

**KEABSAHAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PANDANGAN *FIQH MUAMALAH***

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Iqbal Nazwar

NIM. 05020220060



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Syariah Dan Hukum

Jurusan Hukum Perdata Islam

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Surabaya

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal Nazwar
NIM : 050220060
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Keabsahan Transaksi Jual-Beli *Online* Dengan Menggunakan
Artificial Intelligence (AI) Dalam Pandangan Fiqh Muamalah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 22 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Muhammad Iqbal Nazwar

NIM. 05020220060

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Iqbal Nazwar

NIM : 05020220060

Judul : Keabsahan Transaksi Jual-Beli *Online* Dengan Menggunakan
Artificial Intelligence (AI) Dalam Pandangan Fiqh Muamalah

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 24 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Moh. Faizur Rohman, MHI
NIP. 198911262019031010

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh

Nama Muhammad Iqbal Nazwar

NIM 05020220060

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 10 Juni 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

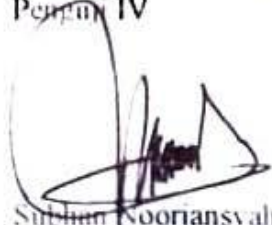
Penguji I

Penguji II


Moh. Faizur Rohman, M.H.I
NIP. 198911262019031010
Penguji III


Dr. H. Achmad Yasin, M.Ag.
NIP. 196707271996031002
Penguji IV


Adi Darmahuri, M.Si
NIP. 19861012019031010


Subhan Nooriansyah, M.Kom
NIP. 199012282020121010

Surabaya, 20 Juni 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Surabaya,


M. Gusafa'ah, M.Ag.
NIP. 1963271099032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iqbal Nazwar
NIM : 05020220060
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : qobalnazwar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KEABSAHAN TRANSAKSI JUAL-BELI ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN

ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PANDANGAN FIQH MUAMALAH

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 November 2024

Penulis



(MUHAMMAD IQBAL NAZWAR)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat judul “Keabsahan Transaksi Jual-Beli Online Dengan Menggunakan *Artificial Intelligence (AI)* Dalam Pandangan *Fiqh Muamalah*”. Skripsi ini menjawab pertanyaan yang dituangkan dalam rumusan masalah: Bagaimana praktik akad jual-beli *online* dengan menggunakan *AI* dan Bagaimana tinjauan *Al-Bai'* terhadap keabsahan *AI* sebagai *Aqid* (orang yang berakad).

Jenis penelitian yang diterapkan pada penelitian ini adalah penelitian normatif dengan fokus pendekatan yakni pendekatan konseptual terhadap penggunaan *AI* sebagai *aqid* dalam jual-beli *online*. Teknik pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini berupa studi kepustakaan. Bahan hukum dalam penelitian ini akan diolah menggunakan analisis kualitatif.

Hasil dari penelitian ini: pertama, berdasar pada tataran praktisnya, penggunaan *AI* sebagai *aqid* dalam bentuk bot, diaplikasikan pada platform transaksi jual-beli *online* dengan menggunakan aplikasi yang telah diprogram untuk melakukan transaksi jual-beli *online*. Adapun tahapan transaksinya memiliki kesamaan dengan jual-beli *online* dengan jenis *pure e-commerce* dengan hubungan bisnis *B2B*, *B2C*, *C2B*, *C2C*, dan *E-Government*, yang keseluruhan transaksinya dilakukan secara digital. Peranan *chatbot* berada pada pemesanan dan negosiasi produk. Kedua, berdasarkan analisis *al-Bai'*, penggunaan *AI* sebagai *aqid* sah dilakukan karena penggunaannya hanya terbatas sebagai alat untuk membantu melakukan pemesanan pada transaksi jual-beli.

Adapun saran dalam penelitian ini adalah adanya penelitian dan pembahasan lebih lanjut yang memberikan penjelasan mengenai beragam pemanfaatan *AI* dalam jual-beli *online* yang dikaji berdasarkan *fiqh muamalah*. Hal ini bertujuan agar seluruh instrumen masyarakat dapat mengakses *AI* dengan etika dan kebijakan yang telah dipertimbangkan manfaat dan *mudharatnya*, mengingat bahwa teknologi *AI* telah mengalami perkembangan yang pesat.

