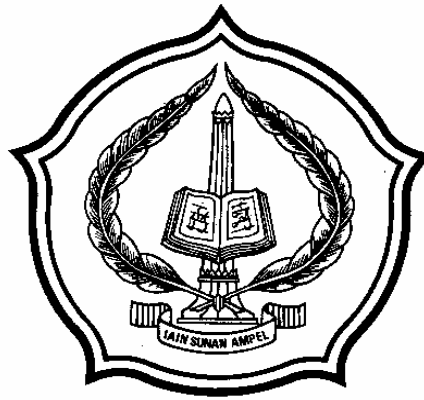


**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN LAYANAN
AKADEMIK DI SMP MUHAMMADIYAH 12 LAMONGAN**

SKRIPSI

Oleh :

Afifatun Mudawamah
NIM. D03205071



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
2010**

**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN LAYANAN
AKADEMIK DI SMP MUHAMMADIYAH 12 LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program strata satu (S-1)
Ilmu Tarbiyah**

Oleh :

**AFIFATUN MUDAWAMAH
NIM. D03205071**



PERPUSTAKAAN	
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
KLASIFIKASI	NO REG : T-2010/KI/008
T-2010	ASAL BUKU :
008	TANGGAL :
KI	

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM**

2010

**GADJAHBELANG
8439407-5953789**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi Oleh

Nama : AFIFATUN MUDAWAMAH

NIM : D03205071

Jurusan : KEPENDIDIKAN ISLAM

Judul : PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN LAYANAN
AKADEMIK DI SMP MUHAMMADIYAH 12 LAMONGAN

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 15 Februari 2010
Pembimbing



Zumrotul Mukaffa, M.Ag
NIP. 197010151997032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang disusun oleh **Afifatun Mudawamah** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi.
Surabaya, 24 februari 2010

Mengesahkan, Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,


Dr. H. Nur Hamim, M.Ag
NIP. 196203121991031002

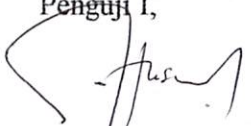
Ketua,


Zumrotul Mukaffah, M.Ag
NIP. 197010151997032001

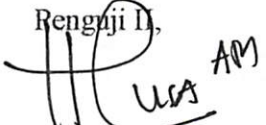
Sekretaris,


Machfud Bachtiyar, M.pd.I
NIP. 197704092008011007

Penguji I,


Dra. Husniyatus Salamah Zainiyati, M.Ag
NIP. 196903211994032003

Penguji II,


Dra. Mukhlisah Am, M.pd
NIP. 196805051994032001