

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SEMEN
INDONESIA LOGISTIK**

SKRIPSI

Oleh

KRISNA SURYA FEBRIANSYAH

NIM: 08020321048



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Krisna Surya Febriansyah, 08020321048, menyatakan bahwa:

1. Karya Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam proposal ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya proposal ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 02 Juni 2025


Krisna Surya Febriansyah
NIM: 08020321048

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 19 Mei 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Helmina', with a stylized flourish at the end.

Helmina Ardyanfitri. M.M

NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PROMOSI JABATAN, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN
INDONESIA LOGISTIK

Oleh

KRISNA SURYA FEBRIANSYAH

NIM : 08020321048

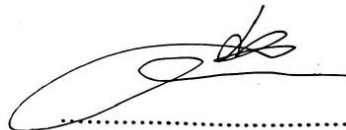
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Juni 2025 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji :

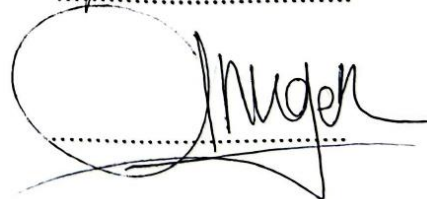
1. Helmina Ardyanfitri. M.M
NIP. 199407282019032025
(penguji 1)
2. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'llah, M.Si
NIP. 198101052015031003
(Penguji 2)
3. Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M. MT
NIP. 197901292014031002
(Penguji 3)
4. Rianto Anugerah Wicaksono, S.T., M.SEI
NIP. 198508222019031011
(Penguji 4)

Tanda Tangan :









Surabaya, 18 Juni 2025



Dekan
Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Krisna Surya Febriansyah
NIM : 08020321048
Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen
E-mail address : sfkrisna@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Promosi jabatan, Motivasi kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan PT Semen Indonesia Logistik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20/08/2025

Penulis



(Krisna Surya Febriansyah)

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROMOSI JABATAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK”** ini bertujuan untuk menganalisa sejauh mana promosi jabatan, motivasi kerja dan kompensasi dapat memengaruhi kinerja karyawan PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK. Pengukuran ketiga variabel tersebut dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26.

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dengan objek penelitian yang digunakan adalah karyawan pada kantor pusat Gresik yang berjumlah 85 partisipan yang dipilih dengan menggunakan simple random sampling dengan ukuran sampling menggunakan rumus slovin. Sumber data penelitian didapatkan dari penyebaran kuesioner secara langsung sebagai data primer.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa promosi jabatan, motivasi kerja dan kompensasi secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa promosi jabatan, motivasi kerja dan kompensasi memiliki dampak yang nyata terhadap kinerja karyawan pada PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK.

Penelitian ini merekomendasikan supaya Perusahaan memprioritaskan faktor-faktor seperti promosi jabatan, motivasi kerja, dan kompensasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Mencapai keseimbangan yang tepat antara aspek-aspek tersebut sangat penting untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Promosi jabatan, Motivasi kerja, Kompensasi

ABSTRACT

The thesis entitled "THE EFFECT OF JOB PROMOTION, WORK MOTIVATION, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK" aims to analyze the extent to which job promotion, work motivation and compensation can affect employee performance at PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK. The measurement of the three variables using SPSS software version 26.

This study uses a quantitative methodology with an associative approach with the research object used being employees at the Gresik head office totaling 85 participants selected using simple random sampling with a sampling size using the Slovin formula. The source of research data was obtained from direct distribution of questionnaires as primary data.

The results of this study indicate that job promotion, work motivation and compensation directly have a positive and significant influence on employee performance. This means that job promotion, work motivation and compensation have a real impact on employee performance at PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK.

This study recommends that companies prioritize factors such as job promotion, work motivation, and compensation to improve employee performance. Achieving the right balance between these aspects is essential to maintaining and improving employee performance.

Keywords : *Job promotion, Work motivation, Compensation*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
Kata Pengantar	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	15
PENDAHULUAN	15
1.1 LATAR BELAKANG	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2 Promosi jabatan	24
2.2.1 Pengertian Promosi jabatan	24
2.2.2 Jenis promosi jabatan	25
2.2.3 tujuan promosi jabatan	25
2.2.4 manfaat promosi jabatan	26
2.2.5 faktor promosi jabatan	26
2.2.6 Indikator promosi jabatan	27
2.3 Motivasi Kerja	28
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	28
2.3.2 tujuan Motivasi Kerja	28
2.3.3 manfaat motivasi kerja	29

