

**PERAN *WORK LIFE BALANCE* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
PT. ZIARAH HATI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh
Ahmad Sahrullah
04040421069



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Sahrullah
NIM : 04040421069
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Peran *Work Life Balance* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Ziarah Hati Indonesia** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 3 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



SEPULUH RIBU RUPIAH
10000
METRAL
TEMPEL
C249EAJX2D5503985
Anmad Sahrullah
04040421069

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ahmad Sahrullah
NIM : 04040421069
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Peran *Work Life Balance* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Ziarah Hati Indonesia

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II untuk diujikan.

Surabaya, 20 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Airlangga Bramayudha, MM
NIP 197912142011011005



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PERAN *WORK LIFE BALANCE* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. ZIARAH HATI INDONESIA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Ahmad Sahrullah
04040421069

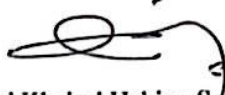
telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 3 Januari 2025

Tim Penguji

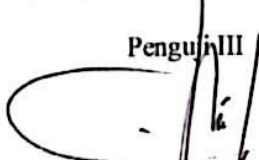
Penguji I


Airlangga Bramayudha, MM
NIP 197912142011011005

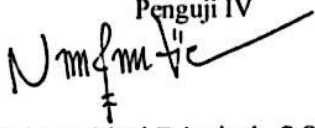
Penguji II


Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP 197512302003121001

Penguji III


Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib,
Ph.D
NIP 196695141992032001

Penguji IV


Novie Andriani Zakariyah, S.Sos., ME
NIP 202111009

Surabaya, 3 Januari 2025

Dekan,




Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP 197110171998031001

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Sahrullah
NIM : 04040421069
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : srulah69@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

.....
Peran *Work Life Balance* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Ziarah Hati Indonesia
.....

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis



(Ahmad Sahrullah)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Peran *Work Life Balance* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Ziarah Hati Indonesia”**. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis peran *work life balance* dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui program yang diterapkan untuk mendukung tercapainya *work life balance*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini berfokus pada peran *work life balance* melalui penerapan yang dilakukan oleh perusahaan, serta mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi *work life balance* di PT. Ziarah Hati Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Ziarah Hati Indonesia menerapkan berbagai program mendukung seperti pemberiann cuti yang mudah diakses, jam operasional yang tidak berlebihan, istirahat yang cukup dan ada jam khusus untuk melaksanakan ibadah sholat wajib sebagai bentuk dukungan atas keseimbangan dunia dan akhirat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari kebijakan yang telah ditetapkan sebagai bentuk dukungan atas tercapainya *work life balance* juga berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sementara itu faktor individu, organisasi, dan lingkungan yang dialami oleh masing-masing karyawan di PT. Ziarah Hati Indonesia yang mempengaruhi tercapainya *work life balance*.

Pada penelitian ini, menekankan betapa pentingnya *work life balance* sebagai salah satu upaya untuk peningkatan karyawan. Peran yang diterima perusahaan atas tercapainya *work life balance* pada karyawan yang juga berdampak atas meningkatnya kinerja karyawan juga perlu dipertimbangkan melalui berbagai faktor yang bisa dilihat dari faktor individu, organisasi, dan lingkungan. Dengan adanya penelitian ini, *work life balance* dapat diterapkan oleh PT. Ziarah Hati Indonesia dapat dikembangkan untuk menjaga mobilitas perusahaan. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk peningkatan standar perusahaan melalui peran *work life balance* karyawan, penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis untuk pengembangan sumber daya manusia di perusahaan melalui peran *work life balance*.

ABSTRACT

This study is entitled "The Role of Work Life Balance in Improving Employee Performance at PT. Ziarah Hati Indonesia". The main focus of this study is to analyze the role of work life balance in improving employee performance through programs implemented to support the achievement of work life balance. This study uses a descriptive qualitative approach, data is collected through interviews, observations, and documentation. This study focuses on the role of work life balance through the implementation carried out by the company, as well as knowing the factors that can affect work life balance at PT. Ziarah Hati Indonesia.

The results of the study show that PT. Ziarah Hati Indonesia implements various supporting programs such as providing easily accessible leave, operating hours that are not excessive, sufficient rest and there are special hours to carry out obligatory prayers as a form of support for the balance of the world and the hereafter. The results of the study show that the policies that have been established as a form of support for the achievement of work life balance also play a role in improving employee performance. Meanwhile, individual, organizational, and environmental factors experienced by each employee at PT. Ziarah Hati Indonesia that affect the achievement of work life balance.

