

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DALAM PENINGKATKAN MUTU  
PRODUK PADA PUSAT PENGEMBANGAN BISNIS**

**UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SINGGIH ROBIUL FAJAR  
NIM : C04211121**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA  
2016**

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DALAM PENINGKATKAN MUTU  
PRODUK PADA PUSAT PENGEMBANGAN BISNIS**

**UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SINGGIH ROBIUL FAJAR  
NIM : C04211121**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Singgih Robiul Fajar  
NIM : C04211121  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ilmu Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Operasional Dalam Peningkatan Mutu Produk Pada Pusat Pengembangan Bisnis UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 1 September 2015

Saya yang menyatakan,



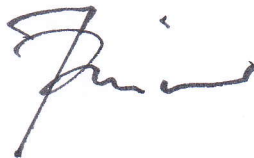
Singgih Robiul Fajar  
NIM. C04211121

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Singgih Robiul Fajar NIM. C04211121 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 1 September 2015

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fatikul', with a stylized flourish at the end.

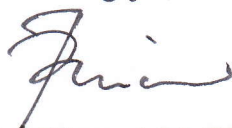
Fatikul Himami, M. EI  
NIP. 1980 0923 2009 12 1002

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Singgih Robiul Fajar NIM. C04211121 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 12 Januari 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



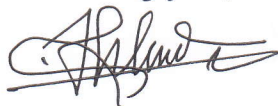
**Fatikul Himami, M. EI**  
NIP. 1980092302009121002

Penguji II,



**Dr. Muhammad Lathoif Ghozali, MA**  
NIP.197511032005011005

Penguji III,



**Abdul Hakim, MEI**  
NIP.197008042005011003

Penguji IV,



**Ummiy Fauziyah Laili, M.Si**  
NIP. 19830602011012012

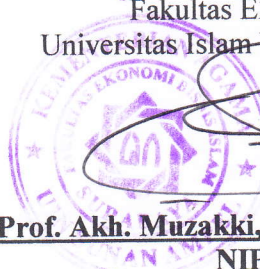
Surabaya, 12 Januari 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



**Prof. Akh. Muzakki, M.Ag. Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph.D**  
NIP. 197402091998031002