

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Pius dan Danu Prasetyo. 2002. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Arkola.
- Ada'an, Hamdan dan Hafied Cangara. 1996. *Prinsip-Prinsip Hubungan Masyarakat*. Surabaya: Usaha Nasional
- Alma, Bukhori. 2003. *Pemasaran Strategi Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Anggoro, M. Linggar. 2001. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Azwar, Syaifuddin. 1980. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian*.
- Furchan, Arief 1982. *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Hadi, Sutrisno. 1987. *Metodologi Research II*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kottler, Philip. 1997. *Marketing* (alih bahasa Drs. Herujati Purwoko, M.A). Jakarta: Erlangga.
- Lupiyadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*.
- Moleong, Lexy.j. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- MZ, Labib Dan Maftuh Ahman, *Hakekat Ma'rifah*. Jakarta: CV. Bintang Pelajar.
- Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Panitia Istilah Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen. 1983. *Kamus Istilah Manajemen*. Jakarta: Balai Aksara.
- Pidarta, Made. 1988. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Poerwadaminta, W.J.S. 1978. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Purwanto, Ngalm. 1991. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rahmadi, F. 1992. *Public Relation Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Roslan, Rosady. 2003. *Managemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudjiono, Anas. 1997. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D*. Bandung:Alfa beta.
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Terry, GR. dan LW, Reice. 1996. *Dasar-Dasar Menejemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tjipto, Fandy. 2000. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Total Quality*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa*. Anggota IKAPI Jatim: Bayu Media Publlising.
- Hasil wawancara dengan Bapak Muhtar, kepala sekolah SMP Muhammadiyah 12 Lamongan tanggal 29 Oktober 2009
- Sumber: dokumentasi SMP Muhammadiyah 12 Lamongan, th. 2008-2009

[Http://Layanan](http://Layanan) Akademik siswa-worpress.com.get afree blog here, 03 Maret 2010.