This study emphasizes the importance of work life balance as an effort to improve employees. The role that the company accepts for achieving work life balance in employees which also has an impact on increasing employee performance also needs to be considered through various factors that can be seen from individual, organizational, and environmental factors. With this research, work life balance can be implemented by PT. Ziarah Hati Indonesia can be developed to maintain company mobility. This allows the company to improve company standards through the role of employee work life balance, this research provides theoretical and practical contributions to the development of human resources in the company through the role of work life balance.

خلاصة

هذه الدراسة بعنوان "دور التوازن بين العمل والحياة في تحسين أداء الموظفين في زيارة هاتي إندونيسيا". يركز هذا البحث بشكل أساسي على تحليل دور التوازن بين العمل والحياة في تحسين أداء الموظفين من خلال البرامج التي يتم تنفيذها لدعم تحقيق التوازن بين العمل والحياة. تستخدم هذه الدراسة نهجًا نوعيًا وصفيًا، ويتم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات والتوثيق. تركز هذه الدراسة على دور التوازن بين العمل والحياة من خلال التنفيذ الذي تقوم به الشركة، بالإضافة إلى معرفة العوامل التي يمكن أن تؤثر على التوازن بين العمل والحياة في زيارة هاتي إندونيسيا.

تظهر نتائج الدراسة أن زيارة هاتي إندونيسيا تنفذ برامج داعمة مختلفة مثل توفير إجازة يمكن الوصول إليها بسهولة، وساعات عمل غير مفرطة، وراحة كافية، وهناك ساعات خاصة لأداء الصلوات الإلزامية كشكل من أشكال الدعم لتحقيق التوازن بين الدنيا والآخرة. تظهر نتائج الدراسة أن السياسات التي تم وضعها كشكل من أشكال الدعم لتحقيق التوازن بين العمل والحياة تلعب أيضًا دورًا في تحسين أداء الموظفين. وفي الوقت نفسه، العوامل الفردية والتنظيمية والبيئية التي يمر بها كل موظف في زيارة هاتي إندونيسيا التي تؤثر على تحقيق التوازن بين العمل والحياة.

تؤكد هذه الدراسة على أهمية التوازن بين العمل والحياة كجهد لتحسين أداء الموظفين. كما يجب النظر في الدور الذي تقبله الشركة لتحقيق التوازن بين العمل والحياة لدى الموظفين والذي يؤثر أيضًا على زيادة أداء الموظفين من خلال عوامل مختلفة يمكن رؤيتها من العوامل الفردية والتنظيمية والبيئية. من خلال هذا البحث، يمكن تنفيذ التوازن بين العمل والحياة من خلال يمكن تطوير زيارة هاتي إندونيسيا للحفاظ على تنقل الشركة وهذا يسمح للشركة بتحسين معايير الشركة من خلال دور التوازن بين العمل والحياة.

لدى الموظفين، يقدم هذا البحث مساهمات نظرية وعملية في تطوير الموارد البشرية في
الشركة من خلال دور التوازن بين العمل والحياة



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

x

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat teoretis.....	7
2. Manfaat praktis	8
E. Definisi Konsep	9
1. <i>Work Life Balance</i>	9
2. Kinerja Karyawan	10
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	13
A. Kajian Perspektif Teoretik	13
1. <i>Work Life Balance</i>	13
2. Kinerja Karyawan	16
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	18
1. <i>Work Life Balance</i> dalam Perspektif Islam	18
2. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam.....	20
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Jenis dan Sumber Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26

E. Teknik Validitas Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
B. Penyajian data.....	34
1. Peran <i>work life balance</i> dalam meningkatkan kinerja karyawan di Ziarah Hati Indonesia.....	35
2. Faktor yang mempengaruhi <i>work life balance</i> di Ziarah Hati Indonesia.....	50
C. Analisis Data	75
1. Perspektif Teoretik	76
2. Perspektif Dakwah Islam	86
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan.....	88
B. Rekomendasi	89
C. Keterbatasan Penelitian	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Potret kerja sama tim di PT. Ziarah Hati Indonesia	37
Gambar 4. 2 Surat Edaran Cuti Hari Raya Idul Fitri 1445H	39
Gambar 4. 3 Surat edaran perugaban jam operasional selama bulan Ramadhan	45
Gambar 4. 4 Hubungan yang harmonis saat buka bersama keluarga PT. Ziarah Hati Indonesia	71



