

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CENTURY TEXTILE
INDUSTRY TBK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Oleh:

Aditya Ihsan Hafid
11020121055

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Century Textile Industry Tbk.” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Sepanjang pengetahuan saya karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 14 Juni 2025



Aditya Ihsan Hafid

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan di PT. Century Textile Industry Tbk.**

Oleh:
Aditya Ihsan Hafid
11020121055

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Skripsi.

Surabaya, 14 Juni 2025
Dosen Pembimbing,



Dr H. Jainudin, M.Si
NIP. 196205081991031002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. CENTURY TEXTILE INDUSTRY
TBK**

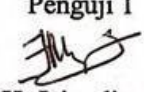
Yang Disusun Oleh
ADITYA IHSAN HAFID
11020121055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal Jumat, 20 Juni 2025

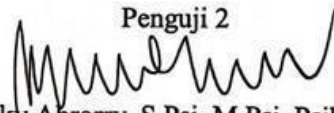
Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan


Dr. phil Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

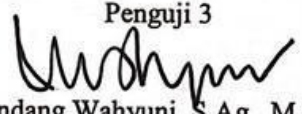
Susunan Tim Penguji,
Penguji 1


Dr. H. Jainudin, M.Si
NIP. 196205081991031002

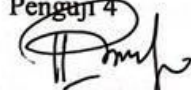
Penguji 2


Lucky Abrorry, S.Psi, M.Psi. Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji 3


Endang Wahyuni, S.Ag., M.Psi
NIP. 197212142007102002

Pengaji 4


Irul Hidayati, M.Kes
NIP. 198102282014032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADITYA IHSAN HAFID
NIM : 11020121055
Fakultas/Jurusan : Fakultas Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : adityahfid24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Century Textile Industry Tbk.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2025

Penulis

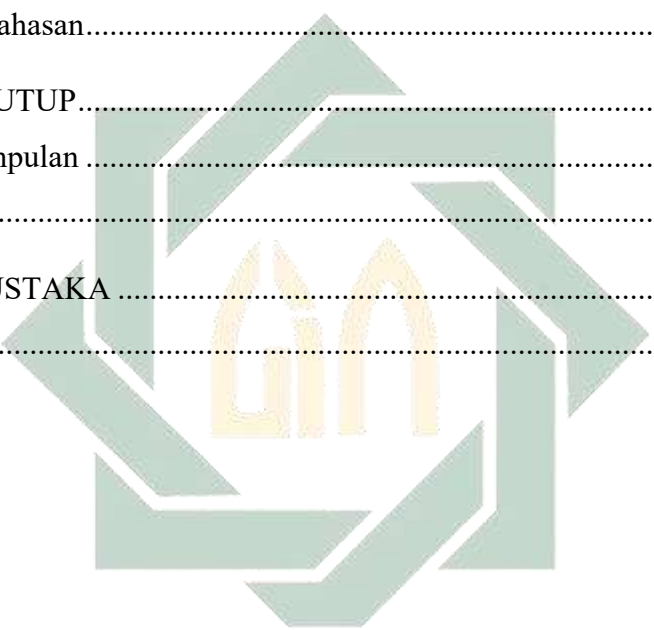


(Aditya Ihsan . H .)
nama terang dan tanda tangan

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kinerja Karyawan	11
B. Budaya Organisasi	13
C. Komitmen Organisasi	16
D. Hubungan antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	18
E. Kerangka Teoritik	20
F. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Variabel dan Definisi Operasional	22
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	23

C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Uji Validitas dan Realibilitas	32
E. Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pengujian Hipotesis.....	47
C. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	64



