

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TRANSLITERASI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A.	Latar Belakang Masalah	1
B.	Identifikasi dan Batasan Masalah	8
C.	Rumusan Masalah	8
D.	Kajian Pustaka	9
E.	Tujuan Penelitian	12
F.	Kegunaan Penelitian	12
G.	Definisi Operasional	13
H.	Metode Penelitian	16
I.	Sistematika Pembahasan	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Fungsi-Fungsi Manajemen	22
1. Fungsi <i>Planning</i> (perencanaan)	23
2. Fungsi <i>Organizing</i> (pengorganisasian).....	28
3. Fungsi <i>Actuating</i> (pergerakan)	36
4. Fungsi <i>Controlling</i> (pengawasan)	38

