

**TERPINGGIRKAN NAMUN BERKARYA: STUDI
FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN KERJA DAN
ASPIRASI KARIR KARYAWAN KONTRAK DI INDUSTRI JASA**

SKRIPSI

Oleh

Laila Desthy Melani

NIM 08040321088



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN

Saya, Laila Desthy Melani, 08040321088, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 10 Desember 2024



Laila Desthy Melani

NIM. 08040321088

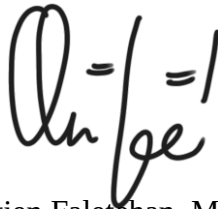
PERTSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQSAH

Surabaya, 10 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aun Falestien Faletchan' in a stylized, cursive script.

Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN
TERPINGGIRKAN NAMUN BERKARYA: STUDI
FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN KERJA DAN
ASPIRASI KARIR KARYAWAN KONTRAK DI INDUSTRI JASA**

Oleh

LAILA DESTHY MELANI
NIM. 08040321088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada

Tanggal 18 Desember 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D

NIP. 198205142005011001

(Penguji 1)

.....

2. Dr. Ir. Muhamad Ahsan, M.M., CHRMP.

NIP. 196806212007011030

(Penguji 2)

.....

3. Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.

NIP. 196703111992031003

(Penguji 3)

.....

4. Drs. Susilowati, M.M.

NIP. 196006131990032002

(Penguji 4)

.....

Surabaya, 18 Desember 2024



Dr. Sirajul Arifin, S. Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laila Desthy Melani
NIM : 08040321088
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen
E-mail address : dsthym1n30@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Terpinggirkan Namun Berkarya: Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Kerja Dan Aspirasi

Karir Karyawan Kontrak Di Industri Jasa

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 April 2025

Penulis

(Laila Desthy Melani)

ABSTRAK

Karyawan kontrak di industri jasa memainkan peran penting dalam mendukung operasi perusahaan, tetapi sering menghadapi tantangan yang bermacam-macam. Penelitian tentang pengalaman kerja dan aspirasi karir karyawan kontrak penting dilakukan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai dampak situasi kerja ini terhadap motivasi dan kesejahteraan mereka. Temuan penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi perusahaan untuk merancang kebijakan ketenagakerjaan yang lebih inklusif dan berkeadilan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman subjektif karyawan kontrak. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan partisipan dari berbagai perusahaan jasa di Jawa Timur. Pendekatan ini dipilih karena mampu mengungkap makna yang tersembunyi di balik pengalaman dan aspirasi karir karyawan kontrak, yang seringkali sulit dijelaskan melalui data kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan kontrak menghadapi tantangan yang bermacam-macam seperti beban kerja yang berat, perlakuan yang berbeda dengan karyawan tetap serta ketidakpastian masa depan pekerjaan. Meskipun demikian, mereka memiliki aspirasi karir yang kuat, seperti keinginan untuk menjadi karyawan tetap, mendapatkan akses pelatihan, dan peluang promosi. Hambatan seperti minimnya dukungan perusahaan dan keterbatasan kebijakan karir seringkali menghalangi pencapaian aspirasi tersebut. Temuan ini memberikan wawasan bagi perusahaan dalam merancang kebijakan sumber daya manusia yang lebih adil, inklusif, dan mendukung pengembangan karir karyawan kontrak. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang setara dan memberikan perhatian terhadap kesejahteraan mereka, perusahaan dapat meningkatkan motivasi, produktivitas, dan loyalitas tenaga kerja, yang pada akhirnya berkontribusi pada keberlanjutan bisnis.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Aspirasi Karir, Karyawan Kontrak, Industri Jasa, Tantangan Kerja, Pengembangan Karir.

ABSTRACT

Contract workers in the service industry play a vital role in supporting company operations, but often face a variety of challenges. Research on the work experiences and career aspirations of contract workers is important to provide a deeper understanding of the impact of this work situation on their motivation and well-being. The findings of this study are expected to be a foundation for companies to design more inclusive and equitable employment policies.

This study uses a qualitative approach with a phenomenological method to explore the subjective experiences of contract workers. Data were collected through in-depth interviews with participants from various service companies in East Java. This approach was chosen because it is able to reveal the hidden meanings behind the experiences and career aspirations of contract workers, which are often difficult to explain through quantitative data.