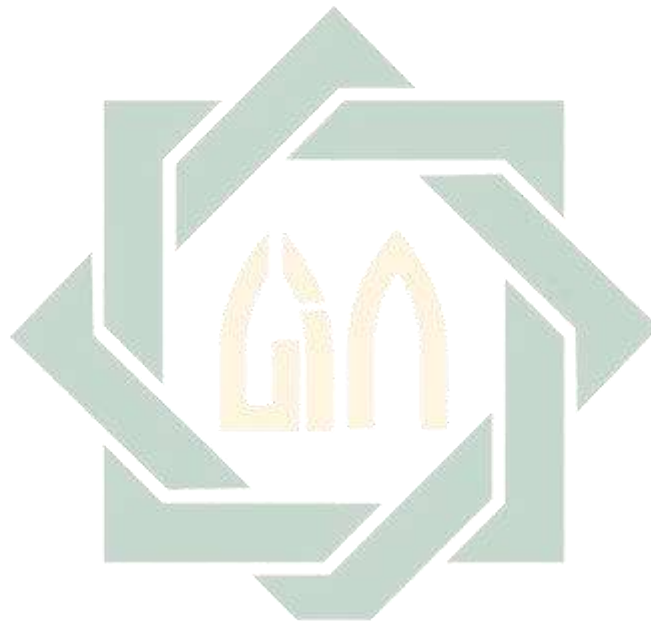
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Kinerja Karyawan.....	26
Tabel 3. 2 Validitas Kinerja Karyawan	27
Tabel 3. 3 Realibilitas Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Budaya Organisasi	28
Tabel 3. 5 Validitas Budaya Organisasi	29
Tabel 3. 6 Realibilitas Budaya Organisasi.....	30
Tabel 3. 7 Nilai skala likert	30
Tabel 3. 8 Blueprint Skala Komitmen Organisasi	31
Tabel 3. 9 Validitas Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 3. 10 Realibilitas Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Individual Work Performance Questionnaire	33
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Denison Organizational Culture Survey	34
Tabel 3. 13 Hasil Uji Validitas Organizational Commitment Questionnaire	35
Tabel 3. 14 Hasil Uji Realibilitas Individual Work Performance Questionnaire ...	36
Tabel 3. 15 Hasil Uji Realibilitas Denison Organizational Culture Survey	37
Tabel 3. 16 Hasil Uji Realibilitas Organizational Commitment Questionnaire.....	37
Tabel 3. 17 Rumus Analisis Linear Berganda.....	38
Tabel 3. 18 Hasil Uji Normalitas Regresi Linear Berganda	38
Tabel 3. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Linear Berganda.....	39
Tabel 3. 20 Hasil Uji Multikolineiritas Regresi Linear Berganda.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik demografi responden	40
Tabel 4. 2 Pedoman hasil pengukuran	41
Tabel 4. 3 Statistik deskriptif	41
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Budaya Organisasi	42
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan Kinerja Karyawan	43
Tabel 4. 8 Hasil Tabulasi Silang Usia Dengan Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir Dengan Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. 10 Hasil Tabulasi Silang Masa Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	46
Tabel 4. 12 Hasil Tabulasi Silang Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	48
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	49
Tabel 4. 16 Besar Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4. 17 Besar Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan...	49

DAFTAR GAMBAR

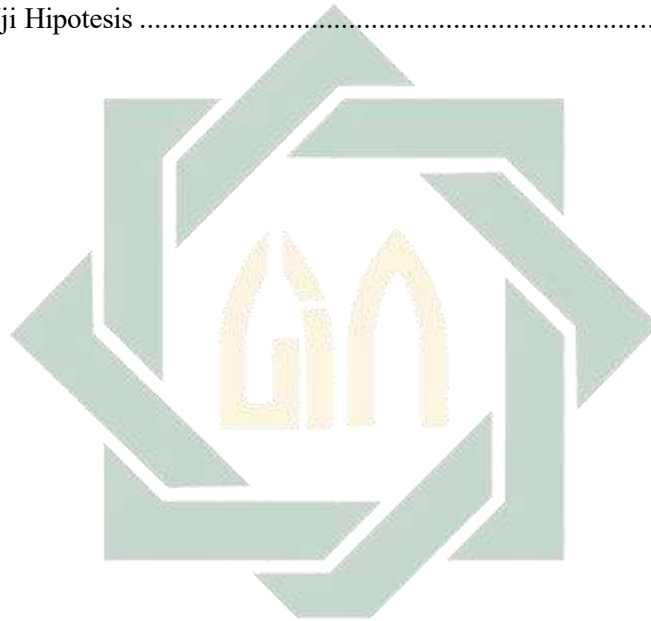
Gambar 1. Kerangka Teoritik	21
Gambar 2. Rumus Slovin	23



