



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA BANK JATIM SYARIAH
KANTOR PUSAT SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Nashihatul Khofifah
NIM. 04020420042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nashihatul Khofifah
NIM : 04020420042
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Manajemen Kelembagaan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Bank Jatim Syariah Kantor Pusat Surabaya* adalah benar-benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi sitasi dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 28 Mei 2024

Yang Menyatakan



Nashihatul Khofifah
NIM. 04020420042

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nashihatul Khofifah

NIM : 04020420042

Progam Studi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kompensasi
sebagai Variabel Moderasi pada Bank Jatim
Syariah Kantor Pusat Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya. 28 Mei 2024

Menyetujui Pembimbing



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 199206042020122015

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

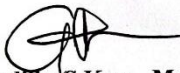
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
BANK JATIM SYARIAH KANTOR PUSAT SURABAYA

Disusun Oleh
Nashihatul Khofifah
04020420042

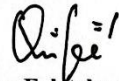
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 7 Juni 2024

Tim Penguji

Penguji I


a Ardilla, S.Kom., M.MT
99206042020122015

Penguji II


Aun Falestien Faletehan, MHRM, PI
NIP. 198205142005011001

Penguji III


[. Achmad Murtafi Harits, Lc., M.Fil.I
197003042007011056

Penguji IV


Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

Surabaya, 1 Oktober 2024

Dengan,




Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 195110171998031001

iv



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nashihatul Khoififah
NIM : 04020420042
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : nashihatulkhoififah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA BANK JATIM

SYARIAH KANTOR PUSAT SURABAYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2024

Penulis

(Nashihatul Khoififah)

ABSTRAK

Nashihatul Khofifah, NIM. 04020420042, 2024. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderasi pada Bank Jatim Syariah Kantor Pusat Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan dan untuk mengetahui apakah kompensasi dapat memoderasi hubungan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan hipotesis asosiatif. Peneliti menggunakan teknik analisis data berupa *SmartPLS* untuk menjawab tujuan dari penelitian.

Penelitian ini menghasilkan jawaban pada rumusan masalah mengenai pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. *Pertama*, pengembangan karir berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Pusat Surabaya. Dari hasil uji hipotesis, diketahui nilai *t-statistics* (5%) menunjukkan $2.058 > 1.96$ sehingga menunjukkan pengaruh yang signifikan dan nilai koefisien jalur adalah positif (0.201), maka searah. *Kedua*, pengembangan karir memiliki hubungan terhadap kepuasan kerja sebesar 0.736. Perolehan nilai tersebut menjelaskan bahwa kemampuan pengembangan karir dalam mempengaruhi kepuasan kerja adalah kuat yaitu 73.6% (pengaruh tinggi), sedangkan 26.4% sisanya merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini. *Ketiga*, kompensasi tidak dapat memoderasi hubungan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja. kesimpulan tersebut dibuktikan dengan perolehan hasil uji hipotesis dengan nilai *t-statistics* sebesar

0.660 < 1.96. sehingga hipotesis ditolak. Selain itu, koefisien jalur menunjukkan nilai koefisien jalur negative (-0.036) dan berlawanan arah. Dengan demikian, dinyatakan bahwa kompensasi tidak dapat memperkuat hubungan pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. Namun secara langsung kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompensasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Nashihatul Khofifah, NIM. 04020420042, 2024. The Effect of Career Development on Employee Job Satisfaction with Compensation as a Moderating Variable at Bank Jatim Syariah Head Office Surabaya.

This study aims to determine the effect of career development on employee job satisfaction and to determine whether compensation can moderate the relationship between career development and employee job satisfaction. In this study, the method used is a quantitative method using an associative hypothesis. The researcher used a data analysis technique in the form of SmartPLS to answer the objectives of the study.

This study produces answers to the formulation of the problem regarding the effect of career development on job satisfaction. First, career development has a significant effect on employee job satisfaction at Bank Jatim Syariah Head Office Surabaya. From the results of the hypothesis test, it is known that the t-statistics value (5%) shows $2.058 > 1.96$ so that it shows a significant effect and the path coefficient value is positive (0.201), so it is in the same direction. Second, career development has a relationship to job satisfaction of 0.736. The value obtained explains that the ability of career development in influencing job satisfaction is strong, namely 73.6% (high influence), while the remaining 26.4% is the influence of other variables that were not measured in this study. Third, compensation cannot moderate the relationship between career development and job satisfaction. This conclusion is proven by the results of the hypothesis test with a t-statistics value of 0.660 < 1.96 . so that the hypothesis is rejected. In addition, the path coefficient shows a negative path coefficient value (-0.036) and

is in the opposite direction. Thus, it is stated that compensation cannot strengthen the relationship between the influence of career development on job satisfaction. However, compensation directly has a significant effect on job satisfaction.

