

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Basrowi, Sukidin. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif Perspektif Mikro*. Surabaya: Insan Cendekian
- Cangara, Hafid. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Danim, Sudarmawan. 2003. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- D.D Cremer. 1997 *How Self Relevant is Fair Treatment? Social Self Esteem Moderates Interactional Justice Effects, (Social Justice Research, Vol.17*
- Dedy, N. Hidayat. 1999. *Paradigma dan Perkembangan Penelitian Komunikasi*
- Devito, Joseph A. 1997. *Komunikasi anatr manusia edisi kelima*. Jakarta: Karisma Publishing
- Emzir. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : RajaGrafindo.
- Goffman, Erving. 1959. *Presentation of Self in Everyday Life*. New York: Doubleday Anchor.
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Metodologi Research II*. Yogyakarta: Andi Officer.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*.
- MurJurnal Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia, Vol.III/April Jakarta: IKSI dan Remaja Rosdakarya.
- Liaw, Ponijan . 2012. *Talk To Your Customer This Way*. Jakarta: Elex Media Computindo
- Liaw, Ponijan. 2005. *Understanding Your Communication Styles*. Bandung: Sidoku Press
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Prenada Media Group
- Mulyana, Deddy. 2013. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Poloma, Margaret M. 1984. *Sosiologi Kontemporer*. Bandung: Rajawali
- Ritzer, George. 1992. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Yogyakarta: Kanisius
- Saunders, Mark N. K. 2004. *Trust and Mistrust in Organizations*. London: European Of Work and Organizational Psychology
- Sendjaja, S. Djuarsa. 1994*Teori Komunikasi*. Yogyakarta:Universitas Terbuka, 1994
- Silalahi, Gabriel Amin. 2003. *Metode Penelitian dan Studi Kasus*. Sidoarjo: Citra Media
- Sugiarto, Endar. 1996. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Suprayogo, Imam dan Tobroni. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Surahmad, Winarno. 1989. *Dasar-dasar Teknik Penelitian*. Bandung: CV. Tarsita
- Syam, Nur. 2010. *Agama Pelacur Dramatrurgi Transendental* . Yogyakarta:LkiS

Tubbs, Stewart L dan Moss, Sylvia. 1996. *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
Wirjokusumo, Iskandar dan Ansori, Soemardji. 2009. *Metode Penelitian*.

Sumber Internet

(<http://pristality.wordpress.com/2011/11/29/teori-dramaturgi-ervinggoffman/>)
E-book: Gaya Komunikasi Karena Kita Berbeda.