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Kuesioner	65
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	72
Lampiran 3 Validitas	99
Lampiran 4 Realibilitas	129
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 6 Tabulasi Silang.....	130
Lampiran 7 Uji Hipotesis	132



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

INTISARI

Kinerja karyawan merupakan perilaku individu yang terlihat dan berkaitan dengan pencapaian tujuan organisasi. Kinerja karyawan mencakup pengetahuan, keterampilan, dan motivasi yang mendorong seseorang bekerja dengan tekun dan fokus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Century Textile Industry Tbk. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Century Textile Industry Tbk. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional, dengan menggunakan kuesioner penelitian yang disebar kepada seluruh subjek. Ada tiga instrumen yang digunakan yaitu *Individual Work Performance Questionnaire*, *Denison Organizational Culture Survey*, dan *Organizational Commitment Questionnaire*. Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi dan komitmen organisasi secara simultan dan masing-masing berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan

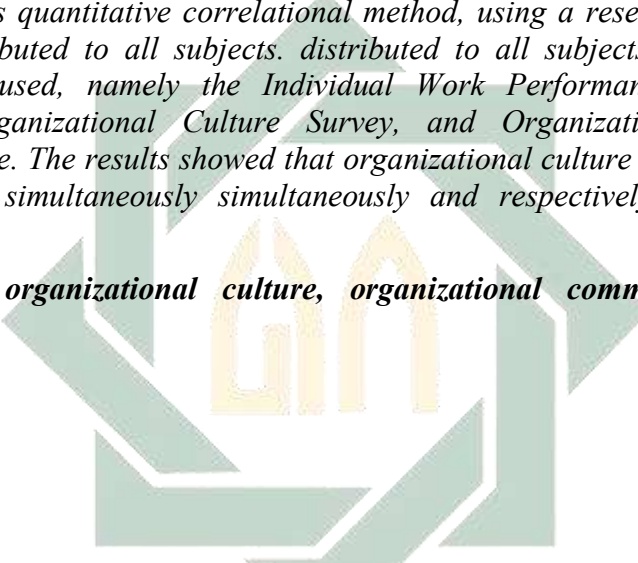


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Performance employee is an individual behavior that is visible and related to the achievement of organizational goals. Employee performance includes knowledge, skills, and motivation that encourages someone to work diligently and focus. This study aims to determine the effect of organizational culture and organizational commitment to employee performance on Century Textile Industry Tbk. The subjects in this study were all employees of PT Century Textile Industry Tbk. This research uses quantitative correlational method, using a research questionnaire that is distributed to all subjects. distributed to all subjects. There are three instruments used, namely the Individual Work Performance Questionnaire, Denison Organizational Culture Survey, and Organizational Commitment Questionnaire. The results showed that organizational culture and organizational commitment simultaneously simultaneously and respectively affect employee performance.

Keyword : *organizational culture, organizational commitment, employee performance*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullahi, M. S., Raman, K., & Solarin, S. A. (2021). Effect of organizational culture on employee performance: A mediating role of employee engagement in Malaysia educational sector. *International Journal of Supply and Operations Management*, 8(3), 232–246.
- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104–114. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2017.07.003>
- Akbar, R. (2024). Comparison and Evaluation of How Employees with Strong Versus Weak PO Fit Respond to Transformational Changes in Organizational Structure or Culture. *Social Science Review Archives*, 2(2), 1609–1614.
- Akbar, R. A., & Budiani, M. S. (2021). *HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN LAKSMI MUSLIMAH*. 8.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1–18.
- Amlia, D., Susanti, N., & Sari, N. I. (2021). The Influence of Organizational Culture and Locus of Control on Employees Performance at Agriculture Department of South Bengkulu. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, 2(4), 407–414.
- Ananda, S., & Winata, H. (2019). Upaya meningkatkan komitmen organisasi melalui perilaku kepemimpinan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(1), 78–86.
- Anggara, K. P. (2022). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Koperasi Unit Desa Pedungan*.
- Angraini, R., Parawangi, A., & Mustari, N. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Dan Diklat Daerah Kabupaten Enrekang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 875–888.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice: A guide to the theory and practice of people management*. Kogan Page Publishers.
- Arogundade, M. F. (2020). *Impact of Organizational Culture on Employee Performance A Case Study of IHS Towers Nigeria*.