The results of the study show that contract workers face various challenges such as heavy workloads, different treatment from permanent employees, and uncertainty about the future of work. However, they have strong career aspirations, such as the desire to become permanent employees, gain access to training, and promotion opportunities. Barriers such as minimal company support and limited career policies often hinder the achievement of these aspirations. These findings provide insights for companies in designing human resource policies that are fairer, more inclusive, and support the career development of contract workers. By creating an equal working environment and paying attention to their well-being, companies can increase workforce motivation, productivity and loyalty, which ultimately contributes to business sustainability.

Keywords: Work Experience, Career Aspiration, Contract Employees, Service Industry, Work Challenges, Career Development.

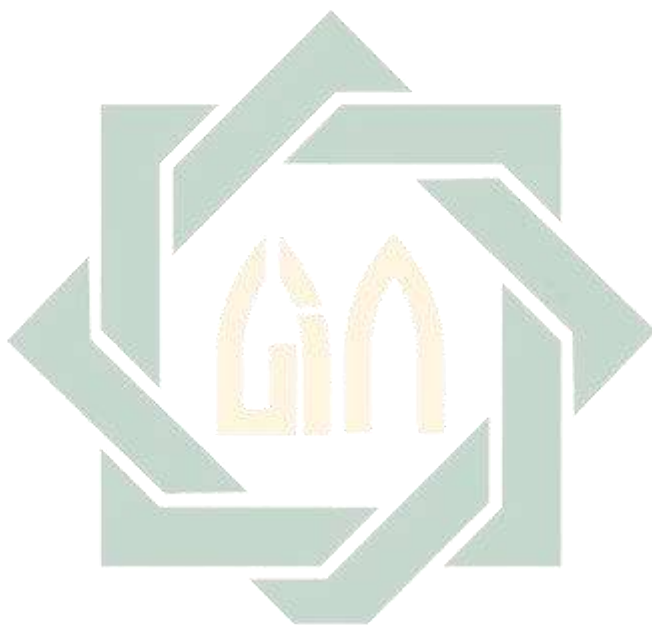
DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERTSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Keadilan (<i>Equity Theori</i> oleh Adam's).....	12
2.2 Teori Motivasi (Maslow dan Harzberg).....	15
2.3 Teori Pengembangan Karir Donald. E. Super	19
2.4 Literatur Terdahulu.....	24
2.5 Definisi Konsep	30
2.6 Kerangka Konseptual	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Metode Penelitian.....	54
3.1.1 Jenis Penelitian.....	54

3.1.2	Lokasi Penelitian.....	55
3.1.3	Sumber Data.....	55
3.1.4	Teknik Pengumpulam Data.....	57
3.1.5	Teknik Analisis Data.....	58
3.2	Uji Keabsahan Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Gambaran Umum Responden.....	67
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Pengalaman Kerja Karyawan Kontrak.....	69
4.2.2	Aspirasi Karir Karyawan Kontrak	104
4.3	Pembahasan	118
4.3.1	Analisis Pengalaman Kerja Karyawan Kontrak.....	118
4.3.2	Analisis Aspirasi Karir Karyawan Kontrak	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		137
LAMPIRAN.....		141

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Informan	69
--------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

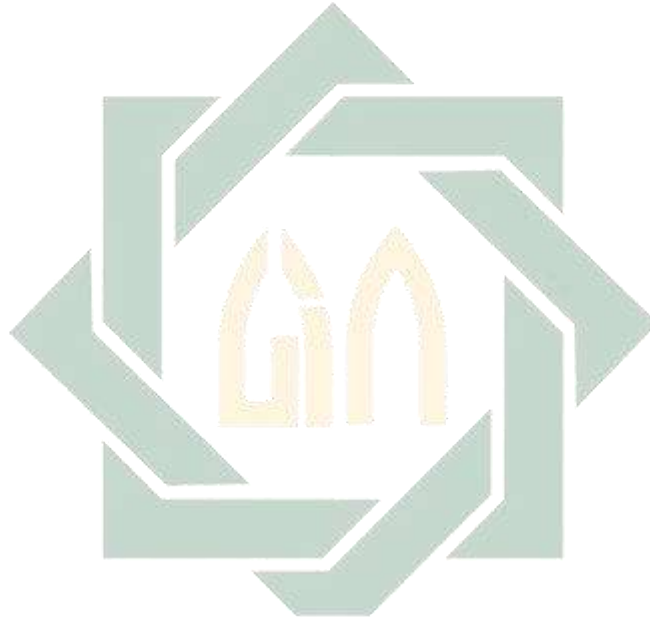
Gambar 2. 1 Hierarki Teori Maslow	15
Gambar 2. 2 Pemenuhan Kebutuhan Manusia.....	19
Gambar 2. 3 Representasi Life Career Rainbow	23
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual	54
Gambar 3. 1 Data Diolah Oleh Peneliti	63
Gambar 3. 2 Data Diolah Oleh Peneliti	64



