

**DAMPAK MEDIA SOSIAL TERHADAP FENOMENA
STRES SOSIAL PADA REMAJA DI SURABAYA
SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Sosiologi



Nindiyah Tri Wahyu Utami

NIM 10020320058

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

Maret, 2024

Pernyataan Pertanggung jawaban Penulisan Skripsi

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nindiyah Tri Wahyu Utami
NIM : 10020320058
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dampak Media Sosial Terhadap Fenomena Stres Sosial
Pada Remaja di Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 26 Februari 2024

Yang Menyatakan



Nindiyah Tri Wahyu Utami

NIM 10020320058

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Nindiyah Tri Wahyu Utami

NIM : 10020320058

Program Studi : Sosiologi

Berjudul *Dampak Media Sosial Terhadap Fenomena Stres Sosial Pada Remaja di Surabaya*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos), dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 26 Februari 2024

Dosen pembimbing



Masitah Effendi, M.Sosio

NIP. 199105172020122027

PENGESAHAN

Skripsi oleh Nindiyah Tri Wahyu Utami dengan judul *Dampak Media Sosial Terhadap Fenomena Stres Sosial Pada Remaja di Surabaya* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 13 Maret 2024.

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Masitah Effendi, M.Sosio

NIP. 199105172020122027

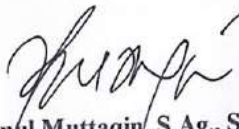
Penguji II



Hj. Siti Azizah, M.Si

NIP. 197703012007102005

Penguji III



Husnul Muttakin, S.Ag., S.Sos., M.S.I

NIP. 197801202006041003

Penguji IV



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M.Si

NIP. 197607182008012022

Surabaya, 13 Maret 2024

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.

NIP. 197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nindiyah Tri Wahyu Utami
NIM : 10020320058
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Sosiologi
E-mail address : nindyatry190103@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ **Sekripsi** ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Dampak Media Sosial Terhadap Fenomena Stres Sosial Pada Remaja di Surabaya

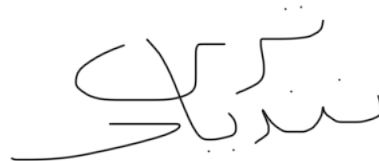
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Mei 2024

Penulis



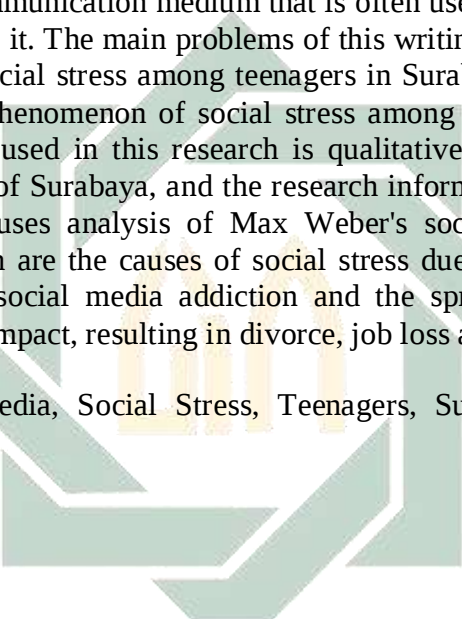
(Nindiyah Tri Wahyu Utami)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

Nindiyah, Tri Wahyu Utami. “The impact of social media on the phenomenon of social stress among teenagers in Surabaya”

Social media is communication created by technological developments, social media is used as a communication medium that is often used by society. There are many impacts of using it. The main problems of this writing are: (1) the causes of the phenomenon of social stress among teenagers in Surabaya (2) The impact of social media on the phenomenon of social stress among teenagers in Surabaya. The type of research used in this research is qualitative research, the research location is in the city of Surabaya, and the research informants are aged 17 to 22 years. This research uses analysis of Max Weber's social action theory. The results of this research are the causes of social stress due to flexing or showing off, online bullying, social media addiction and the spread of hoaxes. Social media has a negative impact, resulting in divorce, job loss and privacy conflicts.

