



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

***FORGIVENESS THERAPY* DENGAN DZIKIR UNTUK
MENGATASI *GUILTY FEELING* (RASA BERSALAH)
PADA SEORANG PRIA DI KLINIK PRATAMA BADAN
NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI (BNNP) JAWA
TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh

Fristiyah Agustianingsih
NIM. 04020320028

Dosen Pembimbing:

Dr. Lukman Fahmi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197311212005011002

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fristiyah Agustianingsih

NIM : 04020320028

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan kepada lembaga Pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya mandiri dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain, dan
3. Apabila ternyata di kemudian hari diketahui dan terbukti secara sah bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menanggung semua konsekuensi hukum

Surabaya, 19 Februari 2024
Yang membuat pernyataan



Fristiyah Agustianingsih
04020320028

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Fristiyah Agustianingsih
NIM : 04020320028
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : *Forgiveness Therapy* dengan Dzikir untuk Mengatasi *Guilty Feeling* (Rasa Bersalah) pada Seorang Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 19 Februari 2024
Dosen Pembimbing



Dr. Lukman Fahmi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197311212005011002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

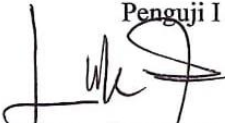
Forgiveness Therapy Dengan Dzikir Untuk Mengatasi *Guilty Feeling* (Rasa Bersalah) Pada Seorang Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur.

SKRIPSI

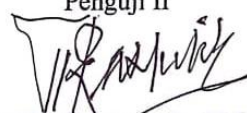
Disusun Oleh
Fristiyah Agustianingsih (04020320028)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian strata satu
pada tanggal 28 Februari 2024
Tim Penguji

Penguji I


Dr. Lukman Fahmi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197311212005011002

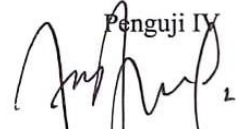
Penguji II


Dr. Hj. Sri Astutik, M.Si
NIP.195902051986032004

Penguji III


Dr. Arif Ainur Rofiq, S.Sos.I,
S.Pd.,M.Pd., Kom.
NIP. 197708082007101004

Penguji IV


Dr. Mohamad Thohir, M.Pd
NIP. 197905172009011007



Surabaya, 28 Februari 2024
Dekan


Dr. Moch. Chotul Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 1977110171998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fristiyah Agustianingsih
NIM : 04020320028
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : fristiyahagustianingsih@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (√.....) yang berjudul :

Forgiveness Therapy dengan Dzikir untuk Mengatasi Guilty Feeling (Rasa Bersalah) pada Seorang

Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Maret 2024

Penulis

(Fristiyah Agustianingsih)

ABSTRAK

Fristiyah Agustianingsih, 04020320028, 2024. *Forgiveness Therapy* Dengan Dzikir Untuk Mengatasi *Guilty Feeling* (Rasa Bersalah) Pada Seorang Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur.

Penelitian ini fokus untuk mengetahui proses pelaksanaan dan hasil pelaksanaan *forgiveness therapy* dengan dzikir untuk mengatasi *guilty feeling* (rasa bersalah) pada seorang pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur.

Dalam menguraikan kedua pembahasan tersebut, peneliti menerapkan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian studi kasus. Kemudian peneliti menganalisis menggunakan teknik analisis deskriptif komparatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) proses pelaksanaan *forgiveness therapy* dengan dzikir untuk mengatasi *guilty feeling* (rasa bersalah) pada seorang pria di Klinik Pratama BNNP Jawa Timur dilakukan melalui empat tahapan sesuai dengan tahapan *forgiveness therapy*, (2) hasil pelaksanaan *forgiveness therapy* dengan dzikir untuk mengatasi *guilty feeling* (rasa bersalah) pada seorang pria di Klinik Pratama BNNP Jawa Timur dikatakan berhasil karena dibuktikan dengan adanya beberapa indikator konseli yang menunjukkan perubahan ke arah perilaku yang lebih baik seperti hubungan antara kondisi kognitif, emosi, dan interpersonal yang sudah jauh lebih baik.

Kata Kunci: *Forgiveness Therapy*, Dzikir, *Guilty Feeling*, BNNP

ABSTRACT

Fristiyah Agustianingsih, 04020320028, 2024. Forgiveness Therapy with Dhikr to Overcome Guilty Feelings in a Man at the Pratama Clinic of the East Java Provincial National Narcotics Agency (BNNP).