Kata Kunci: *Jual-Beli Online, Artificial Intelligence, Fiqh Muamalah.*

DAFTAR ISI

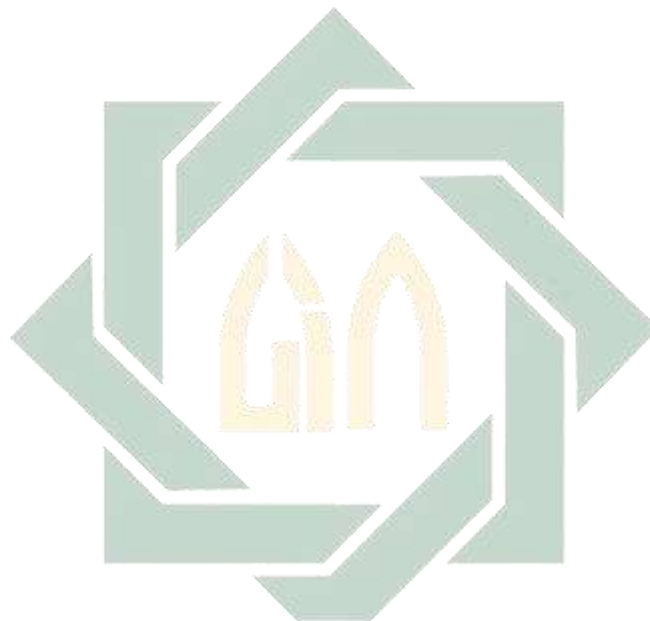
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TRANSLITRASI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kajian Terdahulu	8
G. Metode Penelitian	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Data dan Sumber Bahan Hukum.....	20
3. Teknik Pengumpulan Data.....	21
4. Teknik Pengelolaan Data	22
5. Analisis Data	22
H. Sistematika Pembahasan.....	23
BAB II LANDASAN TEORITIS <i>AL-BAI'</i>, TRANSAKSI JUAL-BELI <i>ONLINE</i>, DAN <i>ARTIFICIAL INTELLIGENCE</i>	25
A. Pengertian dan Macam-Macam <i>Al-Bai'</i>	25
B. Rukun dan Syarat <i>Al-Bai'</i>	28
C. Dasar Hukum <i>Al-Bai'</i>	37
D. Pengertian Jual-Beli <i>Online</i>	40

E. Profil Jual-Beli <i>Online</i> Secara Umum	41
F. Platform Jual-Beli <i>Online</i>	44
G. Dasar Hukum Jual-Beli <i>Online</i> Dalam Fiqh Muamalah	47
H. <i>Artificial Intelligence</i>	50
BAB III PRAKTIK AKAD JUAL-BELI ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN AI	54
A. Tahapan Transaksi Jual-Beli <i>Online</i>	54
B. Tahapan Transaksi Jual-Beli <i>Online</i> Dengan Menggunakan AI	60
BAB IV TINJAUAN AL-BAI' TERHADAP KEABSAHAN AI SEBAGAI AQID (ORANG YANG BERAKAD)	72
A. Analisis Praktik Penggunaan AI Sebagai <i>Aqid</i> Dalam Jual-Beli <i>Online</i>	72
B. Hakikat <i>Mukallaf</i> Dalam <i>Al-Bai'</i> Terhadap Keabsahan AI Sebagai <i>Aqid</i>	74
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xx

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Menu Pencarian Dan Pilihan Produk Pada Shopee Indonesia.....	56
Gambar 2. Menu Deskripsi Produk Pada Shopee Indonesia.	57
Gambar 3. Menu Checkout Pada Shopee Indonesia.....	58
Gambar 4. Menu Pilihan Pembayaran Pada Shopee Indonesia.....	59
Gambar 5. Menu Parameter Pesan Transaksi Pada Amazon Lex	66
Gambar 6. <i>Chatbot</i> Pada WaFd Bank	68
Gambar 7. Proses Transaksi dengan Menggunakan <i>AI</i>	69
Gambar 8. Proses Transaksi Konvensional	70