Keyword : Social Media, Social Stress, Teenagers, Surabaya, Social Action Theory



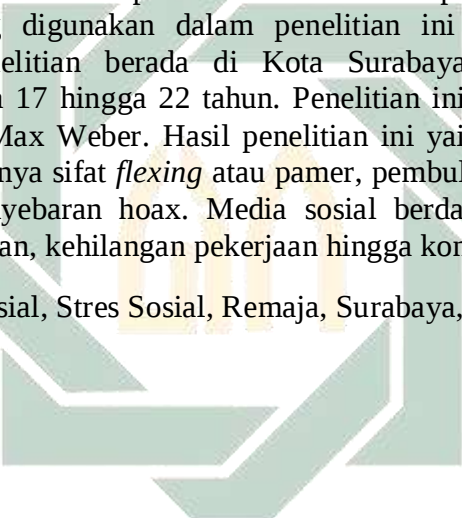
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRAK

Nindiyah, Tri Wahyu Utami. “Dampak Media Sosial Terhadap Fenomena Stres Sosial Pada Remaja di Surabaya”

Media sosial adalah komunikasi yang diciptakan oleh perkembangan teknologi, media sosial dijadikan media komunikasi yang sering digunakan oleh masyarakat. Terdapat banyak dampak dalam menggunakannya. Pokok permasalahan penulisan ini yaitu : (1) penyebab terjadinya fenomena stres sosial pada remaja di Surabaya (2) Dampak media sosial terhadap fenomena stres sosial pada remaja di Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, lokasi penelitian berada di Kota Surabaya, kemudian informan penelitian rentang usia 17 hingga 22 tahun. Penelitian ini menggunakan analisis teori tindakan sosial Max Weber. Hasil penelitian ini yaitu penyebab terjadinya stres sosial karena adanya sifat *flexing* atau pamer, pembullying online, kecanduan media sosial dan penyebaran hoax. Media sosial berdampak negative hingga terjadi adanya perceraian, kehilangan pekerjaan hingga konflik privasi.

Kata kunci : Media Sosial, Stres Sosial, Remaja, Surabaya, Teori Tindakan Sosial



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

JUDUL	1
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Konseptual	9
F. Rencana Sistematika Skripsi	18
BAB II.....	20
KAJIAN TEORETIK	20
A. Penelitian Terdahulu	20
B. Kajian Pustaka.....	24
C. Prespektif Teori Tindakan Sosial Max Weber.....	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data	33
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
D. Subjek Penelitian	34
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	37

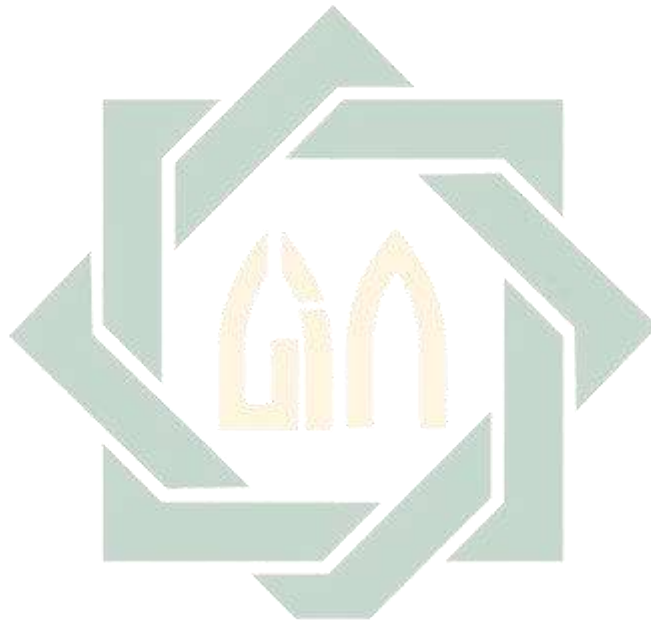
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

F. Teknik pengumpulan data	38
G. Teknik analisis data	40
H. Teknik Validasi Data	42
BAB IV	43
DAMPAK MEDIA SOSIAL TERHADAP FENOMENA STRES SOSIAL PADA REMAJA DI SURABAYA.....	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
B. Faktor Penyebab Terjadinya Stres Sosial Pada Remaja	47
C. Dampak Media Sosial Terhadap Stres Sosial Pada Remaja di Surabaya 61	
D. Analisis dampak media sosial terhadap fenomena stress sosial pada remaja di Surabaya di tinjau dalam teori tindakan sosial Max weber	69
BAB V	72
PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Subjek Penelitian.....	36
-----------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Provinsi Jawa Timur	43
Gambar 4. 2 tabel jumlah Sekolah Menengah di Surabaya	46
Gambar 4. 3 Tangkapan Layar Status Teman Naura	51
Gambar 4. 4 Tangkapan Layar Grup.....	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Alis Muhlis and Norkholis Norkholis, (2016) "Analisis Tindakan Sosial Max Weber dalam Tradisi Pembacaan Kitab Mukhtashar Al-Bukhari (Studi Living Hadis)," Jurnal Living Hadis 1, no. 2