2.3.4	Faktor Motivasi Kerja	30
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja.....	30
2.4	Kompensasi	31
2.4.1	Pengertian Kompensasi	31
2.4.2	Tujuan Kompensasi	32
2.4.3	Manfaat kompensasi	32
2.4.4	Faktor kompensasi	32
2.4.5	Indikator Kompensasi	33
2.5	Kinerja Karyawan	33
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.5.2	Tujuan Kinerja Karyawan	34
2.5.3	Manfaat Kinerja Karyawan	35
2.5.4	Faktor Kinerja Karyawan	35
2.5.5	Indikator Kinerja Karyawan	37
2.6	Hubungan antar variable	37
2.6.1	Hubungan antara promosi jabatan dan kinerja karyawan	37
2.6.2	Hubungan antara motivasi kerja dan kinerja karyawan.....	37
2.6.3	Hubungan antara kompensasi dan kinerja karyawan.....	38
2.7	Penelitian terdahulu	38
2.7	Kerangka konseptual.....	42
2.8	HIPOTESIS	42
BAB III		44
METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.3	Populasi dan Sampel.....	44
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	46
3.5	Sekala Pengukuran	46
3.6	Variabel Penelitian.....	47
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49

3.7.1	Uji Validitas	49
3.7.2	Uji Reliabelitas	49
3.7.3	ji Asumsi klasik	50
3.7.4	Uji Normalitas	50
3.7.5	Uji Multikolonieritas	50
3.7.6	Uji Heteroskedastisitas	51
3.8	Keterkaitan / Korelasi Antar Variabel.....	51
3.9	Metode Analisis (Regresi Linier Berganda).....	51
3.10	Pengujian Hipotesis	52
3.10.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	52
3.10.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	53
3.10.3	Koefiensi Determminan	55
BAB IV		56
PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Sejarah PT Semen Indonesia Logistik	56
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan Visi Perusahaan.....	57
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
4.2	karakteristik reponden.....	59
4.2.1	Karakteristik penelitian responden berdasarkan usia	59
4.2.2	Karakteristik Penelitian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.3	Karakteristik Penelitian Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.2.4	Karakteristik Penelitian Responden Berdasarkan Status.....	61
4.2.5	Karakteristik Penelitian Responden Berdasarkan promosi jabatan	61
4.3	Deskripsi Data Penelitian	62
4.3.1	Deskripsi variabel promosi jabatan	62
4.3.2	Deskripsi variabel motivasi kerja.....	62
4.3.3	Deskripsi variabel kompensasi	63
4.3.4	Deskripsi variabel kinerja karyawan	64
4.4	Pengujian Instrumen	65

4.4.1 Uji Validitas	65
4.4.2 Uji Reliabelitas	68
4.5 pengujian asumsi klasik.....	69
4.5.1 Pengujian Normalitas	70
4.5.2 Pengujian Multikolineritas	70
4.5.3 Pengujian Heteroskedasitas.....	72
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.6.1 persamaan regresi.....	73
4.6.2 koefisien korelasi (R)	74
4.6.3 koefisien determinasi (R^2).....	75
4.7 pengujian hipotesis	76
4.7.1 pengujian F (simultan).....	76
4.7.2 pengujian t (Parsial)	77
4.8 Pembahasan	79
4.8.1 Pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan PT semen Indonesia logistik.....	79
4.8.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT semen Indonesia logistik.....	80
4.8.3 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT semen Indonesia logistik 81	
4.8.4 Promosi jabatan, motivasi kerja, dan kompensasi secara Bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT semen Indonesia logistik	82
BAB V	83
PENUTUP	83
5.1 KESIMPULAN	83
5.2 SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
BIO DATA PENULIS	87
KUESIONER PENELITIAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1	18
GAMBAR 2. 1	42
GAMBAR 4. 1	58
GAMBAR 4. 2	61
GAMBAR 4. 3	72

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1	41
TABEL 3. 1	46
TABEL 3. 2	48
TABEL 3. 3	54
TABEL 4. 1	59
TABEL 4. 2	59
TABEL 4. 3	60
TABEL 4. 4	61
TABEL 4. 5	62
TABEL 4. 6	63
TABEL 4. 7	64
TABEL 4. 8	65
TABEL 4. 9	66
TABEL 4. 10	66
TABEL 4. 11	67
TABEL 4. 12	68
TABEL 4. 13	69
TABEL 4. 14	70
TABEL 4. 15	71
TABEL 4. 16	73
TABEL 4. 17	74
TABEL 4. 18	75
TABEL 4. 19	76
TABEL 4. 20	78

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. (2020). 済無No Title No Title No Title. 19(5), 1–23.
- Atho'illah, akhmad yunan. (2025). 済無No Title No Title No Title. 6(2), 1–23.
- Damayanti, S. D., Habe, H., & Kawulusan, B. (2022). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis Ke-II, September*, 200–206. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/21990%0Ahttps://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/download/21990/13606>
- Derajat, M. G. (2021). *Pengaruh Promosi Jabatan, Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*. 1–23.
- Dwi, W. (2024). *Kinerja Karyawan: Pengertian, Manfaat, dan Faktor yang Mempengaruhinya*. <https://Blog.Talentclub.Work/>. <https://blog.talentclub.work/2024/07/kinerja-karyawan>
- Fay, D. L. (2019). Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 20–82.
- Febrina, I, H. R. (2024). Motivasi Kerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Ejournal.Hakhara-Institute.Com*, 1(1), 29–34. <https://ejournal.hakhara-institute.com/index.php/HSSB/article/view/14>
- Gamal Thabroni. (2022). *Kinerja Karyawan: Pengertian, Penilaian (Evaluasi), Indikator, Faktor, dsb*. <https://Serupa.Id/>. <https://serupa.id/kinerja-karyawan-pengertian-penilaian-evaluasi-indikator-faktor-dsb/>
- Gary, D. (2022). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haririe, R. (2020). *Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Hasibuan. (2013). Kepemimpinan Dan Promosi Jabatan Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Kantor Cabang Pekanbaru). *Jurnal Al-Iqtishad*, 15(2), 151. <https://doi.org/10.24014/jiq.v15i2.8155>
- Hayati, N., Yulianto, E., & Bandung, U. L. (2021). 958-3704-1-Pb. 98–115.