- Ashfaq, S., & Ahmad, H. (2023). Effect of employee engagement, organization culture and reward on employee performance: Moderating role of toxic leadership. *Journal of Tourism, Hospitality, and Services Industries Research (JTHS)*, 3(01), 45–67.
- Astuti, D. (2022). Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 55–68.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2021). Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 4(2), 951–962.
- Budiastuti, D. (2022). *Validitas dan reliabilitas penelitian*.
- Campbell, J. P. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. In *Handbook of industrial and organizational psychology, Vol. 1, 2nd ed.* (pp. 687–732). Consulting Psychologists Press.
- Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016). How technology is changing work and organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 3(1), 349–375.
- CNN INDONESIA. (2022). *Google Akan PHK 10 Ribu Karyawan Berkinerja Buruk*. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20221123155127-92-877694/google-akan-phk-10-ribu-karyawan-berkinerja-buruk>
- Dawson, M., Guchait ,Priyanko, Russen ,Michelle, Wang ,Xingyu, & and Pasamehmetoglu, A. (2023). Hospitality organizational culture: Impact on employee's job satisfaction, organizational citizenship behaviors, service recovery performance, and intention to leave. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 22(3), 460–488. <https://doi.org/10.1080/15332845.2023.2180963>
- Denison, D. R. (1996). *What is the difference between organizational culture and organizational climate? A native's point of view on a decade of paradigm wars*. 21(3), 619–654.
- Devi, S., & Selvan, T. (2024). *A Study on Influence of Workplace Environment on Employees' performance*.
- Donkor, F., & Zhou, D. (2020). Organisational commitment influences on the relationship between transactional and laissez-faire leadership styles and employee performance in the Ghanaian public service environment. *Journal of Psychology in Africa*, 30(1), 30–36.
- Dunggio, S. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat Duingi Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(1), 1–9.

- Dwiyanto, M. F. (2016). *PHK Karena Melemahnya Kinerja Karyawan*. <https://megapolitan.antaranews.com/berita/24361/phk-karena-melemahnya-kinerja-karyawan>
- Fauziah, S. (2018). Uji Validitas Konstruk Instrumen Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) Dengan Metode Confirmatory Factor Analysis (CFA). *Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia (JP3I)*, 5(1).
- Fernandes, P., Pereira, R., & Wiedenhöft, G. (2023). Organizational culture and the individuals' discretionary behaviors at work: A cross-cultural analysis. *Frontiers in Sociology*, 8, 1190488.
- Hardcopf, R., Liu, G. (Jason), & Shah, R. (2021). Lean production and operational performance: The influence of organizational culture. *International Journal of Production Economics*, 235, 108060. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.108060>
- Hendri, M. I. (2019). The mediation effect of job satisfaction and organizational commitment on the organizational learning effect of the employee performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1208–1234.
- Hendri, N. (2019). *The impact of organizational commitment on job performance*.
- Ihsani, N., & Wijayanto, A. (2022). The effect of organizational culture, motivation, and job satisfaction on employee performance. *Journal of Documentation and Information Science*, 6(1), 12–20.
- Izzuddin, H. (2024). *Dampak Rugi KFC Indonesia, 47 Gerai Tutup dan 2.274 Karyawan Kena PHK Sepanjang 2024*. <https://www.tempo.co/ekonomi/dampak-rugi-kfc-indonesia-47-gerai-tutup-dan-2-274-karyawan-kena-phk-sepanjang-2024-1166517>
- Jismin, J., Nurdin, N., & Rustina, R. (2022). Analisis budaya organisasi dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai administrasi UIN Datokarama Palu. *Jurnal Integrasi Manajemen Pendidikan*, 1(1), 20–29.
- Kania, D. (2022). Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan pada Hotel Grandia Bandung. *Bisman (Bisnis Dan Manajemen): The Journal of Business and Management*, 5(1), 95–105.
- Karem, M. A., Mahmood, Y. N., Jameel, A. S., & Ahmad, A. R. (2019). The effect of job satisfaction and organizational commitment on nurses' performance. *Journal of Humanities and Social Sciences Reviews*. eISSN, 2395–6518.
- Kosasih, N. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Keorganisasian terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 7(4), 176–187.

