

**STRATEGI KEPALA MADRASAH
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PENDIDIKAN
BAGI SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS
DI MI DARUL MUTTAQIN SIDOARJO
SKRIPSI**

Oleh:

Ade Febriana Firmanda
NIM: D73219039



Dosen Pembimbing I:

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Dosen Pembimbing II:

Nur Fitriatin, S.Ag, M.Ed.
NIP. 196701121997032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ade Febriana Firmanda

NIM : D73219039

Judul : Strategi Kepala Madrasah Dalam Memberikan Pelayanan Pendidikan

Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Sidoarjo, 27 September 2023

 yataan
Ade Febriana Firmanda

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh:

nama : Ade Febriana Firmanda

IM : D73219039

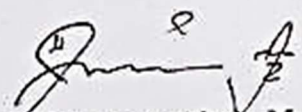
judul : Strategi Kepala Madrasah Dalam Memberikan Pelayanan Pendidikan

Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Sidoarjo, 25 September 2023

Pembimbing 1


Dr. Hanun Asrohan, M.Ag.
NIP. 196701121997032001

Pembimbing 2


Nur Fitriatin, S.Ag. M.Ed.
NIP. 196701121997032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Ade Febriana Firmanda ini telah dipertahankan
di depan TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 03 Oktober 2023

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd
NIP.197407251998031001

Penguji I

Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP.197308022009012003

Penguji II

Sahudi, S.Pd.I, M.H.I, M.Pd
NIP.197704122009121001

Penguji III

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP.196804101995032002

Penguji IV

Nur Fitriatin, S.Ag, M.Ed, Ph.D
NIP.196701121997032001



PERNYATAAN PUBLIKASI
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-
8431972 Fax.031-8413300E-Mail:
perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADE FEBRIANA FIRMANDA
NIM : D73219039
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : adefebriana19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....) yang berjudul :

STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PENDIDIKAN BAGI SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI MI DARUL MUTTAQIN SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 September 2023

Penulis



ADE FEBRIANA FIRMANDA

ABSTRAK

Ade Febriana Firmanda (D73219039), Strategi Kepala Madrasah dalam memberikan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah Dann Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dosen Pembimbing I, Dr. Hanun Asrohah, M.Ag dan Dosen Pembimbing II, Nur Fitriatin, S.Ag, M.Ed, Ph.D.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang berkaitan dengan strategi yang digunakan kepala madrasah dengan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus. Strategi yang diterapkan kepala madrasah pada umumnya memiliki dampak yang signifikan terhadap pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus. Penelitian ini akan mengulas secara rinci strategi yang dipakai oleh kepala madrasah dalam memberikan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin.

Fokus penelitian ini difokuskan pada variable-variabel berikut: 1) Bagaimana kepala madrasah menerapkan strategi dalam memberikan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo?, 2) Apa saja bentuk pelayanan pendidikan yang diberikan kepada siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo?, 3) Apa saja faktor penghambat dan faktor pendorong strategi kepala madrasah dalam memberikan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Objek penelitian ini adalah Strategi Kepala Madrasah dalam memberikan pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus di MI Darul Muttaqin Sidoarjo. Teori yang digunakan dalam penelitian ini mencakup teori Alamsyah tentang strategi kepala sekolah dan teori Rasmitadila tentang jenis pelayanan pendidikan untuk siswa berkebutuhan khusus. Metode pengumpulan data yang digunakan mencakup wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala madrasah menerapkan strategi pelayanan pendidikan bagi siswa berkebutuhan khusus melalui tiga pendekatan, yaitu strategi kebijakan, strategi motivasi, dan strategi fasilitatif.

Kata Kunci: Strategi Kepala Madrasah, Pelayanan Pendidikan Inklusi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual	10
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Strategi Kepala Madrasah	21
B. Pelayanan Pendidikan Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus	33
C. Strategi Kepala Madrasah Dalam Memberikan Pelayanan Pendidikan Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis Penelitian	52
B. Lokasi Penelitian	53
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	54
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data	58
F. Teknik Keabsahan Data	60
G. Pedoman Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	81
B. Deskripsi Hasil Penelitian	91
C. Analisis Hasil Penelitian	117
BAB V PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
Daftar Pustaka	134



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Kompetensi Kepala Madrasah	24
Tabel 1. 2 Format Silabus Siswa Berkebutuhan Khusus	38
Tabel 2. 1 Informan Penelitian	55
Tabel 2. 2 Daftar Observasi.....	56
Tabel 3. 1 Daftar Wawancara.....	56
Tabel 3. 2 Daftar Dokumentasi	58
Tabel 3. 3 Pedoman Wawancara Kepala Madrasah	61
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara Guru Pembimbing Khusus	64
Tabel 3. 5 Pedoman Wawancara Wali Murid ABK	66
Tabel 3. 6 pedoman Observasi	68
Tabel 3. 7 Pedoman Dokumentasi	79
Tabel 4. 1 Daftar Nama Guru MI Darul Muttaqin.....	85
Tabel 4. 2 Daftar Nama Guru Pembimbing Khusus MI Darul Muttaqin	87
Tabel 4. 3 Daftar Sarana Prasarana MI Darul Muttaqin	88
Tabel 4. 4 Jumlah Siswa MI Darul Muttaqin	89
Tabel 4. 5 Daftar Nama Siswa ABK MI Darul Muttaqin	90
Tabel 5. 1 Sebaran ABK di Kelas.....	108