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansyur, Andarusni, And Mariyani. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis : Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, No. 2 (2020): 146–50.
- Amiruddin, Moh. Mas. "Tentang Ziarah Hati Indonesia." Ziarah Hati Indonesia, 2024. <https://Ziarahhati.Com/Tentang-Kami/>.
- Annisa, Indah Sri. "Analisis Faktor Penyebab Kesulitan Siswa Dalam Pembelajaran Tematik Dengan Menggunakan Metode Miles Dan Huberman Di Kelas Iv Sd Negeri 060800 Medan Area." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3 (2023): 6469–77.
- Anugrah, Panji Galih, And Bagus Priyambodo. "Peran Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Yang Menerapkan Work From Home (Wfh) Di Masa Pandemi Covid-19: Studi Literatur." *Buku Abstrak Seminar Nasional* 19, No. April (2021): 340–49. File:///C:/Users/Asus/Downloads/1156-1876-1-Sm.Pdf.
- Badrianto, Yuan. "Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Komitmen Organisasi." *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 4, No. 2 (2021): 952–62.
- Dirianzani, Leindra, Sugiono, And Dewi Hardiningtyas. "Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Borongan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi." *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri* 2, No. 5 (2008): 1124–35.
- Dwi Indah Puspita Sari, Diffa Aulia Fitri, Dimas Habib Maulana, Syunu Trihanyoto, Nuphanudin. "Optimalisasi Work-Life Balance Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Smpn 16 Surabaya." *Jurnal Jendela Pendidikan* 4, No. 02 (2024): 190–97.
- Erni Driyantini, Hanisa Rinda Putri Pramukaningtiyas, Yeni Khoirunnisa Agustiani. "Flexible Working Space, Budaya Kerja Baru Untuk Tingkatkan Produktivitas Dan Kinerja Organisasi." *Jurnal Ilmu Administrasi* 17, No. 2 (2020): 205–20.

- Fadli, Muhammad Rijal. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika* 21, No. 1 (2021): 33–54. <https://doi.org/10.21831/Hum.V21i1>.
- Faeni, Dewi Puspaningtyas, Ratih Puspitaningtyas, And Ravindra Safitra. “Work Life Balance , Peningkatan Karir Dan Tekanan Kerja Terhadap Produktivitas : Kasus Pada Lembaga Sertifikasi Profesi P3 Pembangun Penyuluh Integritas Bangsa (Work Life Balance , Career Improvement And Work Pressures On Productivity : Case Study At The.” *Studi Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen(Sakman)* 1, No. 1 (2021): 45–57. <https://penerbitgoodwood.com/index.php/sakman/article/view/602>.
- Fajar, Gandi Muhammad. “Analisis Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Work-Life Balance Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Generasi Z Di Pt Galang Tinggi Raya.” *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Teknologi(Emt) Kita* 8, No. 1 (2024): 295–301. <https://www.jurnal.lembagakita.org/emt/article/view/2072/1512>.
- Fauzi, Sis Nur Muhammad. “Penerapan Metode Mengubah Teks Wawancara Menjadi Karangan Narasi Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Inggris Siswakelas ViiiAmts Negeri 2 Purbalinggasemester Gasal Tahun Pelajaran 2019/2020.” *Language : Jurnal Inovasi Pendidikan Bahasa Dan Sastra* 1, No. 1 (2021): 1–13. <https://jurnalp4i.com/index.php/language/article/view/354/318>.
- Foanto, Evelyn Fellicia, Eugiena Brigitta Tunarso, And Endo Wijaya Kartika. “Peran Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Hotel Berbintang Tiga Di Makassar, Sulawesi Selatan.” *Jurnal Maajemen Perhotelan* 6, No. 1 (2020): 37–45. <https://doi.org/10.9744/jmhot.6.1.37>.
- Hendra, Djaja, And Bhenu Artha. “Work-Life Balance : Suatu Studi Literatur.” *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3 (2023): 11320–30. <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/3636/2826>.