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	141
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	143



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J. S. (1963). Toward an Understanding of Inequity. *Journal of Abnormal And, Social Psychology*, 67(5).
- Afrianti, W., & Wijayanti, A. (2021). Pengaturan Batas Waktu Masa Kerja Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (Pkwt) Pasca Undang-Undang No 11 Tahun 2020. *Maleo Law Journal*, 5(2).
- Aprilia, E. (2021). Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Kedungdoro Surabaya. *Pragmatis*, 2(1), 35.
- Arum, E. P. (2021). *Pengaruh Aspirasi Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Marpoyan*. UIN SULTAN SYARIF KASYIM RIAU.
- Asmen, F., & Rahayu, R. (2023). Aspirasi Karir Pada Komunitas Adat Terpencil (Kat) Suku Bonai Di Desa Bonai Kecamatan Bonai Darussalam Kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau. *Bimbingan dan Konseling Banyuwangi*, 2.
- Bari, A., & Hidayat, R. (2002). Teori Hirarki Kebutuhan Maslow Terhadap Keputusan Pembelian Merek Gadget. *Motivasi Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 10.
- Charles L. Knapp, Crystal, N. M., Princev, H. G., Hart, D. K., & Silverstein, J. M. (2019). *Rules of Contract Law*. Wolters Kluwer.
- Daft, R. L. (2012). *Era Baru Manajemen (New Era Of Management)* (9th ed.). Salemba Empat.
- Dalimunthe, N., & Fajri, M. A. (2023). Analisis Status Pekerja Freelance dalam Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) dalam Perspektif Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia. *AHKAM*, 2(3), 482–497.
- Dessler, G. (2019). *Human Resource Management* (16th ed.).
- Dewanto, I. J., Aziz, N., & Darmawan, W. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan dengan Metode SMART*. 2(1).
- Fanda, N. M., & Slamet, M. R. (2019). Pengaruh Gaji, Jam Kerja Fleksibel Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Di Kota Batam. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 3(1), 81–95.

- Fitriana, Yusuf, A. M., B.A, M., & Afdal. (2021). Strategi Keluarga dan Guru Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Aspirasi Karir Siswa Menuju Generasi Berkualitas. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2).
- Gah, D. Z. R., & Syam, A. H. (2021). *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Balai Latihan Masyarakat Makassar*. 2.
- Grashinta, A., Putra, S., Guampe, A., Akbar, J. S., Lubis, A., Maryati, I., Sari, M. N., Tuerah, P. R., Rahmadhani, V., & Rulanggi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)*. PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Gunawan, G. (2017). Pengaruh Kompensasi, Tekanan Pekerjaan Dan Kejelasan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Pasukan Kuning) Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas. *Kindai*, 13(3). <https://doi.org/10.35972/kindai.v13i3.116>
- Gunawan, S. A., & Fitri Annisa, D. (2023). Implementasi Pelayanan Bimbingan Karir Pada Siswa Sekolah Menengah Pertama Menggunakan Teori Donald E. Super. *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 3(4), 1310–1315.
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jurnal Magister Manajemen Unram*, 11.
- Januardha, J. & Desi Nurwidawati. (2020). Perbedaan komitmen Organisasi Karyawan Tetap dan Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Pembangunan Daerah “X.” *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 5(1).
- Juliantri, & Ari, N. K. (2022). *Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Karakteristik Individu, Kompensasi, Extrinsic Reward Dan Intrinsic Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Tegenungan Mertha Jiwa Wahana Tirta Kemenuh Sukawati Gianyar*. Universitas Mahasarakswati Denpasar.
- Kambey, G. S., Aneke, S., & Siar, L. (2021). Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (Pkwrt) Berdasarkan Hukum Ketenagakerjaan. *Lex Privatum*, 9(6), 131.
- Maharani, D. A. (2023). *Analisis Orientasi Karyawan dan Manajemen Karir Bagi Karyawan Kontrak Pada PT Adhi Karya Cabang Jateng dan DIY*. Universitas Islam Sultan Agung.
- Marjuwwa, P. M., & Anshori, I. (2023). *Keberagamaan Masyarakat Muslim Inklusif di Perum Royal Residence Surabaya: Analisis Fenomenologi Edmund Husserl*. 9(1).
- Maslow, A. H. (1993). *Motivasi dan kepribadian: Teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan manusia*. Pustaka Binaman Pressindo.

