



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**MANAJEMEN EVENT ORGANIZER SERTIFIKASI  
PEMBIMBING MANASIK HAJI PROFESIONAL  
ANGKATAN IV MANDIRI KERJASAMA UIN SUNAN  
AMPEL SURABAYA DAN DIRJEN PHU KEMENAG RI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas  
Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**Muhammad Ma'ruf  
B74218057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Keaslian suatu karya tulis merupakan bentuk dari keberhasilan suatu penelitian. Oleh karena itu, peneliti yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ma'ruf

Nim : B74218057

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan bahwa sesungguhnya penulisan skripsi dengan judul “Manajemen Event Organizer Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional Angkatan IV Mandiri kerjasama UIN Sunan Ampel dan Dirjen PHU Kemenag RI” belum pernah dipublikasikan dimedia atau lembaga pendidikan manapun. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan keasliannya, bukan hasil jiplakan atau plagiasi dari penelitian orang lain. Hal tersebut dikarenakan menjiplak atau menyalin karya orang lain adalah tindakan yang sangat buruk dimata sosial dan agama.

Jika terdapat kesalahan dikemudian hari atas penelitian ini, maka penulis bersedia menerima segala konsekuensi yang berdasarkan dengan hukum.

Sidoarjo, 25 Desember 2023

Penulis



*(Signature)*  
Muhammad Ma'ruf  
NIM. B74218057

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

NAMA : Muhammad Ma'ruf

NIM : B74218057

PRODI :Manajemen Dakwah

JUDUL: Manajemen Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional Angkatan IV Mandiri kerjasama UIN Sunan Ampel dan Dirjen PHU Kemenag RI

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan.

Surabaya,Desember 2023  
Menyetujui,



Airlangga Bramayudha, M.M

NIP. 197912142011011005

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Manajemen Event Organizer Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji  
Profesional Angkatan IV Mandiri Kerjasama UIN Sunan Ampel  
Surabaya dan Dirjen PIU Kemeneag RI

### SKRIPSI

Disusun oleh : Muhammad Ma'ruf (B74218057)  
Telah diujikan dan dinyatakan lulus dalam ujian sarjana strata satu  
Pada tanggal, 3 Januari 2024  
Tim Penguji

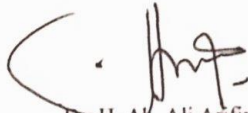
Penguji 1

  
Airlangga Bramayudha, MM  
NIP. 19792142011011005

Penguji 3

  
Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D  
NIP. 196605141992032001

Penguji 2

  
Dr. H. Ali. Ali Arifin, MM  
NIP. 196212141993031002

Penguji 4

  
H. Mufti Labib, Lc, MCL  
NIP. 196401021999031001  
2024



Dekan,

  
Achmad Nurul Arif, S.Ag, M.FIL.  
NIP. 1971101719980310001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD MA'RUF  
NIM : B74218057  
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI/MANAJEMEN DAKWAH  
E-mail address : rupprupp99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Manajemen event organizer sertifikasi pembimbing manasik haji profesional angkatan IV mandiri  
kerjasama UIN Sunan Ampel Surabaya dan Dirjen PHU KEMENAG RI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Maret 2024

Penulis



( Muhammad Ma'ruf )

## ABSTRAK

Muhammad Ma'ruf 2023, *Manajemen Event Organizer Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional Angkatan IV Mandiri kerjasama UIN Sunan Ampel dan Dirjen PHU Kemenag RI*

Salah satu faktor keberhasilan penyelenggaraan ibadah haji, khususnya dalam hal pelaksanaan rangkaian manasik haji adalah adanya pembimbing manasik haji yang mumpuni dari segi ilmu dan keahlian. Dalam melaksanakan tugas bimbingannya, pembimbing harus bertindak profesional dalam segala keadaan, dengan pelatihan sertifikasi pembimbing manasik ini, peserta pelatihan diarahkan untuk meningkatkan kualitas, kreativitas dan integras pembimbing manasik haji agar mampu melakukan aktualisasi potensi diri dan tugasnya secara profesional guna mewujudkan jamaah haji yang mandiri dalam ibadah dan perjalanan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen kegiatan pelatihan sertifikasi pembimbing manasik haji mulai dari perencanaan (penetapan tujuan, programing, penjadwalan, dan penganggaran), pengorganisasian, penggerakan (pembimbingan, dan penjain hubungan), serta pengawasan yang diterapkan oleh pihak penyelenggara.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif-kualitatif. Fokusnya adalah penggambaran secara menyeluruh tentang bentuk, fungsi, dan makna dalam hal ini mengenai gambaran manajemen pelatihan sertifikasi pembimbing manasik. Hal ini sejalan dengan pendapat Bogdan dan Taylor (1975) dalam Moleong (2002:3) yang menyatakan “metode kualitatif” sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Dengan kata lain, penelitian ini disebut dengan penelitian kualitatif karena merupakan penelitian yang tidak mengadakan perhitungan.

Hasil dari penelitian Manajemen Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional Angkatan IV Mandiri kerjasama UIN Sunan Ampel dan Dirjen PHU Kemenag RI telah menerapkan menerapkan fungsi-fungsi manajemen dengan baik mulai dari perencanaan (penetapan tujuan, programing, penjadwalan, dan penganggaran), pengorganisasian, penggerakan (pembimbingan, dan penjain hubungan), dan pengawasan sesuai dengan teori-teori manajemen yang terdapat dalam literature pustaka. Meskipun masih ada yang perlu diperbaiki dan dimaksimalkan kinerjanya guna mencapai target yang diharapkan dalam mewujudkan pembimbing manasik haji yang profesional.

Kata kunci : *Pembimbing Manasik, Manajemen Kegiatan*



## DAFTAR ISI

|                                              |                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....         | ii                                  |
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....           | iii                                 |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                  | iiiv                                |
| LEMBAR PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI .....    | v                                   |
| ABSTRAK .....                                | vii                                 |
| KATA PENGANTAR .....                         | viii                                |
| DAFTAR ISI .....                             | 1                                   |
| BAB I .....                                  | 5                                   |
| PENDAHULUAN .....                            | 5                                   |
| A. Latar Belakang .....                      | 5                                   |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 7                                   |
| C. Tujuan Penelitian.....                    | 7                                   |
| D. Kegunaan Penelitian .....                 | 8                                   |
| 1. Kegunaan Teoritis.....                    | 8                                   |
| 2. Kegunaan Praktis .....                    | 8                                   |
| 3. Kegunaan Akademis .....                   | 8                                   |
| E. Definisi Konsep.....                      | 8                                   |
| 1. Konsep Program Kerja.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji ..... | 10                                  |
| F. Sistematika Pembahasan.....               | 11                                  |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| BAB II KAJIAN TEORITIK .....                   | 12 |
| A. Kerangka Teoritik .....                     | 12 |
| 1. Manajemen Program Kerja .....               | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Program Kerja .....    | 12 |
| b. Jenis-Jenis Program Kerja .....             | 15 |
| c. Manfaat Manajemen Program Kerja.....        | 15 |
| 2. Sertifikasi .....                           | 16 |
| a. Pengertian Sertifikasi .....                | 16 |
| b. Manfaat Sertifikasi.....                    | 17 |
| 3. Pembimbing Manasik Haji Profesional.....    | 18 |
| a. Pengertian Pembimbing dan Manasik haji..... | 18 |
| b. Tujuan dan Manfaat Manasik Haji .....       | 19 |
| c. Tata Cara Pelaksanaan Manasik Haji.....     | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....      | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....             | 28 |
| A. Pendekatan Penelitian.....                  | 28 |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                 | 29 |
| 1. Jenis Data .....                            | 29 |
| 2. Sumber Data .....                           | 29 |
| 3. Lokasi Penelitian.....                      | 30 |
| C. Tahap-Tahap Penelitian.....                 | 30 |
| 1. Tahap Pra-Lapangan .....                    | 31 |
| 2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....              | 33 |

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| D. Tahap Mengelola dan Analisis Data .....                                                          | 34 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                     | 34 |
| F. Teknik Validitas Data.....                                                                       | 36 |
| G. Teknik Analisis Data .....                                                                       | 36 |
| 1. Reduksi Data .....                                                                               | 37 |
| 2. Penyajian Data .....                                                                             | 37 |
| 3. Kesimpulan/ Verifikasi .....                                                                     | 37 |
| BAB IV .....                                                                                        | 38 |
| HASIL PENELITIAN.....                                                                               | 38 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                             | 38 |
| 1. Sejarah Berdirinya Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya dan Kemenag RI .....  | 38 |
| 2. Visi dan Misi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya dan Kemenag RI.....        | 46 |
| 3. Struktur Organisasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya dan Kemenag RI ..... | 48 |
| B. Penyajian Data .....                                                                             | 51 |
| 1. Perencanaan dan Pelaksanaan dalam Manajemen Kerja .....                                          | 51 |
| 2. Hambatan dari Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional IV Mandiri .....          | 63 |
| 3. Evaluasi dari Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional IV Mandiri .....          | 66 |
| C. Analisis Data .....                                                                              | 68 |
| 1. Perspektif Teori .....                                                                           | 68 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| a. Perencanaan dan Pelaksanaan Event ..... | 68 |
| b. Hambatan dalam Event .....              | 70 |
| c. Evaluasi Pasca Event .....              | 72 |
| 2. Perspektif Islam .....                  | 73 |
| a. Perencanaan dan Pelaksanaan Event ..... | 73 |
| b. Hambatan dalam Event .....              | 74 |
| BAB V .....                                | 75 |
| PENUTUP .....                              | 75 |
| A. Kesimpulan .....                        | 75 |
| B. Saran .....                             | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                       | 79 |
| LAMPIRAN .....                             | 83 |

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, A. (2016). Dampak sertifikasi guru terhadap kualitas pendidikan pada madrasah aliyah di kota kendari. *Al-Qalam*, 21(1), 117-128.
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). Resume: Instrumen pengumpulan data. *Sorong: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)*.
- ALWI, D. N. IMPLEMENTASI BUDAYA LITERASI DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SMA NEGERI 1 AJIBARANG.
- Arifin, K. U. Strategi Pembinaan Kantor Kementerian Agama Kota Pontianak Dalam Meningkatkan Partisipasi Jamaah Mengikuti Manasik Haji Tahun Keberangkatan 2017 (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Basri, R. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji pada KUA Kecamatan di Kota Padang. *Harmoni*, 14(2), 160-170.
- Bukhori, B. (2014). Dakwah Melalui Bimbingan dan Konseling Islam. *Jurnal Konseling Religi*, 5(1), 1-18.
- DIFIANI, R., Gumelar, R. G., & Mukhroman, I. (2019). KOMUNIKASI MARKETING FESTIVAL PESONA TANJUNG LESUNG 2017 DALAM MENARIK MINAT WISATAWAN (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Dzakirah, A. K. N., & Setiawati, D. (2018). Pengembangan Panduan Kompetensi Multikultural Bagi Pembimbing Teman Sebaya Di Sma Ar-Rahmah Putri Islamic Boarding School Dau Malang. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling*, 8(3).
- Edi, F. R. S. (2016). *teori wawancara Psikodignostik*. Penerbit LeutikaPrio.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33-54.
- Fajriansyah, F. S. (2018). *Strategi Komunikasi Kementerian Agama Republik Indonesia Dalam Mensosialisasikan Aplikasi "Haji Pintar"* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Syarif Hidayatullah Jakarta).

- Hasanti, I. D. (2019). Analisis Komunikasi Organisasi Antara Event Project Team dan Account Executive di Event Organizer Twisbless. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 32-41..
- Heryanti Utami, S. S. T., & Par, M. M. (2021). *MANAJEMEN EVENT DAN PROYEK: Antara Konsep dan Praktiknya*. UNJ PRESS.
- Huberman, M., & Miles, M. B. (1992). Analisis data kualitatif. *Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta*.
- Jurnal, A. (2018). Green Marketing dan Implikasinya Terhadap Sustainable Development di Era Globalisasi, Kajian Terhadap Strategi Pemasaran yang Berkelanjutan. *Business dan Manajemen Journal*, 11(2).
- Kartika, C. F., Hanafi, I., & Hermawan, S. (2012). *Good Environmental Governance*. Universitas Brawijaya Press.
- Krispriana, A., Kumaladewi, N., & Rahajeng, E. (2016). Sistem Informasi Computer Assisted Test (Cat) Kementerian Agama Republik Indonesia. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 9(2).
- Londa, B. N. (2013). Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Meningkatkan Kesuksesan Sparkle Organizer. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 3(1).
- Marbun, S. M., Th, S., & PdK, M. (2018). Psikologi pendidikan. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Muslim, U., & Haq, M. S. Manajemen Program Sekolah Untuk Meningkatkan Life Skills Peserta Didik di Jenjang Sekolah Dasar.
- Mustari, M., & Rahman, M. T. (2014). Manajemen pendidikan.
- Nasar, M. F. (2017). *Islam dan muslim di negara Pancasila*. Gre Publishing.
- Nawawi, R. (2019). MANAJEMEN BIMBINGAN PENYULUHAN OLEH PENYULUH AGAMA ISLAM DI KOTA BANJARMASIN. *Jurnal Ilmiah Widya Borneo*, 1(02), 129-138.
- Nazir, M. (1988). Metode Penelitian. *Jakarta: Ghalia Indonesia*.
- Noor, J. (2011). Metode Penelitian. *Jakarta: Kencana*.
- Patonengan, J., & Setiawan, I. (2021). Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro

- Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 6(2), 149-159.
- Poernomo, D. (2015). *Usaha Mikro Batik Madura*. Pandiva Buku.
- Pongtuluran, Y. (2015). *Manajemen sumber daya alam dan lingkungan*. Penerbit Andi.
- Pratiwi, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Calon Jama'ah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Ikhwan Bandar Lampung* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Pudjiastuti, W. (2013). *Special Event*. Elex Media Komputindo.
- Rahayu, A. (2021). *Aktivitas Komunikasi Pariwisata Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Pelalawan Dalam Mempromosikan Permainan Jong Katil Di Kecamatan Kuala Kampar Sebagai Event Wisata* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Rahayu, K. N. P., & Maradona, A. F. *Certification of Labor Construction: Between Following The Regulation of The Government and Building Business Competency*.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rodin, R. (2015). *Sertifikasi uji kompetensi sebagai upaya peningkatan profesionalitas dan eksistensi pustakawan*. *Jupiter*, 14(2).
- Rohman, J. N., & Husna, J. (2017). *Situs Youtube sebagai media pemenuhan kebutuhan informasi: sebuah survei terhadap mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Diponegoro Angkatan 2013-2015*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 171-180.
- Rosalin, S., Natalia, D. C., & Ambulani, N. (2020). *Komunikasi Bisnis: Pendekatan Praktis*. Universitas Brawijaya Press.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif: quantitative research approach*. Deepublish.
- Rustandi, R. (2018). *Analisis Wacana Kritis Komodifikasi Daí dalam Program Televisi*. *Communicatus: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(2), 197-222
- Santi, E., Budiharto, B., & Saptono, H. (2017). *Pengawasan otoritas jasa keuangan terhadap financial technology (peraturan otoritas jasa keuangan nomor 77/pojk. 01/2016)*. *Diponegoro law journal*, 6(3), 1-20.

- Sari, M. P. (2015). Evaluasi Program Pembangunan Infrastruktur di Desa Sidorejo Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara. *Journal Administrasi Negara*, 3, 549-563.
- Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-228.
- Soewardikoen, D. W. (2019). Metodologi Penelitian: Desain Komunikasi Visual. PT Kanisius.
- Solong, H. A. (2020). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Menunjang Kinerja Aparatur Berkualitas. Deepublish.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Syarbini, A. (2012). *Sedekah Mahabisnis dengan Allah*. QultumMedia.
- Usman, R. (2021). *Hukum pencatatan sipil*. Sinar Grafika.