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Nurul, and Nur Lailatul Musyafa'ah. "Analisis Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online." *Maliyah: Jurnal Hukum Bisnis Islam* 09, no. 01 (June 2019): 118–137.
- Afroz Lari, Halima, Kuhu Vaishnava, and Manu K S. "Artificial Intelligence in E-Commerce: Applications, Implications and Challenges." *Asian Journal of Management* (July 18, 2022): 235–244. Accessed September 4, 2023. <https://ajmjournal.com/AbstractView.aspx?PID=2022-13-3-11>.
- Alfarizi, Irfan. "Trend Jual Beli Online Melalui Situs Resmi Menurut Tinjauan Etika Bisnis Islam." Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2019. Accessed October 29, 2023. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/3273/1/IRFAN%20ALFARIZI.pdf>.
- Amazon Web Service. "Amazon Lex Customers - Amazon Web Services." *Amazon Web Services, Inc.* Accessed June 20, 2024. <https://aws.amazon.com/lex/customers/>.
- . "Amazon Lex V1 - Developer Guide." Accessed June 20, 2024. <https://docs.aws.amazon.com/lex/latest/dg/what-is.html>.
- Audina. "Implikasi Jual Beli Online Oleh Anak Di Bawah Umur Menurut Pasal 1320 KUHPerdara Di Instagram." Skripsi, Universitas Islam Riau, 2021. Accessed October 29, 2023. <https://repository.uir.ac.id/15963/1/161010305.pdf>.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Fiqih Islam Wa Adillatuhu (Jilid 4)*. Vol. 4. Jakarta: Gema Insani, 2011.
- . *Fiqih Islam Wa Adillatuhu (Jilid 5)*. Vol. 5. Jakarta: Gema Insani, 2011. Accessed March 31, 2024. https://tedisobandi.blogspot.com/2020/07/terjemahan-fiqih-islam-wa-adillatuhu_60.html.
- Bela, Sinta. "Analisis Keabsahan Transaksi Jual Beli Onlie Yang Dilakukan Anak Di Bawah Umur Menurut Hukum Islam Dan Hukum Perdata Indonesia." Tesis, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022. Accessed October 29, 2023. <http://repository.radenintan.ac.id/20995/>.
- Cambridge University. "Cambridge Dictionary." Accessed October 20, 2023. <https://dictionary.cambridge.org/>.
- Dewan Perwakilan Rakyat RI. *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perdagangan. No. 7, 2014*.
- Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia. *Fatwa DSN-MUI Tentang Jual Beli Salam. 05/DSN-MUI/IV, 2000*. Accessed October 24, 2023. https://ditbinganis.badilag.net/ekonomisyariah/dokumen_kompilasi/31.pdf.