- Maurihu, M. T. (1988). *Pengantar bimbingan dan konseling karir*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Proyek Pengembangan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan.
- Nareri, L., Handayani, R., & Bastian, A. (2022). Keadilan Organisasi Dan Kinerja Karyawan: Leader-Member Exchange Sebagai Mediasi. *Proceeding IAIN Batusangkar*, 1(1).
- Nastiti, P. R. (2022). Pengaruh Aspirasi Karir, Panggilan Karir, Dan Kesadaran Peluang Terhadap Persepsi Kelayakan Kerja. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 4(2), 21.
- Nata, M., Tewal, B., & Uhing, Y. (2022). Analisa Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap Dankaryawan Kontrak Pada Pt Bank Mandiri Tbk Ternate. *Jurnal EMBA*, 10(1), 707.
- Nugraheni, S., Marchela, D. P., Ghozali, S. K. A., Ahya', M. K., Junaedi, M., & Roesner, M. (2023). *Konsep Fenomenologi Edmund Husserl dan Relevansinya dalam Konsep Pendidikan Islam*. 2.
- Pradana, G. W. (2023). *Pemenuhan Hak Karyawan Kontrak yang Tidak Diperpanjang oleh Perusahaan*. <https://bplawyers.co.id/2023/11/14/pemenuhan-hak-karyawan-kontrak-yang-tidak-diperpanjang-oleh-perusahaan/>
- Rabbani, D. R. (2019). Kerja Layak Bagi Mahasiswa Pekerja Kontrak Paruh Waktu (Garda Depan) Di PT.Aseli Dagadu Djokdja. *Jurnal Studi Pemuda*, 6(2), 605.
- Rahayu, M. I., & Putri, A. R. D. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Studi Kasus: PT.Tirta Sukses Perkasa). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 10(1), 28.
- Santosa, D. G. G. (2021). Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Pasca Undang-Undang Cipta Kerja: Implementasi Dan Permasalahannya. *Jurnal Ilmu Hukum*, 17(2).
- Saragih, S. D., & Alfaruqy, M. Z. (2023). Pengalaman Pasangan yang Menjalani Commuter Marriage: Studi Interpretative Phenomenological Analysis. *Prosiding Konferensi Mahasiswa Psikologi Indonesia*, 4.
- Sari, A. M. (2020). Penelitian Kepustakaan Dalam Penelitian Pendidikan IPA. *Natural Science*, 6(1), 43.
- Siregar, D. K. K., & Syarqawi, A. (2024). Efektivitas layanan informasi dengan teknik modeling untuk meningkatkan aspirasi karir pada siswa sekolah menengah atas. *Jurnal Educatio (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, 10(1).

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 13–23.
- Umbu Tanggela. (2019). *Supervisi Pendidikan*,. Widyasari Press.
- Wahyu, S., Afdal, & Hariko, R. (2023). Teori Karir Donald E Super Dan Implementasinya Pada Karir Content Creator Di Era Milenial. *Consilium Journal : Journal Education and Counseling*, 3(2).
- Yandwiputra, A. R. (2023). *Buruh: Perpu Cipta Kerja Membuat Pegawai Kontrak Tak Miliki Kepastian*. <https://bisnis.tempo.co/read/1679590/buruh-perpu-cipta-kerja-membuat-pegawai-kontrak-tak-miliki-kepastian>
- Yuliananingsih, Novianty, F., & Gusniarti, N. (2024). Fungsi Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Dalam Menampung Dan Menyalurkan Aspirasi Masyarakat Desa Sagu Kecamatan Galing Kabupaten Sambas Ditinjau Dari Permendagri Nomor 110 Tahun 2016. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 8(1), 206–213.
- Zulfahmi, A. (2021). Kematangan vokasional dengan kecemasan dalam menghadapi dunia kerja pada mahasiswa tingkat akhir. *Cognicia*, 9(2).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A