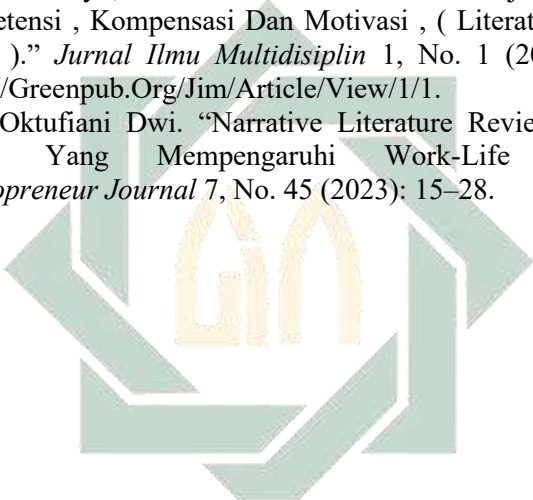
- Ibrahim, F. F. "Perbandingan Work Life Balance Antara Pekerja Laki-Laki Dan Perempuan Di Dki Jakarta Selama Work From Home." *Undergraduate Thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 2022. <http://etheses.uin-malang.ac.id/36280/>.
- Isnawati, Setya Indah, Irsal Fauzi, Faturahman Efendi, And Silvina Widyastuti. "Work-Life Balance Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Milenial: Studi Kasus Pada Universitas Ngudi Waluyo Ungaran." *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, No. 1 (2024).
- Kholifah, Anik Nur, And Jul Aidil Fadli. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Work Life Balance Terhadap Keterikatan Kerja Dan." *Sibatik Journal* 1, No. 10 (2022): 2301–18. <https://www.publish.ojs-indonesia.com/index.php/sibatik/article/view/340/306>.
- Larasati, Andini Ayu, Veithzal Rivai Zainal, And Lenny Christina Nawangsari. "Konsep Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Akhlak." *Comserva* 2, No. 6 (2022). <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i6.352>.
- Mardiani, Inna Nisawati. "Pengaruh Work-Life Balance , Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Gunanusa Eramandiri." *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 4, No. 2 (2021): 985–93.
- Muliawati, Triyana. "Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur." *Jurnal Ilmu Manajemen Xx*, No. 2018 (2020): 606–20.
- Muslimah, Ahmad &. "Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif." *Pincis* 1 (2021): 173–86. <https://e-proceedings.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/picis/article/view/605/841>.
- Muspawi, Mohamad. "Strategi Peningkatan Kinerja Guru." *Jiubj* 21, No. 1 (2021): 101–6. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i1.1265>.
- Nawarcono, Winanto, And Agus Setiono. "Analisis Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja." *Jurnal Solusi* 16 (2021): 161–74. <http://202.91.8.237/index.php/jurnal/article/view/101/50>.
- Neliwati, Euis Indah Kesuma Ningsih, Sonia Purba Tambak, Ridho

- Khairul, And Azizi Siregar. "Implementasi Work-Life Balance Pada Guru Perempuan Yang Telah Menikah." *Eduinovasi: Journal Of Basic Educational Studies* 4, No. 2 (2024): 521–34.
- Noviarini, Chyntia, Tri Suharno, And Ani Muttaqiyathun. "Pengaruh Work-Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Pengaruh Work-Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19." *Urecol*, 2021, 538–45. <https://Repository.Urecol.Org/Index.Php/Proceeding/Article/View/1718/1684>.
- Pangestu, Ridwan Nur, Dhea Septia Rani, Tahu Setya, Ning Tyas, And Zahratul Farhah. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan : Perencanaan , Kualitas Dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja)." *Jimt* 4, No. 2 (2022): 215–28. <https://Dinastirev.Org/Jimt/Article/View/1222/762>.
- Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 2 (2017): 211–15.
- Rejeki, Suli Sri, Fitria Rahmi, And Yantri Maputra. "Peran Work-Life Balance Terhadap Psychological Well-Being Pegawai Yang Bekerja Selama New Normal Covid-19." *Jurnal Psikologi* 17 (2021). <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/484232-None-6d4ed9a7.Pdf>.
- S, Laurensius Arliman. "Peranan Metodologi Penelitian Hukum Di Dalam Perkembangan Ilmu Hukum Di Indonesia." *Soumatara Law Review* 1 (2018): 112–32. <https://Doi.Org/10.22216/Soumlaw.V1i1.3346>.
- Sadat, Pamed Abdul, Susi Handayani, And M Kurniawan. "Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Inovator* 9, No. 1 (2020): 23–29. <https://Ejournal.Uika-Bogor.Ac.Id/Index.Php/Inovator/Article/View/3014/1778>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 19th Ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Tongam, Edwin Gideon, Muhammad Fazry, Eggy Linardy, And Muhammad Kurniawan Saputra. "Meneropong Work-Life Balance Selama Covid-19 : Studi Kasus Aparatur Sipil Negara Di Jakarta Pusat (Observing Work-Life Balance During Covid-

19 : Case Study Of Civil Servants In Central Jakarta).” *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (Simo)* 2, No. 2 (2021): 77–95.
<https://Penerbitgoodwood.Com/Index.Php/Simo/Article/View/433>.

Widodo, Djoko Setyo, And Andri Yandi. “Model Kinerja Karyawan : Kompetensi , Kompensasi Dan Motivasi , (Literature Review Msdm).” *Jurnal Ilmu Multidisiplin* 1, No. 1 (2022): 1–14.
<https://Greenpub.Org/Jim/Article/View/1/1>.

Wulansari, Oktufiani Dwi. “Narrative Literature Review : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Work-Life Balance.” *Psychopreneur Journal* 7, No. 45 (2023): 15–28.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A