This research focuses on knowing the implementation process and results of implementing forgiveness therapy with dhikr to overcome guilty feelings (guilt) in a man at the Pratama Clinic of the East Java Provincial National Narcotics Agency (BNNP).

In explaining these two discussions, the researcher applied a qualitative approach and a case study type of research. Then the researcher analyzed using comparative descriptive analysis techniques.

The results of this research show that (1) the process of implementing forgiveness therapy with dhikr to overcome guilty feelings (guilt) in a man at the BNNP East Java Pratama Clinic was carried out through four stages in accordance with the stages of forgiveness therapy, (2) the results of implementing forgiveness therapy with dhikr to overcome guilty feelings in a man at the East Java BNNP Pratama Clinic was said to be successful because it was proven by the existence of several indicators of counselees which showed changes towards better behavior such as the relationship between cognitive, emotional and interpersonal conditions which were much better. .

Keywords: *Forgiveness Therapy, Dzikir, Guilty Feeling, BNNP*

تجريد

الذكر للتغلب على مشاعر الذنب لدى الرجل في عيادة براتاما التابعة للوكالة الوطنية لمكافحة المخدرات بمقاطعة جاوة الشرقية. 2024,04020320028, Fristiyah Agustianingsih

يركز هذا البحث على معرفة عملية التنفيذ ونتائج تطبيق العلاج بالتسامح بالذكر للتغلب على مشاعر الذنب (الذنب) لدى رجل في عيادة براتاما التابعة للوكالة الوطنية لمكافحة المخدرات بمقاطعة جاوة الشرقية (BNNP).

في شرح هاتين المناقشتين، طبق الباحث المنهج النوعي ونوع دراسة الحالة البحثية. ثم قام الباحث بالتحليل باستخدام تقنيات التحليل الوصفي المقارن.

تظهر نتائج هذا البحث أن (1) عملية تنفيذ العلاج بالمغفرة بالذكر للتغلب على مشاعر الذنب (الذنب) لدى رجل في عيادة BNNP جاوة الشرقية براتاما تم تنفيذها من خلال أربع مراحل وفقاً لمرحلة العلاج بالمغفرة، (2) قيل إن نتائج تطبيق العلاج بالمغفرة مع الذكر للتغلب على مشاعر الذنب لدى رجل في عيادة جاوة الشرقية BNNP Pratama كانت ناجحة لأنه تم إثباتها من خلال وجود عدة مؤشرات للمستشارين والتي أظهرت تغيرات نحو سلوك أفضل مثل: العلاقة بين الظروف المعرفية والعاطفية والشخصية التي كانت أفضل بكثير.

الكلمات المفتاحية: العلاج بالاستغفار، الذكر، الشعور بالذنب

UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

DAFTAR ISI

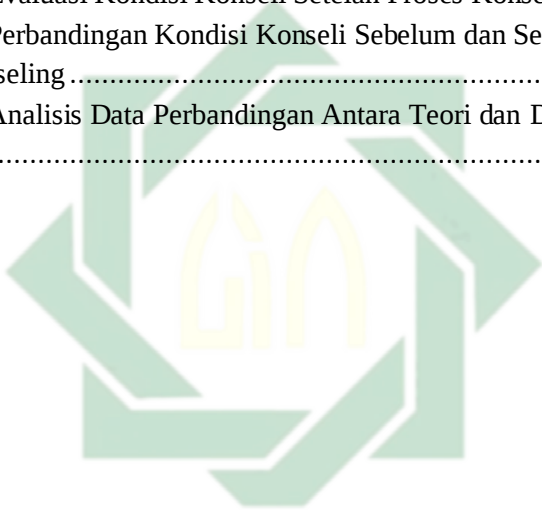
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
تجريد	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat teoritis.....	10
2. Manfaat praktis.....	10

E. Definisi Konsep	10
1. <i>Forgiveness therapy</i>	10
2. Dzikir.....	11
3. <i>Guilty feeling</i> (rasa bersalah).....	13
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II	15
KAJIAN TEORITIK	15
A. Kajian Teori	15
1. <i>Forgiveness therapy</i>	15
2. Dzikir.....	28
3. <i>Guilty feeling</i>	35
4. Integrasi <i>guilty feeling</i> dengan <i>forgiveness therapy</i>	41
5. <i>Forgiveness therapy</i> prespektif islam.....	44
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	46
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	51
C. Jenis dan Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Validitas Data	56
G. Teknik Analisis Data	58
BAB IV	61

