

## DAFTAR ISI

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL .....                                          | i      |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                    | ii     |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                      | iii    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                    | iv     |
| MOTTO .....                                                  | v      |
| SURAT PERNYATAAN .....                                       | vi     |
| KATA PENGANTAR .....                                         | vii    |
| ABSTRAK.....                                                 | ix     |
| DAFTAR ISI .....                                             | x      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                        | xii    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                  | <br>1  |
| A. Konteks Penelitian .....                                  | 1      |
| B. Fokus Penelitian .....                                    | 7      |
| C. Keaslian Penelitian .....                                 | 7      |
| D. Tujuan Penelitian .....                                   | 12     |
| E. Manfaat Penelitian .....                                  | 13     |
| F. Sistematematika Pembahasan.....                           | 13     |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                              | <br>16 |
| A. Pengertian Loyalitas Karyawan .....                       | 16     |
| B. Indicator Loyalitas karyawan.....                         | 21     |
| C. Aspek-aspek Loyalitas .....                               | 23     |
| D. Faktor-faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan .....          | 25     |
| E. Loyalittas Karyawan dan Organisasi .....                  | 26     |
| F. Keterlibatan Loyalitas Karyawan Terhadap Organisasi ..... | 29     |
| G. Membangun Kesetiaan Melalui Sosialisasi.....              | 33     |
| H. Kerangka Teoritik.....                                    | 35     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN .....                          | <br>36 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                     | 36     |
| B. Kehadiran Peneliti .....                                  | 37     |
| C. Lokasi Penelitian .....                                   | 37     |
| D. Sumber Data .....                                         | 38     |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....                           | 39     |
| F. Analisis Data .....                                       | 41     |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....                         | 42     |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>49</b> |
| <b>A. <i>Setting</i> Penelitian .....</b>           | <b>49</b> |
| <b>B. Persiapan Penelitian.....</b>                 | <b>50</b> |
| <b>C. Hasil Penelitian .....</b>                    | <b>52</b> |
| <b>D. Pembahasan .....</b>                          | <b>73</b> |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>80</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>                          | <b>80</b> |
| <b>B. Saran .....</b>                               | <b>80</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>82</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....         | 84  |
| Lampiran 2. Pedoman Observasi .....         | 88  |
| Lampiran 3. Verbatim Wawancara .....        | 89  |
| Lampiran 4. Transkrip Hasil wawancara ..... | 104 |
| Lampiran 5. Hasil Observasi .....           | 132 |
| Lampiran 6. Transkrip Hasil Observasi ..... | 136 |