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Teknik Analisis Miles & Huberman.....	59
Gambar 2. 1 Logo MI Darul Muttaqin.....	82
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi MI Darul Muttaqin.....	84



Berkebutuhan Khusus Di MI Darul Muttaqin Sidoarjo, maka tanpa mengurangi rasa hormat peneliti memberikan saran dengan harapan agar adanya perbaikan kearah yang lebih baik lagi.

1. Untuk MI Darul Muttaqin Sidoarjo

- a. Perlunya penambahan fasilitas sarana dan prasarana untuk siswa berkebutuhan khusus
- b. Perlunya adanya evaluasi secara tertulis menggunakan pedoman evaluasi

2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya lebih terfokus pada stratei kepala madrasah dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada ABK diharapkan dapat meneliti terkait perkembangan siswa ABK setelah adanya strategi kepala madrasah yang dilakukan.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
Daftar Pustaka

- Afriani, Fani. “Peran Kepala Madrasah Sebagai Motivator Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan Madrasah Aliyah Negeri 2 Palembang.” Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2019.
- Andang. Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah Konsep Strategi, Dan Inovasi Menuju Sekolah Efektif. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2018.
- Anjarsari, Anggun Dyah, Mohammad Efendy, and Sulthoni. “Penyelenggaraan Pendidikan Inklusi Pada Jenjang SD, SMP, Dan SMA Di Kabupaten Sidoarjo.” Jurnal Pendidikan Inklusi 1, no. 2 (2018).

- Arief Setiani, Desi, and Yovitha Yuliejantiningasih. Pengaruh Keterampilan Kepala Sekolah Dan Kompetensi Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Sma Swasta Di Kota Tegal. Vol. 8, 2019.
- Azizah, H U. "Strategi Kepala Sekolah Dalam Menumbuhkan Budaya Religius Di Madrasah Ibtidaiyah Sailul Ulum Pagotan Kabupaten Madiun." Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2022.
- D, Hamidah, and Julkifli. "Kepala Sekolah Sebagai Administrasi Dan Supervisor Di Lingkungan Sekolah." Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan 10, no. 2 (2021).
- Dewi, Mutia Ferbriyana. "Pelatihan Penyusunan Individualized Education Program(IEP) Untuk Peningkatan Profesionalisme Guru-Guru Sekolah Sahabat Al-Qur'an Binjai." Jurnal Pengabdian Masyarakat 2, no. 2 (2020): 182.
- Elisa, Syafrida. "Sikap Guru Terhadap Pendidikan Inklusi Ditinjau Drai Faktor Pembentuk Sikap." Universitas Airlangga, 2012.
- Endang Widi Winarni. "Teori Dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D - Endang Widi Winarni." In Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, 2018.
- Ghoni, M Djunaidi, and Fauzan Almanshur. Metode Penelitian Kualitatif. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Hafidhoh, Noor, Dan Muhammad, and Rizal Rifa'. "Karakteristik Penilaian Pembelajaran Pada Kurikulum 2013 Di Mi." Awwaliyah: Jurnal PGMI 4, no. 1 (2021): 10–16.
- Hakim, Nurul. "Pelayanan Akademik Bagi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Di Universitas Muhammadiyah Jakarta)." Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2021.
- Hendrayani, and Suryani. Metode Riset Kuantitatif (Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam). Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2015.

- Husna, Khotimatul. "Manajemen Kurikulum Pendidikan Inklusif Di Madrasah Ibtidaiyah Terpadu Ar-Roihan Lawang Malang." *Gastrointestinal Endoscopy* (2018).
- Iqbal Hasan, M. Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasi. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Irdamurni. Pendidikan Inklusif Solusi Dalam Mendidik Anak Berkebutuhan Khusus. Jakarta: Kencana, 2020.
- Juni Priansa, Doni. Menjadi Kepala Sekolah Dan Guru Yang Profesional. Bandung: Pustaka Setia, 2017.
- Khrisnamurti, Dimas Ayu. "Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Standar Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di Sma Negeri 6 Samarinda." *Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Pembelajaran* 6, no. 3 (2019): 64.
- Kotler, and Amstrong. Prinsi-Prinsip Pemasaran. 8th ed. jakarta: Erlangga, 2004.
- Maimun, Agus, and Agus Zaenul Fitri. Madrasah Unggulan Lembaga Pendidikan Alteernatif Di Era Kompetitif. Malang: UIN-Maliki Press, 2010.
- Man, D I, and Mukomuko Bengkulu. Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu 2017, 2017.
- Mardiana, Ana, Imron Muzakki, Salma Sunaiyah, and Fartika Ifriqia. "Implementasi Program Pembelajaran Individual Siswa Tunagrahita Kelas Inklusi." *SITTAH: Journal of Primary Education* 1, no. 2 (2022): 177–192.
- Mariyani, Andaruani Alfanasyur dan. "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber, Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020).
- Marno dan Triyo Supriyanto. Manajemen Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. Bandung: Refika Aditama, n.d.
- Mualimin, Mualimin. "Konsep Fitrah Manusia Dan Implikasinya Dalam Pendidikan

