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	48
B. Penyajian Data.....	50
C. Analisis Data	66
1. Perspektif Teori	66
2. Perspektif Islam.....	81
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Rekomendasi	91
C. Keterbatasan Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	100



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Informan Penelitian	49



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia, Ascharisa Mettasatya, and Anisa Setya Arifina. *Buku Ajar Komunikasi Interpersonal*. Jawa Tengah: Penerbit Pustaka Rumah Cinta, 2020.
- Ali Nurdin. *Teori komunikasi Interpersonal Disertai Contoh Fenomena Praktis*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2020.
- Alkatiri, Hanin, and Rizqi Amalia Aprianty. “Pengaruh Intensitas Penggunaan Media Sosial Pada Quarter Life Crisis Pada Dewasa Awal.” *Jurnal Psikologi* 1, no. 2 (February 2024): 7–7. <https://doi.org/10.47134/pjp.v1i2.2269>.
- Anggraini, Citra, Denny Hermawan Ritonga, Lina Kristina, Muhammad Syam, and Winda Kustiawan. “Komunikasi Interpersonal.” *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)* 1, no. 3 (July 2022): 337–42. <https://doi.org/10.37676/mude.v1i3.2611>.
- Arnett, Jeffrey Jensen. *Emerging Adulthood: The Winding Road from the Late Teens Through the Twenties*. Oxford University Press, 2023.
- Bambang Arianto and Bakti Handayani. *Pengantar Studi Fenomenologi*. 1st ed. Balikpapan: Borneo Novelty Publishing, 2024. <https://www.researchgate.net/publication/387401025>.

- Damayanti, Dewi. “Menjalani Hari Dengan Harapan: Pengalaman Hidup Pasien Kanker Dalam Menghadapi Penyakitnya.” *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan* 2, no. 2 (June 2025): 12–18.
- Elva Ronaning Roem and Sarmiati. *Komunikasi Interpersonal*. 1. Malang: CV IRDH, 2019.
- Fahira, Alsa Zahra, Tugimin Supriyadi, and Rijal Abdillah. “Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Quarter Life Crisis (QLC) Pada Dewasa Awal Di Bekasi.” *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 2, no. 6 (2025). <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/1135>.
- Gafur, Harun. *Mahasiswa & Dinamika Dunia Kampus*. Bandung: Rasibook, 2015.
- Gerhana Nurhayati Putri. *Quarter Life Crisis - Ketika Hidupmu Berada di Persimpangan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.
- Habibie, Alfiesyahrianta, Nandy Agustin Syakarofath, and Zainul Anwar. “Peran Religiusitas terhadap Quarter-Life Crisis (QLC) pada Mahasiswa.” *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)* 5, no. 2 (October 2019): 2.
- Halila, Azaria Ainun, and Latif Ahmad Fauzan. “Maintaining Harmonious Marital Relationships Until Pre-Elderly Age Through Effective Interpersonal Communication.” *Hulondalo*

- Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Komunikasi* 4, no. 1 (2025): 619634. <https://doi.org/10.59713/jipik.v4i1.1170>.
- Hasyim, Farah Fadilah, Hari Setyowibowo, and Fredrick Dermawan Purba. "Factors Contributing to Quarter Life Crisis on Early Adulthood: A Systematic Literature Review." *Psychology Research and Behavior Management* 17 (December 2024): 1–12. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S438866>.
- Iman, Nadhira Nurul. "Komunikasi Intrapersonal Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis Pada Komunitas UINSA Student Forum." Undergraduate, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021. <http://digilib.uinsa.ac.id/47557/>.
- Karpika, I. Putu, and Ni Wayan Widiyani Segel. "Quarter Life Crisis Terhadap Mahasiswa Studi Kasus Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Mahadewa Indonesia." *Widyadari* 22, no. 2 (October 2021): 513–27.
- Lestari, Uti, Luluk Masluchah, and Wardatul Mufidah. "Konsep Diri Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis." *IDEA: Jurnal Psikologi* 6, no. 1 (April 2022): 14–28. <https://doi.org/10.32492/idea.v6i1.6102>.
- Maryam B. Gainau. *Self Disclousure Remaja dalam Berkomunikasi dan Berbudaya - Jejak Pustaka*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2025.
- Morissan. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. 1st ed. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