- . *Fatwa DSN-MUI Tentang Online Shop Berdasarkan Prinsip Syariah*. 146/DSN-MUI/XII, 2021. Accessed October 24, 2023. <https://dsnemui.or.id/kategori/fatwa/page/2/>.
- Dinariah, Hasanatun. “Keabsahan Akad Vending Machine Prespektif Fatwa DSN-MUI Nomor 110/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Akad Jual Beli Dan Istihsan.” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Jember, 2019. Accessed October 29, 2023. <http://digilib.uinkhas.ac.id/13899/>.
- Elsafiana, Rani. “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Online Dengan Sistem Cash On Delivery (COD) Oleh Anak Di Bawah Umur (Studi Kasus: Marketplace Shopee).” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Salatiga, 2022. Accessed October 29, 2023. <http://e-repository.perpus.uinsalatiga.ac.id/13397/>.
- Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya. *Pedoman Penyusunan Karya Ilmiah Tugas Kuliah, Proposal dan Tugas Akhir Fakultas Syariah & Hukum*. Surabaya: Fakultas Syariah dan Hukum, 2022.
- Fitria, Tira Nur. “Bisnis Jual Beli Online (Online Shop) dalam Hukum Islam dan Hukum Negara.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 03, no. 01 (March 1, 2017): 52–62. Accessed October 24, 2023. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jei/article/download/99/87>.
- Hariyadharshini, M, A Selina, R Subasurya, and Lina Dinesh. “Converasational Interface Using Amazon Lex.” *International Journal of Advanced Engineering and Recent Technology* 18, no. 1 (April 2017): 13–18.
- Hasan, Akhmad Farroh. *Fiqh Muamalah Dari Klasik Hingga Kontemporer (Teori Dan Praktik)*. 1st ed. Malang: UIN Maliki Malang Press, 2018. Accessed January 17, 2024. <http://repository.uin-malang.ac.id/4531/1/fiqh%20muammalah%20FULL.pdf>.
- Ibrahim ad-Duwaisy, Syaikh 'Isa bin. *Kitab Al-Buyuu'*: “Jual Beli Yang Dibolehkan Dan Yang Dilarang.” 1st ed. Bogor: Pustaka Ibnu Katsir, 2006.
- Jamaaluddin, and Indah Sulistyowati. *Buku Ajar Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)*. UMSIDA Press, 2021. Accessed October 24, 2024. <http://eprints.umsida.ac.id/9443/1/Bahan%20Ajar%20Jamal%20Indah.pdf>.
- Kementrian Agama RI. “Qur'an Kemenag.” Accessed June 16, 2024. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/96?from=1&to=19>.
- . “Qur'an Kemenag,” n.d. Accessed October 20, 2023. <https://quran.kemenag.go.id>.
- . “Qur'an Kemenag.” Accessed June 16, 2024. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=275&to=286>.
- . “Qur'an Kemenag.” Accessed June 16, 2024. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/4?from=29&to=176>.

- Middlekoop, Willem. "The History of Money." In *The Big Reset: War on Gold and the Financial Endgame*. Amsterdam: Amsterdam University Press, 2016.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. 1st ed. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nguyen, Linh. "Artificial Intelligence in E-Commerce: Progressive AI Application As A Solution To Improve Customer Experience In The E-Commerce Industry." Skripsi, LAB University of Applied Sciences, 2023. Accessed March 7, 2024. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/794221/Nguyen_Linh.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- Nisrina, Disa Nusia. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Dan Relevansinya Terhadap Undang-Undang Perlindungan Konsumen." Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2015. Accessed October 29, 2023. <http://repository.uin-alauddin.ac.id/2283/1/DISA%20NUSIA%20NISRINA.pdf>.
- Orchard, Tim, and Leszek Tasiemski. "The Rise of Generative AI and Possible Effects on The Economy." *Economics and Business Review* 9, no. 2 (April 1, 2023): 9–26. Accessed June 20, 2024. <https://sciendocom/article/10.18559/eb.2023.2.732>.
- Oxford University. "Oxford Advanced Learner's Dictionary." Accessed December 23, 2023. <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/artificial-intelligence>.
- Pradana, Mahir. "Klasifikasi Bisnis E-Commerce di Indonesia." *Modus* 27, no. 2 (2015): 163–174.
- Pradani, Eka Wahyu. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Aplikasi Andorid (Studi Kasus Pada Pemilik Akun INstagram @JualAppVip dan @Jual premiumvip di Bandar Lampung)." Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019. Accessed October 29, 2023. <http://repository.radenintan.ac.id/7926/>.
- Pratiwi, Inten Esti. "Sejarah Penemuan Roda, Alat Tembikar Yang Lahir Dari Zaman Neolitikum Halaman All - Kompas.Com." Accessed June 16, 2024. <https://www.kompas.com/tren/read/2021/05/21/203000365/sejarah-penemuan-roda-alat-tembikar-yang-lahir-dari-zaman-neolitikum?page=all>.
- Rouze, Michel. "J. Robert Oppenheimer | Biography, Manhattan Project, Atomic Bomb, Significance, & Facts | Britannica." Accessed June 16, 2024. <https://www.britannica.com/biography/J-Robert-Oppenheimer>.
- Rozaq, Abdul. *Artificial Intelligence Untuk Pemula*. 1st ed. Madiun: UNIPMA Press, 2019. Accessed March 7, 2024. http://eprint.unipma.ac.id/107/1/46.%20Artificial_intelligent_untuk_pemula.PDF.