- In Meida Yasmin, S., Risky Afandi, M., Rahmayanti, A., Isa Anshori, M., Raya Telang, J., Telang Indah, P., Kamal, K., Bangkalan, K., Timur, J., & Penulis, K. (2024). Literature Review: Pengembangan Karir Yang Efektif Di Era 4.0. *Journal of Management and Creative Business (JMCBUS)*, 2(3), 37–53. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i3.2647>
- Julianti, D. (2023). *Fungsi dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. <https://Rey.Id/>. <https://rey.id/blog/bisnis/fungsi-manajemen-sdm/>
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Muhammad, Abdullah, A. F., & Febrian, W. D. (2024). No Title. *EAENH. Ayan*, 15(1), 37–48.
- Maulina, R. (2019). *Tujuan dan Manfaat Pemberian Kompensasi Karyawan di Perusahaan*. <https://Sleekr.Co/Blog>. <https://sleekr.co/blog/tujuan-dan-manfaat-kompensasi-karyawan/>
- Mawardi, S., Hanis, U., Violin, V., & Pamulang, U. (2024). Implementasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.... *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 849.
- Mesak, E. (2024). *Manfaat Motivasi dalam Optimalisasi Keuntungan Perusahaan*. <https://Mekari.Com/>. <https://mekari.com/blog/manfaat-motivasi-dalam-optimalisasi-keuntungan-perusahaan/>
- Mintawati, H. (2024). Analisis Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Melalui Sistem Reward. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 315–323. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13629>
- Muliyah, P. (2020). 濟無No Title No Title No Title. *Journal GEEJ*, 7(2), 8–22.
- Muqtafin. (2024). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Ksp Sukses Mandiri. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 3(5), 657–660.
- Nining, A., S., Jaenab, & Wulandari. (2023). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bima. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(4), 392–405. <https://doi.org/10.30640/trending.v1i4.1723>
- Nizamuddin, S., Kurniawan, B., & Subhan, M. (2024). Bambang Kurniawan Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Syaifudin Jambi. *Journal of Student Research (JSR)*, 2(1), 106–120.
- Nur Aziz, & Dewanto, I. J. (2022). Model Penilaian Kinerja Karyawan dengan Personal Balanced Scorecard. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(2), 168–177. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i2.218>
- Prasetyo, E., Riadi, F., Rinawati, N., & Resawati, R. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Acman: Accounting and Management Journal*, 1(2), 61–66. <https://doi.org/10.55208/aj.v1i2.20>

- Rambe, A. K. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Candika Wastu Pramathana). *Skripsi*, 1–121. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/52163/1/ALIM KHOIRUDDIN RAMBE-FEB.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/52163/1/ALIM_KHOIRUDDIN_RAMBE-FEB.pdf)
- Raqieb Haririe. (2020). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Bina Margadan Bina Konstruksi Provinsisulawesi Selatan*.
- Rifa'i, A. (2023). Pengaruh Dukungan Keluarga dan Motivasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Pada Karyawan Kontrak. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 267–272. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v6i2.4569>
- Rofiq Noorman Haryadi. (2022). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Beringin Life di Jakarta. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(1), 41–48. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i1.13>
- Rohman, S., & Abdul, F. W. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang Ninja Express Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Logistik Indonesia*, 5(1), 73–85. <https://doi.org/10.31334/logistik.v5i1.1188>
- Sholeh, A. A., Kristiawati, I., Daengs, A. G., Dewi, R., Susanti, R., & Hidayat, R. (2024). Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Insolent Raya Di Surabaya. *JMCBUS: Journal of Management and Creative Business*, 2(1), 82–96. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i1.2069>
- Sumarmi.M.M, dr. suptaningsih. (2024). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. 1–17.
- Surjono, H. D. (2024). Kajian Pustaka 'سنة' و'ع' ح' ا' س ن' د' ا'. *Molucca Medica*, 11(April), 13–45. <http://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/moluccamed>
- Wati, D., Kusuma, M., & Arianto, T. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Promosi Jabatan Dan Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. (*JEMS*) *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(1), 32–45. <https://doi.org/10.36085/jems.v1i1.618>
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2022). Pengaruh Kualita Pelayanan Terhadap Talent Manajemen. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>