- Nurfajriani, Wiyanda Vera, Muhammad Wahyu Ilhami, Arivan Mahendra, Muhammad Win Afgani, and Rusdy Abdullah Sirodj. "Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 17 (2024): 826–33. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.
- Okvella, Claretta, and Anastasia Setyandari. "Resiliensi Akademik Mahasiswa Tingkat Akhir Program Studi Bimbingan Dan Konseling Tahun Ajaran 2021/2022." *Solution: Journal of Counseling and Personal Development* 4, no. 2 (2022): 18–24.
- Putri, Dwi Indah Ramadani, Hafnidar Hafnidar, and Rini Julistia Julistia. "Gambaran Quarter-Life Crisis Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Prodi Psikologi Universitas Malikussaleh." *INSIGHT: Jurnal Penelitian Psikologi* 1, no. 2 (2023): 324–41.
- Qur'an Kemenag. "Al Baqarah Ayat 83." Accessed December 29, 2025. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=83&to=286>.
- . "Al Baqarah Ayat 286." Accessed December 15, 2025. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=286&to=286>.
- . "Al Insyirah Ayat 7-8." Accessed December 29, 2025. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/94?from=1&to=8>.

- . “Ali Imran Ayat 159.” Accessed December 29, 2025.
<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/3?from=159&to=200>.
- . “An Nur Ayat 19.” Accessed December 29, 2025.
<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/24?from=19&to=64>.
- . “At Thalaq Ayat 2-3.” Accessed December 29, 2025.
<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/65?from=2&to=12>.
- Ria Rawaida, -. “Komunikasi Interpersonal Antarmahasiswa Tingkat Akhir Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa UIN Suska Riau).” Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2024.
<https://repository.uin-suska.ac.id/82925/>.
- Sari, Nur Andini. “Second Account Instagram Sebagai Self Disclosure Di Kalangan Siswi SMA Negeri 6 Pinrang.” Sarjana, IAIN Parepare, 2025.
<https://repository.iainpare.ac.id/id/eprint/11384/>.
- Suak, Azalia Vania Velma, Elisa Anderson, and Arlien Manoppo. “Konsep Diri dengan Komunikasi Interpersonal.” *MAHESA : Malahayati Health Student Journal* 3, no. 6 (June 2023): 1546–57. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i6.10454>.
- Suatin, Wiwik, Siti Uswatun Kasanah, Devia Purwaningrum, Satria Fajar Firmansyah, and Yogi Danang Prasetyo. “Konsep Islam

- Sebagai Problem Solving Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis Di Era Milenial.” *Psycho Aksara : Jurnal Psikologi* 2, no. 1 (January 2024): 37–43. <https://doi.org/10.28926/pyschoaksara.v2i1.1350>.
- Supratiknya. *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: PENERBIT KANISUS (Anggota IKAPI), 1995.
- Suranto Aw. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Susanto, Dedi, Risnita, and M. Syahran Jailani. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah.” *QOSIM : Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (July 2023): 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>.
- Syifa’ussurur, Muhammad, Nurul Husna, M. Mustaqim, and Lukman Fahmi. “Menemukenali Berbagai Alternatif Intervensi Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis: Sebuah Kajian Literatur [Discovering Various Alternative Intervention towards Quarter Life Crisis: A Literature Study].” *Journal of Contemporary Islamic Counselling* 1, no. 1 (2021): 53–64.
- Ulfah, Elok Maria, Muchlis, Abu Amar Bustomi, and Suwadji. “Eksplorasi Model Komunikasi Sosial Kepemimpinan Dalam Membangun Brand Image Desa Bebas Narkoba: Pendidikan Anti Narkoba.” *RAHMATAN LIL ALAMIN: Journal of Peace Education and Islamic Studies* 6, no. 2 (December 2023): 1–14. <https://doi.org/10.33379/jrla.v6i2.3808>.

- Urrahma, Naimi Syifa, Sri Wahyuni, and Wasisto Utomo. “Hubungan Tingkat Spiritual Dengan Kejadian Quarter Life Crisis Pada Mahasiswa Tingkat Akhir.” *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)* 8, no. 3 (2022): 390–96. <https://doi.org/10.25311/keskom.Vol8.Iss3.1289>.
- Wibowo, Joyce Angela, Gatut Priyowidodo, and Desi Yoanita. “Self-Disclosure Dalam Komunikasi Interpersonal Pengguna Aplikasi Kencan Online Untuk Mencari Pasangan Hidup.” *Jurnal E-Komunikasi* 9, no. 2 (July 2021). <https://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/11561>.
- Yusanto, Yoki. “Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif.” *Journal of Scientific Communication (Jsc)* 1, no. 1 (April 2019). <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jsc/article/view/7764>.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A