- Lasarudin, A., Sumarsono, T. G., & Natsir, M. (2021). Analisis budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 6(2), 144–153.
- Lu, Y. (2023). A Review of the Influence of Organizational Identity on Employee Performance. *BCP Business & Management*, 39, 407–419.
- Machali, I. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta Jln. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Tlp. 0274 – 513056 Fax: 0274 - 519732 <http://tarbiyah.uin-suka.ac.id/>.
- Malika, D., & Irfani, A. (2022). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 45–48.
- Maranata, B. H., Widyaningtyas, D. P., & Istiqomah, A. N. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bumn Kota Semarang. *Applied Research in Management and Business*, 2(2), 1–10.
- Muhid, D. A., Si, M., Hidayat, D. N., Psi, S., & Psi, M. (2019). *Analisis Statistik*.
- Muliantari, N. P. P. (2025). *Perumda KBS: PHK karyawan buntut masalah kinerja dan keuangan*. <https://bali.antaranews.com/berita/366794/perumda-kbs-phk-karyawan-buntut-masalah-kinerja-dan-keuangan>
- Nabhan, F., & and Munajat, M. (2023). The role of work engagement and organizational commitment in improving job performance. *Cogent Business & Management*, 10(2), 2235819. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2235819>
- Nguyen, H. M., & Ngo, T. T. (2020). Psychological capital, organizational commitment and job performance: A case in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(5), 269–278.
- Nurhidayat, N. I. (2023). *Pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Kusuma Agrowisata Pasca Pandemi Covid-19*.
- Pranata, E., Martini, L. K. B., & Mustika, I. N. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Nicepro Megatama. *Values*, 1(4).
- Prasad, S., & Tomaino, M. (2020). Resources and culture in organizations. *Journal of Economics & Management Strategy*, 29(4), 854–872. <https://doi.org/10.1111/jems.12388>
- Purnamasari, D. (2024). *Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja karyawan Gen Z dimediasi oleh Motivasi Kerja*.

- Putri, A., Nazua, N., Erlangga, D., & Anugrah, A. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. Garuda Indonesia Tbk. *E-Jurnal Akunt*, 31(2), 427–437.
- Putri, D. D. (2018). *Pengaruh kepuasan kerja dan burnout terhadap kinerja karyawan produksi PT. Lea Sanent*.
- Putri, I. R., & Yusuf, N. F. (2022). Pengaruh budaya organisasi dalam menciptakan perkembangan organisasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 143–154.
- Qalati, S. A., Zafar, Z., Fan, M., Limón, M. L. S., & Khaskheli, M. B. (2022). Employee performance under transformational leadership and organizational citizenship behavior: A mediated model. *Heliyon*, 8(11).
- Ramadhan, M. F., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Validitas and Reliabilitas. *Journal on Education*, 6(2), 10967–10975.
- Ramadhiansah, I., Agustin, I. C., Fauzi, H., Majid, H. A., Nurzaini, H., & Suhaemi, B. (2020). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN*.
- Rijanto, A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Divisi Account Executive PT Agrodana Futures). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(2), 35–47.
- Rismawati, S., & Mattalata, S. (2018). *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan* (Vol. 1). Celebes Media Perkasa.
- Robbins, S. P., & Judge, A. T. A. (2019). *Organizational Behavior. 18th Editi*. New York City, NY.
- Rosyida, U. F. (2022). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja musyrif/ah Pusat Ma'had Al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*.
- Rumambi, S., Masengi, E. E., & Bogar, W. (2022). The effect of organizational commitment and work culture on civil servants public service performance in tomohon's district office. *Journal of Social Science*, 3(2), 415–422.
- Sari, P. S. N., & Rizqi, M. A. (2023). Analisis Kinerja Karyawan pada PT. Arina Toyota Gresik. *Master: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 3(1), 50–56.
- Septianingsih, R. (2021). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT. X CABANG SEMARANG*.
- Setiyawan, M. R. (2021). *PENILAIAN KINERJA KARYAWAN (TINJAUAN METODE BARS) DI PT. DAGANGAN KARYA INDONESIA*.
- Sofyan, Y., & Arifudin, O. (2020). Analisis Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Karyawan Bank Swasta Nasional Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 73–87.

