

Loyalitas Karyawan yang Bekerja Puluhan Tahun

Akhmad Affandi

Nim. B07210005

Program Studi Psikologi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Abstrak: *Karyawan merupakan bagian yang tak terpisahkan dari instansi/organisasi karena karyawan merupakan pelaksana atau yang menjalankan operasional organisasi. Dapat dikatakan jika karyawan menentukan tercapainya tujuan organisasi. Office boy merupakan kedudukan seorang karyawan yang rendah, begitu pula dengan rendah kesejahteraan yang diterima dari instansi kantor kecamatan. Meskipun demikian, realita yang nampak saat ini bahwa masih ada office boy yang relah bekerja hingga puluhan tahun tanpa didukung dengan kesejahteraan yang tinggi dan tanpa fasilitas yang besar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab dari loyalitas keryawan yang bekerja puluhan tahun dan bentuk atau wujud dari loyalitas. Subjek dalam penelitian ini adalah seorang karyawan kantor kecamatan yang bekerja selama lebih dari 10 tahun. Subjek bekerja sebagai Office Boy dan Kebersihan di kantor kecamatan sejak tahun 2000 artinya mempunyai masa kerja 14 tahun. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Sumber data diperoleh dari subjek penelitian dan Significant others. Hasil dari penelitian ini adalah pertama, faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan adalah penghasilan untuk memenuhi kebutuhan hidup dan biaya sekolah anak, rekan kerja yang kompak, mempunyai hubungan yang dekat dengan para pegawai kecamatan terlebih dengan kepala kecamatan, kepala kecamatan bergantung dan baik kepada subjek, yang terakhir adalah lingkungan kerja yang mendukung. Kedua, bentuk dari loyalitas karyawan adalah mengikuti peraturan kerja, mengerjakan tugas pokok sesuai dari yang ditentukan, suka membantu pekerjaan rekan kerja dan pegawai yang mengalami peningkatan volume pekerjaan ditengah jam kerja, dan bersedia bekerja meskipun diluar tugas pokok (menyiapkan segala keperluan acara kantor).*

Kata kunci: *loyalitas karyawan.*