Keywords: Career Development, Compensation, Job Satisfaction



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Definisi Operasional	9
1. Kepuasan Kerja (Y).....	9
2. Pengembangan Karir	10

3. Kompensasi	11
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II.....	14
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kerangka Teori.....	19
1. Kepuasan Kerja	19
2. Pengembangan Karir	27
3. Kompensasi	35
C. Paradigma Penelitian	42
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	47
3. Teknik Sampling.....	47
D. Variabel dan Indikator Penelitian	47
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..	52
H. Teknik Analisis Data	53
BAB IV	57

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Bank Jatim Syariah.....	57
2. Jaringan Kantor Bank Jatim Syariah	58
3. Visi dan Misi Bank Jatim Syariah.....	59
4. Struktur Jalur Karir Bank Jatim Syariah	60
5. Produk Bank Jatim Syariah	60
B. Penyajian Data	63
1. Uji Statistik Deskriptif	63
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	66
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	74
4. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	76
C. Pengujian Hipotesis	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN 1	97
LAMPIRAN 2	98
LAMPIRAN 3	102
LAMPIRAN 4	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Dimensi dan Indikator	48
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 4.1 Nilai <i>Loading Factor</i> Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i> Pengembangan Karir	68
Tabel 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> Kompensasi.....	69
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Seluruh Variabel	70
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.6 <i>Average Variant Extracted</i>	73
Tabel 4.7 <i>Cronbach's alpha</i>	73
Tabel 4.8 <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.9 <i>R-square</i>	74
Tabel 4.10 <i>Estimate for Path Coefficient</i>	75
Tabel 4.11 <i>Effect Size (F-Square)</i>	76
Tabel 4.12 <i>Construct Reliability and Validity</i>	77
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4.1 Logo Bank Jatim Syariah	58
Gambar 4.2 Struktur Jalur Karir Bank Jatim Syariah	60
Gambar 4.3 Diagram Pie Jenis Kelamin	64
Gambar 4.4 Diagram Pie Usia	64
Gambar 4.5 Diagram Pie Pendidikan	65
Gambar 4.6 Diagram Pie Lama Bekerja	66
Gambar 4.7 Diagram <i>Outer Model</i> 1	67
Gambar 4.8 Diagram <i>Outer Model</i> 2	70

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, Makarawung Seidy, and Ferdy Roring, 'Pengaruh Komunikasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI) Manado', *Jurnal Emba*, Vol.6.No.4 (2018), Hal.3458-3467.
- Afrida, Yenti, and Romi Iskandar, 'Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Pusat Karir Di Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri', *Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, Vol.2.No.2 (2017), Hal.215-229.
- Akhmal, Akhwanul, Fitriani Laia, and Ruri Aditya Sari, 'Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', *Jurnal Bisnis Administrasi*, Vol.8.No.1 (2019), Hal.1-6.
- Almigo, Nuzsep, 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan', *Jurnal Psyche*, Vol.1.No.1 (2004), Hal.50-60.
- Alvionita, Shinta, and Marhalinda Marhalinda, 'Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan', *Ikraith-Ekonomika*, 7.2 (2024), 112–21.
- Ardini, Tasya Shafira, and Mahir Pradana, 'Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Kanwil Manado', *Journal of Management & Bussines*, Vol.4.No.2 (2021), Hal.16-35.
- Budiastuti, Dr. Dyah, and Ph.D. Agustinus Bandur, *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian, Metode Penelitian Pendidikan Matematika* (Jakarta: : Mitra Wacana Media, 2018).

Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.MT., CHRA.,
Kepuasan Kerja (Purbalingga: Eureka Media Aksara,
2023).

Fadli, Ahmad Miptahul, Agung Wahyu Handaru, and Christian Wiradendi Wolor, 'Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Di Bekasi', *Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Keuangan*, Vol.3.No.1 (2022), Hal.16-27.

Hafni, Romaiki, and A Majdi Tsabit, 'Sistem Kompensasi Dalam Perspektif Ibnu Khaldun Dan Ibnu Taimiyah', *Jurnal Pemikiran Dan Ilmu Keislaman*, Vol.4.No.1 (2021), Hal.206-235.