- Islam.” *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 2 (2017): 249.
- Muslihat. *Kepala Madrasah Pada PKKM (Penilaian Kinerja Kepala Madrasah)*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Noviandari, Harwanti, and Tian Fitriara Huda. “Peran Sekolah Dalam Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Di SDLB Bangorejo Bayuwangi.” *Jurnal Psikologi* 5, no. 1 (2018): 29–37.
- Nugroho, Kasropin. *Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Pendidikan Inklusif Di Sekolah Menengah Pertama Muhammadiyah 2 Kota Malang*, 2020.
- Pahlawan, Universitas, Tuanku Tambusai, Diah Perwitasari, and Arum Fatayan. “Jurnal Pendidikan Dan Konseling Di Sekolah Dasar Islam” 4 (2022): 2556–2560.
- Rachman, Tahar. “Kajian Teori Tentang Peran.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2018): 10–27.
- Ramadana, Sri. “Pelayanan Akademik Bagi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Di Mi Nw Tanak Beak Narmada.” *Universitas Islam Negeri Mataram*, 2021.
- Rapisa, Dewi Ratih. *Identifikasi Dan Layanan Pendidikan Khusus Bagi Anak Cerdas Istimewa Dan Bakat Istimewa*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Rasmitadila. *Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif*. Depok: PT Rajagrafindo Persada, 2020.
- Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* (2019).
- Sazali, Hasan. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020.
- Shandu Siyoto dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Kediri: Literasi Media Publishing, 2015.
- Smart, Aqila. *Anak Cacat Bukan Kiamat; Metode Pembelajaran & Terapi Untuk Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta, 2010.

- Soekanto, Soejono. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Rajawali Press, 1982.
- Stoner, James. Manajemen. Jilid 2. Jakarta: Air Llangga, 1992.
- Sugiono. Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sugiyanto. Manajemen Pengendalian Proyek. Surabaya: Scopindo, 2020.
- Sunoto. "Strategi Kepala Sekolah Untuk Mewujudkan Sekolah Ramah Anak Di SMAN 6 Kota Mataram" (2021): 1–148.
- Taufan, Johandri, Rika Maria, Rusdinal Rusdinal, and Nurhizrah Gistituati. "Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Upaya Mewujudkan Madrasah Efektif." *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan: Jurnal Ilmu Pendidikan* 3, no. 4 (2021): 1337–1343.
- Triwijayanti, Nobita, Herry Sanoto, and Mila Paseleng. "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan, Budaya Sekolah, Citra Sekolah Terhadap Kepuasan Orang Tua The Effect of Education Services Quality, School Cultures, School Images toward Parental Satisfactions." *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* 12, no. 1 (2022): 74–80.
- UNESCO, Dwitya Sobat Ady Dharma, Hermanto Hermanto, Rita Oktadiana, Amika Wardana, Dini Anggia, Harun Harun, et al. "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2020 Tentang Akomodasi Yang Layak Untuk Peserta Didik Penyandang Disabilitas." *European Journal of Special Needs Education* 296, no. 243 (2017): 1–11.
- Warmansyah, Julio. Metode Penelitian Dan Pengelolaan Data Untuk Mengambil Keputusan Pada Perusahaan. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020.
- Warsito, Yuwono, and Teguh. Otonomi Daerah (Capacity Building Dan Penguatan Demokrasi Lokal. Semarang: Puskodak UNDIP, 2003.
- Widiastuti, Ni Luh Gede Karang. "Layanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus

- Dengan Gangguan Emosi Dan Perilaku.” Indonesian Journal Of Educational Research and Review 3, no. 2 (2020): 1.
- Wildasari. “Manajemen Tenaga Pendidik Dan Kependidikan.” Jurnal Sabilarasyad 2, no. 1 (2017): 102.
- Yunengsih, Sri, and Syahrilfuddin. “The Analysis Of Giving Rewards By The Teacher In Learning Mathematics Grade 5 Students Of SD Negeri 184 Pekanbaru.” Jurnal PAJAR (Pendidikan dan Pengajaran) 4, no. 4 (2020): 719.
- Zakia, Dieni Laylatul. “Guru Pembimbing Khusus (Gpk): Pilar Pendidikan Inklusi, Seminar Nasional Pendidikan Uns & Ispi Jawa Tengah” (2015): 112.
- Zulfa, Estitika Rochmatul, Irwan Noor, Heru Ribawanto, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, and Universitas Brawijaya. “Pengembangan Kapasitas Sekolah Luar Biasa” 2, no. 3 (n.d.): 388–393.

UIN SUNAN AMPEL
LAMPIRAN-LAMPIRAN
S U R A B A Y A

Lampiran I: Surat Izin Penelitian