

ABSTRAK

M. Januar Andri S., Nim. B77210107. *Hubungan Psychological Capital dengan Job Performance Pada Pramuniaga matahari Department Store Cabang Supermal Pakuwon Indah Surabaya.* Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Hubungan *Psychological Capital* dengan *Job Performance*. *Psychological Capital* yang dimaksud adalah kondisi perkembangan positif seseorang dan dikarakteristikan oleh: (1) memiliki kepercayaan diri (*self efficacy*) untuk menghadapi tugas-tugas yang menantang dan memberikan usaha yang cukup untuk sukses dalam tugas-tugas tersebut; (2) membuat atribusi yang positif (*optimism*) tentang kesuksesan di masa kini dan masa depan; (3) tidak mudah menyerah dalam mencapai tujuan dan bila perlu mengalihkan jalan untuk mencapai tujuan (*hope*); dan (4) ketika dihadapkan pada permasalahan dan halangan dapat bertahan dan kembali (*resiliency*), bahkan lebih, untuk mencapai kesuksesan. Penelitian dilakukan pada Pramuniaga Matahari Department Store cabang Supermal Pakuwon Indah Surabaya. Jumlah subjek sebanyak 34 orang diambil dari populasi total sebanyak 48 orang. Alat pengumpul data *Psychological Capital* menggunakan kuisioner adaptasi PCQ (*Psychological Capital Questionnaire*) milik Luthans,dkk., yang telah dikembangkan. Sedangkan pengumpulan data *Job Performance* dilakukan dengan menggunakan skala kuesioner yang menyerupai penilaian kinerja. Analisis data dilakukan dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan SPSS versi 11.5. Dari hasil analisis data penelitian diperoleh nilai korelasi antara *Psychological Capital* dengan *Job Performance* sebesar 0,360 dengan signifikansi sebesar 0,018. Hal ini menunjukkan adanya korelasi yang signifikan antara *Psychological Capital* dengan *Job Performance*.

Kata Kunci: ***Job Performance; Psychological Capital.***