Handoko, Dicky Surya, and Muis Fauzi Rambe, 'Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja', *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.1.No.1 (2018), Hal.31-45.

Harahap, Dewi Suryani, and Hazmanan Khair, 'Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja', *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.2.No.1 (2019), Hal.69-88.

Hasby, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara', *Journal Conference on Business, Social Sciences and Innovation Technology*, Vol.1.No.1 (2020), Hal.687-703.

Herispon, and Nindi Safitri Firdaus, 'Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dharma Guna Wibawa Di Tapung Kabupaten Kampar', *Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*,

Vol.13.No.1 (2022), Hal.31-40.

Iermawati, Etty Yanis, 'Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Pengembangan Karir Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', *Jurnal SWOT*, Vol.9.No.3 (2019), Hal.274-287.

Jang, Paulinus, 'Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Prestasi Kerja Karyawan Kantor Pusat Cu Lantang Tipo Kabupaten Sanggau', *Equator: Journal of Management and Entrepreneurship Magister*, Vol.8.No.3 (2020), Hal.279-294.

Jufrizen, 'Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, Vol.17.No.1 (2016), Hal.1-18.

Kurniawan, Kenny Yulianto, 'Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Parit Padang Global', *Jurnal Agora*, Vol.3.No.2 (2015), Hal.115-120.

Kurniawati, N D, and H Warsono, 'Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah (DPMPTSP)', *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol.9.No.4 (2020), Hal.1-13.

Leni Masnidar Nasution, "Statistik Deskriptif," *Jurnal Hikmah*, Vol.14, No.1 (2017), Hal.7.

Maghfiroh, Laily, and Dan S Pantja, 'Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Alun Alun Indonesia Kreasi', *Jurnal SWOT*, Vol.7.No.3 (2017), Hal.542-558.

- Prawira, Indra, 'Pengaruh Kompensasi , Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai', *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.3.No.1 (2020), Hal.28-40.
- Razi, Al Fahrur, Agista Nuriatama, and Dandi Irawan, 'Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center), Kedaton Bandar Lampung', *Jurnal Kolokium Prodi Manajemen*, Vol.1.No.1 (2020), Hal.1-19.
- Rihayana, I Gede, I Nengah Suardhika, Roy Darmawan, and Kadek Juniarta, 'Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada The Nyaman Hotel Bali', *Jurnal Manajemen*, Vol.10.No.1 (2023), Hal.62-76.
- Sari, Novia, Sugianto, and Nurlaila, 'Pengaruh Prestasi Kerja , Jaminan Sosial , Dan Insentif Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT . BSI KC Medan S Parman)', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol.9.No.2 (2023), Hal.2773-2782.
- Sari, Siti Puspita, and Basukianto, 'Kepuasan Kerja Karyawan (Untuk Kasus PT. BPR BKK/PERSERODA Kabupaten Demak)', *Jurnal Mirai Management*, Vol.7.No.2 (2022), Hal.453-464.
- Sinaga, Hanum Hotma Uli, and Caecilia Tri Wahyanti, 'Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Pln (Persero) Uid Jateng & D.I Yogyakarta', *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, Vol.8.No.2 (2019), Hal.184.
- Siyoto, Sandu and M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, News.Ge (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015).

- Sudarsono, Blasius, 'Memahami Dokumentasi', *Acarya Pustaka*, Vol.3, No.1, Hal.53.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), Hal.37.
- Suryani, Ni Kadek, 'Kepuasan Kerja: Pengaruhnya Dalam Organisasi', *Jurnal Imagine*, Vol.2.No.2 (2022), Hal.71-77.
- Syahfitri, Gita Indriyani, 'Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Zidan Teknik Multindo', *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, Vol.2.No.1 (2023), Hal.96-105.
- Tambengi, Kevin F.S., Christoffel Kojo, and Farlane S. Rumokoy, 'Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia TBK. Witel Sulut', *Jurnal Emba*, Vol.4.No.4 (2016), Hal.1088-1097.
- Tanjung, Hasrudy, Iin Agustina, and Hafid Aditya Pradesa, 'Explaining Compensation Satisfaction Among Public Officers from Equity and Expectancy Perspective', *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, Vol.11.No.1 (2022), Hal.28-44.
- Yusup, Febrianawati, 'Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif', *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7.No.1 (2018), 17–23.