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
B. Penyajian Data.....	71
1. Deskripsi proses <i>Forgiveness Therapy</i> Dengan Dzikir Untuk Mengatasi <i>Guilty Feeling</i> (Rasa Bersalah) Pada Seorang Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur	71
2. Deskripsi Hasil <i>Forgiveness Therapy</i> Dengan Dzikir Untuk Mengatasi <i>Guilty Feeling</i> (Rasa Bersalah) Pada Seorang Pria di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) Jawa Timur	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	93
1. Prespektif Teori.....	94
2. Prespektif Islam	109
BAB V.....	113
PENUTUP	113
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Indikator Masalah	41
Tabel 4. 2 Identitas Asesor	67
Tabel 4. 3 Identitas Konselor	68
Tabel 4. 4 Identitas Konseli	68
Tabel 4. 5 Kondisi Konseli Sebelum Proses Konseling.....	71
Tabel 4. 6 Evaluasi Kondisi Konseli Setelah Proses Konseling	90
Tabel 4. 7 Perbandingan Kondisi Konseli Sebelum dan Sesudah Proses Konseling	91
Tabel 4. 8 Analisis Data Perbandingan Antara Teori dan Data Lapangan	95



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BNNP Jawa timur	66
---	----



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Abu. 2007. *Sifat zikir Nabi SAW*. Bogor : Media Tarbiyah.
- Abdillah, Leon A dkk. 2021. *Metodologi Penelitian & Analisi Data Comprehensive*. Cirebon: Insania.
- Abdullah, M.Zain. 2007. *Zikir dan Tasawuf*. Qaula Smart Media, Surakarta, cet. 1.
- Al Ghazali, Leonard. 2009. *Power of Forgiveness*. Bandung: Paperclip Publishing.
- Al-Adhawy, Musthafa. 2005. *Fikih Akhlak*. Jakarta: Qisthi Press.
- al-Qarni, Aidh. 2006. *La Tah'zan*. Jakarta: Qisthi Press.
- Al-Tirmidhi, Muhammad ibn 'Isa. 2016. *Sunan al-Tirmidhi*. Beirut: Dar Ibn Kathir.
- Anderson, Norman. 2006. *Forgiveness A Sampling Of Research Results*. Wasihington DC: American psychological association.
- Anggraieni, Winduri Nur & Subandi. 2014. Pengaruh Terapi Relaksasi Zikir untuk Menurunkan Stres pada Penderita Hipertensi Esensial. *Jurnal Intervensi Psikologi*, Vol. 6, No. 1
- Anshori, Afif. 2003. *Dzikir dan Kedamaian Jiwa*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bastaman, Hanna Djumhana. 2001. *Integrasi Psikologi dengan Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet. III.
- Berk, Laura E. 2012. *Defelopment: Dari Prennatal sampai Remaja*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Blackledge, John T. dkk, 2000. *Acceptance and Commitment Therapy Contemporary Theory Research and Practice Terjemahan*. Sydney: Australian Academic Press.
- Bungin, Burhan. 2010. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.

- Bungin, Burhan. 2012. *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Enright, Robert D. & Coyle C. T. 1998. *Researching the Process of Forgiveness within Psychological Intervention*. United State America: Templetion Foundation Press.
- Fahmi, L & Abd. Basyid. 2019. “Bimbingan Konseling Islam dengan Rational Emotif Behavior Therapy dalam Menangani Perilaku Agresif Anak di SD Al-Falah Assalam Tropodo Sidoarjo”. *Proceeding of International Conference on Da'wa and Communication* Vol. 1 No. 1.
- Feist, J dkk. 2013. *Teori Kepribadian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Gani, Asep H. 2015. *Forgiveness Therapy*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Husamah. 2005. *Kamus Psikologi Super Lengkap*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Irianto, Agus. 2022. *Indonesia Drugs Report 2022*. Jakarta: Puslitdatin BNN.
- Kharisman, Abu Utsman. 2011. *Sukses Dunia Dengan Istighfar dan Taubat*. Probolinggo: Pustaka Hidayah.
- Lubis, Namora L. 2011. *Memahami Dasar-Dasar Konseling Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Machdi, Imam. 2022. *Statistik Indonesia 2022*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Marcinda, Amy. Berbagai Jenis Pemaafan Menurut Psikolog yang Mungkin Belum Anda Ketahui, diakses dari <https://journal.sociolla.com/lifestyle/berbagai-jenis-pemaafan> pada 12 Oktober 2023.
- Martha K & Ni Made Taganing Kurniati 2018. “Efektifitas Terapi Pemaafan Dengan Model Proses Dari Enright