- Russell, Stuart J., and Peter Norvig. *Artificial Intelligence A Modern Approach Third Edition*. III. United States of America: Pearson Education, Inc., 2010.
- S., Megawati. “Analisis Fikih Muamalah Terhadap Jasa Titip Beli Online (Studi Kasus Di Akun Instagram @belititip.mks).” Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2021. Accessed October 29, 2023. https://repositori.uin-alauddin.ac.id/19095/1/MEGAWATIS_FSH.pdf.
- Sadhotra, Neha, and Nimish Gupta. “Generative AI in Customer Service.” In *Digital Paradigm Shift: Unravelling Technological Disruption in Business*. Imperial Publication, n.d. Accessed June 20, 2024. <https://sbm.nmims.edu/docs/2024/Digital-Paradigm-Shift-Unraveling-Technological-Disruption-in-Business.pdf#page=41>.
- Sarwat, Ahmad. *Fiqih Jual-Beli*. Rumah Fiqih Publishing, 2018.
- Shopee Indonesia. “Headset Lenovo LP5.” Accessed June 19, 2024. <https://shopee.co.id/>.
- Sidik, Jafar. “Jual Beli Sayuran Melalui SMS Atau Telepon Prespektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus di Kelurahan Hadimulyo Barat Kecamatan Metro Pusat).” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Metro, 2017. Accessed October 29, 2023. <https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/2324/1/skripsi%20fajar%20sidik.pdf>.
- Siregar, Hariman Surya, and Koko Khoerudin. *Fikih Muamalah Teori dan Implementasi*. 1st ed. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2019. Accessed October 24, 2023. [https://etheses.uinsgd.ac.id/44515/1/Fikih%20Muamalah%20\(reading%20copy\).pdf](https://etheses.uinsgd.ac.id/44515/1/Fikih%20Muamalah%20(reading%20copy).pdf).
- Sreeharsha, A S S K, Sai Mohan Kesapragada, and Sai Pratheek Chalamalasetty. “Building Chatbot Using Amazon Lex and Integrating with A Chat Application.” *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management (IJSREM)* 06, no. 04 (2022): 1–6. Accessed June 20, 2024. https://www.researchgate.net/profile/Sai-Kesapragada/publication/359704268_Building_Chatbot_Using_Amazon_Lex_and_Integrating_with_A_Chat_Application/links/6249971b21077329f2eec0cb/Building-Chatbot-Using-Amazon-Lex-and-Integrating-with-A-Chat-Application.pdf.
- Subairi. *Fiqh Muamalah*. 1st ed. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021. Accessed January 3, 2024. <http://repository.iainmadura.ac.id/764/1/Buku%20Fiqh%20Muamalah%20Subairi%20FEBI%20B5.pdf>.
- Supianti. “Analisis Hukum Ekonomi Islam Tentang Jual Beli Online (Studi Di Jampue Kabupaten Pinrang).” Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020. Accessed October 29, 2023. <https://repository.iainpare.ac.id/id/eprint/2514/>.

Susanti, Ressi. "Sejarah Transformasi Uang Dalam Islam." *Jurnal Aqlam: Journal of Islam and Plurality* 2, no. 1 (June 2017).

Tria. "Khoirul Anwar (English) | PDF | Orthogonal Frequency Division Multiplexing | 4 G." *Scribd*. Accessed June 16, 2024.
<https://www.scribd.com/document/346025737/Khoirul-Anwar-English>.

Turban, Efraim, David King, Jae Kyu Lee, Ting-Peng Liang, and Deborrah C. Turban. *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective*. 8th ed. Springer Texts in Business and Economics. Switzerland: Springer International Publishing, 2015.

Yuniar, Asfira, Nurul Azizah, and Nurfyana Narmia Sari. "Asas Keadilan Berekonomi Dalam Transaksi Jual Beli Online." *Jurnal Iqtisaduna* 7, no. 2 (December 2021): 127–139. Accessed October 24, 2023. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/Iqtisaduna/article/download/22152/12424>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A