- Soomro, B. A., & Shah, N. (2019). Determining the impact of entrepreneurial orientation and organizational culture on job satisfaction, organizational commitment, and employee's performance. *South Asian Journal of Business Studies*, 8(3), 266–282. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-12-2018-0142>
- Sopiah, A. (2023). *Kabar Buruk! Pekerjaan “Berkualitas” di RI Terus Turun*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230221064619-4-415482/kabar-buruk-pekerjaan-berkualitas-di-ri-terus-turun>
- SOPIAH, S., KAMALUDIN, M., SANGADJI, E. M., & NARMADITYA, B. S. (2021). Organizational culture and employee performance: An empirical study of Islamic banks in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(6), 395–406.
- Sufya, D. H. (2015). *Pengaruh modal psikologis, budaya organisasi dan spiritualitas di tempat kerja terhadap organizational citizenship behavior*.
- Suhartini, Y. (2018). Analisis Dimensi Komitmen Organisasional yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT KAI DAOP VI Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 15(2).
- Sungu, L. J., Weng, Q., & Xu, X. (2019). Organizational commitment and job performance: Examining the moderating roles of occupational commitment and transformational leadership. *International Journal of Selection and Assessment*, 27(3), 280–290.
- Syahroni, O. (2020). *Analisis Penyebab Penurunan Kinerja Karyawan Di IT Infrastructure Group PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Pusat*.
- Syaifuddin, M., & Sumartik. (2022). *The Effect of Organizational Commitment , Organizational Communication and Organizational Culture on Employee Performance*. <https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/819/961>
- Tadesse Bogale, A., & Debela, K. L. (2024). Organizational culture: A systematic review. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2340129.
- Taufiqurrahman, M. (2024). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT X Gresik*.
- Taufiqurrohmah, T. (2020). *Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (ocb) sebagai variabel intervening (studi pada bri syariah kc semarang)*.
- Vijh, G., Sharma, R., & Agrawal, S. (2022). Effect of competency on employee performance and the mediating role of commitment: An empirical investigation in the IT Industry. *Journal of Information and Optimization Sciences*, 43(7), 1573–1587.
- Wahyuningsih, W., Sukmawati, S., & Basalamah, J. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja

- Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Makassar. *CESJ: Center Of Economic Students Journal*, 2(2), 125–132.
- WIDIASTUTI, E. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Motivasi Karyawan Di Pt. Lezax Nesia Jaya*.
- Widodo Setya Budi, F., Kurniawan, A. B. P., & Yudiarso, A. (2025). Analisis Psikometrika Properti dan Latent Sub Kelas dengan Mixture Rasch Model Pada Skala Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) versi Indonesia. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi: JPPP*, 14(1), 39–53. <https://doi.org/10.21009/JPPP.141.05>
- Widyastuti, T., Ramdani, Z., Alim, S., & Harlianty, R. A. (2023). *The Indonesian version of Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ): Evidence of Validity dan Norms*.
- Wong, I. A., Gao ,Jennifer Hong, & and Liang, Q. (2025). Understanding the Moderation of CSR and Cultural Value Orientation on Hotel Employee Job Performance. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 1–30. <https://doi.org/10.1080/1528008X.2025.2477079>
- Yağar, F., & Dökme, S. (2019). The relationship between organizational commitment and demographic variables of physicians in public institutions. *International Journal of Healthcare Management*, 12(1), 81–86.
- Zacharias, T., Rahawarin, M. A., & Yusriadi, Y. (2021). Cultural reconstruction and organization environment for employee performance. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 8(2), 296–315.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A