- Untuk Membantu Remaja Korban Perceraian Dalam Memafkan Orang Tua”. *Jurnal Psikologi*, Vol. 11, no. 1.
- McCullough, M. E. dkk. 1997. “Interpersonal Forgiving In close Relationship”. *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 75, no. 6.
- McCullough, Michael E. 2000. “Forgiveness as Human Strength: Theory, Measurement, and Links to Well-Being”. *Journal of Social and Clinical Psychology*, vol. 19, no.1.
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mu’aidzir, Muhammad bin Abdullah. 2012. *Berdzikir Kepada Allah: Al-Bukhari Kitab Al-Wudhu Terjemah Indonesia*. Jakarta: Islam House.
- Nashori, Fuad. 2008. *Psikologi Sosiologi Islam*. Bandung: Refika Aditama.
- Nawawi, Hadari dkk. 1996. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Noor, Syamsuddin. 2006. *Doa, Wirid dan zikir*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Oktoris, Yunis F. 2020. *Buku Pedoman Pelaksanaan Kegiatan Asistensi Layanan Rehabilitasi*. Jakarta: BNN Republik Indonesia.
- Olson, M. 2013. *Pengantar Teori-Teori Kepribadian Edisi Ke-8*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Qur’an Kemenag Online, Qur’an dan Terjemahan, <https://quran.kemenag.go.id/>
- Raudatussalamah & Susanti R. 2014. “Pemaafan (Forgivenees) dan Psycologycal Wallbeing pada Narapidana Wanita”. *Jurnal Marwah*, vol. 13, no. 2.
- Reber, Athur S. 2010. *Kamus Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ristiasih, Retno U & Martha Kurnia A. 2016. “Konsep Diri dan Rasa Bersalah pada Anak Didik Lembaga Pemasayaran

- Anak Kelas IIA Kutoarjo”. *Jurnal Indigenous*, Vol. 1, No. 1.
- Salahuddin, Anas. 2010. *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Pustaka Setia.
- Salim & Haidir. 2019. *Penelitian Pendidikan: Meetode, Pendekatan, dan jenis Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Shihab, M. Quraish. 2012. *Tafsir Al Misbah Pesan, Kesan dan Keserasian Al Qur'an*, Cet. V. Jakarta: Lentera Hati.
- Singh, Sanjay R. & Hooda. 2019. “Forgiveness: A Theoretical Prespective”, *Journal of Social Science Review*, Vol. 7, No. 4.
- Siroj, Aqil Said. 2006. *Tasawuf Sebagai Kritik Sosial, Mengedepankan Islam Sebagai Inspirasi Bukan Aspirasi*. SAS Foundation.
- Siswanto. 2007. *Kesehatan Mental: Konsep, Cakupan dan Perkembngannya*. Yogyakarta: Andi Offest.
- Subadi, Tjipto. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Sugiyanto, Toni. 2018. *Standar Etika Rehabilitasi BNN Provinsi Jawa Timur*. Surabaya: BNN Provinsi Jawa Timur.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy. 2008. *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Suharsimi, Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sujdarwo. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: Mandar Maju.
- Suryabrata, Sumadi. 2007. *Metode Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo.

- Vernon, Coleman. 2001. *Rasa Salah: Mengapa Terjadi, Bagaimana Mengatasinya*. Jakarta: Arcan Press.
- Walton. 2005. "Therapeutic Forgiveness: Developing a Model for Empowering Victims of Sexual Abuse". *Clinical Social Work Journal* 33, No. 2.
- Wardiyanta. 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Widodo, Sugeng. 2010. *Mindset Islami: Seni Menikmati Hidup Penuh Kebahagiaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wulandari, E & Fuad Nashori. 2014. "Pengaruh Terapi Zikir Terhadap Kesejahteraan Psikologis Pada Lansia", *Jurnal Intervensi Psikologi*, vol. 6 no. 2.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A