DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM..... i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN..... iii
MOTTO..... iv
PERSEMBAHAN..... v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian..... 8
D. Manfaat Penelitian..... 9
E. Batasan Masalah..... 10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan 10
G. Devinisi Operasional 12
H. Sistematika Pembahasan..... 14

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Tentang Penjaminan Mutu 16
1. Akreditasi Sebagai Penjaminan Mutu Eksternal 16
2. Konsep Dasar Mutu Pendidikan 20
3. Pengertian Penjaminan Mutu..... 22
4. Tujuan Penjaminan Mutu 23

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Mekanisme Penjaminan Mutu 24
B. Kajian Tentang Akreditasi 25
1. Pengertian Akreditasi 25
2. Tujuan Akreditasi 27
3. Fungsi Akreditasi 28
4. Prinsip Akreditasi 29
C. Peran Asesor dalam Penjaminan Mutu Eksternal Sekolah/Madrasah 31
1. Pengertian Asesor 31
2. Peran Asesor 32
3. Tugas Asesor 33
4. Kinerja Asesor 35
a. Pengertian Kinerja 35
b. Indikator Kinerja 36
c. Evaluasi/Pengukuran Kinerja 37
d. Tujuan Pengukuran Kinerja 38
5. Visitasi Asesor 39
a. Pengertian Visitasi 39
b. Tujuan Visitasi 40
c. Prinsip Visitasi 40
d. Tata Cara Visitasi 41
D. Etika Asesor 42
1. Norma Pelaksanaan Visitasi oleh Asesor 42
2. Tata Krama Pelaksanaan oleh Asesor 45
3. Tata Tertib Pelaksanaan Akreditasi oleh Asesor 46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 47
B. Lokasi Penelitian 49
C. Sumber Data dan Teknik Pengambilan Sampel 50

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Tahap-tahap Penelitian 52
E. Teknik Pengumpulan Data 54
F. Teknik Validasi Data 57
G. Teknik Analisis Data 58

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Madrasah Tsanawiyah di Surabaya 61
B. Penyajian Data 68
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 119
B. Saran 121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id