

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Batasan Masalah	8
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Definisi Operasional	9
H. Sistematika Pembahasan	11

BAB II: KAJIAN TEORI

A. Kepuasan	13
1. Makna Kepuasan	13
2. Kualitas Pelayanan dalam Membentuk Kepuasan	17
3. Ukuran Kepuasan	17
4. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	19
5. Ciri-Ciri Kepuasan	21
6. Atribut-Atribut Pembentuk Kepuasan	22
B. Sistem Informasi Manajemen	23

1. Pengertian Sistem.....	24
2. Pengertian Informasi.....	27
3. Pengertian Manajemen.....	32
4. Sistem Informasi Manajemen dalam Lembaga.....	34
5. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer	35
C. Rapot Online	36
1. Perlu Adanya Rapot Online	39
2. Faktor penghambat dan pendukung akses rapot online	40

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	45
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
2. Kehadiran Peneliti.....	47
3. Lokasi Penelitian	49
4. Populasi dan Sample Penelitian.....	50
5. Data dan Sumber Data	51
6. Teknik Pengumpulan Data	54
7. Teknik Analisis Data	59

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Madrasah	62
B. Penyajian Data	70
C. Analisis Data	83

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------