AZB Mentaru, E Liana, TYR Pristya. 2020. "teknik manajemen stress paling efektif pada remaja : Literature Review". Jurnal Ilmu Kesehatan. Vol 12 No 4

Deborah ; Umberson, Debra(01-01-2013). "Psikologi Sosial Stres, Kesehatan, dan Mengatasi". Dalam DeLamater, John; Ward, Amanda (eds.). Buku Pegangan Psikologi Sosial. Buku Pegangan Sosiologi dan Penelitian Sosial. Pegas Belanda

Deborah Umberson, Debra(01 -01-2013). DeLamater, John; Ward, Amanda (eds.). Psikologi Sosial Stres, Kesehatan, dan Mengatasi. Buku Pegangan Sosiologi dan Penelitian Sosial. Pegas Belanda

Depdiknas RI,(2002) Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta : Balai Pustaka),

Devito, J. A. (1997). Komunikasi antar manusia kuliah dasar edisi kelima. Jakarta: Professional Books.

Elvinaro, Ardianto,(2004) Komunikasi Massa : Suatu Pengantar, (Bandung : Simbiosis Rekatama Media)

Fatah Gaji Guntur Demak Tahun Pelajaran 2015/2016."

Haenlein, Michael (2010) Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media". (Business Horizons)

Kementrian kesehatan republic Indonesia, 30 maret 2020

Kementrian keuangan republic Indonesia Yang Memicu Depresi
<https://health.kompas.com/read/2020/10/31/060000368/5-perilaku-di->

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

[media-sosial- yang-dapat-memicu-depresi?page=all](#)

Kompas.com 31/10/2020 Resa Eka Ayu Sartika “5 Perilaku di Media Sosial
Kusumastuti Adhi dan Ahmad Mustamil (2019) Metode Penelitian Kualitatif.
(Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo)

L. Fazri, Apsari, NC. 2021. “Pengaruh Media Sosial Terhadap Perilaku
Cuberbullying di Klanagan Remaja”. Jurnal Pengabdian dan Penelitian
Kepada Masyarakat (JPPM). Vol. 2 No. 1.

Lazarus, R.S & Folkman, S. (1984). Stres, appraisal, and coping. New York :
McGraw-Hill, Inc. dalam jurnal Jurnal Konseling Andi Matappa, siti
Maryam (2017) : Strategi Coping: Teori Dan Sumberdayanya . vol 1 No 2
hal 102

Mar’ah, “Gaya Belajar dan Faktor Pengaruhnya terhadap Pencapaian Prestasi
Belajar IPA Terpadu Siswa Kelas VIII MTS Sultan

Nasrullah, Rulli. 2015. Media Sosial; Perspektif Komunikasi, Budaya, dan
Sosioteknologi. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.

Nesya Amelita (2010) Kebudayaan Populer Korea : Hallyu Dan
Perkembangannya Diindonesia”. Depok : Universitas Indonesia

Pip Jones and Achmad Fedyani Saifuddin, “Pengantar Teori-Teori Sosial: dari
Teori Fungsionalisme Hingga Post-Modernisme= Introducing Social
Theory,” 2010

Pratama, Arin Kurnia (2019) “Analisis Konten Film Anak Jalanan di RCTI”
(Skripsi, UIN Raden FatahPalembang, August 30, 2019).

Priyoto (2014). Konsep manajemen stres. Yogyakarta: Yuha Medika

Pusparini, Dyan Ayu. Kurniawati, Dini. Hadi Kurniyawan, Enggal.2021.
“Hubungan Tingkat stress dengan kualitas Tidur Pada Ibu Preeklamsu di
Wilayah Kerja Puskesmas Tumurejo-Jember”. Journal Pustaka Kesehatan.
Vol. 9 No. 01

Rulli Nasrullah, Rulli. (2017) Media Sosial : Perspektif Komunikasi, Budaya, dan
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Sosioteknologi, (Bandung : Remaja Rosdakarya

Smith, CA, & Lazarus, RS (1990) Emosi dan adaptasi. Dalam LA Pervin (Ed.),
Buku Pegangan Kepribadian: Teori dan Penelitian

SSD Ananda, NC Apsari. 2020. “Mengatasi Stres pada remaja saat pandemi covid-19 dengan teknik self talk”. Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol.7 No.2

Sugiyono. (2011). Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta, cv

TT Andiny. 2023. “Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Diakonia di Era Digital”. Danum Pambelum : Jurnal Teologi dan Musik

Turner Bryan S, Teori Sosial Dari Klasik Sampai Postmodern (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012)

Yuli nurhanisa, April 2023. IndonesiaBaik.id : Penggunaan Internet di Indonesia Semakin Tinggi

UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA