

ABSTRAKSI

Siti Fatimah (B03210015), Pengembangan Paket Peningkatan Keterampilan Komunikasi Konseling melalui Teknik Reframing bagi Mahasiswa BKI Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Fokus penelitian adalah (1) Bagaimana pelaksanaan pengembangan peningkatan keterampilan komunikasi melalui teknik *reframing* bagi mahasiswa BKI Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya? (2) Bagaimana respon dari mahasiswa peserta pengembangan setelah diadakan kegiatan pengembangan di jurusan BKI Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya (3) Bagaimana uji kelayakan paket yang sesuai dengan ketepatan, kelayakan, dan kegunaan?

Dalam menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D), dengan menggabungkan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif diperoleh dari wawancara, observasi, saran, kritik, dan komentar tertulis dalam angket maupun catatan hasil wawancara. Sedangkan data kuantitatif diperoleh dengan menggunakan skala penilaian yang berupa angket.

Hasil penelitian ini menyebabkan, bahwa pengembangan peningkatan keterampilan komunikasi konseling dibutuhkan paket dan pelatihan agar dapat membantu konselor dalam mempelajari keterampilan komunikasi konseling. Paket yang telah dirancang berisikan materi, yaitu : (1) *reframing* dalam aspek keterampilan komunikasi konseling, (2) Artikel *reframing*, (3) Pengertian *reframing*, (4) Macam-macam *reframing* (5) Cara membedakan *reframing* (6) Harapan dan keberatan (7) Tips pemula *reframer* (8) kesimpulan & evaluasi. Dalam pelatihan ini, dilakukan tiga hari dan terdiri dari pengenalan, *stage* hipnosis, penyampaian materi, simulasi, evaluasi.

Untuk keefektifan paket dan peningkatan keterampilan komunikasi konseling, diadakan uji ahli dan penilaian keterampilan komunikasi konseling. Setelah paket diuji tim ahli, didapatkan hasil penilaian akhir sebesar 75% yang masuk dalam kategori cukup efektif. Terdapat peningkatan yaitu dari 2,78% ke 3,91%. Sedangkan respon mahasiswa BKI setelah diadakannya bimbingan sebesar 85% berdasarkan uji prosentase kuantitatif masuk dalam kategori sangat baik atau positif.

Kata kunci : keterampilan konseling, pengembangan, *reframing*, paket